

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

Europese Aanbesteding voor Afvalverwerking

Referentie nummer: AER-AFV24



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 14 juni 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen zijn de twee presentaties bijgevoegd die tijdens de kennismaking op 30 mei 2024 getoond zijn aan de aanwezigen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Overeenkomst 2.2.	2.2: U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Dit is correct, van toepassing zijnde wijzigingen op de concept raamovereenkomst die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen zullen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst.
2.	Overeenkomst 2.3	2.3: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Dit is akkoord voor de afvalstromen zoals beschreven op het prijzenblad. Echter met uitzondering van calamiteiten. Voor bouw- en sloopafval behoud Aeres zich het recht voor om dit middels een andere opdrachtnemer uit te laten voeren.
3.	Overeenkomst 3.1	3.1: Kunt u toelichten waarom u ervoor gekozen hebt om opschortende voorwaarden op te nemen in de raamovereenkomst? Het lijkt wat vreemd dat wanneer niet wordt voldaan aan een opschortende voorwaarde, "de overeenkomst wordt beëindigd". Bij opschortende voorwaarden komt de overeenkomst toch pas tot stand wanneer de opschortende voorwaarden zijn vervuld? Wanneer een opschortende voorwaarde niet wordt vervuld, zou de overeenkomst dus ook nooit tot stand zijn gekomen en kan daarom ook niet worden beëindigd.	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om een dynamische verificatiefase op te nemen in deze aanbesteding. U kunt de volledige beschrijving hiervan terugvinden in hoofdstuk 5.5 van het aanbestedingsdocument. Het doel hiervan is om te toetsen of de Inschrijver die eindigt met de beste PKV haar inschrijving gestand kan doen. Inschrijvers die hun inschrijving gestand kunnen doen zouden dit juist moeten omarmen, met name als ze niet de hoogst scorende zijn geworden. Het werkt juist positief voor EN de hoogste wederzijdse tevredenheid EN het biedt maximale rechtsbescherming naar een afgevalen inschrijver.
4.	Overeenkomst 3.2	3.2: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Aeres gaat hiermee akkoord

5.	Overeenkomst 3.3	3.3: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode en deze bepaling de looptijd van de verlenging onzeker maakt? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Nee, dit is niet correct. De situatie dat de overeenkomst gedeeltelijk ontbonden moet worden kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer Aeres besluit één of meerdere locaties te sluiten of af te stoten.
6.	Overeenkomst 3.4(b)	3.4 (b): Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Ja, dit is akkoord.
7.	Overeenkomst 3.6	3.6: U schrijft dat Opdrachtgever niet gehouden is aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de raamovereenkomst "nogmaals" schriftelijk op te zeggen? Wat bedoelt u hier met "nogmaals"? Kunt u deze bepaling / de achtergrond daarvan toelichten?	Hiermee wordt bedoeld dat de overeenkomst niet automatisch verlengd wordt na het verstrijken van de initiële looptijd (of een verlengingsoptie indien Opdrachtgever hier gebruik van maakt).
8.	Overeenkomst 5.1	5.1: Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid te verlagen tot EUR 1 mio per jaar? Zo niet, bent u bereid de maximale aansprakelijkheid tot een ander bedrag te verlagen?	Aanbestedende dienst is bereid de aansprakelijkheid aan te passen naar € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 2.500.000,- per jaar.
9.	Overeenkomst 7.1	7.1: Bent u ermee akkoord dat een eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Aeres doet zaken met de hoofdaannemer, de contractant. Het staat de hoofdaannemer vrij met onderaannemers te werken, echter wel via de gestelde voorwaarden genoemd in deze aanbesteding
10.	Overeenkomst 11.1	11.1: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Vraagsteller heeft deze voorwaarden niet bijgevoegd bij haar vraag, derhalve kan Aanbestedende dienst deze niet beantwoorden.
11.	Overeenkomst 11.2	11.2: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing op deze opdracht.

12.	Algemene voorwaarden: 5.2	5.2: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Zie hiervoor pagina 31 van het aanbestedingsdocument: <i>De door de overheid opgelegde heffingen en belastingen mogen 1 op 1 worden doorbelast. Verhogingen hiervan mogen eveneens 1 op 1 worden doorbelast, echter uitsluitend op het gedeelte waarop deze wijziging van toepassing is. Opdrachtgever dient deze wijziging vooraf aan te kondigen bij opdrachtgever. De wijziging mag uitsluitend doorgevoerd worden na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.</i>
13.	Algemene voorwaarden: 8.1	8.1: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Dit is niet efficiënt in het licht van de gevraagde dienstverlening.	Dit is akkoord. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4 van de raamovereenkomst.
14.	Algemene voorwaarden: 14.1	14.1: Bent u bereid de duur van de geheimhoudingsbepaling te beperken tot 2 jaar na einde van de Overeenkomst?	Nee, dit is niet akkoord.
15.	Algemene voorwaarden: 14.1	14.1: Bent u bereid de gebruikelijke uitzonderingen toe te voegen op de geheimhoudingsbepaling, bijvoorbeeld de uitzonderingen welke informatie niet vertrouwelijk is in de zin van dit artikel en de uitzonderingen met betrekking tot wettelijke verplichte openbaarmakingen	Ja, dit is akkoord.
16.	Algemene voorwaarden: 14.2	14.2: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen naar EUR 2.000,- per overtreding en een maximum toe te voegen van EUR 10.000,-? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	Aanbestedende dienst is akkoord om het boetebedrag te verlagen naar € 2.000,- per overtreding met een maximum van € 10.000,-.
17.	Algemene voorwaarden: 17.3	17.3: Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Dit is akkoord.

18.	Algemene voorwaarden: 18.1	18.1: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven of u voornemens bent gebruik te zullen maken van voorschotbetalingen?	Facturering vindt achteraf plaats. Artikel 18.1 is derhalve niet van toepassing.
19.	Algemene voorwaarden: 20.1	20.1: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passen in het kader van de gewenste samenwerking. Zo niet, stemt u ermee in de boete te verlagen naar 0,05% per overtreding en het maximum te verlagen naar 8%? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	Aanbestedende dienst is bereid om de boete te verlagen naar 0,05% per overtreding en het maximum te verlagen naar 8%.
20.	Algemene voorwaarden: 25	25: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Artikel 25 van de algemene inkoopvoorwaarden zal komen te vervallen.
21.	Algemene voorwaarden: 27.1	27.1: Bent u bereid de eis t.a.v. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd.	Alleen wettelijke aansprakelijkheid is van toepassing op deze opdracht.
22.	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3., pagina 7	U geeft aan dat de huidige situatie van afvalinzameling en -verwerking wordt gekenmerkt door onderlinge verschillen die voortkomen uit de verschillende werkwijzen van Renewi (bronscheiding) en Omrin (nascheiding). U wilt naar een uniforme dienstverlening voor alle locaties. Aangezien bronscheiding aansluit bij uw wens om de kosten van inzameling in de hand te houden, omdat dit op alle locaties kan worden ingevoerd en uitgevoerd, en maximaal de mogelijkheid geeft om afval te kunnen omzetten naar grondstoffen heeft u de keuze gemaakt om in te zetten op bronscheiding?	Aeres heeft (nog) geen keuze gemaakt hierover. Aanbestedende dienst zoekt een partner die haar kan adviseren bij het verduurzamen van haar afvalinzameling. En kan adviseren voor het maken van deze keuze.

		Het is voor inschrijver belangrijk te weten welke keuzes opdrachtgever heeft gemaakt.	
23.	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3., pagina 9	Vraag 2. Betreft Aanbestedingsdocument, artikel 1.3., pagina 9, U geeft aan dat het de ambitie van de locaties van Aeres is om bewuster om te gaan met grondstoffen die we dagelijks weggooien, maar meldt ook dat vrijwel alle locaties zich hierbij aansluiten. Waarom sluiten niet alle locaties zich hierbij aan, ook gezien de doelstelling en de uniforme werkwijze? De inhoud van het aanbestedingsdocument spreekt zich tegen.	De locaties van Aeres zijn zeer divers. Het type leerlingen/studenten maakt dat er verschil is tussen de locaties met betrekking tot de manier waarop er omgegaan wordt met afval. De gestelde ambitie is de wens van Aeres, we zoeken een partner die kan helpen om dit bij alle locaties gerealiseerd te krijgen.
24.	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3., pagina 8	U geeft meerdere keren aan dat de toekomstige inzamelaar een belangrijke rol speelt op het vlak van het geven van advies en dat de huidige situatie op de locaties (o.a. veel losse prullenbakken) nog verbetering behoeft. Dit betekent dat de toekomstige inzamelaar veel tijd zal moeten gaan steken in de begeleiding van de locaties. Hiervoor heeft u 40 uur per jaar meegenomen in het prijzenblad. Vraag: Wat als dit aantal uren in de praktijk wordt overschreden? U gaat uit van 10 locaties voor een afvalscan, maar u heeft er meer. Vraag: Waarom slaat u de overige locaties over? <u>Vraag:</u> Heeft u budget voor investeringen in nieuwe interne inzamelmiddelen? <u>Vraag:</u> Zo ja, hoe groot is dit budget? U geeft immers aan dat er een budget is waarmee alles economisch verantwoord moet blijven. <u>Vraag:</u> Hoe vindt de dekking van de kosten plaats? <u>Vraag:</u> Heeft opdrachtgever nagedacht over investeringen, zodat ook uitvoerbaar is hetgeen wij gaan voorstellen?	Vraag 1 en 2: Dit aantal is een wegingsfactor. De opdracht betreft een raamovereenkomst. De aantallen zijn vooraf niet vastgelegd. Indien er meer uren dan wel afvalscans ingezet zullen worden, zullen deze gefactureerd worden conform het geoffreerde tarief. Het is voor Aanbestedende dienst vooraf niet in te schatten hoeveel advies uren en afvalscans zij wil laten uitvoeren. Vraag 3: Aeres heeft op dit moment geen inzicht in de bedragen die hiermee gemoeid zijn. Aeres wil graag advies welke strategie koop of huur van interne verzamelmiddelen gevolg dient te worden. Vraag 4: Zie vraag 3 Vraag 5: Er is geen centraal budget voor afvalverwerking, de budgetten verschillen van locatie tot locatie. De kosten worden gedekt door de verschillende locaties Vraag 6: Zie vraag 3

25.	Aanbestedingsdocument, artikel 1.2., pagina 7	U geeft aan dat de doelstelling van uw organisatie is om in 2030 nog slechts 30% van het restafval te hebben dat u nu heeft. U beseft dat dit behalve bij de inzamelaar ook veel vraagt van uw organisatie en uw medewerkers en studenten? <u>Vraag:</u> In welke mate bent u bereid om toezicht op afvalscheiding in te voeren op uw locaties door uw eigen medewerkers? <u>Vraag:</u> Zijn uw eigen medewerkers daartoe bereid? U geeft aan dat u studenten voorbereidt op de wereld van morgen, zodat ze kunnen bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke opgaven, maar stelt tevens dat de uitdaging nog steeds zit in houding en gedrag; afval wordt niet opgeruimd, het belandt niet in de juiste container of is vervuild (volle bekertjes). <u>Vraag:</u> Welke ondersteuning krijgt inschrijver bij het implementeren van meer c.q. een beter werkende afvalscheiding?	Vraag 1: Dat zijn we ons bewust, graag vernemen wij van inschrijver welk advies zij ons hierin kunnen geven Vraag 2: zie vraag 1 Vraag 3: We begrijpen dat er een wederzijdse inspanning nodig is. Daar zullen we aan meewerken.
26.	Betreft Aanbestedingsdocument, artikel 1.3., pagina 7	U geeft aan dat er drie maal een optionele verlenging is van 24 maanden waarbij opdrachtgever aangeeft of de verlenging wel of niet gaat plaatsvinden op basis van de prestaties en de marktconformiteit van de prijzen van opdrachtnemer. Dit betekent een maximale totale samenwerking van 8 jaar. Aangezien de wereld waarin we leven is veranderd en niemand meer kan voorspellen hoe de situatie er over een paar jaar, laat staan over 8 jaar uit ziet, willen u verzoeken de verlenging steeds alleen met wederzijds goedvinden te laten plaatsvinden, aangezien de situatie in de tussentijd zodanig kan wijzigen dat de inzamelaar de overeenkomst niet meer wil verlengen. De sterke wijzigingen in de komende jaren zijn onbekend en derhalve is een langjarige eenzijdig te verlengen overeenkomst een groter risico. <u>Vraag:</u> Gaat u akkoord met wederzijdse verlenging?	Aeres gaat hiermee akkoord

27.	Aanbestedingsdocument, artikel 4.2., pagina 32	De in het aanbestedingsdocument genoemde indexatiemethode conform de DPI cijfers van het CBS sluiten niet aan bij de ontwikkeling van de kosten die horen bij de verwerking en het transport van afvalstromen en de verhuur van de betreffende containers. Ook is het niet mogelijk twee maanden voorafgaande aan een 1 januari moment de indexatie januari-januari weer te geven, deze cijfers zijn dan nog niet bekend. Derhalve willen wij u verzoeken akkoord te gaan met het toepassen van de cijfers van Panteia (v/h NEA) index algemene distributie solo voertuigen van 16 ton realisatie op basis van de cijfers die steeds in oktober van elk jaar worden gepubliceerd inclusief congestie en brandstofkostenontwikkeling. De indexatie vindt plaats steeds per 1 januari van ieder jaar, in deze overeenkomst aldus voor het eerst per 1 januari 2026. Gaat u hiermee akkoord? De aanpassing van de tarieven conform de ontwikkeling van de kosten is belangrijk. Dit biedt naast de doorbelasting van alle te maken uren een solide basis.	Aanbestedende dienst is akkoord om de Panteia index (v/h NEA) index algemene distributie solo voertuigen van 16 ton van toepassing te verklaren op het onderdeel lediging. Voor de overige onderdelen blijft de DPI van toepassing.
28.	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3., pagina 7	Wij gaan ervan uit dat alle afvalstromen die bij opdrachtgever vrijkomen met uitzondering van radioactief afval en explosieven, onderdeel uitmaken van de overeenkomst die met de inzamelaar wordt gesloten. Is dat juist? Zijn alle afvalstoffen onderdeel van deze overeenkomst?	Nee, dit is niet juist. In beginsel zijn alleen de op het prijzenblad beschreven afvalstromen onderdeel van deze raamovereenkomst.
29.	Concept Raamovereenkomst, artikel 3.3., pagina 4	U geeft aan dat na verlenging van de overeenkomst u als opdrachtgever gerechtigd bent deze steeds met een opzegtermijn van 1 maand geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wilt u dit artikel verwijderen aangezien dit geen enkele continuïteit biedt aan opdrachtnemer? Ondanks een enorme inspanning die van de inschrijver wordt gevraagd wordt hem op deze wijze geen continuïteit geboden.	Zie het antwoord op vraag 5.

30.	Prijzenblad	Op het prijzenblad worden de tarieven voor het ledigen van de rolcontainers vermenigvuldigd met 12 om te komen tot jaarkosten. Betekent dit dat alle containers het gehele jaar moeten worden geledigd, dus ook in de vakanties? Zo nee, voor hoeveel weken per jaar geldt de uitvoering van de dienstverlening? In het Programma van Eisen staat in artikel 39 dat in de vakanties de meeste locaties dicht zijn. Welke zijn dat wel en welke niet? In elk geval sluit het Prijzenblad niet aan op de praktijk. Wilt u dit aanpassen? Hoeveel weken per jaar wordt er ingezameld? Dit is belangrijk voor het bepalen van de tarieven.	Hierbij dient opgemerkt te worden dat de op het prijzenblad beschreven een indicatie (de huidige aanwezige containers) zijn en nog niet de definitieve aantallen. Tijdens de implementatie zal bepaald worden welke aantallen en type containers op de locaties geplaatst zullen worden en hoe vaak deze geledigd dienen te worden. Aanbestedende dienst verwacht hierin van de Opdrachtnemer een adviserende rol.
31.	Prijzenblad	Voor iedere inzamelaar is het belangrijk om te weten op welke locatie welke dienstverlening wordt uitgevoerd. Dit is in deze aanbesteding nog niet duidelijk gemaakt. <u>Vraag:</u> Wilt u een overzicht aanleveren van de dienstverlening per locatie met de frequenties van lediging per container daarbij? Nu is er in het prijzenblad sprake van 4 ledigingen van een 1700 liter papiercontainer in een maand, maar een maand is 4,35 weken. Er wordt ook de huurprijs gevraagd voor 4 containers van 1700 liter papier. Dit zou betekenen dat er 4 containers staan met een frequentie van 1 x per maand. Dat willen wij graag duidelijk hebben, kunt u aangeven of dit juist is? Het berekenen van tarieven kan alleen maar wanneer duidelijk is welke dienstverlening met welke frequenties op welke locaties wordt uitgevoerd.	Zie het antwoord op vraag 30.

32.	Aanbestedingsdocument, algemeen acceptatievoorwaarden	Iedere inzamelaar hanteert acceptatievoorwaarden voor de afvalstromen die de opdrachtgever aanbiedt bij opdrachtnemer. Aangezien kwaliteit van de aangeboden afvalstromen voor de verwerking en vanuit wetgeving belangrijk zijn nemen wij aan dat de aanbestedende dienst akkoord gaat met het toepassen van de door de inzamelaar gehanteerde acceptatievoorwaarden, is dat juist? Acceptatievoorwaarden dienen altijd te worden gerespecteerd.	Dit is akkoord, mits deze voldoen aan de wettelijke vereisten hieromtrent.
33.	Prijzenblad	Wij missen in het prijzenblad de inzameling en verwerking van gevaarlijk afval. Wilt u deze toevoegen? Niet alle afvalstromen zijn benoemd.	Zie het antwoord op vraag 28.
34.	Programma van Eisen, artikel 14	Wat bedoelt u met dat inschrijver zijn kosten dient te baseren op het gewicht van de af te nemen inhoud? Onduidelijke formulering.	Per abuis wordt hier gesproken over gewicht. Inschrijver dient zijn kosten te baseren op de af te nemen inhoud. Hiermee bedoeld Aanbestedende dienst dat Inschrijver voor de ledigingen uit dient te gaan van de inhoud van de betreffende container, zoals beschreven op het prijzenblad.
35.	Prijzenblad, bouw- en sloopafval	Aangezien het gewicht aan bouw- en sloopafval in containers vanaf 15 m3 tot en met 40 m3 enorm varieert adviseren wij u een prijs voor het transport te vragen en een tarief per ton, aangezien een all-in tarief per container waarschijnlijk te hoge kosten gaat geven. Wilt u dit aanpassen? Een prijs voor een grote container met bouw- en sloopafval is moeilijk te bepalen door het grote verschil in tonnage, op deze manier uitvragen lijkt gemakkelijk maar kost u uiteindelijk geld en geeft ook geen enkele motivatie aan afvalscheiding.	Zie het antwoord op vraag 84.
36.	Programma van Eisen, artikel 35	Welke containers op welke locaties zijn in het bezit van opdrachtgever? Hoe zien deze eruit en met welke voertuigen kunnen deze worden geleid? Denk aan opnamepunten zoals driehaken, etc. Wilt u hiervan een overzicht aanleveren? Niet iedere inzamelaar kan elke container ledigen omdat er erg veel variatie is in opnamesystemen, daarom is dit overzicht belangrijk.	Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen zijn de bijlagen "Dienstverlening Afval Omrin-Aeres" en "Dienstverlening Afval Renewi-Aeres". Hierin treft u de informatie waarover aanbestedende dienst beschikt.

37.	Programma van Eisen, artikel 48	Het is afhankelijk van het type container dat voor een nieuwe locatie benodigd is. Wanneer dit maatwerk is kan deze niet binnen een termijn van 2 weken worden geleverd. Wilt u dit aanpassen? Een ondergrondse maatwerkcontainer heeft een levertijd van circa 12 weken.	Deze eis is van toepassing op de type containers zoals beschreven op het prijzenblad.
38.	Programma van Eisen, artikel 51	Een lediging op afroep na 1 werkdag is lang niet in alle gevallen mogelijk en wenselijk. Bij rolcontainers worden vaste routes gereden en vindt de lediging (op afroep) plaats op de vaste route dag. Wanneer deze 1 werkdag van tevoren wordt aangevraagd is de genoemde termijn geen probleem, anders wel. Wilt u dit aanpassen? Een extra lediging moet altijd gepland worden op de normale routedag, maar dat staat hier niet goed omschreven.	Aeres gaat hiermee niet akkoord, Aeres zoekt een inschrijver die enige flexibiliteit kan leveren. Het gaat hier om uitzonderingen. Aeres is zich ervan bewust dat deze dienstverlening extra kosten met zich meebrengt en is bereid deze dragen indien noodzakelijk.
39.	Programma van Eisen, artikel 54	Wanneer een minimale hoeveelheid afval naast een container wordt geplaatst nemen wij dit mee. Maar wanneer door het feit dat de container niet op tijd is aangemeld door de opdrachtgever er veel extra afval naast wordt gezet betekent dit niet dat de opdrachtnemer dit in een container gaat laden. Wilt u dit aanpassen? Er is wel een grens aan afval naast een container qua hoeveelheid maar ook qua manier van aanbieden.	Zie het antwoord op vraag 74.
40.	Prijzenblad	Wat verstaat u onder een extra lediging op afroep? Bedoelt u een lediging van de container in de bestaande routes op de vaste routedag of een lediging buiten bestaande routes niet op de vaste routedag? Een extra lediging moet altijd uitgevoerd kunnen worden op de vaste routedag, anders moeten we uren voor een extra lediging rijden en wordt dit veel te duur.	Aeres wil weten wat de kosten zijn van een extra lediging van de container op een vaste route dag en een extra lediging op een niet vaste route dag. Het prijzenblad is aangepast zodat beide tarieven opgegeven kunnen worden.

41.	Prijzenblad	Wat verstaat u onder GFT? Immers Groente-, Fruit- en Tuinafval in een 140 of 240 liter lijkt ons niet erg passend. Dan heeft u het waarschijnlijk over Groente- en Fruit-afval. In grotere containers zou ook Tuinafval aangeboden kunnen worden. Wilt u per container aangeven welke stroom er exact in wordt aangeboden? Wat komt er in de container, in de kleinere waarschijnlijk alleen groente- en fruitafval, in de grotere wellicht ook tuinafval?	In alle containers die op het prijzenblad aangegeven zijn als GFT container, dient zowel groente- en fruitafval als tuinafval aangeboden te kunnen worden.
42.	PvE eis 12	Wat verstaat u onder "on-top-off-afspraken"?	Afspraken die afwijken van hetgeen in de aanbestedingsdocumenten is beschreven.
43.	PvE eis 9 en 38	U geeft bij punt 9 aan dat u, indien gewenst, een kopie van de weegbrief opvraagt. Bij punt 38 verzoekt u alle weegbonnen per kwartaal te verstrekken. Kunt u om de administratieve lasten van beide zijden te verlichten volstaan met het door inschrijver beschikbaar hebben van de weegbrieven op uw aanvraag volgens eis 9?	Ja, dit is akkoord. Opdrachtnemer hoeft de weegbrief alleen aan te leveren op verzoek van Aeres.
44.	PvE eis 39	U verzoekt lediging tussen 8-16u00. In onze ervaring is het vanaf 8u00 juist erg druk met jeugdig verkeer op locaties als de uwe. Kunt u het tijdsblok verruimen naar vanaf 6u00. Daarmee kunnen we gevaarlijke toevoeging van onze wagens op piekmomenten beter voorkomen.	Aeres gaat uit van het ledigen tijdens openingstijden in overleg met de locaties kan hiervan afgeweken worden.
45.	Bijlage 7, kwaliteit, pag 3, 1A 1	U vraagt sleutelbeheer. Hoeveel en welke types containers verwacht u te moeten afsluiten?	Aeres heeft op dit moment niet inzichtelijk voor welke locatie sleutelbeheer van toepassing is. Tijdens de implementatie zal dit inzichtelijk worden gemaakt.
46.	Aanbestedingsdocument pag 9	Is dit de hoeveelheid grondstoffen die nog terug gewonnen wordt en waaruit bestaat dat? Of is dit percentage het restant restafval na de scheiding en waar bestaat het gescheiden materiaal (56,3%) dan uit?	Van al het afval dat in de restcontainers beland kan nog 43,7% als andere grondstof hergebruikt worden (dus eindverbranding wordt in dit geval voorkomen)

47.	Prijzenblad, tabblad TOTAAL	Op het prijzenblad benoemt u de te besteden uren. U gaat uit van 10 uren per type medewerker alsmede 10 locaties voor een afvalscan. U heeft meer locaties. Kan inschrijver er van uit gaan dat de hier genoemde tienden voor zowel uren als afvalscans een indicatie is waarbij inschrijver aan u het aantal berekent wat nader overeen wordt gekomen gedurende het contract?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 24.
48.	PvE eis 4 en 9	Is het toegestaan deze beide rapportage-eisen in een document te rapporteren of wenst u specifiek 2 types rapportages? Indien 2 rapportages, met welk doel?	Het is ook akkoord om alle informatie in één rapportage aan te leveren.
49.	Aanbestedingsdocument 4.2 pag 31	U geeft aan dat er geen negatieve bedragen ingevuld mogen worden op het prijzenblad. Voor een aantal afvalstromen geldt een opbrengst of een nul tarief, zoals van toepassing bij de Verpact regeling. Wilt u deze eis laten vervallen?	Ja, dit is akkoord. Dit betekent wel dat na gunning ook daadwerkelijk een tarief van € 0,- gehanteerd dient te worden dan wel een opbrengst uitgekeerd dient te worden.
50.	Algemeen	Kunt u een locatieoverzicht beschikbaar stellen?	Het overzicht "Overzicht Aeres locaties" is bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
51.	Bijlage 7 - Kwaliteit	U vraagt aan de inschrijvers om 5 plannen van aanpak in te leveren. Worden deze plannen los van elkaar beoordeeld of mag de inschrijver bij het beantwoorden verwijzen naar tekst in de andere plannen?	De beantwoording van elke open vraag wordt los beoordeeld. In deze beoordeling worden geen antwoorden uit andere open vragen meegenomen.
52.	Bijlage 7, Hfdst 1A.1	Plan van Aanpak aanvang dienstverlening: U vraagt de inschrijvers verscheidene vragen te beantwoorden om hier goed onderbouwd antwoord te kunnen geven vragen wij u om uw maximum te verhogen met 1 pagina + 1 pagina voor een implementatieplan. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Het maximale aantal pagina's wordt voor open vraag 1 daarmee 6 pagina's A4.
53.	Bijlage 7, Hfdst 1A.3	Plan van Aanpak aanvang dienstverlening: U vraagt de inschrijvers verscheidene vragen te beantwoorden om hier goed onderbouwd antwoord te kunnen geven vragen wij u om uw maximum te verhogen met 1 pagina. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u hier verwijst naar open vraag 3: 'transportbewegingen'. In dit geval is dit akkoord. Het maximale aantal pagina's wordt voor open vraag 3 daarmee 3 pagina's A4.

54.	Bijlage 7, Hfdst 1A.5	Plan van Aanpak aanvang dienstverlening: U vraagt de inschrijvers verscheidene vragen te beantwoorden om hier goed onderbouwd antwoord te kunnen geven vragen wij u om uw maximum te verhogen met 1 pagina. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u hier verwijst naar open vraag 5: 'samenwerking met locaties (en scholieren en studenten)'. In dit geval is dit akkoord. Het maximale aantal pagina's wordt voor open vraag 3 daarmee 4 pagina's A4.
55.	Aanbestedingsdocument, pag. 7 van 42, art. 1.3	Voor een juiste balans van zeggenschap van de partijen: kan er verlengd worden na een wederzijdse goedkeuring (en geen eenzijdige goedkeuring)?	Zie het antwoord op vraag 26.
56.	Aanbestedingsdocument, pag. 8 van 42, art. 1.3, Huidige situatie en Formulier C - Prijzenblad	Om een juiste inschatting en calculatie te kunnen maken, vragen wij u om een gedetailleerd overzicht beschikbaar te stellen van de huidige inzameling per locatie.	Zie hiervoor de bijlagen "Afval Renewi 2023" en "Afval Omrin 2023". Hierbij dient opgemerkt te worden dat Omrin niet iedere container afzonderlijk weegt.
57.	Formulier C - Prijzenblad, Cel A39 en A40	Bedoelt u hiermee een ondergrondse container van 5000 liter? Wat is de nadere specificatie van de kraancontainer?	Met "kraancontainer" bedoeld de aanbestedende dienst "Molok".
58.	Bijlage 2 PVE, punt 9	Daar de dienstverlening voornamelijk bestaat uit vaste route inzameling gebaseerd op vaste frequenties: geldt deze eis voor de afroep orders?	Nee, deze eis geldt voor alle facturen.
59.	Bijlage 2 PVE, punt 19	Geldt dit ook voor de huidige aanwezige containers of door nieuw geleverde materialen van de opdrachtnemer?	Deze eis geldt alleen voor door de Opdrachtnemer geleverde materialen.
60.	Bijlage 2 PVE, Punt 19	Indien er gebruik wordt gemaakt van bestaande rolcontainers is hierop de garantie al verlopen. Gaat u ermee akkoord dat dit per situatie wordt beoordeeld?	Deze eis geldt voor alle door Opdrachtnemer geleverde materialen waarop fabrieksgarantie van toepassing is.
61.	Bijlage 2 PVE, punt 35	Bent u het met de inschrijver eens dat de inschrijver geen garantie kan geven betreffende het bestaande materiaal?	Er wordt geen garantie gevraagd voor de reeds aanwezige containers. Aanbestedende dienst eist dat de nieuwe Opdrachtnemer de reeds aanwezige containers kan ledigen.
62.	Bijlage 2 PVE, punt 39	Wilt u de tijden verruimen naar bijvoorbeeld tussen 06:30 uur en 18:30 uur (op te vangen door de inschrijver sleutel/pas ter beschikking te geven)?	Zie het antwoord vraag 44.

63.	Bijlage 2 PVE, punt 51	Met het oog op efficiënt duurzaam inplannen (CO ₂ -uitstoot verminderen) door transporten te combineren en minder transportbewegingen te realiseren: wilt u deze eis verruimen naar 2 werkdagen na verzoek?	Ja, dit is akkoord.
64.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag. 7	Het is voor Inschrijver lastig om uit de aanbestedingsdocumenten en de website van Aanbestedende dienst precies te achterhalen om hoeveel locaties het precies gaat. Kunt u dit aangeven (incl. adresgegevens)?	Zie het antwoord op vraag 50.
65.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag. 10	Als een van de afvalstromen die binnen de scope van de opdracht vallen wordt GFT genoemd. Tijdens de schouw is in ieder geval duidelijk geworden dat dit GFT afval o.a. uit hooi/stro/bodembedekking vanuit de knaagdierhokken betreft. Kunt u aangeven uit welk soort GFT-afval deze afvalstroom nog meer bestaat (over de locaties heen)?	Uit de huidige inventarisatie is gebleken dat het tenminste gaat om afval komende van de kantine (voeding), de praktijklessen (bloemen/planten), bodembedekking vanuit knaagdierhokken (incidenteel) en productiekas (plantaardig lesmateriaal).
66.	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2, pag. 32	Binnen de afvalbranche wordt de Panteia/NEA-index gehanteerd. Deze index houdt rekening met alle kostenverhogingen in de transportbranche, zoals personeelskosten, brandstofkosten, verzekeringen en investeringskosten voor duurzaamheid en circulariteit. Gaat u akkoord met het hanteren van de NEA-index?	Zie het antwoord op vraag 27.
67.	Bijlage 2 PvE, Eis 4, pag. 1	Inschrijver rapporteert niet (standaard) op afkeur. Dit komt in de praktijk ook niet zodanig vaak voor dat hier specifiek op gerapporteerd hoeft te worden. Is deze ervaring bij Aanbestedende dienst anders? Hoe vaak is bijv. vorig jaar afval na lediging afgekeurd?	We hebben het hier over uitzonderingen. Dit is er ingezet vanuit het oogpunt om vanuit data en inzicht te sturen/verbeteren. Afkeur betekent dat voorscheiding niet goed is gegaan en betekent dat aanpassingen/verbeteringen op locatie nodig is.
68.	Bijlage 2 PvE, Eis 9, pag.1	Omdat weeggegevens tegenwoordig veelal digitaal worden doorgegeven zijn weegbrieven/weegbonnen niet meer standaard. Deze worden dan ook niet aan de factuur gekoppeld. Wel is het mogelijk om de weeggegevens via een rapportage inzichtelijk te maken. Is dit akkoord?	Dit is ook akkoord.
69.	Bijlage 2 PvE, Eis 14, pag. 2	"Inschrijver dient zijn kosten te baseren op het gewicht van de af te nemen inhoud."	Zie het antwoord op vraag 34.

		Deze eis suggereert dat er op basis van gewichten gefactureerd moet worden. In het prijzenblad wordt echter gevraagd om een prijs per huur en een prijs per lediging. Het is niet mogelijk om zowel per lediging als op gewicht te factureren. Kunt u aangeven wat er precies met deze eis wordt bedoeld?	
70.	Bijlage 2 PvE, Eis 30, pag.3	Inschrijver zet voor bepaalde onderdelen van de uitvoering onderaannemers in. Deze onderaannemers rijden hun route tijdens de uitvoering niet enkel voor Aanbestedende dienst, maar ook voor hun eigen opdrachtgevers. Het is niet werkbaar om te verwachten dat de medewerkers van deze onderaannemers zich tussen stops door omkleden. Inschrijver verzoekt u daarom ook om deze eis te laten vervallen. Is dat akkoord?	De inzet van onderaannemers is akkoord, Inschrijvers dienen dit op de geven middels formulier A Deel II D. Het is akkoord dat de medewerkers van een onderaannemer bedrijfskleding dragen van de organisatie van de onderaannemer.
71.	Bijlage 2 PvE, Eis 34, pag. 3	Hoewel Inschrijver kosteloos containers plaatst, rekenen wij voor het weghalen van containers wel een vergoeding. Dit omdat er extra handelingen bij het verwijderen van containers komen kijken. Inschrijver verzoekt u om toe te staan voor het verwijderen van containers wel een (kleine) vergoeding in rekening te mogen brengen. Is dit akkoord?	Dit is akkoord. Inschrijvers dienen deze kosten op te geven op het prijzenblad als een tarief per container. Het prijzenblad is hierop aangepast.
72.	Bijlage 2 PvE, Eis 35, pag. 3	“Opdrachtnemer verzorgt de lediging van zowel door opdrachtnemer geplaatste containers als reeds (in bezit van opdrachtgever zijnde) aanwezige containers.” Deze eis suggereert dat er containers in eigendom van Aanbestedende dienst zijn. Is dat zo? Zo ja kunt u aangeven om hoeveel en welke containers het precies gaat en op welke locaties deze staan?	Zie het antwoord op vraag 36.
73.	Bijlage 2 PvE, Eis 51, pag. 4	“Ledigingen dienen zowel volgens een vast schema als op basis van afroep plaats te vinden. Wanneer Opdrachtgever een verzoek doet voor lediging dient deze lediging binnen 1 werkdag na verzoek hiertoe uitgevoerd te worden.”	Zie antwoord vraag 38

		De termijn van binnen 1 werkdag is erg krap en niet voor alle afvalstromen haalbaar. Inschrijver heeft op haar klantenportaal de mogelijkheid om een extra lediging in te plannen in het daar aangegeven ledigingsschema. Staat u open voor deze werkwijze?	
74.	Bijlage 2 PvE, Eis 54, pag. 4	"Opdrachtnemer dient los afval wat naast containers geplaatst is, omdat de container vol is, eveneens mee te nemen." Inschrijver neemt aan dat wanneer er structureel (meer dan 2x binnen een kwartaal) afval naast de container wordt geplaatst er in samenspraak wordt bepaald of het nodig is meer/grotere containers te plaatsen en/of de ledigingsfrequentie omhoog te zetten en al het afval dat daarna nog naast de container gezet wordt niet meer meegenomen wordt. Klopt dat?	Aanbestedende dienst is bereid om hierover in dergelijke gevallen in overleg te treden met de Opdrachtnemer.
75.	Bijlage 2 PvE, Eis 55, pag. 4	Volgens de geldende wet- en regelgeving kan eigenaarschap van het afval pas vanaf het moment van acceptatie op Opdrachtnemer overgaan. Daarvóór is Opdrachtgever de eigenaar van het afval en daarmee ook aansprakelijk voor bijv. afkeur. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst zal hierin de geldende wet- en regelgeving volgen.
76.	Bijlage 7 Kwaliteit Open vraag 3, pag. 4	Om een concrete invulling aan de beantwoording van Open vraag 2 te kunnen geven, is het belangrijk om per locatie het soort en aantal aanwezige inzelmiddelen, de huidige ledigingsfrequentie en de hoeveelheid ingezameld afval in 2023 te weten. Kunt u deze informatie aanleveren?	Deze open vraag gaat over het beperken van transportbewegingen in het algemeen en niet ten opzichte van het huidige aantal transportbewegingen. Zie ook het antwoord op vraag 36.
77.	Formulier C Prijzenblad Huur	Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de benoemde aantallen rolcontainers een totaalstelling is van de huidige gehuurde rolcontainers van alle locaties van Aeres? Zo nee, kunt u aangeven hoe de aangegeven aantallen tot stand zijn gekomen?	De weergegeven aantallen zijn inderdaad een weergave van de huidige aanwezige containers. Zie ook het antwoord op vraag 30.
78.	Formulier C Prijzenblad Huur	Heeft Aeres momenteel ook containers in eigendom? Zo ja, kunt u daarvan een opgave doen?	Zie het antwoord op vraag 36.

79.	Formulier C Prijzenblad Huur/Lediging	Er staat in het overzicht een 1600 liter rolcontainer voor GFT en een 1700 liter voor GFT afval. Vanwege het gewicht van GFT is het niet gebruikelijk om GFT in dergelijke grote rolcontainers in te zamelen. De containers worden nl. heel erg zwaar om te verplaatsen. Kunt u een omschrijving geven van het materiaal wat er precies in deze containers wordt gedaan? En staat u ervoor open om het op een andere wijze in te zamelen?	Zie het antwoord op vraag 65.
80.	Formulier C Prijzenblad Lediging	Inschrijver werkt niet met een meerprijs in percentage voor een extra lediging. Staat u het invullen van een bedrag voor een extra lediging toe?	Dit is akkoord. Het prijzenblad is aangepast zodat inschrijvers de meerprijs in een bedrag dienen op te geven.
81.	Formulier C Prijzenblad Lediging	In het prijzenblad in kolom F (Totaal per type per maand) wordt het aantal containers vermenigvuldigd met de prijs per lediging. Moeten wij hieruit opmaken dat de betreffende rolcontainers gemiddeld 1 keer per maand worden geleidigd?	Zie het antwoord op vraag 30.
82.	Formulier C Prijzenblad Lediging	In regel 39 en 40 staat 'Kraancontainer 5000 liter'. Wordt hiermee het ledigen van ondergrondse containers bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 57.
83.	Formulier C Prijzenblad Lediging	In regel 39 en 40 staat 'Kraancontainer 5000 liter'. De betreffende 'Kraancontainers 5000 liter' staan niet in het Prijzenblad Huur. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze containers eigendom zijn van Aeres?	Dit is correct.
84.	Formulier C Prijzenblad Lediging	Vanaf regel 43 t/m regel 46 vraagt u om een prijs per lediging in te vullen. Het is zeer ongebruikelijk om voor afzetcontainers vanaf 10m3 een prijs per lediging te hanteren. Omdat het vulgewicht van de grotere afzetcontainers enorm varieert, adviseren wij om dit te splitsen in een transporttarief per lediging en een verwerkingstarief per ton. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?	Ja, dit is akkoord het prijzenblad is hierop aangepast. Het aangepaste prijzenblad is gepubliceerd bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen: Formulier C - Prijzenblad AER-AFV24 VERSIE 18 juni 2024. Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor het doen van hun inschrijving.
85.	Formulier C Prijzenblad Totaal	Inschrijver heeft niet de functies Junior-, Medior- en Senioradviseur. Wij factureren advies op basis van projecturen. Hoe moet Inschrijver hiermee omgaan bij het invullen van het prijzenblad?	Wanneer een Inschrijver geen onderscheid maakt in deze functies, dient Inschrijver voor alle functies hetzelfde tarief in te vullen.

