

Bijlage 7: Vraag en antwoordformulier Nota van Inlichtingen

Aanbesteding:
Datum:

Europese openbare aanbesteding Gymtoestelen en materialen incl. inspecties met kenmerk Kentalis-MB-GY-2024
9-2-2024



Nr	Document	Paragraaf / Eis - Artikel	Vraag Gegadigde	Antwoord Kentalis	Wijziging document Kentalis
1	Kentalis-MB-GY-2024 Beschrijvend document	1.3 Scope van de opdracht	Bij de scope van de opdracht geeft u aan dat de jaarlijkse inspectie inclusief onderhoudswerkzaamheden is. Kunt u specifiek aangeven wat u verstaat onder onderhoudswerkzaamheden?	Hiermee bedoelen wij klein preventief onderhoud wat door inschrijver wordt uitgevoerd tijdens de jaarlijkse inspectie zoals bijvoorbeeld het vastdraaien en vervangen van bouten. Een volledige opsomming van de onderhoudswerkzaamheden welke inschrijver uitvoert tijdens de inspecties dient inschrijver te benoemen bij K2, derde bullet.	
2	Kentalis-MB-GY-2024 Beschrijvend document	K1: aansluiten op de doelgroep	Inschrijvende partijen dienen voor onderdeel K1 antwoord te geven op een aantal vragen. Hiervoor is een ruimte van maximaal 3 A4 beschikbaar. Gezien het aantal te beantwoorden vragen is 3 A4 summier. Wij verzoeken u de maximale ruimte aan te passen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	Aangepast: Beschrijvend Document par. 5.1.3
3	Kentalis-MB-GY-2024 Beschrijvend document	K1 en K2	U geeft aan de de kwalitatieve documenten geanonimiseerd dienen te zijn. Dit ontleemt de aanbieders de kans om hun unieke kenmerken naar voren te brengen en hun toegevoegde waarde voor Kentalis volledig te omschrijven. Wij verzoeken u dan ook de eis van anonimisering te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, wij zijn van mening dat het geanonimiseerd indienen van uw inschrijving geen afbreuk doet aan de mogelijkheid om uw unieke kenmerken naar voren te brengen of uw onderscheidend vermogen te omschrijven. Dit kan prima zonder uw naam, logo of huisstijl te benoemen.	
4	Kentalis-MB-GY-2024 Beschrijvend document	K2: Plan van aanpak inspecties	Inschrijvende partijen dienen voor onderdeel K2 antwoord te geven op een aantal vragen. Hiervoor is een ruimte van maximaal 5 A4 beschikbaar. Gezien het aantal te beantwoorden vragen is 5 A4 summier. Wij verzoeken u de maximale ruimte aan te passen naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	Aangepast: Beschrijvend Document, par. 5.1.3
5	Kentalis-MB-GY-2024 Beschrijvend document	K2: Plan van aanpak inspecties	Bij dit onderdeel noemt u op meerdere plaatsen het woord keuring. Keuringen mogen alleen worden uitgevoerd door daartoe bevoegde instanties. Is het correct dat wij voor het woord keuring(en) inspectie(s) mogen lezen?	Dat is correct.	
6	Kentalis-MB-GY-2024 Bijlage 4 lijst van eisen	Eis 31 en eis 35	U geeft in deze eis aan dat alle additionele kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. In eis 35 geeft u aan dat gymtoestellen en materialen door opdrachtnemer kosteloos gemonteerd en gebruiksklaar opgeleverd dienen te worden. De webshopprijzen zijn bruto prijzen waarin vrachtkosten en montagekosten niet zijn opgenomen. Montagekosten kunnen per locatie of situatie verschillen. Het is ons inziens dan ook niet realistisch om te eisen dat deze kosten bij de (webshop)prijzen zijn inbegrepen. Wij verzoeken u dan ook beide eisen aan te passen en partijen toe te staan vracht- en montagekosten te berekenen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord onder de volgende voorwaarden: Voor klein sport- en spelmateriaal mogen verzendkosten in rekening worden gebracht zoals door inschrijver aangeboden in bijlage 4 Prijzenblad. Dit bedrag mag niet hoger zijn dan € 25 (incl. BTW). Voor verplaatsbare sportmaterialen en nagelvaste gymzaaluitrusting mogen vrachtkosten in rekening worden gebracht zoals door inschrijver aangeboden in bijlage 4 Prijzenblad. Dit bedrag mag niet hoger zijn dan € 125 (incl. BTW) Voor naleveringen mogen géén verzendkosten in rekening worden gebracht. Voor montagekosten wordt een uurtarief uitgevraagd in bijlage 4 Prijzenblad.	Aangepast: Lijst van eisen, eis 31 en eis 35
7	Kentalis-MB-GY-2024 Deel B aanbestedingsvoorwaarden		U geeft in dit document op meerdere plaatsen aan dat er gecommuniceerd zal worden via Negometrix. Wij gaan er vanuit dat u voor deze aanbesteding Tendernd bedoelt, is dit correct?	Dat is correct, dank voor uw alertheid.	Aangepast: Deel B - Aanbestedingvoorwaarden, document vervangen door meest recente versie.
8	Beschrijvend doc	1.3.2.	Onderdeel van de scope is ook het uitvoeren van inspectie/onderhoud en reparatie aan scheidingswanden en sportvloeren. Dit is behoort niet tot de standaard werkzaamheden van de toestellerveranciers. Advies geven zou wel kunnen maar directe werkzaamheden uitvoeren en of inhuren bij deden zal tot kostenverhoging leiden. Wij vragen u om deze bullit uit de scope te halen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord om dit onderdeel uit de scope te halen, wel akkoord om het onderdeel aan te passen naar: het proactief signaleren van mankementen en/of afwijkingen aan scheidingswanden en vloeren en geven van advies m.b.t. te ondernemen acties door Kentalis en geschikte partijen.	Aangepast: Beschrijvend Document, par. 1.3.2
9	Lijst van eisen	27.	Op dit moment is het totaal onduidelijk wat de kosten zullen zijn wanneer blijkt dat de OCI/punch out koppeling door gaat. Derhalve is het niet in te schatten waar de opdrachtnemer rekenschap mee moet houden bij de inschrijving. Wij verzoeken u om deel van punt 27, zijnde de kosten voor eigen rekening, uit de lijst van eisen te halen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Kosten voor het realiseren van een OCI/punch out koppeling worden in overleg besproken naar alle redelijkheid en billijkheid (proportioneel). Dit zal aan de eis toegevoegd worden.	Aangepast: Lijst van eisen, eis 27

10	Lijst van eisen	31.	Onder dit punt geeft u aan dat alle te leveren materialen franco dienen te zijn. Waar kan de inschrijver deze, wel degelijk te maken kosten, kwijt? Omdat u bij punt 35 eist dat de webshopprizen gehanteerd dienen te worden. Voor uw informatie, deze webshopprizen zijn bij alle inschrijvers exclusief vracht- en montagekosten. Wij vragen u om deze eis te laten vervallen en de inschrijvers op de reguliere wijze hun vrachtkosten, zijnde separaat in de offerte, zichtbaar te laten maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan zien wij graag een duidelijk antwoord terug.	Zie antwoord op vraag 6.	
11	Lijst van eisen	35.	Onder dit punt geeft u aan dat alle te leveren materialen kostenloos en gebruiksklaar opgeleverd dienen te worden. Ook hier geldt dat deze kosten wel degelijk gemaakt moeten worden door de inschrijvers en deze eveneens niet zichtbaar zijn in de webshopprizen. Mede omdat geen montage situatie gelijk is zijn deze kosten bewust niet opgenomen in de eenheidsprijzen op de websites. Wij vragen u om deze eis te laten vervallen en de inschrijvers op de reguliere wijze hun montagekosten, zijnde separaat in de offerte, zichtbaar te laten maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan zien wij graag een duidelijk antwoord terug.	Zie antwoord op vraag 6.	
12	Beschrijvend document	1.3.2	Deel A, beschrijvend document, pagina 7; Op deze pagina staat dat het sport- en spelmateriaal onderdeel uitmaakt van de gymzaaluitrusting. In de scope van de opdracht staat dat de gymzaal en speelzaal uitrusting geïnspecteerd dient te worden. Het is echter ongebruikelijk dat sport- en spelmateriaal (zoals ballen, hoepels, partijtint etc.) geïnspecteerd worden. Kunnen wij er vanuit gaan dat op de sport- en spelmateriaal geen inspectie uitgevoerd hoeft te worden?	Dat is correct. Klein sport- en spelmateriaal zoals in het Beschrijvend Document benoemd maakt geen deel uit van de jaarlijkse inspectie.	Aangepast: Beschrijvend Document, par. 1.3.2
13	Bijlage 3, prijzenblad		Bijlage 3, prijzenblad; Inschrijvers worden beoordeeld op basis van o.a. een kortingspercentage over het assortiment. Leveranciers met hoge brutoprijzen en meer marge zijn in het voordeel t.o.v. leveranciers die lagere bruto prijzen, met minder marge hanteren. Naar ons inzien is deze manier van beoordelen niet eerlijk en ook niet het meest gunstig voor de aanbestedende dienst. Het zou namelijk kunnen dat de aanbestedende dienst bij de winnaar met het hoogste kortingspercentage alsnog de hoogste nettoprijs betaald. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier naar en is er een mogelijkheid om hier een aangepaste berekening op los te laten?	Kentalis past de berekening hier niet op aan. De kortingspercentages worden berekend over de openbare prijzen zoals op de website van de leverancier vermeld of anderszins concreet en onwrikbaar toetsbaar door Kentalis. Bij grote afwijkingen m.b.t. marktconformiteit of niet realistische prijzen zal Kentalis hierover verificatievragen aan inschrijver stellen. Indien Kentalis van mening blijft dat de prijzen onrealistisch zijn dan wordt de inschrijving gezien als manipulatief en zal deze als ongeldig worden aangemerkt. Inschrijvers dienen hiertoe bij hun inschrijving een folder / catalogus toe te voegen met de actuele openbare prijzen zodat Kentalis in de gelegenheid wordt gesteld deze toets uit te voeren. Kentalis benadrukt tevens dat tijdens de looptijd van de overeenkomst actief contractmanagement plaats zal vinden om te monitoren dat er marktconforme prijzen worden gehanteerd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.	Aangepast: Beschrijvend Document, par. 5.1.4
14	Bijlage 4, lijst van eisen	Punt 31	Bijlage 4, lijst van eisen; punt 31; Hier staat benoemd dat alle leveringen franco geleverd dienen te worden. Echter zijn de prijzen op de website exclusief bezorgkosten. Ons verzoek is om een post op te nemen in het prijzenblad waar leveranciers bezorgkosten inzichtelijk kunnen maken en doorberekenen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 6.	
15	Bijlage 4, lijst van eisen	punt 35	Bijlage 4, lijst van eisen; punt 35; De prijzen van toestellen en installaties staan op de website exclusief o.a. montagekosten. Montagekosten zijn een substantieel onderdeel van de totaalprijs bij de het gebruiksklaar plaatsen en leveren van installaties. Ook hiervoor hebben wij het verzoek om te kosten voor montage door te kunnen berekenen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 6.	
16	Bijlage 4, lijst van eisen	punt 3	Bijlage 4, lijst van eisen; punt 3 Alleen elektrische installaties hoeven voorzien te zijn van een CE-markering, fabrikantsverklaring en duidelijke gebruikersinstructie. Wij gaan er vanuit dat deze eis alleen geldt voor elektrische installaties.	Dat is correct	Aangepast: Lijst van eisen, eis 3
17	Beschrijvend document	1.3.2	U geeft aan dat afgekeurde toestellen of materialen afgevoerd dienen te worden. Wij gaan er vanuit dat de leverancier hier kosten voor in rekening mag brengen. Hoe wordt hier in de beoordeling mee omgegaan?	Deze dienstverlening is optioneel, en altijd in overleg met betreffende locatie, op basis van een (gespecificeerde) offerte en wordt niet meegenomen in de beoordeling.	
18	Beschrijvend document	1.3.3	Het contract gaat in vanaf 1-6-2024. Dienen alle locaties ook nog in 2024 geïnspecteerd te worden of zijn er nog locaties die in 2024 al geïnspecteerd zijn voor 1 juni?	Er zullen mogelijk een aantal locaties zijn die al geïnspecteerd zijn vóór 1 juni. Hoeveel locaties dit betreft kunnen wij nu niet aangeven, daar zal tijdens de implementatie duidelijkheid over komen.	

19	Beschrijvend document	5.1.3	K1. Aansluiten op de doelgroep; Om een goed antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen verzoeken wij u het maximum aantal pagina's uit te breiden naar 5 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 2.	
20	Beschrijvend document	5.1.3	K1. Mogen wij een bijlage toevoegen aan K1 waarin wij ons aanbod kenbaar maken?	Dit is akkoord mits deze bijlage in relatie staat tot het gevraagde bij K1 en het aanbod specifiek voor onze doelgroep bestemd is.	
21	Algemeen		Mogen kleine reparaties direct bij inspectie worden uitgevoerd? Zo ja voor welk bedrag per toestel / per accommodatie?	Kleine reparaties tot een bedrag van € 150 (incl. BTW) per accommodatie mogen direct bij de inspectie uitgevoerd worden. Bij reparatiekosten > € 150 dient er met het aanspreekpunt van betreffende locatie eerst afgestemd te worden of de reparatie direct uitgevoerd mag worden.	Aangepast: Lijst van eisen, eis 16
22	Algemeen		Zijn er in één of meerdere accommodaties klimwanden aanwezig? Klimwanden vallen namelijk onder een andere norm en dienen geïnspecteerd te worden door een daarvoor bevoegde partij. Indien er klimwanden aanwezig zijn, dienen deze dan geïnspecteerd te worden? Zo ja, dan dienen wij daar in de prijs voor de inspectie rekening mee te houden.	Voor zover nu bekend zijn er geen klimwanden aanwezig in de accommodaties. Mocht tijdens de eerste inspectieronde blijken dat dit wel het geval is zal Kentalis met de gecontracteerde partij in overleg treden of deze geïnspecteerd dient te worden of niet. Inschrijvers hoeven daar nu in de prijs voor de inspectie geen rekening mee te houden.	