

Nota van Inlichtingen 'Uitzendkrachten tot en met schaal 8 (beladers en operators)'
Referentie: IBMN-2023-RMN-SS-002

Reinigingsbedrijf Midden Nederland (RMN)
Datum: 26 oktober 2023

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	NVI II vr 1 en 4	U maakt in een separate bijlage inzichtelijk waaruit het kledingpakket van een uitzendkracht bestaat. Hierover heeft inschrijver de volgende vragen: A) u spreekt over €1.500 per jaar per medewerker. Is onze aanname juist dat elke uitzendkracht jaarlijks een nieuw kledingpakket dient te ontvangen? B) de kosten a €1.500 euro per jaar zijn extreem hoog en gezien uw jaarlijks inleen nauwelijks te verdisconteren in haar kostprijs, daar zij dan boven de GGO uitkomt. Dit betekent dat inschrijver veel van de kosten voor eigen rekening moet nemen. Staat u het ook toe dat inschrijver kleding ter beschikking stelt waar op dat moment behoefte aan is. Dus in de zomer geen uitgifte van een winterjack. C) Staat u het toe om bepaalde kleding stukken te hergebruiken, denk hierbij aan een winterjack? D) uitzendkrachten die migreren bezitten een kledingpakket, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan, moet zij al deze kleding direct vervangen? mede in het kader van duurzaam ondernemen is dit niet wenselijk? E) kleding dient voorzien te zijn van een bedrijfslogo, op welke wijze is dit logo bevestigd op het kleding stuk? indien dit klitteband is, staat u het toe om de logo's dan te verwisselen van uitzenders bij een mogelijke migratie?	A) De aanbestedende dienst heeft bij nader inzien besloten om de kleding en PBM's niet mee te nemen in de GGO. De kleding mag separaat worden gefactureerd, waarbij opdrachtgever controleert of de gefactureerde prijzen marktconform zijn en of de kleding voldoet aan de kwaliteitseisen. De kosten van € 1.500,- zijn de kosten van het startpakket. Uw aanname is niet juist dat elke uitzendkracht jaarlijks een nieuw kledingpakket dient te ontvangen. Kledingstukken gaan over het algemeen langer mee dan een jaar. Op jaarbasis komt het neer op gemiddeld € 839,- per uitzendkracht. B) Deze vraag is niet meer relevant gezien het antwoord op sub A. C) Dat staan wij toe. D) Gemigreerd personeel dient nieuwe werkkleding te ontvangen, wegens het logo van de huidige dienstverlener wat op de huidige kleding staat. E) De verplichting tot het voorzien van een logo komt te vervallen.
2	NVI II vr 1 en 4	Ondanks dat u een overzicht met kleding beschikbaar stelt, is het voor inschrijver nog niet duidelijk hoe de kosten per uniek kleding stuk zich verhouden tot het geheel. Kunt u zodoende het volgende inzichtelijk maken: A) wat zijn de kosten per uniek kledingstuk? B) bij welke partij koopt u de bedrijfskleding in? c) mag inschrijver hier ook haar kledingstukkeninkopen, ten eventueel zelfde voorwaarden?	A) De kosten per uniek kledingstuk zijn niet meer relevant gezien het antwoord op vraag 1A. B) Heigo is de huidige leverancier. C) Uiteraard.
3	NVI II vr 3	U spreekt in het kledingoverzicht over geleverde kleur en gewenste kleur. Wat is de reden dat er een voorkeur is voor oranje, maar geel geleverd wordt? Hoe dient inschrijver hier rekening mee te houden?	Per 1 januari 2026 wordt oranje kleding verplicht, daarom is er een voorkeur voor oranje. Op dit moment levert onze huidige dienstverlener echter conform ons huidige contract gele kleding.
4	NVI II vraag 1	Een kledingpakket kost €1.500 per uitzendkracht. In de 1e NVI geeft u aan (Vraag 6, 127) dat er tussen de 20 en 30 uitzendkrachten migreren. Plat gezegd betekent dit een kostenpost t.a.v. kleding a (20 x 1.500) € 30.000. Dit betekent een aanzienlijke voorfinanciering, die naar alle waarschijnlijkheid niet terugverdiend kan worden, o.b.v. van uw verwachte inleen. Kunt u aangeven hoe u met de kosten van deze migratie om wenst te gaan, is het eventueel mogelijk dat opdrachtgever zelf een bedrag hierin financiert? ook gezien het feit de GGO hier geen ruimte voor geeft. Graag uw motivering hierop.	Dit antwoord is niet meer relevant gezien het antwoord op vraag 1A.
5	NVI I vraag 36	u geeft aan dat de intercedent op de werkvloer aanwezig moet zijn op de werkdag start. Gezien uw inleen in het niet mogelijk om inhouse dienstverlening aan te bieden. Gaat u er vanuit dat onze intercedent dagelijks aanwezig is, of mag inschrijver hier zelf een beslissing in nemen?	De verwachte inzet is 2,5 uur per dag en RMN verwacht de intercedent minimaal 3 dagen per week. Dus bij de inschrijving dient rekening te worden gehouden met 3 dagen.
6	NVI I vraag 93	inschrijver dient het volledige IKB in haar kostprijs op te nemen. Echter is inschrijver verplicht om het vakantiegeld tegen 8,33% op te nemen in haar kostprijs (ABU CAO) en niet tegen 8%. Kunt u bevestigen dat alle inschrijver met 8,33% vakantiegeld dienen te rekenen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Wij verwijzen u hiervoor naar het antwoord op vraag 13 en vraag 30 van de Nota van inlichtingen 1. De ABU CAO is niet van toepassing, de CAO SGO is van toepassing. Daaruit volgt dat het vakantiegeld tegen 8% moet worden opgenomen.
7	NVI 91/ 123	u geeft aan dat de bureau marges per 1 januari 2025 geïndexeerd mogen worden. Hoe gaat u echter om met kostprijswijzigingen per 1 januari 2024. Want op het moment van inschrijving zijn de meeste premies voor 2024 nog niet bekend. Kunt u bevestiging dat inschrijvers dienen te rekenen met de premies (wettelijke en reserveringen) die voor 2023 van toepassing zijn en inschrijver op 1 januari 2024 deze, middels onderbouwing, mag aanpassen?	Dat kunnen wij bevestigen.
8	NVI 43	u stelt dat het BSN noodzakelijk is t.a.v. inlenersaansprakelijkheid. Echter is dit vanuit AVG nog steeds geen reden om het BSN te overleggen. Graag ontvangen wij van u een aanvullende (juridische) onderbouwing waarom het essentieel is om het BSN te ontvangen.	Wij laten het verstrekken van de BSN vervallen.
9	NVI I vraag 19	kunt u aan artikel 10.1 het volgende toevoegen: <i>Vrijwaring van opdrachtnemer voor de (gevolgen van) bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken</i>	Akkoord.
10	Nvi 2, vraag 1	U geeft aan dat het om € 1500 per jaar gaat. Uitgaande van zo'n 30 flexkrachten per jaar, dan spreken we over € 45000 per jaar. Het is een erg hoog bedrag wat wij bij andere opdrachtgevers in dezelfde branche niet herkennen. Klopt dit bedrag? En krijgt elke medewerker elk jaar een nieuw pakket? Wanneer krijgen flexkrachten dit pakket uitgereikt, meteen op eerste werkdag of na een bepaalde periode? En hoe gaan we om met mensen die bijvoorbeeld al snel stoppen?	Zie het antwoord op vraag 1 subantwoord A. De vragen zijn niet meer relevant gezien het antwoord op vraag 1A. Op de eerste dag moet de kleding worden uitgereikt.
11	NVI 2 vraag 1	Maakt u zelf gebruik van een borgformulier betreft het uitgeven van de PBM's? Zo ja, kan inschrijver hier een voorbeeld van ontvangen?	De aanbestedende dienst maakt geen gebruik van een borgformulier.
12	NVI 2 vraag 1	Hoe kunnen de aanbieders het kledingpakket van € 1500,- in hun kostprijs verdisconteren? Als een kandidaat een jaar werkt (fase A) met gemiddeld 30 uur per week (totaal 1560 uur per jaar zonder vakantie opname). Per uur moet er dan ongeveer € 1,00 netto in de Omrekenfactor opgenomen worden om dit te kunnen bekostigen. Dit bedrag wordt hoger indien kandidaten minder lang in dienst zijn.	Deze vraag is niet meer relevant gezien het antwoord op vraag 1A.
13	NVI 2 vraag 6	Zodra inschrijver het kledingpakket a €1500,- en alle andere emolumenten in haar kostprijs verdisconteert is een orf van 2,4 of lager niet reëel. Bent u bereid om deze bandbreedte omhoog aan te passen?	Deze vraag is niet meer relevant gezien het antwoord op vraag 1A.
14	NVI 2 vraag 14	In NVI 2 vraag 14 heeft u een deel van onze vraag niet beantwoord. Onze vraag was: Is het voor de vormgeving toegestaan om afbeeldingen in een kleiner lettergrootte te maken, met minimale lettergrootte 9? Wilt u deze vraag alsnog beantwoorden?	Nee, dat is niet toegestaan want dat heeft gevolgen voor de leesbaarheid van het document.
15	NVI 2 vraag 11	In NVI 2 vraag 11 geeft u aan dat de maximale opdrachtwaarde in 4 jaar voor perceel €1.500.000 en voor perceel 2 €1.100.000 is. Als inschrijver rekent met de fulltime inzet van 15 (migrerende) uitzendkrachten komt inschrijver op een hogere maximale omzetwaarde in 4 jaar uit. Kunt u een nadere rekenkundige toelichting geven hoe u aan de door u berekende maximale opdrachtwaarde per 4 jaar komt?	De aanbestedende dienst wil deze vraag zo nauwkeurig en zorgvuldig mogelijk beantwoorden. Het is echter niet gelukt om alle informatie beschikbaar te krijgen hiervoor. Het antwoord op deze vraag ontvangt u derhalve begin volgende week.