



Programma van Eisen TotaalSuite Heemstede

Datum: 3 mei 2024

Auteur	Gemeente Heemstede		
Kenmerk	Programma van Eisen TotaalSuite Heemstede		
Datum	3-5-2024		
Bestand	Bijlage 13 Programma van Eisen TotaalSuite Heemstede.doc		
Versie	1.0		
Status	Definitief		
Revisiegegevens	<i>Versie</i>	<i>Datum</i>	<i>Wijziging</i>
	1.0	3-5-2024	Definitieve versie

INHOUD

INHOUD 2

1	INLEIDING	3
1.1	Over de gemeenten Heemstede en Bloemendaal (opdrachtgever)	3
1.2	IV Organisatie opdrachtgever	4
1.3	Aanleiding aanbesteding	5
1.4	Opdracht Scope	5
2	HUIDIGE SITUATIE	6
2.1	Huidige infrastructuur	6
3	GEWENSTE SITUATIE	7
3.1	Korte omschrijving van de gewenste situatie	7
3.2	Specifieke eisen	7
4	GEWENST MIGRATIETRAJECT	9
4.1	Fase 1 na GUNNING	9
4.2	Fase 2 na GUNNING	9
4.3	Randvoorwaarden en eindresultaat (DECHARGE)	9

1 INLEIDING

Dit document beschrijft de doelstellingen, uitgangspunten (w.o. eisen) en formuleringen met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.

Leeswijzer:

- Hoofdstuk 1 beschrijft de opdrachtgever (gemeenten), de IV organisatie, haar ICT/IV Visie (doelstellingen en uitgangspunten), de aanleiding en primaire scope van de aanbesteding
- Hoofdstuk 2 beschrijft de huidige situatie
- Hoofdstuk 3 beschrijft de gewenste dienst/situatie per onderdeel
- Hoofdstuk 4 beschrijft de gewenste planning

1.1 OVER DE GEMEENTEN HEEMSTEDEN EN BLOEMENDAAL (OPDRACHT-GEVER)

De gemeente Heemstede en de gemeente Bloemendaal zijn beide zelfstandige gemeenten en werken ambtelijk samen. Er zijn ongeveer 570 medewerkers werkzaam bij beide gemeenten. De gemeenten willen zich profileren met een dienstverlening aan de inwoners en bedrijven die bereikbaar, toegankelijk en laagdrempelig is. Dienstverlening is zoveel mogelijk digitaal en is duidelijk, betrouwbaar en veilig.

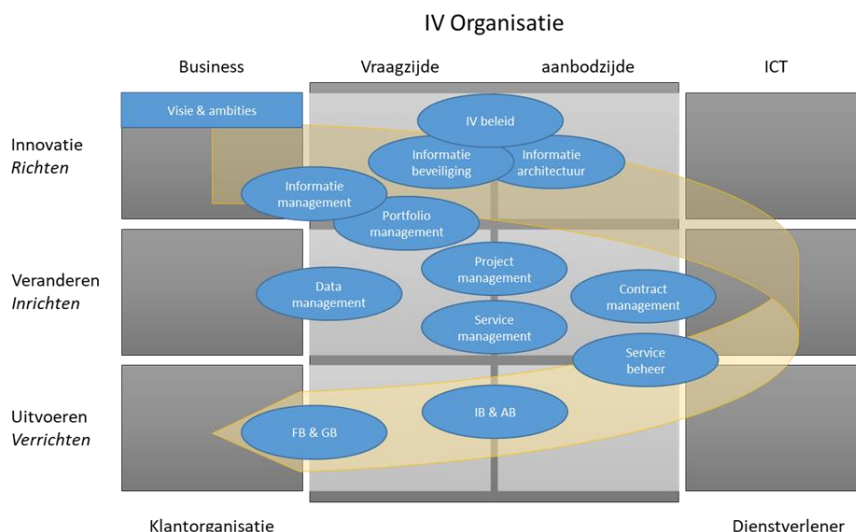
Om de informatisering en automatiseringsfunctie van de gemeenten intern te organiseren hebben beide gemeenten de Gemeenschappelijke Regeling Digitale Informatievoorziening en Technologie (GR DIT) opgericht om gezamenlijk op een effectieve manier invulling te geven aan de ICT-opgave. Binnen de GR DIT zijn de gecentraliseerde taken, kennis, vaardigheden en competenties van het ICT-vakgebied gebundeld in de uitvoeringsorganisatie Informatievoorziening (IV).

GR DIT is geen zelfstandige juridische entiteit maar een lichte regeling die is ondergebracht bij centrum-gemeente Heemstede die contractant is. GR DIT levert vrijwel alle benodigde ICT-diensten aan de twee gemeenten.

De gemeente Heemstede is conform de GR DIT de opdrachtgever.

1.2 IV ORGANISATIE OPDRACHTGEVER

Een versimpelde weergave van de huidige IV-organisatie van de opdrachtgever:



De IV-organisatie van de opdrachtgever gaat over het oplossen van informatievraagstukken aan de hand van een drietal onderdelen die alle aandachtsgebieden en taakvelden van de IV-organisatie omvatten.

- **Beleid, innovatie en projecten.** Dit onderdeel geeft sturing aan de vraagkant van de opdrachtgever en richt zich op de strategische vraagstukken en de informatiebehoefte. De processen en functies van dit onderdeel staan in nauw contact met bestuur, domeinen en afdelingen m.b.t. een integrale beleidsontwikkeling op het beleidsterrein, de digitale transformatie en de informatievoorziening, en stuurt de beleidsrealisatie aan m.b.t. IV en ICT.
- **Services en beheer.** Dit onderdeel richt zich op het leveren van diensten en producten door leveranciers. Functioneel beheer en gegevensbeheer worden in dit kader ook gezien als een (interne) leverancier. De processen en functies van dit onderdeel staan in nauw contact met gebruikers en leveranciers van de informatievoorziening, en verzorgen een optimale aansluiting tussen bedrijfsprocessen en informatiesystemen.
- **Informatie.** Dit onderdeel richt zich op het organiseren van een ordentelijke, transparante en eenduidige informatiehuishouding. Enerzijds vanuit datamanagement en anderzijds vanuit de Informatiebeheer (voorheen Documentaire Informatievoorziening). De processen en functies staan al gelang het onderwerp in nauw contact met gebruikers, leveranciers en/of adviseurs om de vraagkant en aanbodkant bij elkaar te brengen.

Schematisch:



1.3 AANLEIDING AANBESTEDING

Sinds 2017 hebben beide gemeenten (Heemstede al langer, Bloemendaal is er in 2017 bij gekomen) de ArcGIS Enterprise Suite van Esri Nederland B.V. in huis. Deze suite bevat de volgende componenten:

- Een GIS applicatie (ArcGIS Pro)
- Een Geo viewer (Geoweb)
- Binnen de geo viewer wordt de BRK levering van het Kadaster als DAAS (Dienstverlening as a services) getoond (GeoBRK)
- Een Enterprise portaal voor het hosten van kaarten en services binnen de gemeentelijke organisatie (ArcGIS Enterprise)
- Aan het Enterprise portaal wordt via een Online portaal middels collaboration een Open Data Portaal aangeboden, welke is gekoppeld aan de gemeentelijke websites. (ArcGIS Online)

Alle software binnen deze suite is nooit aanbesteed.

Alle contracten en licenties met de huidige leverancier lopen tot 1 augustus 2024.

De opdrachtgever kiest ervoor om al deze onderdelen in de markt te zetten middels een openbare Europese aanbesteding. De werknaam voor deze aanbesteding is: het leveren en hosten van een 'Totaal Suite' waarin GIS-software, Geo viewer en (Open) Data Portaal onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn (hierna: TotaalSuite).

1.4 OPDRACHT SCOPE

Deze opdracht omvat de levering, implementatie en hosting van de TotaalSuite, waarbij de software zoveel als mogelijk als SAAS wordt aangeboden.

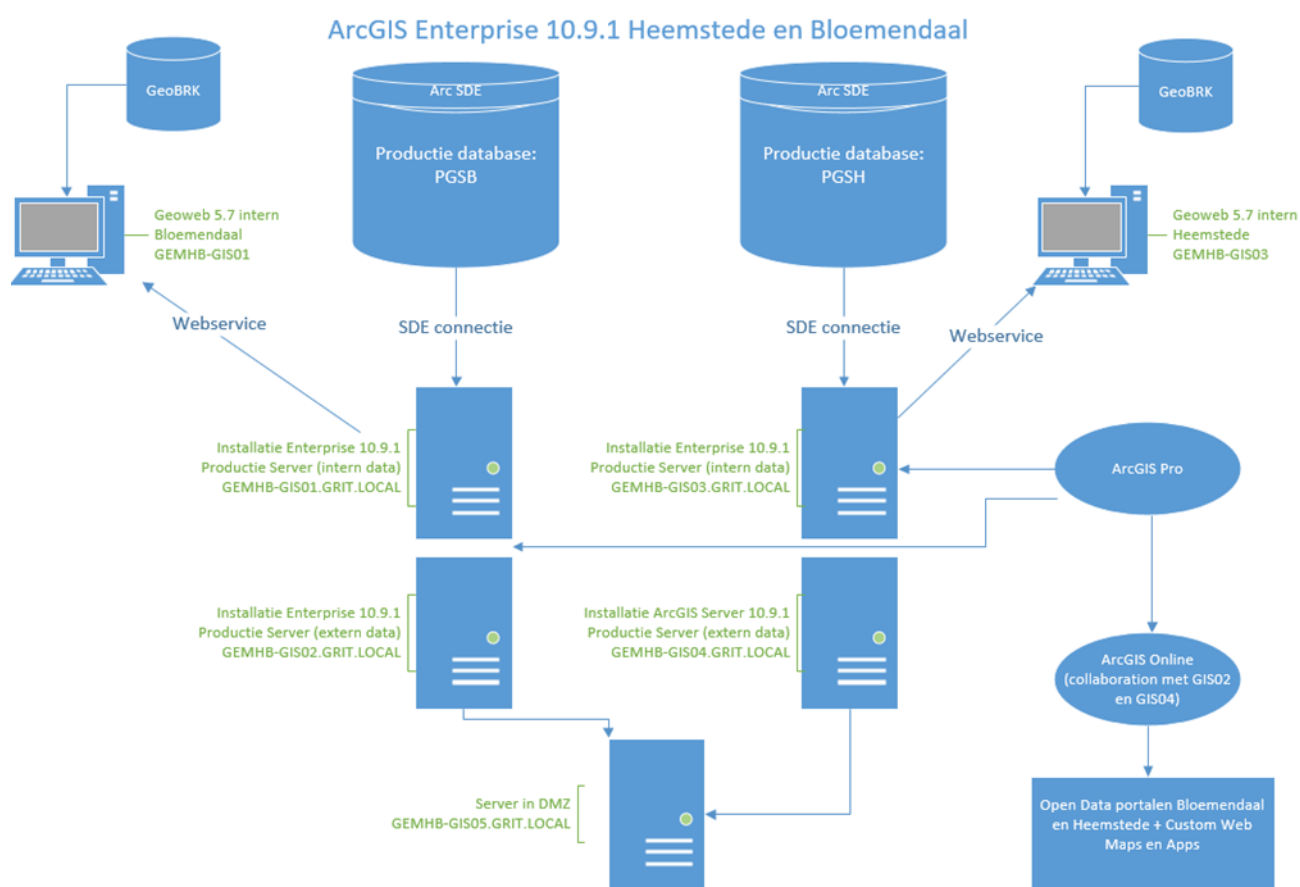
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor implementatie, inrichting, en het beheer van de SAAS omgeving. Daar waar nodig wordt dit in overleg met de inhoudelijk deskundige van de Opdrachtgever (de GIS specialist) gedaan.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het up to date houden van de software. Updatemomenten worden afgestemd met de Opdrachtgever om eventuele downtime tot een minimum te beperken. Voor het onderhoud wordt verwezen naar de GIBIT 2023 voorwaarden (Bijlage 15) en hieronder valt:
 - correctief onderhoud
 - preventief onderhoud
 - innovatief onderhoud
 - gebruikersondersteuning
 - voldoen aan relevante wet- en regelgeving
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van een volledig werkende omgeving binnen de gemeente in GR-DIT per 1 september 2024.

2 HUIDIGE SITUATIE

2.1 HUIDIGE INFRASTRUCTUUR

De huidige TotaalSuite wordt geleverd door Esri Nederland B.V. Alle software staat on-premise geïnstalleerd, met uitzondering van GeoBRK dat als DAAS wordt geleverd en ArcGIS Online dat uit zichzelf al een SAAS applicatie is.

Onderstaand een simpele weergave van de huidige infrastructuur:



3 GEWENSTE SITUATIE

3.1 KORTE OMSCHRIJVING VAN DE GEWENSTE SITUATIE

De opdracht betreft het leveren van een TotaalSuite waarin GIS-software, Geo viewer en (Open) Data Portaal onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Het is vanwege de huidige inrichting en werkwijze van GR DIT noodzakelijk om de nieuwe opdracht voor de levering van GIS-software, Geo viewer en (open) data portaal tot één opdracht samen te voegen.

Uitgangspunten:

- Opdrachtnemer levert genoemde software zoveel mogelijk als SAAS aan.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor implementatie, inrichting, en het beheer van de SAAS omgeving. Daar waar nodig wordt dit in overleg met de inhoudelijk deskundige van de opdrachtgever (de GIS specialist) gedaan.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het up to date houden van de software. Updatemomenten worden afgestemd met de opdrachtgever om eventuele downtime tot een minimum te beperken.

3.2 SPECIFIEKE EISEN

Opdrachtnemer dient met haar inschrijving te voldoen aan onderstaande eisen van de opdrachtgever.

Algemene eisen

- Alle software moet tenminste de projecties RDnew (EPSG:28992) en WGS84 (EPSG:4326) ondersteunen.
- Opdrachtnemer heeft een Nederlandstalige supportdesk beschikbaar. Deze is op werkdagen minimaal tussen 09:00 en 17:00 uur bereikbaar voor vragen en meldingen van (medewerkers van) opdrachtgever.
- Vragen, meldingen en incidenten kunnen minimaal via mail of telefoon worden gesteld en ingediend. De responstijden worden na de gunning in de SLA vastgelegd.
- Alle software voldoet aan de richtlijnen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
- Bij elke update of upgrade van (een van) de softwarecomponenten wordt door middel van release notes aangegeven wat er is gewijzigd ten opzichte van de vorige versie.
- Indien er in bepaalde software gebruik gemaakt wordt van Artificial Intelligence (AI), dan dient de opdrachtnemer aan te geven dat er AI gebruikt wordt. Ook moet worden aangegeven welke onderliggende algoritmes hierbij worden gebruikt (wat zijn de regels er achter) en voor welke functionaliteit. Ook dient te worden aangegeven welke dataset(s)/database(s) wordt gebruikt door de AI of het algoritme.

Eisen ten aanzien van de GIS software

- De GIS software wordt volwaardig geleverd. Hiermee wordt bedoeld dat GIS als stand alone systeem kan worden gebruikt en er dus niet wordt gekoppeld met een GIS applicatie van een derde partij.
- De GIS software moet geïntegreerd zijn met de software voor het maken en beheren van map-services. Alle visualisaties van de (GIS) data van één kaart moeten via één workflow kunnen worden gepubliceerd naar één mapservice.
- De GIS software moet data uit een Oracle Spatial database kunnen lezen, visualiseren en bewerken en als (data)lagen kunnen presenteren.
- Een laag moet meervoudig gevisualiseerd kunnen worden op basis van attribuutwaarden.

- Er moet kunnen worden gefilterd op een laag door middel van een (SQL)query.
- Lagen moeten kunnen worden gegroepeerd tot één geheel, waarbij het mogelijk moet zijn om lagen afzonderlijk en de gegroepeerde laag aan- en uit te kunnen zetten.
- Schaalbereik en transparantie van lagen moet kunnen worden aangepast.
- De GIS software moet naast Oracle Spatial tenminste de volgende dataformaten kunnen lezen en visualiseren: .shp, .gml, .dwg, .dgn, .dxf, .xlsx, .csv, .fgdb,
- De GIS software moet naast het zelf kunnen aanmaken van (map)services ook de open standaarden WMS, WMTS en WFS kunnen inlezen en visualiseren.
- De GIS software moet digitale kaarten kunnen printen naar A4, A3, A2, A1 en A0 formaat, waarbij het mogelijk is om deze prints extra te kunnen stylen met bijvoorbeeld tekst, legenda, markerings, etc.

Eisen ten aanzien van de Geo viewer

- De Geo viewer werkt met het single sign-on principe (bijvoorbeeld via Active Directory), waardoor gebruikers niet apart hoeven in te loggen.
- De Geo viewer werkt zoveel mogelijk met (map)services om data te visualiseren en ondersteunt open standaarden zoals WMS, WMTS en WFS.
- De Geo viewer werkt zoveel mogelijk met workflow technologie om gebruikers eenvoudig bevragingen te kunnen laten doen op de beschikbare datalagen/services.
- Gebruikers moeten externe bestanden kunnen toevoegen aan de viewer, waarbij tenminste de volgende dataformaten worden ondersteund: .shp, .fgdb, .csv, .xlsx, .gml
- Gebruikers moeten kunnen meten en schetsen in de kaart van de viewer en deze metingen en schetsen moeten kunnen worden geëxporteerd naar bijvoorbeeld een .shp bestand.

Eisen ten aanzien van het (open) data portaal

- Binnen het portaal moet het mogelijk zijn via het single sign-on principe te kunnen inloggen (bijvoorbeeld via Active Directory).
- Binnen het portaal moeten datalagen kunnen worden weergegeven via een kaartviewer, vergelijkbaar met de functionaliteiten van de Geo viewer.
- Binnen het portaal moet het mogelijk zijn om specifieke toepassingen (apps) te kunnen bouwen gericht op de eenvoudige gebruiker. Bijvoorbeeld een app met een slider toepassing om gemakkelijk meerdere lagen met elkaar te vergelijken.

Eisen ten aanzien van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

Social Return on Investment (SROI) is van toepassing op deze aanbesteding.

Inschrijver verplicht zich om bij gunning minimaal 5% van de totale waarde van de Opdracht in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Dat kan op vele manieren, onder andere: door het bieden van werkplek, door het bieden van een werkervarings- en/of opleidingsplek of het inhuren van/opdracht geven aan SW-bedrijven of sociale firma's. Het proces en de regels van de uitvoering van SROI staan beschreven in bijlage 17 'Protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond'.

4 GEWENST MIGRATIETRAJECT

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste migratie strategie. Voor het overzicht is de migratie opgedeeld in fasen.

4.1 FASE 1 NA GUNNING

Fase 1			
SLA opstellen	Opleverdatum:	1-augustus 2024	Wie: Opdrachtgever + opdrachtnemer
Impactanalyse opstellen voor overgang naar SAAS	Opleverdatum:	1-augustus 2024	Wie: Opdrachtgever + opdrachtnemer

4.2 FASE 2 NA GUNNING

Fase 2			
Inrichten SAAS omgeving (technisch)	Opleverdatum:	1-september 2024	Wie: Opdrachtnemer
Inrichten SAAS omgeving (functioneel)	Opleverdatum:	1-oktober 2024	Wie: Opdrachtgever+ opdrachtnemer
In gebruik name	Opleverdatum:	1-november 2024	Wie: Opdrachtnemer

4.3 RANDVOORWAARDEN EN EINDRESULTAAT (DECHARGE)

Elke fase bevat een aantal stappen waar de opdrachtgever een akkoord op moet geven. Deze aanbesteding kent 1 decharge moment. De definitie van decharge is dat aan alle gevraagde punten is voldaan en dat de gevraagde dienst is ingericht.

Decharge moment:

1 november 2024: De opdrachtgever verleent decharge als alle bovenstaande punten zijn voltooid.

Mochten de gestelde deadlines, in alle fasen, niet kunnen worden gehaald zal de opdrachtnemer tijdig dit met opdrachtgever communiceren. Mocht blijken dat de oorzaak komt door een tekort aan resources of dat de opdrachtnemer het project te krap heeft gebudgetteerd kan opdrachtgever besluiten om alle voortvloeiende kosten te verhalen bij opdrachtnemer.