

Overeenkomst

Ontvangst en Opslag Perinatale Registratie (Perined)

Perined

VERTROUWELIJK

Versie: 0.1
Status: concept

VERTROUWELIJK

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
ARTIKEL 1: BEGRIPPEN EN DEFINITIES	3
ARTIKEL 2: ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 3: AANVANG EN LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 4: BEËINDIGING	7
ARTIKEL 5: EXITPLAN	8 7
ARTIKEL 6: WIJZIGINGEN	8
ARTIKEL 7: PRIJZEN EN TARIEVEN	10
ARTIKEL 8: FACTURERING EN BETALING	10
ARTIKEL 9: AUDITS	11
ARTIKEL 10: BENCHMARKING	12
ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOM	13 12
ARTIKEL 12: GEHEIMHOUDING, VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING	14 13
ARTIKEL 13: GARANTIES	14
ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING	15 14
ARTIKEL 15: INSCHAKELING DERDEN	16 15
ARTIKEL 16: BOETES	16
ARTIKEL 17: NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING	16
ARTIKEL 18: VERZEKERING	16
ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT, FORUMKEUZE, GESCHILLENREGELING	17 16
PRIORITEITEN, REACTIE EN OPLOSTIJDEN	18

VERTROUWELIJK

Overeenkomst Opslag en Ontvangst Perinatale Registratie

De ondergetekenden,

Perined, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie] verder te noemen 'Perined';

en

[naam], statutair gevestigd en kantoorhoudende te [plaats], [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen Opdrachtnemer.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als "Partij" en "Partijen" of als "Partij" en "Wederpartij"

Overwegende dat:

- De kerntaak van Perined het vergroten is van de kwaliteit van perinatale zorgverlening. Hiertoe werkt Perined samen met beroepsorganisaties en zorgverleners. Van deze groepen ontvangt Perined data met betrekking tot perinatale zorg;
- Perined ontvangt en slaat deze data op zodat de relevante beroepsgroepen de data kunnen gebruiken voor verbetering. Daarbij is voor Perined van belang dat de data en de omgeving waarin de data wordt ontvangen en opgeslagen veilig, objectief, resultaatgericht en toegankelijk is en blijft.
- Perined vanwege toekomstige ontwikkelingen en de wens voor meer flexibiliteit in de dataverwerking op [datum] een Europese openbare aanbestedingsprocedure is gestart om een nieuwe IT-dienstverlener te selecteren en contracteren voor de realisatie van de door Perined gestelde doelen met betrekking tot de data en de omgeving waarin de data wordt ontvangen en opgeslagen: veilig, objectief, resultaatgericht en toegankelijk.
- Opdrachtnemer op [datum] een inschrijving heeft ingediend welke na beoordeling van de Inschrijvingen als 'inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding' is gekwalificeerd.
- Perined en Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder wensen vast te leggen in onderhavige Overeenkomst.

Sluiten de Overeenkomst gedurende de duur van deze Overeenkomst en komen overeen:

Artikel 1: Begrippen en definities

In deze overeenkomst en bijlagen hebben de volgende begrippen de betekens zoals hieronder weergegeven.

Afkorting/term	Definitie
Aanbestedingsprocedure	De onderhavige Europese procedure volgens de openbare procedure waarmee het sluiten van de Overeenkomst wordt aanbesteed.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten die door of namens Perined in de aanbestedingsprocedure zijn gebracht, waaronder tevens de aankondiging.

VERTROUWELIJK

Afkorting/term	Definitie
Aanbestedingswet	De wet uit 2012 welke procedures inhoudt voor het uitvoeren van een aanbesteding.
Verwerkersovereenkomst	Een Overeenkomst tussen Perined en Opdrachtnemer, waarin de verplichtingen voor Opdrachtnemer benoemd staan met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Bijlage(n)	Aanhangsel bij deze Overeenkomst, welke integraal onderdeel is van deze Overeenkomst.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van ondernemers dat zich gezamenlijk aanmeldt inschrijft als één Inschrijver.
Data	Alle gegevens die door Perined worden opgeslagen, verwerkt of anderszins gebruikt door de Gebruikers.
Derde(n)	Andere natuurlijke – of rechtspersonen dan Perined en Opdrachtnemer, waarbij onderaannemers van Opdrachtnemer die van te voren bij Perined zijn gemeld, als Opdrachtnemer worden aangemerkt.
Diensten	Het geheel aan activiteiten dat gericht is op: 1. Migratie van de data uit de bestaande omgeving naar de door Opdrachtnemer geboden oplossing; 2. Het ontvangen van de aanlevering van data en deze in een veilige omgeving opslaan, met daarin ook historische gegevens¹ en door Perined verwerkte gegevens; 3. Het inrichten en beheren van een database die voor verschillende Perined-gebruikers (10 Perined-medewerkers, 1 extern bedrijf, 5 externe onderzoekers) bereikbaar is; 4. Het managen van de aanleverstroom van data en opslag data nu en in de toekomst via o.a. HL7-protocollen; 5. Overleg, rapportage en beheer.
Exitplan	Het Exitplan beschrijft het geheel aan afspraken over het proces, verantwoordelijkheden, planning en kosten met betrekking tot de (re)transitie van de opdracht of delen daarvan aan een opvolgende derde partij of Perined in geval van tussentijdse beëindiging dan wel

¹ Perined bewaart oude data

VERTROUWELIJK

Afkorting/term	Definitie
	beëindiging aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
Gebruiker(s)	Zorgverleners, medewerkers van beroepsorganisaties en door Perined geautoriseerde derden die gebruik maken van Perined.
Infrastructuur	Het geheel aan hardware, netwerk, netwerkcomponenten, bijbehorende programmatuur, (logische) verbindingen, inrichting en facilitaire middelen benodigd om de Oplossing operationeel te maken en houden.
Inschrijver	Een geselecteerde marktpartij die een Inschrijving indient.
Inschrijving	Een aanbieding/offerte van een Inschrijver.
Maatwerk	Software, in opdracht van Perined ontwikkeld.
Nota van Inlichtingen	Het document dat nadere informatie bevat over de Aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsstukken en waarin Perined de vragen van Inschrijvers geanonimiseerd weergeeft en beantwoordt.
Perined	Hiermee wordt de Perined voor de Aanbesteding en Overeenkomst bedoeld, dit is GVB.
Opdrachtnemer	Inschrijver waarmee de Overeenkomst wordt gesloten.
Overeenkomst	De Overeenkomst die op grond van de uitkomst van de Aanbestedingsprocedure wordt gesloten met Opdrachtnemer.
Standaardprogrammatuur	Software, ontwikkeld door een derde partij, waar de Opdrachtnemer en/of Perined geen of beperkte invloed hebben op ontwikkelingen, beheer en onderhoud.
Vigerende wet- en regelgeving	Verwijst naar de afspraken, regels en wetten die van kracht zijn op de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst alsmede die voorzienbaar zijn op die datum.
Wijziging	Een aanpassing of uitbreiding van de Overeenkomst of de scope dan wel aanpassing van de Diensten, inclusief de door Perined bij de Aanbesteding geïdentificeerde opties: 1. Pseudonimiseren volgens wetgeving WKKGZ; 2. 'Koppelmachientje': programmatuur voor complexe probabilistisch koppeling ontwikkelen die in circa 30 seconden 360.000 records koppelt o.b.v. combinatie geboortedatum moeder, geboortedatum kind, postcode, à terme datum en geboortegewicht;

Afkorting/term	Definitie
	3. Aanlevering data sets: peri3.0 (kinderarts), peri3.2/4.0 en peri3.1(kraamzorg); 4. Beveiligde remote desktop voor externe onderzoekers.
Wijzigingsdocument	Een document waarin een Wijziging, de aanpak en implementatie, inclusief planning en kostenbegroting daarvan wordt beschreven.

Artikel 2: Onderwerp van de Overeenkomst

1. Perined geeft hierbij opdracht aan Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer hierbij wordt aanvaard tot het verrichten van de Diensten.
2. Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de in onderhavige Overeenkomst voorziene uitvoering van de Opdracht en het behalen van de doelstellingen en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
3. Partijen zullen op eerste verzoek van de wederpartij, tijdig informatie verschaffen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst. Deze verplichting geldt voor Perined voor zover Perined over de gevraagde informatie beschikt of in staat is deze te verkrijgen.
4. Tenzij in enige bepaling specifiek anderszins wordt beschreven, is in deze Overeenkomst bij verplichtingen steeds sprake van resultaatsverplichtingen.
5. De volgende Bijlagen en de daarin geformuleerde begrippen maken een integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Wanneer sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Bijlagen, prevaleert het gestelde in de Bijlagen. Bij tegenstrijdigheden in de Bijlagen prevaleert de betekenis of voorwaarden zoals deze voorkomt in de meest gedetailleerde Bijlage.

Bijlage	Hoofdstuk 2 Aanbestedingsstuk en Inschrijving (aanbieding) door Inschrijver
Bijlage	Service Level Agreement (SLA)
Bijlage	Dossier Financiële Afspraken inclusief prijzenblad Inschrijving (DFA)
Bijlage	Exitplan

Artikel 3: Aanvang en looptijd van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op [datum] en eindigt op [datum], dit is de initiële periode.
2. Na afloop van de initiële periode kan de Overeenkomst tweemaal worden verlengd met een periode van vier (4) jaar. De totale duur van de Overeenkomst, de initiële periode inclusief verlengingen is twaalf (12) jaar.
3. Perined en Opdrachtnemer besluiten gezamenlijk over de verlenging(en) en doen dit uiterlijk twaalf (12) maanden voor het eind van de looptijd, zoals beschreven in dit artikel 3 lid 1 en bij verlenging artikel 3 lid 2.

4. Perined betreft bij de overweging tot al of niet overgaan tot verlenging(en) de wijze waarop de Diensten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
5. Indien Partijen niet overgaan tot een verlenging, zal de Overeenkomst van rechtswege eindigen op het moment dat de Exit is afgerond. Tot dat moment, blijven alle verplichtingen uit deze Overeenkomst onverkort van toepassing.

Artikel 4: Beëindiging

1. ~~Perined-Beide Partijen zijn~~ is bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de ~~Opdrachtnemer-wederpartij~~ surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard of een akkoord heeft gesloten met haar schuldeisers.
2. Beide Partijen zijn bevoegd deze Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de wederpartij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van een verplichting uit deze Overeenkomst en ook na daartoe in gebreke te zijn gesteld, toerekenbaar nalatig blijft in de nakoming van deze verplichting en de niet nakoming van de verplichtingen van zodanige aard is dat deze de beëindiging rechtvaardigt.
3. Perined is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel te beëindigen:
 - a) indien Perined het resultaat van de migratie van de Data naar de Infrastructuur van de Opdrachtnemer niet accepteert. Perined zal deze acceptatie niet op onredelijke gronden onthouden waarbij kleine gebreken de acceptatie niet in de weg staan
 - b) op grond van een in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een rechter.
4. Perined is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met in achtneming van een termijn van minimaal 6 maanden indien:
 - a) door fusie of overname Opdrachtnemer zich bevindt in één van de situaties van de door Perined in de Bijlage [Eigen Verklaring] aangegeven uitsluitingsgronden,
 - b) de nieuwe eigenaar een partij is waarmee Perined een conflict heeft gehad dat tot een beëindiging, een rechtszaak of mediation heeft geleid;
 - c) de nieuwe eigenaar bij de verwerving van haar belang gebruik heeft gemaakt van financieringsconstructies die de continuïteit van Opdrachtnemer in gevaar zouden kunnen brengen;
 - d) de nieuwe eigenaar handelingen of activiteiten ontplooit of nalaat die het imago van Perined schaden een profiel heeft dat niet strookt met het leveranciersbeleid van Perined, een en ander door Perined ~~objectief~~ aangetoond.
5. Van de mogelijkheid tot beëindiging kan Perined gebruik maken na voorafgaand overleg tussen Partijen op directieniveau. Zodra Opdrachtnemer kennis heeft van één van de in lid 4 genoemde situaties zal zij direct in contact treden met Perined teneinde een afspraak voor dit overleg te maken.
6. Beëindiging van de Overeenkomst op grond van het gestelde in de leden 1, 2, 3 en lid 4 onder b) en 3 tot en met 4 laat het recht op schadevergoeding van Partijen onverlet.
- ~~6.7.~~ Perined is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of andere kosten bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van het gestelde onder lid 4 a),
- ~~7.8.~~ Het beroep op beëindiging geschiedt per aangetekende brief.
- ~~8.9.~~ Met in achtneming van het gestelde in artikel 5, ontslaat de beëindiging van deze Overeenkomst Partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. In het geval van beëindiging conform lid 1, 3, 4 onder b), worden reeds uitgevoerde prestaties van de Opdrachtnemer die nog niet zijn betaald, betaald conform artikel 8.

Artikel 5: Exitplan

1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 3 lid 5 dan wel artikel 4 leden 1 tot en met 4, treden Partijen per ommekeer in overleg omtrent de overdracht, met in aanmerking van het gestelde onder artikel 11, van licenties, Data, Infrastructuur, gegevens, kennis en informatie aan Perined of aan een door Perined aan te wijzen derde benodigd voor voortzetting van de Diensten door hetzij Perined hetzij een door Perined aan te wijzen derde. Partijen zullen afspraken maken over de termijn en wijze waarop overdracht zal plaatsvinden. Partijen stellen een Exitplan op naar het model dat is opgenomen in Bijlage [Exitplan].
2. Voor alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer in het kader van onderhavig artikel worden uitgevoerd gelden de in Bijlage [Exitplan] opgenomen tarieven. Daar waar op basis van nacalculatie wordt afgerekend, zijn de tarieven zoals aangegeven in Bijlage [Prijzen [paragraaf in te vullen na definitieve gunning]] van toepassing, tenzij sprake is van ontbinding conform artikel 4 lid 2 van de Overeenkomst, in welk geval de kosten geheel voor rekening van de Partij komen die toerekenbaar tekort is geschoten. In geen geval zal het aantal verrekenbare uren van de beëindiging en de overdracht door Opdrachtnemer aan Perined of aan een door Perined aangewezen derde partij, hoger zijn dan 50% van het aantal begrote uren voor de Opdrachtnemer voor de migratie van de Data naar de Infrastructuur van Opdrachtnemer zoals die bij het aangaan van de Overeenkomst door Partijen is overeengekomen, dan wel een andere door Partijen overeengekomen maximering.

Artikel 6: Wijzigingen

1. Wijzigingen kunnen alleen tot stand komen met inachtneming van de in dit artikel 6 beschreven Wijzigingsprocedure.
2. Wijzigingen kunnen uitsluitend worden geïnitieerd door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Perined en Opdrachtnemer door middel van een Wijzigingsverzoek.
3. Perined is gerechtigd de prioriteit van ieder Wijzigingsverzoek en van iedere overeengekomen Wijziging vast te stellen en deze gedurende de implementatie van de verschillende Wijzigingen te monitoren c.q. is gerechtigd de prioriteit van de verschillende Wijzigingen die worden geïmplementeerd te wijzigen of aan te passen.
4. Perined zal de in lid 3 van dit artikel bedoelde wijzigingen en aanpassingen in Wijzigingsverzoeken doorvoeren:
 - a. nadat zij het voornemen tot wijziging en aanpassing schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtnemer en
 - b. nadat Partijen hierover overeenstemming hebben bereikt over de gevolgen van deze wijzigingen of aanpassingen en Perined en overeenstemming tussen Partijen.
5. De vertegenwoordigers van Perined en Opdrachtnemer zijn gehouden iedere door Perined dan wel de Opdrachtnemer voorgestelde Wijziging te bespreken, met als doel te besluiten:
 - a. de voorgestelde Wijziging niet uit te voeren (een dergelijk besluit zal schriftelijk tussen Partijen worden vastgelegd);
 - b. dat Opdrachtnemer een Wijzigingsdocument opstelt of;
 - c. dat er overeenstemming bestaat tussen Partijen om de voorgestelde Wijziging uit te voeren (een en ander zal schriftelijk worden vastgelegd tussen Partijen).
6. De onder dit artikel 6 lid 5 bedoelde bespreking vindt plaats binnen vier (4) Werkdagen, of een andere tussen Partijen overeengekomen periode, nadat de vertegenwoordiger van de ene Partij de vertegenwoordiger van de andere Partij geïnformeerd heeft omtrent het Wijzigingsverzoek, zoals bedoeld in lid 2.

VERTROUWELIJK

7. Na ontvangst van een Wijzigingsverzoek van Perined of als Partijen zijn overeengekomen een Wijziging uit te voeren, is Opdrachtnemer verplicht, een volledig Wijzigingsdocument aan de vertegenwoordiger van de Perined te verstrekken.
8. Als op grond van de in dit artikel 6 lid 5 bedoelde bespreking is besloten dat Opdrachtnemer een Wijzigingsdocument ten behoeve van Perined opstelt, zal de Opdrachtnemer uiterlijk na dertig (30) Werkdagen (of een andere tussen Partijen overeengekomen periode):
 - a. het Wijzigingsdocument aan Perined verstrekken; of
 - b. gedetailleerd aangeven welke verdere informatie noodzakelijk is om het Wijziging af te kunnen ronden (het "informatieverzoek") en binnen welke termijn het Wijzigingsdocument aan Perined zal worden verstrekt na ontvangst van de gevraagde informatie, in welk geval:
 - i. de vertegenwoordigers van Partijen binnen vier (4) Werkdagen, of een andere tussen Partijen overeengekomen periode, na ontvangst door Perined van het informatieverzoek, dit informatieverzoek bespreken om onder meer vast te stellen welke informatie nodig is, of de informatie verkregen kan worden en of de voorwaarden waaronder de informatie verkregen kan worden redelijk zijn (zowel inhoudelijk, als wat betreft tijd en kosten), en
 - ii. Perined de gevraagde informatie die beschikbaar is, ter beschikking stelt; en
 - iii. Perined aangeeft of de resterende informatie ter beschikking gesteld kan worden en zo ja, binnen welke termijn;
 - iv. de Opdrachtnemer zal dan binnen twintig (20) Werkdagen, of een andere tussen Partijen overeengekomen periode, na ontvangst van de gevraagde informatie aan Perined het Wijzigingsdocument beschikbaar stellen.
9. Perined zal de Opdrachtnemer binnen een redelijke periode, maar in ieder geval niet later dan dertig (30) Werkdagen (tenzij Partijen een andere periode zijn overeengekomen) na ontvangst van het Wijzigingsdocument informeren of hij de Wijziging door Opdrachtnemer wenst te laten implementeren op basis van de voorwaarden die zijn opgenomen in het Wijzigingsdocument.
10. Als Perined gebruik wenst te maken van Opdrachtnemer voor de implementatie van de Wijziging, maar niet akkoord is met het Wijzigingsdocument, zal Perined Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en aangeven met welke onderdelen van het Wijziging Perined niet akkoord is.
11. Gaat Perined akkoord met het Wijzigingsdocument zoals voorgesteld door Opdrachtnemer dan wel zoals gewijzigd tussen Partijen, dan zullen Partijen zo spoedig mogelijk twee exemplaren van het Wijzigingsdocument ondertekenen. Na ondertekening van het Wijzigingsdocument door beide Partijen, wordt dit geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst.
12. Onverminderd het in dit artikel 6 lid 11 bepaalde, zal Opdrachtnemer niet beginnen met de uitvoering van een Wijziging voordat het betreffende Wijzigingsdocument door Perined is getekend. Perined is niet verantwoordelijk voor kosten van Opdrachtnemer verband houdend met de uitvoering van een Wijzigingsdocument die zijn gemaakt voordat het Wijzigingsdocument door Perined is getekend, tenzij Perined vooraf met het maken van deze kosten akkoord is gegaan.
13. Perined is te allen tijde gerechtigd om voorafgaande aan de ondertekening zoals bedoeld in artikel 6 lid 11, van een Wijziging door Opdrachtnemer, te besluiten niet verder te gaan met de uitvoering van een Wijziging. Perined zal Opdrachtnemer van een dergelijk besluit schriftelijk informeren.

VERTROUWELIJK

14. Als de uitvoering van een Wijziging een aanpassing van de overeengekomen prijzen van Bijlage [DFA] of eenmalige kosten mee brengt dient Opdrachtnemer alle documenten die dit onderbouwen te bewaren en de aanpassing gedetailleerd in het Wijzigingsdocument op te nemen. Als Perined van mening is dat de aanpassing van de prijs niet tot stand is gekomen met inachtneming van hetgeen hieromtrent in Bijlage [DFA] is opgenomen, heeft Perined het recht een en ander te laten toetsen overeenkomstig het in artikel 9 en/of artikel 10 bepaalde.
15. Als Perined, door ondertekening, besluit een Wijziging uit te laten voeren op basis van het Wijzigingsdocument, dan zal Opdrachtnemer op de in het Wijzigingsdocument opgenomen startdatum beginnen met de uitvoering daarvan.
16. Na ondertekening van het Wijzigingsdocument wordt de Wijziging als volgt geregistreerd: [afspraken hierover maken na gunning].
17. Het is Opdrachtnemer toegestaan om technische of operationele aanpassingen door te voeren in de wijze waarop de uitvoering van de Diensten wordt gedaan voor zover deze aanpassingen:
 - a. geen verlaging van het aan Perined geleverde service level tot gevolg hebben dan wel in de weg staan aan toekomstige ontwikkelingen
 - b. niet leiden tot een verhoging van de prijzen zoals overeengekomen in Bijlage [DFA];
 - c. indien deze een verlaging van de prijzen zoals overeengekomen in Bijlage [DFA] tot gevolg hebben, deze prijsverlaging als een Wijziging door Opdrachtnemer conform dit artikel 6, wordt ingebracht binnen 30 dagen na doorvoering van de technische en operationele aanpassing.

Artikel 7: Prijzen en tarieven

1. Perined is aan Opdrachtnemer voor de werkzaamheden ter uitvoering van de Diensten en ter uitvoering van deze Overeenkomst een vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in Bijlage [DFA]. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en overige heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De tarieven zoals overeengekomen in de Bijlage (DFA) kunnen, één keer per jaar, te beginnen per 1 januari 2025, worden aangepast en maximaal worden verhoogd naar gelang het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer zakelijke dienstverlening M N, CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning (basisjaar 2015=100 of een opvolgend basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS. De wijze van berekening van de indexering is opgenomen in Bijlage (DFA).
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om tussentijdse prijsaanpassingen door te voeren indien derde leveranciers voor specifiek voor Perined ingekochte Standaardprogrammatuur of standaard Diensten (SaaS, software, licentie of online) wijzigingen in het toegepaste productportfolio en/of prijsbeleid doorvoeren. Wijzigingen worden pas doorgevoerd na een passende schriftelijke onderbouwing van Opdrachtnemer en acceptatie daarvan door Perined.

Artikel 8: Facturering en betaling

1. Facturering en betaling vindt plaats op de wijze en de tijdstippen zoals beschreven in Bijlage [DFA]. Betaling van een factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de correcte factuur.
2. Indien in Bijlage [DFA] geen regeling is getroffen voor het tijdstip van factureren geldt dat afgeronde werkzaamheden per maand achteraf worden gefactureerd.
3. De facturen worden gezonden aan: [mailadres].

VERTROUWELIJK

4. Onder vermelding van [facturatie gegevens].
5. Betaling van een factuur houdt geen goedkeuring of acceptatie in van (deel) resultaten of afgesloten werkzaamheden met betrekking tot uitvoering van de Diensten.
6. Perined is gerechtigd de betaling van het gedeelte van een factuur waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten. Van deze bevoegdheid maakt Perined uitsluitend gebruik, indien bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur. Perined zal Opdrachtnemer binnen een termijn van vijftien (15) Werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte stellen van de vermoede inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Perined tot betaling van dat gedeelte van de factuur waarover geen verschil van mening bestaat.
7. Indien Partijen twintig (20) Werkdagen na verzending van de in lid 6 van dit artikel bedoelde mededeling geen overeenstemming hebben bereikt over de betaling van het bedrag waar geen overeenstemming over bestaat, is ieder der Partijen gerechtigd het dispuut te laten beslechten overeenkomstig de in artikel 19 beschreven procedure.
8. Indien en voorzover Partijen een vooruitbetaling overeenkomen, verstrekt Opdrachtnemer een bankgarantie volgens het model van Bijlage [Bankgarantie] ter hoogte van het bedrag van de vooruitbetaling. De bankgarantie wordt afgegeven bij ondertekening van deze Overeenkomst en eindigt nadat de laatste mijlpaal is behaald, waarbij het laatste percentage in alle redelijkheid de aard en omvang van de Opdracht moet vertegenwoordigen. In de tussentijd wordt de bankgarantie per behaalde mijlpaal naar rato verlaagd dan wel met het door Partijen overeengekomen percentage verlaagd.

Artikel 9: **Audits**Certificering

1. Opdrachtnemer beschikt gedurende de duur over de volgende certificeringen: ISO 27001 en NEN7510 of de opvolgers daarvan. Perined heeft het recht om audits bij Opdrachtnemer te (doen) verrichten, c.q. uit te (laten) voeren op de uitvoering van (delen van) de Diensten door Opdrachtnemer om vast te stellen of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst voldoet.
2. Jaarlijks vraagt Perined aan de Opdrachtnemer om een kopie certificaat aan Perined te sturen ter controle van het voldoen aan de verplichting van lid 1 van dit artikel.
2. Opdrachtnemer verstrekt de laatste en meest recente versie van het certificaat kosteloos aan Perined binnen de door Perined aangegeven periode. Is geen periode aangegeven, dan is de termijn voor aanlevering maximaal 10 werkdagen. Audits zullen door Perined worden uitgevoerd overeenkomstig de volgende uitgangspunten i) een audit dient schriftelijk met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen door Perined aan Inschrijver te worden meegedeeld onder vermelding van de naam van de auditor en de scope van de audit; ii) de auditor dient een onafhankelijk derde partij te zijn; iii) de auditor mag geen concurrent van Opdrachtnemer zijn; iv) het audit rapport en de eventuele daaraan verbonden consequenties, dient te worden vastgesteld conform het bepaalde in de bijlage [Audit] Voor audits die een controle inhouden van de boeken van Opdrachtnemer, verleent Opdrachtnemer inzage in boeken en bescheiden en verstrekt deze alle relevante projectgegevens en informatie, uitsluitend en voor zover deze informatie vereist is voor het dat deel van de Opdracht waarop de audit betrekking heeft.
3. Onverlet het gestelde in lid 2 van dit artikel, geldt dat de CISO van Perined te allen tijde het recht heeft een audit uit te (laten) voeren met betrekking tot de informatiebeveiliging en cybersecurity. Indien de CISO van Perined een audit laat uitvoeren zijn ook hier de volgende uitgangspunten van toepassing: i) de auditor dient een onafhankelijk derde partij te zijn; ii)

~~de auditor moet een gerenommeerde partij zijn die gespecialiseerd is in informatiebeveiliging en cybersecurity; Perined~~

- ~~4. Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan zijn in dit artikel 10 lid 1 bedoelde verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer er zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorg voor dragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Perined mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer Perined aantonen dat zij weer aan genoemde verplichtingen voldoet.~~
- ~~5. Geschillen tussen Partijen over de audit(s) of de uitkomst daarvan zullen worden opgelost met in achtname van het in artikel 19 bepaalde.~~
- ~~6. Eventuele kosten van de audit zijn voor rekening van Perined tenzij uit de audit blijkt dat de Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 9 lid 1. Kosten voor ondersteuning aan de audit waaronder informatieaanlevering en overleg zijn voor Partijen zelf.~~

Artikel 10: Benchmarking

1. Perined heeft de mogelijkheid om, beginnend 24 maanden na ingangsdatum van deze Overeenkomst, iedere 24 maanden ~~de uitvoering van de Diensten van Opdrachtnemer in zijn geheel, of een of meerdere onderde(e)l(en) daarvan, en~~ de prijzen zoals opgenomen in de Bijlage [DFA] te laten benchmarken. Onder de hiervoor bedoelde prijzen wordt in ieder geval verstaan *[nog in te vullen na definitieve gunning]*. De volgende prijzen vallen niet onder de benchmark: de licentievergoeding Standaardprogrammatuur, programmatuur en tooling.
2. Perined behoudt zich het recht voor een benchmark uit te voeren op de licentievergoeding van de Standaardprogrammatuur en programmatuur in geval van een verlenging zoals beschreven onder artikel 3 lid 2 of beëindiging zoals beschreven in artikel 4 en artikel 5 van deze Overeenkomst.
3. De benchmark als bedoeld in dit artikel 10 lid 1 wordt uitgevoerd door een gekwalificeerde onafhankelijke, door Partijen overeen te komen derde (de "benchmarker").
4. Perined maakt de doorlooptijd van de benchmark alsmede de doorlooptijd van de verschillende onderdelen van de benchmark bekend aan Opdrachtnemer en - indien van toepassing- aan de benchmarker.
5. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen, is de maximale doorlooptijd van het benchmark proces drie (3) maanden.
6. De benchmarker identificeert, indien nodig in overleg met de Perined en de Opdrachtnemer, de informatie, rapportages en Data welke de benchmarker nodig heeft voor het uitvoeren van de benchmark. Opdrachtnemer is gehouden om aan de benchmarker alle informatie, rapportages en Data te verstrekken. Indien de informatie, rapportage en/of Data welke aan de benchmarker wordt verstrekt een vertrouwelijk karakter heeft, draagt Perined er zorg voor dat de benchmarker een geheimhoudingsovereenkomst aangaat welke bepalingen bevat welke vergelijkbaar zijn met hetgeen in deze Overeenkomst is opgenomen omtrent geheimhouding.
7. De resultaten van de benchmark worden vastgelegd in een benchmark rapport. Het benchmark rapport wordt besproken en vastgesteld door vertegenwoordigers van Perined en Opdrachtnemer en deze bespreken de in het benchmark rapport opgenomen bevindingen, de consequenties daarvan en welke (verbeter)acties worden genomen binnen welke termijn.

VERTROUWELIJK

8. Indien in een van de bovenstaande artikelen de instemming of toestemming van beide Partijen is vereist zal deze toestemming niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.
9. Geschillen tussen Partijen over de benchmark of de uitkomst daarvan, zullen worden opgelost met in achtneming van het in artikel 19 bepaalde.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

1. Buiten het gestelde in dit artikel 11 lid 5 beogen Partijen met de uitvoering van de Diensten niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
2. Partijen erkennen dat de licentievoorwaarden die de leveranciers van programmatuur, Standaardprogrammatuur en tooling stellen, ook tussen Partijen leidend zijn, indien en voor zover een exemplaar van die licentievoorwaarden door de Partij die zich daaraan jegens de licentieverstrekker verbonden heeft aan de wederpartij ter hand wordt gesteld.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer Standaardprogrammatuur, programmatuur en/of tooling ter beschikking stelt aan Perined op grond van dit artikel 11 lid 2 verstrekt zij, met in achtneming van dit artikel 12 lid 4, voor de duur van de Overeenkomst aan Perined een (sub)licentie conform en met inachtneming van de met de desbetreffende derde overeengekomen licentievoorwaarden. Opdrachtnemer is gerechtigd deze (sub)licentie te verlenen. Deze (sub)licentievoorwaarden strekken zich uit tot gebruik voor alle ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgevingen en overige omgevingen die Perined gebruikt alsmede omgevingen voor mogelijke uitwijk.
4. Partijen vrijwaren elkaar voor en zullen verweer voeren tegen alle aanspraken van Derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die Derden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, behoudens voor de wijze waarop Perined gebruik maakt van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten of, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Partijen verplichten zich in dit kader tot het treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Perined en tot voorkoming en beperking van de door Perined te maken extra kosten en/of te lijden schade.
5. Intellectuele eigendomsrechten op de Data, het Maatwerk, het resultaat van de uitvoering van de Diensten en/of op te leveren documenten in het kader van de uitvoering van de Diensten die (kunnen) ontstaan, berusten bij Perined. Deze rechten worden na volledige betaling door Perined aan Opdrachtnemer, overgedragen aan Perined. Opdrachtnemer verstrekt voor de duur van het ontstaan van het recht tot aan de overdracht een tijdelijke, exclusieve licentie aan Perined met betrekking tot de Data, het Maatwerk, resultaten van uitvoering van de Opdracht, het beheer en/of op te leveren documenten. Van deze bepaling zijn uitgezonderd die zaken die niet specifiek voor Perined zijn ontwikkeld en die reeds voor aanvang van deze Overeenkomst bestonden, zoals standaard Diensten. Door personeel van Opdrachtnemer opgedane kennis bij uitvoering van de Opdracht, valt niet onder dit artikel 11.
6. Indien en voorzover Opdrachtnemer ~~voorzover~~ Opdrachtnemer Software-programmatuur en/of clouddiensten van ~~derden~~ Derden aan Opdrachtgever levert die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, zullen voor wat betreft die Software-programmatuur en/of clouddiensten uitsluitend de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt hierbij voor alsdan de bedoelde voorwaarden van ~~derden~~ Derden ~~voornemens is om intellectuele eigendomsrechten van Derden te verwerken voor uitvoering van de Diensten, zal Opdrachtnemer hiervoor voorafgaand toestemming van Perined vragen (welke toestemming Perined niet op onredelijke gronden zal weigeren). Perined verleent~~

~~hierbij reeds toestemming voor het gebruik door Opdrachtnemer van de intellectuele eigendomsrechten van Derden~~ zoals vermeld in de Bijlage [Aanbestedingsstukken].

Artikel 12: Geheimhouding, vertrouwelijkheid en beveiliging

1. Partijen zullen de vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en de werking van de Diensten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan Derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Diensten. Partijen zullen hun personeel verplichten de geheimhoudingsbepalingen uit deze Overeenkomst na te leven.
2. Partijen zullen een separate Verwerkersovereenkomst sluiten. Opdrachtnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.
3. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt:
 - a. Die informatie die al algemeen bekend is of wordt zonder dat dit aan de wederpartij kan worden verweten;
 - b. De informatie die de wederpartij rechtmatig heeft verkregen van een Derde partij die dienaangaande geen geheimhoudingsplicht had.
 - c. Informatie die zelfstandig werd ontwikkeld door de wederpartij.
 - d. Informatie die wordt bekendgemaakt aan en op uitdrukkelijke vraag van een rechterlijke instantie of officiële autoriteit. In dat geval zal de wederpartij alsnog alles in het werk stellen om de vertrouwelijkheid zoveel als mogelijk te bewaren.
4. Opdrachtnemer zal er voor zorg dragen dat het door hem ingezette personeel en door hem ingeschakelde Derden een geheimhouding verklaring ondertekenen en deze voor de aanvang van de werkzaamheden aan de Perined overleggen, dan wel Opdrachtnemer staat garant voor het door hem ingezette personeel en door hem ingeschakelde Derden met betrekking tot de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichting.
5. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten, voor zover die bij Perined worden verricht, is verplicht door Perined aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
6. Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Perined in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken.
7. De verplichtingen zoals gesteld in dit artikel 12 eindigt vijf jaar na afloop van de Exit periode.

Artikel 13: Garanties

Opdrachtnemer garandeert Perined:

1. dat Opdrachtnemer bevoegd is deze Overeenkomst aan te gaan en dat alle eventueel benodigde toestemmingen daartoe zijn verkregen;
2. dat deze Overeenkomst door haar bevoegde vertegenwoordigers is aangegaan;
3. dat met de uitvoering van de Diensten geen rechten van derden zullen worden geschonden;
4. dat de Diensten op een wijze zal worden verleend, die tenminste in overeenstemming is met het niveau van professionalisme en de stand van techniek die van een eerste klas dienstverlener mag worden verwacht;
5. dat de uitvoering van de Diensten aan de van toepassing zijnde Vigerende wet- en regelgeving voldoet en zal blijven voldoen en dat de uitvoering van de Diensten wordt verleend met inachtneming van de bij Perined van kracht zijnde regels en procedures zoals deze van tijd tot tijd door Perined aan Opdrachtnemer bekend worden gemaakt;

6. dat het door Perined gebruik maken van de Programmatuur en tooling geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden en dat Opdrachtnemer steeds over correcte en voldoende licenties beschikt om de uitvoering van de Diensten uit te voeren;
7. dat Opdrachtnemer steeds tijdig en volledig de belastingen en sociale verzekeringspremies betaalt en dat Opdrachtnemer Perined vrijwaart tegen alle aanspraken ter zake.
8. Opdrachtnemer draagt er voortdurend zorg voor en staat er voortdurend voor in dat de medewerkers van Opdrachtnemer, die de Diensten uitvoeren, steeds voldoen aan de vereisten en kwalificaties die zijn overeengekomen en redelijkerwijs verwacht mogen worden van een eerste klas dienstverlener.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is jegens Perined uitsluitend aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer bij uitvoering van de Diensten volgens deze Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,= (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, met een maximum van € 1.~~007~~50.000 (één miljoen zeventienhonderdvijftig duizend euro) per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. schade als gevolg van onjuiste of onvolledige uitvoering van de Diensten, waaronder in elk geval wordt verstaan wordt: gebrekkig of niet functioneren van de Diensten en/of Infrastructuur, verminderde betrouwbaarheid van de Dienst/Infrastructuur en/of Data en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. schade als gevolg van het langer operationeel houden van de huidige omgeving waarbinnen de Data wordt ontvangen en opgeslagen;
 - c. schade aan eigendommen van Perined en/of van derden;
 - d. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - e. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, of het inhuren van derden;
 - f. kosten van het noodgedwongen gebruik maken van alternatieve oplossingen;
 - g. de kosten van leegloop van Personeel, goederen en faciliteiten van Perined die betrokken zijn bij uitvoering van de Diensten voor de fase waarin de schade toebrenkende gebeurtenis betrekking heeft;
 - h. de herstelkosten om (onderdelen) van de Diensten in overeenstemming te brengen met de aangeboden kwaliteit indien de boete zoals opgenomen in artikel 16 lid 2 lager is dan bedoelde herstelkosten, de herstelkosten;
 - i. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - j. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De in lid 2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
 - a. indien sprake is van opzet of grove schuldbevuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel en ingevolge artikel 6:248 lid 2 BW is vastgesteld dat sprake is van omstandigheden op grond waarvan het gegeven die omstandigheden het onaanvaardbaar is dat Opdrachtnemer zich kan beroepen op de exonatie van artikel 14 lid 2 van de Overeenkomst;

VERTROUWELIJK

- b. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
4. De verplichtingen tot vrijwaring zoals opgenomen in de Overeenkomst gaan niet verder dan de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel 14, met uitzondering van hetgeen is bepaald omtrent de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in Artikel 11.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, verlies van waarde, inkomsten, goodwill of verwachte besparingen.

Artikel 15: Inschakeling derden

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Perined anderen dan eigen medewerkers in te schakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Artikel 16: Boetes

1. Partijen komen een bonus/malus regeling overeen welke er toe dient om Perined in staat te stellen invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer. Deze bonus/malus regeling wordt uitwerkt in Bijlage [DFA].
2. Indien Opdrachtnemer een malus opgelegd krijgt, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel 16, komen Partijen overeen welke verbeteringen binnen welke termijn door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd. Tevens kunnen Partijen overeenkomen welk deel van de malus door Opdrachtnemer kan worden terugverdiend door de verbeteracties correct en binnen de termijn uit te voeren.
5. Overeengekomen malusbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar zonder rechterlijke tussenkomst. Perined heeft het recht om de ter zake verschuldigde bedragen te verrekenen met opstaande facturen van de Opdrachtnemer.

Artikel 17: Niet toerekenbare tekortkoming

1. Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van een niet aan hem toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
2. Een niet toerekenbare tekortkoming is een tekortkoming die niet aan de schuld van een Partij te wijten is en eveneens niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van die Partij komt overeenkomstig artikel 75 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (tenzij dit ten gevolge is van een pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 18: Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd, en zal zich adequaat verzekerd houden voor de aansprakelijkheden zoals opgenomen in lid 2 van artikel 14.

VERTROUWELIJK

2. Opdrachtnemer zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan Perined overleggen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspenningen worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.

Artikel 19: Toepasselijk recht, forumkeuze, geschillenregeling

1. Partijen komen overeen, dat in geval van een conflict de uitvoering van de Overeenkomst niet zal worden stopgezet opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd. Partijen spannen zich in om het conflict in onderling overleg op te lossen.
2. Geschillen die niet conform dit artikel 19 lid 1 zijn opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank, rechtbank Midden-Nederland.
3. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand.
4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven bestaan.

Aldus overeengekomen:

	Perined	Opdrachtnemer
Naam		
Functie		
Datum		
Handtekening		

VERTROUWELIJK

Bijlage: Hoofdstuk 2 Aanbestedingsstuk en Inschrijving door inschrijver

[wordt toegevoegd na definitieve gunning als separate bijlage]

Bijlage: Service Level Agreement

[wordt na definitieve gunning uitgewerkt en als separate bijlage toegevoegd]

Uitgangspunten voor de SLA zijn:

- beschikbaarheid (99,95%),
- integriteit
- vertrouwelijkheid
- Servicewindow van 09.00 tot 17.00

Prioriteiten, reactie en oplostijden

De prioriteitsklassen van de meldingen (service calls) zijn als volgt ingedeeld:

- **Prioriteit hoog** De oplossing werkt geheel niet en uitvoering van de normale verwerking is geheel of gedeeltelijk niet mogelijk dan wel er is sprake van een beveiligingsincident.
- **Prioriteit middel:**
 - a. De oplossing of een component daarvan werkt gedeeltelijk niet, maar door middel van een speciale werkwijze (work around) is uitvoering van de verwerking mogelijk.
 - b. De melder heeft een vraag of opmerking over de werking van de oplossing direct verband houdend met de normale verwerking.
- **Prioriteit laag**
 - a. De oplossing werkt (gedeeltelijk) niet maar de normale verwerking ondervindt geen of weinig hinder.
 - b. De melder heeft een vraag of opmerking over de werking van de oplossing niet direct verband houdend met de normale verwerking.

De volgende reactie en oplostijden worden gehanteerd:

<u>Prioriteit</u>	Reactietijd	Oplostijd
<u>Hoog</u>		
<u>Middel</u>		
<u>Laag</u>		

VERTROUWELIJK

Bijlage Dossier Financiële Afspraken

[wordt toegevoegd na definitieve gunning als separate bijlage]

Bijlage Exitplan

[zie voor de contouren van dit document 'Bijlage Exitplan (v0.1)']

CONCEPT