

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA0044-2023-12-19

Toelichting:

Ref.nr. 128
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Staat u open voor een intake met de Digitale Casemanager?

Antwoord:
Aanbestedende dienst staat open voor een intakeformulier, met de kanttekening dat we op basis van beperkte informatie van uw aanbod op dit moment geen volledig gewogen oordeel kunnen geven over de totale scope van uw voorstel. Na gunning kan de inhoud van dit intakeformulier nader worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 129
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
In onze ogen kan de casemanager van de aanbestedende dienst (in dit geval de leidinggevende) samen en naast de casemanager onder taakdelegatie werken van de arbodienst. Het een kan het ander in positieve zin versterken. Staat u ervoor open om dit deze constructie aan te gaan?

Antwoord:
Uit de vraag van belangstellende kan Aanbestedende dienst niet precies opmaken wat het voorstel is en wie de functie als casemanager bij belangstellende vervult. Aanbestedende dienst ziet de leidinggevende als casemanager om grip te houden op de verzuimbegeleiding en het -proces. Voor complex en langdurig verzuim zet Aanbestedende dienst een eigen medewerker in als verzuimspecialist. In uw vraag lijkt het alsof u een casemanager, bedrijfsarts en verlengde arm/taakgedelegeerde aanbiedt. Indien de casemanager van belangstellende de bedrijfsarts of verlengde arm is, dan staat Aanbestedende dienst open voor een uitwerking van het voorstel. Aanbestedende dienst acht het onwenselijk als haar leidinggevend en het verzuimproces moeten vormgeven met drie functionarissen bij de arbodienst: casemanager arbodienst, bedrijfsarts en

verlengde arm/taakgedelegeerde.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen

Vraag:
Staat u ervoor open om in het prijzenblad overige kosten op te nemen?

Antwoord:
In het aangepaste prijzenblad is inmiddels een rekenregel opgenomen voor vaste kosten per medewerker. Het is niet mogelijk om kosten die niet op het prijzenblad zijn vermeld in rekening te brengen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Ref nr. 7, 85, 29, 30

Vraag:
Wilt u opnieuw het antwoord op deze vragen voor een extra locatie in regio Ede/Barneveld heroverwegen. Apeldoorn is niet jullie werkgebied. Als tweede spreekuurlocatie en voor het eerste fysieke spreekuur voor de regio Ede/Barneveld willen wij graag op jullie vestiging dit spreekuur laten plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Belangstellende vraagt of Aanbestedende dienst akkoord kan gaan om spreekuren in Arnhem en Ede/Barneveld op locatie van Aanbestedende dienst te laten plaatsvinden. Aanbestedende dienst wil de dienstverlening primair laten plaatsvinden in Arnhem en secundair op een nader te bepalen locatie in het werkgebied Ede/Barneveld. Voor beide locaties is het standpunt van Aanbestedende dienst dat de dienstverlening plaatsvindt op werklocatie van Aanbestedende dienst. Indien belangstellende beschikt over een eigen locatie in dit werkgebied is bespreekbaar om daar de spreekuren te laten plaatsvinden. Als voorwaarde dienen deze locaties te voldoen aan bereikbaarheid qua openbaar vervoer en parkeergelegenheid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
ref.nr 36

Vraag:

U verwijst bij vraag 36 naar het antwoord op vraag 36. Bij welke vraag kunnen wij het juiste antwoord terugvinden?

Antwoord:

Correct opgemerkt. In het beantwoorden van ref.nrs 35 en 36 uit NvI 1 is een foutieve verwijzing opgenomen.

Gecorrigeerd antwoord op vraag 35 NvI 1.

Oorspronkelijke vraag: In het kader van een heldere rol- en taakverdeling is het belangrijk dat bekend is wanneer wel of niet, op basis van welke grondslag en met welk doel. Is hiervoor een protocol beschikbaar? (bijlage Vi, PvE, A.6)

Aanbestedende dienst heeft een vangnet om fysieke en mentale geschiktheid voor brandweervrijwilligers te toetsen d.m.v. periodieke keuringen. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij samenwerkt met de keuringsarts en duikersarts. Aanbestedende dienst werkt graag in samenspraak met Inschrijver, keurings- en duikerarts de sporadische inzet van Inschrijver voor brandweervrijwilligers uit, na gunning.

Gecorrigeerd antwoord op vraag 36 NvI 1, betreffende Beschrijvend document, 8.2.3 koppeling en bijlage VI PvE koppeling: Zie antwoord 24 NvI 1.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Ref. nr. 71

Vraag:

Ref. nr. 71: dat is inderdaad lastig. Belangstellende bedoelt hiermee aan te geven dat gezien de rol die wij beiden vervullen, (het zijn van verwerkingsverantwoordelijke, met ieder een zelfstandige verantwoordelijkheid), niet elk datalek of beveiligingsincident belangrijk genoeg is voor elkaars bedrijfsvoering om te melden. Niet elk datalek behoeft immers ook te worden gemeld bij de AP.

Antwoord:

Aanbestedende dienst doet het volgende voorstel: In het geval van een datalek informeren partijen elkaar indien dit datalek gevolgen kan hebben voor de privacy van de werknemers van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Ref. nr. 81

Vraag:

In het antwoord verwijst u naar antwoord van nr 27 en 39. In beide gevallen beantwoordt dit niet de initiële vraag. Belangstellende signaleert niet als er geen vraagstelling door een leidinggevende is ingediend. De aanbestedende dienst zal hiervoor zelf een bewaking gaan instellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschouwt het bewaken van de vraagstelling niet alleen als haar verantwoordelijkheid. Aanbestedende dienst is afhankelijk van informatie en data van belangstellende zodat het mogelijk wordt dat Aanbestedende dienst deze bewaking kan instellen. Daarom wil Aanbestedende dienst dit proces met belangstellende verder inrichten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Ref. nr. 120

Vraag:

Kunt u nader specificeren per professional (rij 38 t/m 42 op het prijzenblad) welke rapportage u wenst te ontvangen?

Antwoord:

Belangstellende verwerkt in haar uurtarief het voeren van gesprek, alsmede het uitwerken van de (advies)rapportage. Aanbestedende dienst wenst in de rapportages op grote lijnen terug te zien dat de deskundige komt tot een advies op basis van: aanleiding, vraagstelling en situatieschets. Deskundige neemt in het advies het beeld van werknemer en werkgever mee. De deskundige kijkt voor zover dat van toegevoegde waarde is ook de historie en betreft zienswijzen van andere deskundigen. De deskundige levert de rapportage op in pdf en zoveel mogelijk via documentenkoppeling naar

verzuimsysteem Aanbestedende dienst. Voor inzet van bijvoorbeeld de veiligheidkundige is niet altijd een rapportage nodig.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Vraag 32

Vraag:

Ter aanvulling, spreekuurblokken kunnen door de werkgever bij ons kosteloos geannuleerd worden tot 5 werkdagen van tevoren. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver verzorgt de planning voor de spreekuren. Indien u een spreekuur binnen een spreekuurblok niet invult, kunt u deze ook niet declareren. Indien vijf werkdagen van tevoren uit uw planning blijkt dat een spreekuurblok niet wordt ingevuld, dan heeft Inschrijver na overleg met Aanbestedende dienst de mogelijkheid dit spreekuurblok/dagdeel uit de planning te halen. Randvoorwaarde is dat Inschrijver tijdig inzicht geeft in de planning. Aanbestedende dienst is van mening dat een spreekuurblok ook op een andere manier met werkzaamheden kan worden ingevuld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Contract