

## Nota van inlichtingen I

Aanbesteding: Wagenparkverzekering VRH

Datum: 3 juni 2024

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Claimverwerking	Welke eisen worden gesteld aan de claimverwerking?	Geen. U kunt uw aanbod beschrijven bij de vragen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij een gedetailleerd schadeoverzicht in Excel van 2019 t/m heden, waarbij per schadegeval in elk geval de volgende gegevens worden weergegeven:  Schadedatum, kenteken, schadeoorzaak, dekking, WA gereserveerd, WA betaald, WA verhaald, WA in rekening gebracht eigen risico, Casco gereserveerd, Casco betaald, Casco verhaald, Casco in rekening gebracht eigen risico.	Een verbeterd overzicht is opgenomen ter vervanging van Bijlage 4.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Specificatie objecten	Om een zo passend mogelijke aanbieding te doen, verzoeken wij u aan te geven welke voertuigen ambulances en/of brandweer(service)auto's zijn.	De VRH heeft geen ambulances. Op de bromfietsen na zijn alle voertuigen gemarkeerd als hulpverleningsvoertuig (striping, optische licht en geluidssignalen) in Bijlage 3 is aangegeven of een voertuig een uitrukvoertuig is of niet. Een uitrukvoertuig wordt primair ingezet bij incidenten waarbij met optische licht en geluidssignalen door het verkeer wordt gereden. Met de overige voertuigen wordt in basis niet met optische licht en geluidssignalen gereden.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Specificatie objecten	Wij wensen vooraf een duidelijk specificatie van de objecten te ontvangen, waaruit blijkt welke voertuigen ten behoeve van de ambulancedienst worden ingezet.	De VRH heeft geen ambulancedienst en daarmee geen ambulances.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Aanvullende dekkingen	Wenst u de dekkingen Werkrisico, Aanrijdingsschade en Schadeverzekering inzittende mee te verzekeren of eventuele andere aanvullende dekkingen? Zo ja, kunt u aangeven voor welke voertuigen? Als u deze dekkingen wenst, wilt u hierop het prijzenblad aanpassen?	Wij vragen om de verplichte WA-verzekering met een aanvullende volledig casco-dekking (all-risk) en inzittendenverzekering. De jaarpremie voor dit totaalpakket vragen wij in te vullen in het prijzenblad.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Prijzenblad	Wij vragen u het prijzenblad aan te passen naar een jaarpremie per dekking per voertuig, zodat er een eerlijk vergelijk gemaakt kan worden.	Niet akkoord, de VRH maakt het vergelijk op basis van de totaalpremie.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Premiemethode	Als elke verzekeraar vrijgelaten wordt in het aanbieden van een premiemethode, hoe vergelijkt u dan de uitkomst? Appels en peren kunnen niet vergeleken worden. Een vaste premie kan niet vergeleken worden met een tabel premie.	Dit doen we door de methode van premieberekening te beoordelen bij criterium P1 en de hoogte van de prijs bij criterium P2. Daarmee vergelijkte we appels met appels en peren met peren.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Indexatie	Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd per hoofdpremievalidatum. De eerste toepassing hiervan zou dus per 01-01-2026 zijn. Dient iedere verzekeraar hier rekening mee te houden in de premieberekening om een eerlijk vergelijk te maken?	Dat is een heldere, transparante methode die extern te toetsen is. Dit spreekt ons aan maar u bent vrij om uw methode aan te bieden bij vraag 5. Aanbieders mogen ook andere methoden aanbieden, die wij vervolgens zullen beoordelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9.	Provisie / fee	Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat de jaarpremies inclusief provisie/commissie/fee gevuld moeten worden in het prijzenblad. Dit wordt niet aangegeven. Gaat u akkoord dat een makelaar de premies inclusief provisie/commissie/fee vult op het prijzenblad?	Dit is inderdaad de bedoeling, de VRH zal alleen de opgegeven jaarpremies betalen, alle kosten (waaronder dus ook provisie/commissie/fee) moeten in deze jaarpremie zijn opgenomen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	BTW	U wenst een jaarpremie ex. Assurantiebelasting en BTW. Betekent dit dat de voertuigen exclusief BTW verzekerd moeten worden? Indien hiervoor aanpassingen op het wagenparkoverzicht noodzakelijk zijn, ontvangen wij graag een nieuw overzicht.	Nee, dit betekent dat wij in de aanbesteding de premie alleen willen vergelijken op basis van de premie, dus zonder wettelijke belastingen. Uiteraard mogen die tijdens de looptijd wel in rekening worden gebracht. De voertuigen moet verzekerd zijn inclusief BTW.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
11.	Opzegtermijn 6 maanden	U wenst een opzegtermijn van 6 maanden. Een opzegtermijn van 6 maanden is niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt. De termijn waarover verzekeraar moet beoordelen het contract al dan niet te verlengen is dan aan de korte kant. Immers wenst verzekeraar ook rekening te houden met potentiële schadelast van deze 6 maanden. Bent u daarom bereid de opzegtermijn voor verzekeraar/ opdrachtnemer aan te passen naar bij voorkeur 4 maanden?	Dit is niet akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Opzegtermijn	U wenst zelf uw opzegtermijn te bepalen bij een voorwaarden wijziging. Dit is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk. Vooraf dient helder te zijn wat de opzegtermijn is voor zowel verzekeringnemer als verzekeraar. Gaat u akkoord?	Wij laten ruimte voor wijzigingen omdat wij denken dat dit noodzakelijk kan zijn. Bij een ongunstige wijziging in voorwaarden willen wij echter niet gedwongen zijn deze voor lange termijn te accepteren, vandaar deze wellicht ongebruikelijke, door Opdrachtgever te bepalen termijn. Deze zal niet langer zijn dan 6 maanden.
13.	Rangorde documenten	Wij stellen de volgende volgorde voor in rangorde van documenten: 1. NVI 2. Beschrijvend document 3. Onze inschrijving (=polis) 4. Clausules 5. Onze polisvoorwaarden Gaat u akkoord?	Wij zullen: 5. Clausules 6. Polis per voertuig Aan de opsomming in artikel 1.2 van de Raamovereenkomst toevoegen.
14.	Raamovereenkomst	U wenst gebruik te maken van een raamovereenkomst Wij tekenen geen (concept) overeenkomst. Wij achten onze aanbieding in combinatie met het het prijzenblad en de Nota van Inlichtingen voldoende om tot een gezamenlijke overeenkomst te komen. U kunt uw eisen vastleggen in een programma van eisen en toevoegen aan de nota van inlichtingen. Het schriftelijke gunningsbesluit geldt als opdrachtverstrekking van deze overeenkomst. De polis geldt als uiteindelijke overeenkomst. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De polis is een nadere overeenkomst onder de raamovereenkomst. Hoewel anders verwoord bevat de raamovereenkomst de door u genoemde onderdelen.
15.	Schademelding	Schademeldingen worden binnen de VRH centraal verzameld en doorgegeven. Wat bedoelt u hiermee? Welke termijn hanteert u?	Hiermee bedoelen we dat de meldingen door een beperkte groep collega's binnen de VRH worden gedaan, dus niet door individuele bestuurders. Schademeldingen worden uiteraard zo snel mogelijk gedaan.
16.	Eigen Behoud	Is er een eigenbehoud en/of jaar eigen risico constructie van toepassing geweest op de verzekering van het wagenpark? Zo ja, ontvangen wij graag een duidelijke omschrijving van deze regeling en een overzicht van de schades die door u zijn terugbetaald aan de verzekeraar, of niet zijn uitgekeerd door de verzekeraar.	Ja, in de aflopende verzekering was er een eigen risico constructie. De regeling in de afgelopen verzekering is niet relevant voor de nieuwe uitvraag. Een verbeterd overzicht met de schades is opgenomen bij deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17.	Eigen Risico	Wat was het eigen risico per objectsoort, per dekking en per jaar, over de afgelopen 5 jaren?	In de afgelopen jaren was het eigen risico €250 per schade. Bij deze NvI ook een verbeterd overzicht met schades waarin ook de eigen risico's opgenomen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18.	Eigen Risico	Geldt het eigen risico van € 1.000,00 voor zowel WA als Casco voor alle objectsoorten?	Het eigen risico van €1.000 is per schadegeval. Als er bijvoorbeeld zowel sprake is van schade aan derden, eigen schade en inzittenden-schade dan is het totale eigen risico €1.000. Is er alleen sprake van eigen schade dan is het eigen risico €1.000.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19.	Schadebedrag	In het geval van een cascoschade, wordt het uit te keren schadebedrag na vaststelling vermindert met het afgesproken eigen risico en uitbetaald. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
20.	Verrekening Eigen Risico	U geeft aan dat u verrekening van eigen risico's maandelijks achteraf verwacht. Wij versturen een eigen risiconota in het geval van een WA-schade op het moment dat er een schade is uitgekeerd. U heeft een betalingstermijn van 30 dagen. Eigen risico nota's worden niet verrekend en niet verzameld met premie nota's is dit akkoord?	Dit is akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Bromfietsen	U heeft veel bromfietsen binnen uw wagenpark. Waar worden deze bromfietsen voor gebruikt?	Deze bromfietsen worden door vrijwilligers gebruikt om bij een melding naar de kazerne te komen. Voor de beschikbaarheid mogen deze vrijwilligers de bromfiets ook privé gebruiken.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
22.	PvE	Wij missen een programma van eisen. Daardoor is het niet duidelijk wat uw wensen zijn voor deze aanbesteding. Wij willen u vriendelijk verzoeken om een duidelijk programma van eisen op te stellen met uw wensen voor de verzekering van uw wagenpark. Zodat elke verzekeraar dezelfde uitgangspunten heeft voor het doen van een aanbieding en waardoor ook een eerlijk en duidelijk vergelijk gemaakt kan worden tussen de prijs en kwaliteit van de diverse verzekeraars.	Wij kiezen niet voor een apart programma van eisen maar voor een meer open vraagstelling. Daarmee laten wij u meer ruimte om ons een passend en voor u haalbaar voorstel te doen. En dat zullen wij vervolgens beoordelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
23.	1.3 Doelstelling en uitgangspunten van de opdrachten	Wij gaan ervan uit dat u met inzittendenverzekering een Schadeverzekering Inzittenden bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
24.	1.3 Doelstelling en uitgangspunten van de opdrachten	Is het juist dat voor ruitschade hetzelfde eigen risico aangehouden dient te worden als voor een casco schade? Of wenst u hiervoor een ander eigen risico?	In basis is dit juist, wel kunt u bij vraag 1 een lager eigen risico aanbieden op het geheel of op onderdelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
25.	1.3 Doelstelling en uitgangspunten van de opdrachten	Is het juist dat er voor iedere gewenste dekking (WA, Casco en SVI) een eigen risico van €1.000 van toepassing dient te zijn?	Nee, Het eigen risico van €1.000 is per schadegeval. Als er bijvoorbeeld zowel sprake is van schade aan derden, eigen schade en inzittenden-schade dan is het totale eigen risico €1.000. Is er alleen sprake van eigen schade dan is het eigen risico €1.000.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26.	Bijlage 4 Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij een gespecificeerd en gedetailleerd schadeoverzicht welke is afgegeven door verzekeraar over de periode 2019 tot en met heden. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?	Zie het antwoord op vraag 2.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	Bijlage 5 Prijzenblad	De casco premie wordt berekend aan de hand van een premiepercentage over de cataloguswaarde. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In basis is dit akkoord, wel vragen wij u dan ook aan te geven hoe de cataloguswaarde wordt bepaald.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
28.	Bijlage 5 prijzenblad	Op het prijzenblad wordt gevraagd een totaalpremie op te geven. Het is gebruikelijk om per gewenste dekking (WA, Casco en SVI) een premie op te kunnen geven. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie het antwoord bij vraag 6.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29.	Programma van Eisen	In de aanbestedingsdocumenten ontbreekt een programma van eisen. Door middel van het programma van eisen geeft u aan wat de minimale dekkingseisen zijn met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst. Hierbij kunt u bijvoorbeeld dekking aan de sistercarclausule, laad- en losrisico, gevaarlijke stoffen, etc. Deze invulling heeft u nu opengelaten ten aanzien van de kwaliteitswensen. Bent u zich ervan bewust dat dit niet gebruikelijk is en mogelijk ook kan betekenen dat u niet de gewenste dekking verkrijgt? Wij willen u dan ook alsnog verzoeken een programma van eisen op te stellen. Eventueel kunt u dan nog extra punten toekennen bij gunningscriterium K1 als	Zie het antwoord bij vraag 22.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		inschrijver aanvullende dekking biedt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
30.	3.3 Economische en financiële draagkracht	Inschrijver dient te beschikken over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking tot 1 miljoen euro per gebeurtenis per jaar. Het is niet ongebruikelijk dat verzekeraars door hun omvang niet beschikken over een dergelijke verzekering. Het is wel gebruikelijk dat een gevolmachtigd agent en/of assurantiemakelaar over een dergelijke verzekering beschikt die voldoet aan de wettelijke vereisten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wat telt is dat de inschrijver aan deze eis voldoet.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
31.	Gevolmachtigd agent	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), eventueel gezamenlijk met een assurantiemakelaar, dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken en werkzaamheden, maar niet voor de taken en werkzaamheden van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en/of de assurantiemakelaar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor zijn eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), gezamenlijk met een assurantiemakelaar, de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijke geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?	Wat telt is dat de inschrijver aansprakelijk is. Als u in een combinatie inschrijft, kunnen individuele combinanten aansprakelijk zijn voor verschillende onderdelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
32.	3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Als verzekeraar / gevolmachtigd agent gezamenlijk wenst in te schrijven met een assurantiemakelaar, dient dit dan bij deel II D van het UEA van verzekeraar te worden vermeld?	Ja.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
33.	3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat het UEA wordt ingevuld door de	Door de verzekeraar bij deel II A in te vullen is de verzekeraar de inschrijver. Het vermelden van de gevolmachtigd agent bij deel II B

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		gevolmachtigd agent. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II C en deel II D worden niet ingevuld. Er wordt geen separaat UEA ingevuld voor de gevolmachtigd agent. Indien de gevolmachtigd agent namens meerdere verzekeraars inschrijft wordt wel per verzekeraar een UEA ingevuld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	is dan correct. Deel II C en D dienen wel te worden ingevuld maar waar van toepassing dan met Nee. Als in combinatie (zoals meerdere verzekeraars) wordt ingeschreven dienen alle combinanten een UEA in te vullen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34.	2.2 digitaal aanbesteden via TenderNed	U geeft aan dat het stellen van vragen plaatsvindt via de berichtenfunctie van TenderNed (er wordt geen gebruik gemaakt van de vraag en antwoordfunctie). Wat is de reden dat u geen gebruik maak van de vraag- en antwoordfunctie? Kunt u hier alsnog mee akkoord gaan?	Dit sluit beter aan op de interne processen bij de VRH. Gestelde vragen (berichtenservice of vraag en antwoordfunctie) worden beantwoord in de nota's van inlichtingen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
35.	Concept raamovereenkomst	In de verzekeringsmarkt is het niet gebruikelijk om een concept raamovereenkomst te ondertekenen, onder andere wegens interne compliance vereisten. Kunt u ermee akkoord gaan de concept raamovereenkomst te laten vervallen?	Niet akkoord.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
36.	Opzegtermijn	U wenst een opzegtermijn van zes maanden. Een termijn van zes maanden is aan de lange kant. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van vier maanden? Indien nodig heeft u dan voldoende tijd om een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten.	Niet akkoord, deze periode is al kort als hierin een aanbesteding moet worden uitgevoerd.