

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA0044-2023-12-19

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage VI PvE, 50 A6

Vraag:

Wij stellen voor dat de woorden “in principe” verwijderd worden. Dan is de tekst eenduidig en transparant. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, blz 15, paragraaf 1.8

Vraag:

Is de genoemde maximale waarde van de opdracht (€ 960.000,-) exclusief indexatie? Welke indexatie houdt u hiervoor aan?

Antwoord:

Het bedrag is inclusief indexatie, het bedrag wordt dus niet geïndexeerd. Dit betreft de totale waarde over de gehele looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document, blz 15, paragraaf 1.8

Vraag:

Welke dienstverlening valt specifiek onder de genoemde maximale waarde van de opdracht (€ 960.000,-)?

Antwoord:

Alle genoemde en uitgevraagde dienstverlening. Let op dat de maximale waarde géén plafond bedrag is. Een aanbestedende dienst is verplicht om bij aanbesteding van een raamovereenkomst de geraamde waarde van de opdracht bekend te maken. De opdrachtwaarde heeft betrekking op de maximale totale waarde van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Beschrijvend document, blz 15, paragraaf 1.8

Vraag:
In het kader van goed partnership stemmen wij nooit in met eenzijdige verlenging van de samenwerking. Bent u bereid dit wederkerig te maken?

Antwoord:
Akkoord. De inschrijver dient echter uiterlijk 6 maanden voor het aflopen van de initiële contractperiode schriftelijk aan te geven dat hij de overeenkomst niet wenst te verlengen. Dit in verband met de benodigde tijd voor het opstarten van een nieuwe aanbesteding door de Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Beschrijvend document, blz 15, paragraaf 1.7 lid 7

Vraag:
Bent u bereid specifieke kosten die gemoeid zijn met een overstap naar een ander gekoppeld HR systeem te dragen als daar ICT werkzaamheden voor noodzakelijk zijn?

Antwoord:
Ja, akkoord. Dit is reeds aangegeven in eis K.2.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

6 Beschrijvend document, blz 15, paragraaf 1.7 lid 7

Vraag:

Kunt u aangeven per welke datum uw organisatie overstapt op AFAS Profit?

Antwoord:

Dit is nog niet bekend.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 14, paragraaf 1.7 lid 6

Vraag:

Zou een eventuele extra spreekuurlocatie in Apeldoorn ook voor u volstaan?

Antwoord:

Apeldoorn is buiten ons werkgebied. Als erbij is het een goede optie naast Arnhem en Ede/Barneveld. Niet in plaats van.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 14, paragraaf 1.7 lid 5

Vraag:

Staat u open voor een bedrijfsarts in opleiding (i.p.v. een reeds gecertificeerde bedrijfsarts)?

Antwoord:

Zie eis T.4 en aanpassing in antwoord 34.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 14, paragraaf 1.7 lid 2

Vraag:

Welke ondersteuning hebt u de leidinggevendenden in de afgelopen twee jaar aangeboden om verder te groeien richting eigen regie?

Antwoord:

HRM heeft instructies gegeven. Bij een aantal afdelingen is een externe partij langs geweest.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 14, paragraaf 1.7 lid 2

Vraag:

Welke ondersteuning kunnen leidinggevendenden volgens u nog gebruiken om meer eigen regie te kunnen toepassen?

Antwoord:

Verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter kennen en actief de termijnen volgen bij de verzuimdossiers. Bovendien is coaching gewenst bij verzuimdossiers waarbij de re-integratie stagneert.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke sterke punten ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij? En welke verbeteringen ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij?

Antwoord:

Aanbestedende dienst waardeert de flexibiliteit, deskundigheid en professionaliteit van de huidige contractant. Aanbestedende dienst wenst meer te doen met preventie. Aanbestedende dienst wenst de nieuwe contractant laagdrempeliger bereikbaar en benaderbaar te maken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

In de stukken die u met Inschrijver heeft gedeeld, wordt niet gesproken over preventie op verzuim. Wat is uw visie hierop en hoe wordt hier momenteel invulling aan gegeven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft meerdere initiatieven rond preventie genomen. Zo is er een organisatiebreed vitaliteitsprogramma wat gericht is op mentale en fysieke fitheid. Ergonomische verbeteringen, variatie in het werk, verdeling van het werk en hybride werken zijn een aantal van de concepten waar Aanbestedende dienst mee werkt. Leidinggevende en medewerker laten in jaargesprekken 'fit-for-the-job' terugkomen. Er is samenwerking met artsen die de keuringen voor de brandweer en ambulance verzorgen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kent meerdere sectoren die qua type medewerker en uitdaging van elkaar verschillen. Over het algemeen beschouwt Aanbestedende dienst psychosociale arbeidsbelasting en de werkdruk in specifieke beroepsgroepen als belangrijkste uitdagingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage VII concept dienstverleningsovereenkomst, art 7.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de vrijwaring te laten vervallen. Dit is niet te verzekeren voor Inschrijver en legt te veel risico bij Inschrijver. Inschrijver zal zeker voldoen aan de opgenomen wetgeving. Voor zover dat niet het geval is, heeft VGGM altijd de mogelijkheid Inschrijver daarvoor aansprakelijk te stellen. Bent u bereid de vrijwaring te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage IX ARVODI 2018, art 26.2

Vraag:

Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 99.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage IX ARVODI 2018, art 21.3

Vraag:

Voor Inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven.

Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;

b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage IX ARVODI 2018, art 13.5

Vraag:

Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onwenselijk en niet passend bij het gewenste partnership. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 13.5 ARVODI te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord gelet op de inhoud van de opdracht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage XI Prijzenblad

Vraag:

Wij zien op uw prijzenblad de rol van Re-integratieadviseur vermeld staan. Kunt u de rol en verantwoordelijkheid van deze professional in grote lijnen omschrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee ondersteuning voor re-integratie spoor 1 en spoor 2.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage XI Prijzenblad

Vraag:

Wij factureren naast de maandelijks afgenomen verrichtingen op basis van stuksprijzen een basis abonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De optie ontbreekt echter op uw prijzenblad. Kunt u deze optie toevoegen? Of staat u Inschrijver toe deze optie toe te voegen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast, zie aangepaste Bijlage XI. U kunt per halfjaar vooraf uw vaste kosten factureren. In de vaste kosten zijn alle vaste ondersteunende activiteiten opgenomen, zoals gebruik medische dossiers, planning e.d.. U kunt naast de vaste kosten per medewerker en de afgenomen verrichtingen geen andere kosten declareren. Per halfjaar wordt vastgesteld voor hoeveel medewerkers u uw vaste kosten in rekening kunt brengen. Hier kan niet op worden nagecalculeerd. Na gunning zal worden besproken indien aantal personeelsleden significant wijzigt welke staffels van toepassing zullen zijn op de vaste kosten prijs.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage XI Prijzenblad

Vraag:

U vraagt enkel om uurtarieven van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Dat is niet hoe wij onze dienstverlening factureren. De activiteiten, uitgevoerd door onze verzuimprofessionals, factureren we maandelijks achteraf op basis van stuksprijzen (dus een prijs per activiteit/verrichting). Dit is voor beide partijen een eerlijke en transparante manier van facturen: u betaalt alleen voor datgene wat u krijgt, wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen.

Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat wij naast de reeds vermelde uurtarieven ook de stuksprijs per activiteit en het abonnement per medewerker kunnen opnemen? Of staat u Inschrijver toe deze optie toe te voegen?

De onderstaande opties zouden dan in ieder geval toegevoegd moeten worden aan uw prijzenblad:

- Re-integratie consult bedrijfsarts
- Re-integratie consult taakgedelegeerde
- Re-integratie consult probleemanalyse en advies
- Arbeidsomstandigheden consult
- Spoedconsult
- Consult inzetbaarheidsprofiel (FML)
- Re-integratieverslag

Antwoord:

We willen geen prijs per activiteit, maar voor het vergelijken dient u een uurtarief in te vullen. Een vaste prijs per medewerker is aan het prijzenblad toegevoegd. Zie Bijlage XI en antwoord vraag 19.

U kunt uw gewenste expertise toevoegen in de optionele regels bij de providerboog.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage VI PvE, F.9

Vraag:

U schrijft: De door Opdrachtnemer te maken kosten voor de implementatie van de overeenkomst en opstartfase conform het door u opgestelde implementatieplan zijn voor eigen rekening.

Voor de implementatie van onze dienstverlening brengen wij eenmalige kosten in rekening. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en wilt u deze kosten toevoegen op het prijzenblad?

Antwoord:

Implementatiekosten dienen in uw prijzen te zijn verwerkt. U kunt hier geen extra kosten voor in rekening brengen buiten de prijzen die vermeld zijn om het prijzenblad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, F.5

Vraag:

U schrijft: De in de Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven zijn vast gedurende de hele contractperiode. Wel mogen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van het CBS Dienstenprijsindex (DPI) tot een maximum van 2,5% per jaar (indexeren mag vanaf 1 juli 2025). Inhaalslagen hierop zijn niet mogelijk

Wij indexeren jaarlijks per 1 januari, ook gedurende de initiële contractduur. Gaat u daarmee akkoord? Zo ja, past u dit vervolgens ook aan in de dienstverleningsovereenkomst?

Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging zonder hieraan vooraf een maximum van 2,5% hieraan te koppelen? En zo ja, past u dit vervolgens ook aan in de dienstverleningsovereenkomst?

Antwoord:

We passen de indexering aan en het maximum wordt verwijderd. De indexering wordt als volgt aangepast:

De prijzen mogen na de initiële periode jaarlijks worden geïndexeerd op 1 juli op basis van het CBS-index. Derhalve voor het eerst per 1 juli 2026. De prijsaanpassing vindt plaats op basis van het volgende indexeringscijfer: de Dienstenprijsindex (DPI 2015 = 100) commerciële dienstverlening op basis van het laats gepubliceerde jaarcijfer (jaarmutatie) voorafgaand aan de

datum van de indexering. Opdrachtnemer dient, twee kalendermaanden voorafgaand aan de ingangsdatum van herziening, de nieuwe tarievenbedragen in bij Opdrachtgever. Deze wijzigingen zijn pas geldig en mogen pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Inhaalslagen zijn hierop niet mogelijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, F.1 en F.4

Vraag:

U schrijft: De facturen voor de Opdrachtgever dienen per mail te worden ingediend aan: factuur@vggm.nl. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten: - Uw factuurnummer; - Factuurdatum; - Factuurperiode - Inkoop ordernummer - namen medewerkers, geboortedatum, personeelsnummer; - Het Kamer van Koophandel nummer van uw onderneming; - Uw bankrekeningnummer; - Het btw-nummer van uw onderneming; - Indien van toepassing SWIFT/BIC en IBAN-code

In het kader van de AVG mogen wij alleen namen van cliënten melden op de factuur indien het factuuradres van uw afdeling HR is en niet van Finance?

Bent zich hiervan bewust?

Bent u bereid om hier na gunning nadere afspraken over te maken?

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Dit is na gunning bespreekbaar.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, K.1

Vraag:

U schrijft: Opdrachtgever werkt op dit moment met systemen van Visma /Raet en Verzuim Management 2.0 (Dotwebcloud) voor de verzuimregistratie. Opdrachtnemer realiseert en beheert (een) beveiligde SIVtkoppeling(en) met de HRM-applicatie RAET/Visma YouForce en Verzuim Management 2.0 van Opdrachtgever en de Arbo-applicatie van Opdrachtnemer. De kosten hiervoor kunt u opgeven op het Prijzenblad.

Met welke applicatie dienen wij een koppeling te realiseren? Met Visma YouForce of Verzuimmanagement 2.0? Met beiden is niet mogelijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met een pakket van Visma. Contactpersoon van Visma heeft aan Aanbestedende dienst uitgelegd dat er twee SIVI-stromen zijn. 1) Een koppeling met Visma Beaufort (personeelsinformatiesysteem) voor de SIVI-verzuimberichten en 2) Een koppeling met Visma Verzuim Management 2.0 voor de SIVI-documentenkoppeling. Vraag aan de belangstellende: waarom zijn beide koppelingen niet mogelijk? Klopt het dat de belangstellende in ieder geval een koppeling kan leggen wat betreft de verzuimberichten? Belangstellende staat in een overzicht van Visma waarin het mogelijk lijkt om verzuimberichten uit te wisselen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, I.3

Vraag:

U schrijft: Tijdens implementatie bepalen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk welke langlopende dossiers worden overgenomen door Opdrachtnemer. Indien wenselijk is dat de huidige arbodienst het proces doorzet, wordt het dossier niet door Opdrachtnemer overgenomen. Het besluit hierover wordt genomen door de Opdrachtgever.

Wij nemen in principe alle lopende verzuimdossiers over als nieuwe contractpartij. Het is niet wenselijk dat per dossier wordt bekeken welke wel en welke niet mag worden overgedragen. Slechts in een heel uitzonderlijk geval kunnen hier afwijkende afspraken over worden gemaakt.

Bent u bereid hierover na gunning nadere afspraken over te maken?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Bijlage VI PvE, I.2

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer dient alle medische gegevens en dossiers bij de huidige arbodienst op te vragen. Hiervoor mag Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Opdrachtnemer dient alle medische gegevens en dossiers bij de huidige arbodienst op te vragen. Wij mogen bij overgang alleen de medische dossiers ontvangen van verzuimende werknemers. Gaat u daarmee akkoord?

Het is in onze branche gebruikelijk dat de kosten van (medische) dossieroverdracht door worden belast aan klanten. Wij besteden hier immers tijd aan. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door de aanbestedende dienst worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord? Om hoeveel dossiers verwacht u dat het gaat die moeten worden overgedragen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 77. Het aantal dossiers wordt inzichtelijk gemaakt na gunning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
27**Onderwerp:**
Bijlage VI PvE, R.3**Vraag:**

U schrijft: De leidinggevendenden van de Opdrachtgever sturen uiterlijk 72 uur vóór aanvang van het spreekuur een vraagstelling aan de bedrijfsarts via het verzuimsysteem van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer signaleert richting leidinggevendenden als een vraagstelling ontbreekt.

Onze medewerkers werken niet in uw verzuimsysteem. Vraagstellingen van leidinggevendenden ontvangen wij graag via de beveiligde mail. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever heeft de voorkeur om zoveel mogelijk handelingen via het verzuimsysteem te laten verlopen op basis van technische mogelijkheden. Aanbestedende dienst ziet graag in het aanbod van belangstellende terugkomen hoe zij dit proces voor zich ziet. Hoe krijgen leidinggevendenden inzicht in de planning wanneer medewerker bij de bedrijfsarts terecht kan, zodat tijdig een vraagstelling opgesteld kan worden?

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, AOM.6

Vraag:

U schrijft: Tenminste twee maal per jaar is er overleg tussen de arbocoördinator, preventiemedewerker(s) en specialist verzuim van de Opdrachtgever en de bedrijfsarts en taakgedelegeerde van Opdrachtnemer.

Gezien de verschuiving die de aanbesteder wil maken naar meer preventie, is het wellicht wenselijk dat bij dit overleg andere kerndeskundigen ook aansluiten. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Dat is akkoord en de nadere invulling kan besproken worden na gunning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, O.4

Vraag:

U schrijft: Een hybride vorm (videobellen) van dienstverlening is voor de Opdrachtgever alleen bij uitzondering toepasbaar na overleg met de leidinggevende van de betreffende medewerker

Het is heel gebruikelijk geworden in de afgelopen jaren om spreekuren ook via videobellen te laten plaatsvinden. Wij hebben daar heel goede ervaringen meer. Er zijn voldoende situaties te bedenken waarbij videobellen een uitstekende mogelijkheid biedt om de voortgang van de re-integratie te bewaken.

Bent u bereid om hierover na gunning nadere afspraken te maken waarbij het voor ons belangrijk is dat wij zelf de inschatting mogen maken of videobellen doelmatig is in voorkomende gevallen?

Antwoord:

Dat is akkoord en bespreekbaar na gunning. Uitgangspunt van Aanbestedende dienst is dat de verplichte momenten uit de Wet Poortwachter altijd fysiek plaatsvinden. Aanbestedende dienst nodigt u uit

om uit te werken welk beoordelingskader u hanteert voor videobellen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, O.2

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer houdt spreekuur op twee locaties van de Opdrachtgever in Arnhem en in de regio Ede/Barneveld. Voor de regio Ede /Barneveld treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever na gunning in overleg over een geschikte locatie

Wij wensen hier met u na gunning nadere afspraken over te maken waarbij ook de mogelijkheid wordt besproken om spreekuren ook op onze eigen locatie in Arnhem te laten plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, B.14

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer gaat akkoord dat een medewerker bij uitzondering en bij spoed binnen 48 uur versneld terecht kan in spreekuur bij de bedrijfsarts. Opdrachtgever en Opdrachtnemer werken na gunning uit voor welke situaties dit kan gelden en hoe deze aanvraag wordt gedaan.

Incidenteel kan het voorkomen dat de vaste professional (bedrijfsarts /taakgedelegeerde) niet in de gelegenheid is om een spoedspreekuur binnen 48 uur uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een collega-professional?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, B.9

Vraag:

U schrijft: Afspraken voor het spreekuur kunnen door de medewerker tot 24 uur voor het spreekuur kosteloos worden geannuleerd.

Wij hanteren hiervoor een termijn van 48 uur. Bent u bereid om hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, B.3 en B.5

Vraag:

Inschrijver stelt voor om het (tijdelijk) vervangen van professionals tijdens de contractbespreking te bespreken en daarna in een vervangingsprotocol vast te leggen, met afspraken die voor beide partijen werkbaar zijn. Het vervangen van een professional binnen 3 dagen is bijvoorbeeld niet altijd haalbaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, T.4

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer mag tijdens het contract een bedrijfsarts in opleiding inzetten. De bedrijfsarts in opleiding is niet de 'eerste' vaste bedrijfsarts. De bedrijfsarts in opleiding werkt nadrukkelijk onder begeleiding van de gecertificeerde bedrijfsarts. Indien deze situatie zich

voordoet treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de uitvoering. Een voorwaarde is dat tenminste 2/3e van de dienstverlening wordt uitgevoerd door de gecertificeerde 'eerste' bedrijfsarts.

Wij vinden deze eis niet reëel. Een gecertificeerde bedrijfsarts maakt onderdeel uit van ons gezondheidsteam dat wij voor u inzetten, maar wij willen de mogelijkheid openhouden om bijvoorbeeld een bedrijfsarts in opleiding meer activiteiten te laten verrichten dan maximaal 1/3e van de dienstverlening. Dat werkt prima in de praktijk is onze ervaring, ook bij andere veiligheidsregio's waar wij mee samenwerken. Wij werken hierbij conform wettelijke richtlijnen zorgen daarbij zelf voor een goede verdeling zorgen tussen de professionals. Gaat u er daarom mee akkoord dat deze kunnen afwijken van de door u aangegeven verdeling?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid dit op te rekken naar een 50/50 verhouding. De bedrijfsarts in opleiding voert maximaal 50% van de dienstverlening uit.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage VI PvE, A.6

Vraag:

U schrijft: Opdrachtgever voert in principe de verplichtingen vanuit de Wet verbetering poortwachter niet uit voor vrijwilligers van de brandweer. Opdrachtnemer kan sporadisch worden gevraagd om op te treden t.a.v. verzuim/belasting/interventies die betrekking hebben op de vrijwilligerstaak bij de brandweer. Indien hier wijziging in plaatsvindt treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg.

In het kader van een heldere rol- en taakverdeling is het belangrijk dat bekend is wanneer wel of niet, op basis van welke grondslag en met welk doel. Is hiervoor een protocol beschikbaar?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

36 Beschrijvend document, 8.2.3 koppeling en bijlage VI PvE koppeling

Vraag:

U schrijft: De Inschrijver dient een implementatieplan in dat ingaat op hoe de aanvang van de dienstverlening vorm wordt gegeven. Daarbij dient in ieder geval aandacht te zijn voor de volgende aspecten: • Planning met betrekking tot de implementatie. Werk uit welke activiteiten plaatsvinden en wat uw tijdsplanning hierin is. • Koppeling met Visma Verzuim Management 2.0 (Dotwebcloud) en per 2026/2027 naar AFAS Profit. Werk uit wat er volgens u nodig is om allereerst te zorgen voor een data- en documentenkoppeling naar Visma/Raet Verzuim Management 2.0 (Dotwebcloud) volgens de SIVIstandaard en ga ten minste in op: afhankelijkheden, risico's en termijn waarop dit te realiseren is. Werk uit wie welke werkzaamheden verricht en welke functionarissen u verwacht nodig te hebben van Aanbestedende dienst. Dit mag u schematisch uitwerken

Het is ons nog niet volledig duidelijk met welk systeem in eerste instantie de koppeling gerealiseerd moet worden. U spreekt hier over Visma Verzuim Management 2.0 (dotwebcloud) en tevens over Visma Raet Youforce in bijlage VI (PvE). Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.7.3 Capaciteit en dienstverlening

Vraag:

U schrijft: De Aanbestedende dienst heeft met de huidige arbodienstverlener een basisafspraken waarin zowel de bedrijfsarts als taakgedelegeerde elke week één dagdeel beschikbaar zijn. Op deze dagdelen zijn beiden fysiek aanwezig op locatie van de Aanbestedende dienst in Arnhem. De Aanbestedende dienst wil ervoor zorgen dat zo min mogelijk stagnatie plaatsvindt in verzuimdossiers door een gebrek aan spreekuurcapaciteit. Aanbestedende dienst wil taakdelegatie van bedrijfsarts naar een 'verlengde-arm' in stand houden. Het uitgangspunt van de Aanbestedende dienst is tevens dat de inzet van Inschrijver tijdens het contract flexibel 'geschaald' kan worden. Meer workshops, meer team-overleggen en/of meer driegesprekken als dat nodig is op basis van de situatie. Maar ook minder inzet als deze niet nodig is voor de situatie van de afdeling of het team.

Wij hebben een succesvolle verzuimaanpak ontwikkeld dat u gaat helpen

nog beter grip te krijgen op met name het dreigend langdurig verzuim. Deze aanpak wijkt af van de wijze waarop u nu uw verzuimbeleid heeft ingericht, maar ondersteunt wel de uitgangspunten van Eigen Regie. Staat u ons toe om deze aanpak in ons aanbod toe te lichten?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8 omschrijving van de overeenkomst en bijlage VII, art 2.2 en 7.7

Vraag:

U schrijft: De Aanbestedende dienst heeft een ééNZijdig, stilzwijgende optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. We zien daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst al dan niet te verlengen. Wij wensen daarom deze optie wederkerig te maken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.7.7 digitalisering

Vraag:

U schrijft: Aanbestedende dienst wil bewegen naar een situatie waarin zoveel mogelijk uitwisseling van informatie plaatsvindt via de verzuim-applicatie. Aanbestedende dienst komt uit een situatie waarin documentatie en vraagstellingen per beveiligde e-mail worden uitgewisseld met de arbodienst. Leidinggevend, team HRM en Inschrijver gaan werken in de applicatie Verzuim Management 2.0 (Visma / Raet) voor uitwisseling van o. a. geplande spreekuurafspraken, vraagstellingen, spreekuurverslagen en andere documenten verbonden aan de Wet Poortwachter in het kader van

verzuimbegeleiding. Inschrijver dient te koppelen met Verzuim Management 2.0 volgens het SIVI-koppelingsprotocol. Tijdens de contractduur zal Aanbestedende dienst overgaan naar AFAS. Inschrijver zal dus tijdens het contract moeten overschakelen naar een koppeling met AFAS Profit.

Onze medewerkers werken niet in verzuimsystemen van onze klanten. Wij realiseren een data-koppeling met u voor de uitwisseling van onder andere ziek- en herstelmeldingen. Terugkoppelingen van spreekuren worden per mail verzonden naar uw leidinggevenden of worden via een documentenkoppeling geüpload in uw verzuimsysteem. Vraagstellingen vanuit bijvoorbeeld uw leidinggevenden worden per beveiligde mail verzonden naar onze medewerkers. Gaat u akkoord met deze werkwijze of is het een harde eis voor u dat medewerkers van de aanbestedende dienst in uw verzuimsysteem werken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27. De documentenkoppeling is correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.7.6 locaties

Vraag:

U schrijft: Aanbestedende dienst hanteert als uitgangspunt dat de spreekuurcontacten tussen bedrijfsarts/taakgedelegeerde en medewerker fysiek plaatsvinden. Daarvoor stelt de Aanbestedende dienst een gespreksruimte beschikbaar in Arnhem. De Aanbestedende dienst wil de spreekuren in de toekomst zoveel mogelijk fysiek laten plaatsvinden. Omdat Aanbestedende dienst werknemers heeft in een groot werkgebied streeft zij ernaar om een extra spreekuurlocatie in het gebied Ede/Barneveld ter beschikking te stellen. Aanbestedende dienst heeft de overtuiging dat zo de drempel naar het werk wordt verlaagd. Het omzetten van afspraken naar een digitale of telefonische afspraak wil Aanbestedende dienst alleen toestaan na goedkeuring door de leidinggevende. Gesprekken in het kader van de Wet verbetering poortwachter zijn altijd fysiek.

Wij werken graag hybride en zowel op locatie bij onze klanten, op onze eigen locatie en via bijvoorbeeld videobellen. Dat doen we bijvoorbeeld ook voor andere veiligheidsregio's naar tevredenheid. Op deze wijze zijn wij in staat om onze professionals zo efficiënt mogelijk in te zetten en bieden wij u maximale flexibiliteit. Bent u bereid om na gunning hiervoor nadere afspraken te maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.7.2 eigen regie model

Vraag:

U schrijft: Aanbestedende dienst wil tijdens de contractduur een volgende stap zetten in de toepassing van het 'eigen regie' model. De regierol van leidinggevend en mag extra verstevigd worden om verzuimende medewerkers te begeleiden

Kunt u aangeven welke stappen reeds zijn gezet en welke volgende stap u wilt zetten?
Waar ontbreekt het nu voornamelijk aan in de regierol bij leidinggevend en?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.6 providerboog

Vraag:

U schrijft: Voor sommige expertises heeft de Aanbestedende dienst eigen contacten die worden benaderd.

Welke expertises huurt u in via uw eigen contracten? Bent u voornemens deze contracten te continueren ook als Inschrijver deze expertise aanbiedt wat ten gunste komt van re-integratie of preventie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft in de loop der jaren contacten opgedaan met zelfstandige experts. U kunt denken aan A&O-ers, HVK, trauma-experts en re-integratie experts. Zie verder het PvE eisen E.1 t/m E.5 onder 'Expertise /providerboog'.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Staat u ervoor open om een intake/triage door de Casemanager van de arbodienst in de eerste week onderdeel te maken van de dienstverlening? Zo ja, zou hiervoor op het prijzenblad ruimte gemaakt kunnen worden?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag en andere vragen is het prijzenblad aangepast met vaste basiskosten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Naast het tarief per uur willen wij kosten per medewerker per jaar voor gebruik medisch dossier en de planning in rekening brengen. Wilt u het prijzenblad aanpassen zodat deze kosten apart kunnen worden weergegeven?

Antwoord:

Zie aangepaste prijzenblad en antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Concept overeenkomst - 3.4

Vraag:

In het beschrijvend document staat dat indexatie plaats kan vinden vanaf 1 juli 2025 en met de CBS dienstenprijsindex. Hier staat per 1 juli 2026 en op basis van de Nza. Onze wens is indexering per 1 juli 2025. Willen jullie duidelijkheid geven over beide zaken?

Antwoord:

Indexering is aangepast, zie antwoord vraag 22 op welke wijze.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
concept overeenkomst - 1.2

Vraag:

In de rangorde staat de overeenkomst boven het verificatiegesprek en de nota van inlichtingen en andere bijlagen. In het verificatiegesprek en de nota van inlichtingen kunt u echter aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst toestaan. Verwerkt u dan eventuele wijzingen en aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen>

Antwoord:

Zie antwoord vraag 125

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen - F.7

Vraag:

Bent u bereid om de reiskosten uit de prijsopgaven te halen en de reistijdregeling te laten beschrijven? anders moeten we per item een opslag voor de reiskosten berekenen.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De reiskosten dienen meegenomen te worden in het uurtarief.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op:

18 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen - F.5

Vraag:

U begrenst de jaarlijkse prijsaanpassing tot max 2,5%. De indexering gaat naar verwachting hoger uitvallen de komende jaren. Dat impliceert dat wij op het prijzenblad een hoger tarief moeten hanteren om de beperking in de indexering voor de komende jaren op te vangen. Bent u bereid om de maximering van 2,5% los te laten?

Antwoord:

We laten de maximering van 2,5% los. De indexering wordt aangepast. Zie antwoord op vraag 22.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op:

18 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen - F.3

Vraag:

Naast het tarief per uur brengen wij modulekosten (voor opbouw medisch dossier en planning) per medewerker per jaar in rekening. Dit gebeurt jaarlijks vooraf. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen - K.1

Vraag:

Het realiseren van een koppeling vergt ook inzet van VGGM. Uiteraard pakken wij de lead. We verwachten wel dat VGGM een vaste medewerker aanstelt om samen de koppeling te realiseren. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van eisen - K.1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever de kosten die de leverancier van jullie verzuimmanagementsysteem in rekening brengt voor het realiseren van het tot stand brengen van de koppeling voor zijn rekening neemt. Kunnen jullie deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van eisen - R.4

Vraag:

Inschrijver verzorgt de terugkoppeling binnen 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van eisen - B.14

Vraag:

Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van eisen - B.7

Vraag:

Onze professionals stemmen vakanties op elkaar af en plannen afspraken zo in dat medewerkers voor of na de vakantie op spreekuur kunnen komen. Vervanging tijdens vakantie is daardoor niet altijd nodig. Zo nodig wordt tijdens vakantieperiodes noodzakelijke vervanging door ons verzorgd. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wij verwachten continuïteit van dienstverlening. O.a. i.v. m. nieuwe casuïstiek en wet poortwachter. Zie eis B.6.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van eisen - B.3

Vraag:

Inschrijver acht vervanging binnen 3 werkdagen niet realistisch. Wij stellen voor om hier een termijn van 5 werkdagen voor aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Beschrijvend document - 8.2.4 wens 4

Vraag:

Hoe lang van tevoren mogen we de casus(sen) verwachten? In verband met de agendaplanning van de collega's die de presentatie gaan geven, is onze wens om deze ruim een week van tevoren te ontvangen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Beschrijvend document - 8.2.4 wens 4

Vraag:

Vanuit privacy overweging verstrekken wij geen CV's van professionals. Indien bij huidige samenwerkingspartner de beoogde professionals dezelfde als de huidige professionals zijn, wensen jullie dan ook een CV een referentie? Zo ja, gaan jullie dan akkoord met een introductieprofiel van de beoogde professionals? Wij nemen de functie en relevante ervaring daar in op.

Antwoord:

Dat is akkoord, mits de ervaring van de bedrijfsarts voldoende is uitgewerkt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Docs in Word

Vraag:

In bijlage 1 wordt als bijlage 4 genoemd een recent bewijs inschrijving beroeps/handelsregister en bijlage 5 referentieopdrachten. Verderop is bijlage IV voor de referentieopdrachten. Ook de bijlagen daarna kloppen qua nummering niet. Passen jullie dit aan om verwarring te voorkomen?

Antwoord:

In Bijlage 1 is voor Opdrachtnemer een overzicht van de Bijlagen die bij de inschrijving dienen te worden ingediend. Voor enkele van deze bijlagen heeft Opdrachtgever formats, deze zijn aan het beschrijvend document toegevoegd. Om het voor u helder te maken hebben we Bijlage 1 aangevuld en achter de aan te leveren stukken aangegeven in welke bijlage u het format kan vinden als deze aanwezig is. Zie gewijzigde Bijlage 1.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document - 6.6 geschiktheidseis 6

Vraag:

Het is waarschijnlijk niet realistisch om een referent aan te leveren, waarbij opdrachtnemer zowel een koppeling met Youforce als met AFAS heeft gerealiseerd? Gaan jullie akkoord met een referent waarbij met 1 van de 2 programma's is gekoppeld?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document - 6.6 geschiktheidseis 6

Vraag:

U vraagt om een referent per kerncompetentie. Gaat u ook akkoord met 1 referent die aan 2 of 3 kerncompetenties voldoet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.6 geschiktheidseis 6

Vraag:

Staat opdrachtgever de huidige partij toe om een contactpersoon van VGGM als referent op te geven?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3 geschiktheidseis 3

Vraag:

Hier staat dat (bedrijfs-)artsen en diens vervangers of medewerkers en assistenten in het BIG register ingeschreven moeten staan. Voor de professionals in de verlengde armconstructie geldt niet altijd een BIG-verplichting. Is opdrachtgever ermee akkoord dat er professionals in de verlengde arm worden ingezet die NIET in BIG-register staan ingeschreven?

Antwoord:

Dat is akkoord mits de Opdrachtnemer de deskundigheid, vaardigheid en kennisniveau van deze professional kan onderbouwen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.2 geschiktheidseis 2

Vraag:

Inschrijver heeft een verzekeringsdekking die ruim voldoende is voor de

gevraagde dienstverlening en gangbaar is in deze branche. De door u gevraagde dekking is echter te ruim voor inschrijver. Bent u bereidt om de dekking voor de beroepsaansprakelijkheid aan te passen tot: € 2.500.000,-- per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 2.500.000,-- per kalenderjaar? Indien niet, dan zal inschrijver af moeten zien van inschrijving.

Antwoord:

De eis kan hier niet op worden aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.10 planning

Vraag:

In het kader van de agendaplanning, mogen wij u vragen om uiterlijk 15 februari, de uitnodiging voor de presentatie te versturen met het exacte tijdstip waarop de presentatie plaatsvindt?

Antwoord:

Dit is niet haalbaar. U krijgt uiterlijk dinsdag 20 februari bericht of u wordt uitgenodigd voor de presentatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.2.1 contactpersoon van de aanbestedende dienst

Vraag:

Bij het e-mailadres staat en in cc aan. Welk e-mailadres kunnen we cc'en?

Antwoord:

Dit bespreken we na gunning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.8 omschrijving van de overeenkomst

Vraag:

Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage XI Prijzenblad

Vraag:

Voor het plannen en de administratie hanteren wij een aansluittarief. Wij vragen u het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast om een prijs per medewerker op te geven voor de vaste kosten. Zie antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
8.2.1/ 8.2.2 en 8.2.3

Vraag:

Belangstellende wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 te laten vervallen of anderszins te breiden met 1 A4 of te verdubbelen. Wij hopen dat u hiermee akkoord kunt gaan.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om voor de drie wensen het maximum A4-tjes aan te passen met één extra A4. Dit betekent wens 1 maximaal drie A4-tjes, wens 2 maximaal vijf A4-tjes en wens 3 maximaal vier A4-tjes. Pagina's die boven het genoemde aantal uitkomen, worden niet beoordeeld en terzijde

gelegd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage VI eis P.7

Vraag:

Eis P.7: Wilt u hier s.v.p. aan toevoegen dat opdrachtgever zich ook bij het verwerken van medische gegevens dient te houden aan de WGBO?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage VI eis P.6

Vraag:

Eis P.6: Nu zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zich classificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, is een dergelijke bepaling ter zake de datalekken volgens belangstellende niet opportuun. Bent u bereid deze eis te wijzigen dat partijen enkel substantiële wezenlijke datalekken zo spoedig mogelijk aan elkaar zullen doorgeven?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is benieuwd wat de belangstellende verstaat onder substantiële wezenlijke datalekken. Het lijkt lastig dit te vatten in een correcte omschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage VI Eis F.5

Vraag:

Belangstellende is niet akkoord met het maximum van de index. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze index zonder het lage plafond?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 22.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage VI Eis F.2

Vraag:

Wat zijn UBL facturen?

Antwoord:

UBL is een standaard werkwijze voor elektronisch en digitaal factureren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage VI eis IB.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gaat om een ISO27001 certificaat óf een NEN7510 certificaat en dat belangstellende aldus niet over beide certificaten hoeft te beschikken om op deze opdracht te kunnen inschrijven?

Antwoord:

Dat is correct. ISO27001 of NEN7510.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage VI eis IB.3

Vraag:

Eis IB.3: Belangstellende heeft binnen haar organisatie alle ICT-systemen, applicaties en dergelijke ondergebracht in een aparte ICT B.V. Het

ISO27001 certificaat van belangstellende staat op naam van deze ICT B.V.
Kunt u bevestigen dat belangstellende dan hiermee aan deze eis voldoet?

Antwoord:

Belangstellende voldoet hiermee.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage VI eis K.2

Vraag:

Belangstellende wil voor deze kosten nu alvast een reservering op het prijzenblad opnemen, dit kan ook later maar dan geeft belangstellende aan wat de kosten zijn, hierover kan geen discussie meer plaatsvinden.

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. Onder het kopje opties kunt u uw prijs voor de koppeling met AFAS opgeven. Zie aangepaste Bijlage prijzenblad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage VI Eisen I.1 en I.2

Vraag:

Deze handeling wil belangstellende door de aanbestedende dienst laten uitvoeren. Uiteraard zal belangstellende de aanbestedende dienst hierin ondersteunen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar eis P.8. Deze eis geldt ook voor de huidige aanbieder.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage VI eis R.8

Vraag:

Belangstellende zal van de geëiste onderdelen, die onderdelen opnemen die voor een adequate terugkoppeling van belang zijn en worden dus op de casus toegepast opgenomen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage VI Eis R.7

Vraag:

Overleg kan plaatsvinden op dagen dat professionals voor aanbestedende dienst zijn ingepland. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage VI Eis R.4

Vraag:

Belangstellende koppelt zo snel als mogelijk, doch altijd binnen 48 uur, tenzij anders gemeld bij de aanbestedende dienst, over de uitgevoerde consulten terug. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage VI Eis R.3

Vraag:

Belangstellende signaleert niet als er geen vraagstelling door een leidinggevende is ingediend. De aanbestedende dienst zal hiervoor zelf een bewaking gaan instellen.

Antwoord:

Zie antwoorden vragen 27 en 39.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage VI Eis R.1

Vraag:

De bevindingen worden niet in het systeem van de aanbestedende dienst vastgelegd maar middels een documentenkoppeling aangeleverd. Dit is voor beide HR systemen mogelijk. Het werken in het systeem van de aanbestedende dienst is niet mogelijk. Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee het aanleveren van deze documenten middels een documentenkoppeling?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage VI eis AOM 1 t/m AOM 8

Vraag:

Bent u bereid hieraan toe te voegen: “indien en voor zover niet in strijd met de wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zoals de AVG”?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage VI Eis O.4

Vraag:

Een hybride vorm van de dienstverlening wil belangstellende structureler inzetten zie ook vorige vraag over eis O.2? Staat de aanbestedende dienst hiervoor open?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage VI eis O.2

Vraag:

Belangstellende zal geen fysieke spreekuren op een locatie naast Arnhem, bij de aanbestedende dienst, uitvoeren. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage VI Eis B.8

Vraag:

De uitvoerende professionals reageren op mails op de dagdelen waarop zij voor de aanbestedende deinst zijn ingepland. Voor spoedzaken kan met het klantteam van belangstellende contact worden gezocht. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits is voldaan aan professionele en deskundigheidseisen voor zover dat van toepassing is voor hun functie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage VI eis B.7

Vraag:

Belangstellende hanteert een 46 weken dienstverlening, per professional, om zo te borgen dat zoveel als mogelijk het vaste team de dienstverlening uitvoert. Hierbij wordt de dienstverlening binnen het medische team opgevangen tijdens verlof van één van de professionals. Uiteraard wordt hierbij de juiste professie voor de betreffende dienstverlening in de casus ingezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschouwt één vaste bedrijfsarts/taakgedelegeerde en per professional één vaste vervanger als het uitgangspunt. Vanzelfsprekend kan ook de vaste vervanger niet beschikbaar zijn. Dan verwijst Aanbestedende dienst naar eis B.6. Inzet van een andere professional is dan akkoord mits voldaan aan eis T.3, T.5 en T.6.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage VI eis B.3

Vraag:

Het kan voorkomen dat, om moverende redenen die altijd gecommuniceerd zullen worden, vervanging binnen drie werkdagen niet mogelijk is. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vragen 33 en 56.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage VI eis B.1

Vraag:

Eis B.1: Bent u bereid om het volgende op te nemen: “Op e-mail wordt binnen 24 uur op de eerstvolgende werkdag gereageerd.”?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage VI eis T.4

Vraag:

Belangstellende wil het geëiste aandeel van 2/3 uitvoering dienstverlening door een als bedrijfsarts gecertificeerde arts anders invullen. Hierbij wordt op basis van het werken in een medische team de betreffende expertise zo ingezet dat deze de verzuimcasus als beste kan begeleiden. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

U verwijst in uw vraag naar de eis met betrekking tot een bedrijfsarts in opleiding en de hoeveelheid dienstverlening die de bedrijfsarts in opleiding mag verrichten. Zie daarvoor antwoord vraag 34. In uw offerte mag u uitwerken hoe u het medisch team wenst in te zetten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage VI eis T.4

Vraag:

In deze eis staat dat een bedrijfsarts in opleiding nadrukkelijk onder begeleiding van de gecertificeerde bedrijfsarts dient te werken. Alle artsen zijn gecertificeerd en een bedrijfsarts in opleiding werkt onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage VI - Eis A.1

Vraag:

Eis A.1: Belangstellende acht de volgende zinsnede “Opdrachtgever is niet aansprakelijk indien Opdrachtnemer zich niet houdt aan wet- en regelgeving” te verstrekken. In de overeenkomst en algemene voorwaarden is reeds een aansprakelijkheidsbepaling opgenomen, zodat belangstellende verzoekt om deze zinssnede te schrappen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis A: 1 wordt als volgt aangepast. Opdrachtnemer is bekend met en houdt zich aan alle eisen en voorschriften voortvloeiend uit wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend Wet verbetering poortwachter (Wvp), Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA), Werkwijzer Poortwachter UWV/werkgevers, Arbowet, geldende collectieve arbeidsovereenkomsten, richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB), richtlijnen van de Stichting Expertisecentrum Participatie (STECR) en het melden van beroepsziekten door de bedrijfsgeneeskundige bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op:

18 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7.5

Vraag:

Belangstellende zal naast het vaste team zoveel als mogelijk vaste vervangers inregelen. Het kan echter, om moverende redenen die altijd gecommuniceerd zullen worden, voorkomen dat hierbij andere vervangers worden ingeregeld. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie eis T.3, T.5 en B.6.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op:

18 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7.7

Vraag:

Met welke versie van Raet werkt aanbestedende dienst momenteel?
Belangstellende kan met meerder versies koppelingen realiseren en wil dit graag zeker weten. Een koppeling met AFAS Profit is tegen die tijd zeker mogelijk.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7.6

Vraag:

Belangstellende begrijpt de behoefte naar het willen laten uitvoeren van alleen fysiek spreekuurcontacten, maar wil graag met de aanbestedende dienst bespreken dat een hybride werkwijze hierin de effectiviteit van de consulten niet hoeft te verminderen. Staat de aanbestedende dienst hiervoor open?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6

Vraag:

Welke providerboog buiten de huidige arbodienst heeft aanbestedende dienst en staat aanbestedende diens open om hierbij de providerboog van belangstellende op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een eigen netwerk van o.a. arbeidsdeskundigen, bedrijfsmaatschappelijk werk, psychologen, loopbaanadviseurs en veiligheidsdeskundige. Zie verder eis E.1 t/m E.5.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Presentatie

Vraag:

Tijdens de presentatie (29 februari) verwacht u de beoogde professionals. Wij houden hier rekening mee en nemen geschiktheid en beschikbaarheid in overweging bij de selectie van professionals, maar we kunnen niet garanderen dat deze professionals daadwerkelijk vanaf 1 juli de dienstverlening gaan uitvoeren. In hoeverre weegt dit mee in de beoordeling van de casussen? Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

De beoogde professionals dienen vanaf het begin van het proces betrokken te zijn. Zij worden geacht kennis te maken met de organisatie. Het is mede in het belang van de Opdrachtnemer dat de beoogde professionals starten op 1 juli 2024 en bij start van het contract de dienstverlening verzorgen. Werk uit in uw implementatieplan hoe u een oplossing voor zich ziet. Aanbestedende dienst verwijst naar 8.2.1 .Wens 1: Visie op samenwerking en partnerschap en 8.2.3. Wens 3: implementatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 98
Onderwerp: Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 27.4: Bent u bereid overeen te komen dat pas na overleg met opdrachtnemer aan opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken wordt verschaft?

Antwoord:

Dat is akkoord, dit zal na de gunning worden besproken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 99
Onderwerp: Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 26.2: Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?

Antwoord:

Niet akkoord: In verband met het controleren of u voldoet aan geschiktheidseis 2 (paragraaf 6,2) financiële en economische draagkracht is het noodzakelijk dat u een afschrift van een recente polis te kunnen overleggen, waaruit kan worden opgemaakt of u voldoet aan deze geschiktheidseis.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 25.1: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord, mits aan dezelfde voorwaarden wordt voldaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 24.9: Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten

Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:
Artikel 24.6: Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Dat is niet akkoord. Voor zover er enig intellectueel eigendomsrecht rust op handboek, handleiding, protocol, werkwijze of andere door de Opdrachtnemer opgesteld documenten, blijft het recht bij de Opdrachtnemer rusten. Indien nodig zal na voorgenomen gunning aparte afspraken hierover gemaakt worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:
Artikel 24.3: Belangstellende wenst een aan opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 101.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:
Artikel 22.4: Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Geen reden tot ontbinding indien fusie/overname is binnen de groep waartoe Opdrachtnemer behoort (conform artikel 2:24b BW).

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 22.3: Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 21.6: Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 21.3: Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever

daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 21.3: Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken:

- Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?
- Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst"?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 21.3: Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële

looptijd van de overeenkomst van 2 jaar (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

De totale waarde wordt berekend over de gehele looptijd inclusief de verlengingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 110
Onderwerp: Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 19.1: Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

In de overeenkomst is reeds opgenomen dat artikel 19 niet van toepassing is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 111
Onderwerp: Arvodi-2018

Vraag:

Artikel 14. Algemeen: Bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt en daarom geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, zodat deze bepaling kan vervallen?

Antwoord:

U wordt voor de huidige opdracht niet als verwerkers aangemerkt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 112
Onderwerp: Arvodi-20

Vraag:

Artikel 8.1: Bent u bereid onder ‘‘derden’’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 6.2: Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 4.4: Bent u bereid een korter termijn te hanteren, bijvoorbeeld 14 dagen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 4.1: Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening

geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:

U dient de ARVODI te zien als algemeen omschreven rijksinkoopvoorwaarden voor alle te leveren diensten. Opdrachtgever zal u dienstverlening, niet inhoudelijk in het licht van het medisch beroepsgeheim, beoordelen. Echter wel of de dienstverlening daadwerkelijk is uitgevoerd en of Opdrachtnemer Opdrachtgever op de afgesproken wijze heeft geïnformeerd conform hetgeen is weergegeven in het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 7.5: belangstellende meent dat ontbinding altijd vooraf dient te worden gegaan door een schriftelijke ingebrekestelling. Bent u bereid dit artikel hier zo op aan te passen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 7.3. Gaat u ermee akkoord dat onder ‘derden’ geen werknemers van opdrachtgever worden verstaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:
Artikel 7.3. Bent u bereid om de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking ook deze vrijwaring omvatten?

Antwoord:
Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:
Artikel 3.4: belangstellende acht het redelijk dat zij haar prijzen en tarieven ieder jaar per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2025, mag indexeren. Bent u bereid dit zo overeen te komen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:
Artikel 3.3: Op welke aanvullende diensten doelt u hier? Wilt u dit s.v.p. toelichten?

Antwoord:
Alle dienstverlening zoals deze in de scope van de opdracht zijn weergegeven in het beschrijvend document. Zie ook de items die het prijzenblad worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.2: belangstellende acht deze bepaling die inhoudt dat opdrachtnemer BTW die ten onrechte per abuis niet in rekening is gebracht later niet alsnog aan u in rekening mag brengen niet redelijk. In feite behaalt opdrachtgever dan een onterecht voordeel. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.1: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.2: in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 3e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Concept – Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te

laten voldoen.

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever staat open om de genoemde items toe te voegen aan de overeenkomst, zolang deze niet tegenstrijdig zijn met overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Vitaliteit en gezondheid

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor jullie de drie grootste uitdagingen zijn op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
1.7

Vraag:

Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbodienstverlener zijn jullie op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en bijbehorende diensten
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud