

Aanbesteding: Aanbesteding Bloemen
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202304

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen, Eis 55:

Vraag:

U vereist van inschrijvers gratis te bezorgen op de VU locaties. Dit is onrealistisch. Inschrijver rekent met een kostprijs uurloon van 35,- voor een chauffeur inclusief autokosten en maximaal 5 stops per uur. (12 minuten per stop). Kostprijs per stop ligt dan al op 7,- excl btw. Een dergelijke eis zorgt er per definitie voor dat elke levering verlieslatend zal zijn voor elke inschrijver. Nog los van het feit dat inschrijver de lokale bloemisten wel altijd bezorgvergoedingen uitbetaald. Het standhouden van deze eis zal voor inschrijver reden zijn niet in te schrijven. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de kosten van bezorging te mogen doorbelasten. Ook om te voorkomen dat potentiële inschrijvers gedwongen worden de 7,- te verdisconteren in een (veel) kleiner boeket.

Antwoord:

Bij de VU worden er over het algemeen meerdere boeketten per dag besteld waardoor levering op locatie van de VU gebundeld kan worden. Om deze reden acht de VU "bezorgkosten per boeket of bestelling" niet realistisch. "Bezorgkosten per levermoment" is eveneens geen optie omdat deze niet intern doorbelast kunnen worden.

U kunt daarom de bezorgkosten verdisconteren in de prijs van de boeketten. Per abuis zijn de (gevraagde) tarieven echter weergegeven inclusief btw. Dit dient allemaal exclusief btw te zijn. De documenten waarin btw ter sprake komt zijn hierop aangepast en bijgevoegd als versie 2.0.
Zie ook het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen, Eis 39:

Vraag:

U vraagt standaard te leveren voor 10;30 uur. Deze zg tijdvakleveringen hebben een grote impact op de effectiviteit, duurzaamheid en kostprijs per stop. Bij tijdvlakleveringen kan immers niet meer de meest efficiënte

duurzame route worden gereden. Inschrijver begrijpt echter wel dat een tijdvak levering gewenst kan zijn. Ook zal het op veel huisadressen niet noodzakelijk zijn. Inschrijver vraagt daarom nadrukkelijk om tijdvak bezorging niet de standaard te maken, maar enkel op verzoek van de besteller.

Antwoord:

Tijdvak levering is inderdaad niet van toepassing bij levering op huisadressen.

Voor levering bij de VU en ACTA is een tijdvak levering echter wel gewenst gezien de meeste boeketten nodig zijn vr de ochtend koffie.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
SLA 2. Opdracht

Vraag:

U vraagt ook om zijde bloemen. Dit is naar mening geen product wat potentile aanbieders (kunnen) aanbieden. Inschrijver verzoekt om zijde bloemen uit deze scope te halen.

Antwoord:

Het aanbieden van zijdebloemen vervalt als onderdeel van de scope. Het is wel de wens van Opdrachtgever om dit af te kunnen nemen.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Bij het onderdeel Prijs staat u inschrijvers toe om 0,00 in te vullen voor bezorgkosten. Tegelijk mag het aangeboden tarief niet manipulatief zijn. Dit zijn 2 tegenstrijdigheden. Marktconforme tarieven liggen tussen 5,95 en 8,95 incl btw. Zwaar onder kostprijs bezorgen kan opgevat worden als manipulatief inschrijven. Dit kan er tevens toe leiden dat de werkelijke kostprijs van bezorgen (circa 7,- ex btw) heel zwaar zal drukken op de kwaliteit en/of volume van de boeketten. Inschrijver adviseert daarom dringend een minimum of vast bezorgtarief te hanteren zoals gebruikelijk bij

aanbestedingen.

Antwoord:

Het minimum voor bezorgkosten wordt gesteld op 4,50 (exclusief btw). Per abuis zijn de (gevraagde) tarieven echter weergegeven inclusief btw. Dit dient allemaal exclusief btw te zijn. De documenten waarin btw ter sprake komt zijn hierop aangepast en bijgevoegd als versie 2.0.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad bloemen: Bezorgkosten

Vraag:

Aanbestedende dienst benoemt in 5.2.5 van 'de Offerteaanvraag' dat de tarieven voor bezorgen realistisch en marktconform dienen zijn. Met betrekking tot spoedbezorgingen verzoekt Inschrijver dit als additionele kosten te beschouwen, die worden gerekend naast de standaard bezorgkosten van minimaal 4,50 inclusief btw. Is de aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee. Voor een spoedbezorging dient n totaal bedrag (bezorgkosten + spoedtoeslag) opgenomen te worden welke van toepassing is in geval het een spoedbezorging betreft. De bezorgkosten worden niet gestapeld.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad bloemen: Bezorgkosten

Vraag:

Aanbestedende dienst benoemt in 5.2.5 van 'de Offerteaanvraag' dat de tarieven voor bezorgen realistisch en marktconform dienen zijn. Inschrijver wijst de Aanbestedende dienst op het feit dat een bezorgvergoeding van 0,- absoluut niet marktconform is anno 2023. Door inflatie en stijgende brandstofprijzen zijn de bezorgkosten gestegen. Een bezorgvergoeding van 0,- betekent dat iedere levering met verlies moet worden bezorgd. Dit staat verdere investeringen in de verduurzaming van bezorgprocessen in de weg. Inschrijver vraagt de Aanbestedende dienst om de bezorgvergoeding aan te passen naar een marktconforme vergoeding van minimaal 4,50 per levering

bij VU- en ACTA-locaties.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1 met betrekking tot bezorgkosten voor levering op locatie van de VU.

Voor overige afleverlocaties is een minimum ingesteld van 4,50 (exclusief btw) (zie ook het antwoord op vraag 4).

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen: Eis 39

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om leveringen standaard tussen 08:30 en 10:30 te leveren. Hierdoor zal een koerier iedere dag zijn/haar route speciaal moeten inrichten op deze tijdsbestellingen. Dit gaat in tegen EIS 20 van 'het Programma van Eisen' waarin Aanbestedende dienst vraagt om het aantal transportbewegingen te beperken. Door een tijdslevering dient een transporteur zijn/haar route hier op af te stemmen waardoor de route niet zo duurzaam mogelijk is. Daarnaast zorgt dit ervoor dat er een tweede levermoment op dezelfde dag volgt, wanneer er nieuwe bestellingen voor die dag geplaatst worden na het eerste levermoment. Hierom vraagt Inschrijver om tijdsleveringen optioneel te maken in plaats van de standaard. Is de aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, de VU gaat hiermee niet akkoord. Zie eveneens het antwoord op vraag 2.

Indien er sprake is van een tweede levermoment op een dag op locatie van de VU dan betreft dit een spoedlevering en kunnen de betreffende extra kosten voor spoedlevering in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.2.1. Beoordeling van het assortiment (vaas)

Vraag:

Met betrekking tot de beoordeling van de geleverde bloemen, zouden we graag meer inzicht krijgen in het beoordelingsproces. Kunt u ons informeren

over de functies van de beoordelaars van het boeket.

Antwoord:

De geleverde bloemen zullen worden beoordeeld door een team wat verbonden zal zijn aan de overeenkomst voor Bloemen. Dit zijn in ieder geval een secretaresse (besteller), contractbeheerder, beleidsmedewerker en contractmanager.

Zie verder ook het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.2.2. Beoordeling van de dienstverlening (praktische informatie)

Vraag:

Voor de uitwerking van het gunningscriterium dienstverlening max maximaal 2 A4 gebruikt worden. Gezien de belang van dit onderwerp zouden we graag drie pagina's toegewezen krijgen om uitgebreid in te gaan op de aspecten van onze dienstverlening. Is de aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

De VU gaat hiermee niet akkoord. U heeft in totaal 4 pagina A4 voor het uitwerken van wens 2 en 3. U bent vrij om dit zelf over het totaal aantal pagina's te verdelen.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Prijzenblad bloemen: basis assortiment

Vraag:

Na zorgvuldige evaluatie van de opgegeven prijzen van de boeketten, hebben we opgemerkt dat deze tarieven niet in lijn zijn met de huidige marktstandaarden. De economische omstandigheden, van zowel inflatie als prijsstijgingen van transport, gas en arbeid, hebben de afgelopen 4 jaar voor verhogingen van de bloemenprijzen gezorgd. Wij verzoeken aanbestedende dienst hierom de prijzen van de boeketten te heroverwegen en met minimaal 2,50 per boeket te verhogen om de kwaliteit van de geleverde boeketten te

garanderen.

Antwoord:

De tarieven voor de boeketten zijn gebaseerd op eerder uitgevoerd marktonderzoek.

Per abuis zijn de (gevraagde) tarieven echter weergegeven inclusief btw. Dit dient allemaal exclusief btw te zijn. De documenten waarin btw ter sprake komt zijn hierop aangepast en bijgevoegd als versie 2.0.

Zie eveneens het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.2.1. Beoordeling van het assortiment (op papier)

Vraag:

Met betrekking tot de vereiste voor het leveren van een fotoboek voor diverse bloemen, willen we graag verzoeken om een online webshop met uitgebreidere opties te gebruiken in plaats van een fotoboek. Een online platform biedt niet alleen de mogelijkheid om gedetailleerde foto's van de bloemen te presenteren, maar stelt ook beoordelaars in staat om een breder scala aan opties te verkennen en het bestelproces te ervaren zoals het in de praktijk zou plaatsvinden. Is de aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag, maar kunnen dit helaas niet toestaan.

Een dergelijke online webshop is bij deze uitvraag geen vereiste. Het is mogelijk dat niet alle Inschrijvers een dergelijke online omgeving hebben /kunnen realiseren. Dat zou impact kunnen hebben op een gelijke beoordeling.

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.2.1. Beoordeling van het assortiment (vaas)

Vraag:

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en willen we ervoor zorgen dat de toetsing van de geleverde boeketten bloemen optimaal en gelijkwaardig is. Om deze reden zouden we graag meer inzicht krijgen in het proces en de criteria die worden toegepast bij het beoordelen van de

kwaliteit van de geleverde bloemen. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe een gelijk speelveld wordt gegarandeerd en hoe de bloemen worden beoordeeld?

Antwoord:

De boeketten zullen in ontvangst genomen worden door een medewerker die niet inhoudelijk betrokken is bij de beoordeling. Zij plaatst de boeketten in een ruimte, met (indirect) daglicht, waar ze allemaal anoniem worden gepresenteerd en onder dezelfde omstandigheden zullen blijven staan voor de duur van de beoordelingsperiode.

Bij de beoordeling wordt gekeken naar de volgende elementen:

- Versheidsgarantie (Eis 12: De geleverde bloemen zijn gegarandeerd vers en ogen minimaal 7 dagen lang fris. Deze versheidsgarantie houdt in dat de bloemen en/of het groen binnen deze 7 dagen niet uitvallen, verwelken of van kleur veranderen.)
- Samenstelling (Eis 8: Bij levering van boeketten geldt dat er maximaal 25% bladgroen of ander vulmiddel gebruikt mag worden ten opzichte van de bloemen (75%).)
- Uitstraling (Eis 6: Bloemstukken en boeketten moeten een representatieve en creatieve uitstraling hebben. Dit houdt in dat ze geschikt zijn voor de betreffende gelegenheid en aansluiten bij de seizoenen en trends.)

Bij uitstraling wordt tevens gekeken naar: "In hoeverre spreekt het boeket U aan", kijkend naar:

Creativiteit

Kleursamenstelling, vorm, omvang

Verhouding groen/bloem

Uitstraling

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.2.1. Beoordeling van het assortiment (vaas)

Vraag:

In aanvulling op vraag 12: Beoordeling vaastest

Antwoord:

Om gelijke condities voor de boeketten te creëren verzoeken wij u de boeketten aan te leveren in een doorzichtige vaas (of vergelijkbaar).

Het is toegestaan het water reeds te voorzien van voeding.

De boeketten zullen in ontvangst genomen worden "as is", dus niet meer (schuin) afgesneden worden etc.

Per abuis zijn de (gevraagde) tarieven echter weergegeven inclusief btw. Dit dient allemaal exclusief btw te zijn. De documenten waarin btw ter sprake

komt zijn hierop aangepast en bijgevoegd als versie 2.0.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Proces