

**Raamovereenkomst
Perceel 2**

*Broker Software en aanvullende dienstverlening op de
gebieden IAM en Privacy & Security*

Stichting Avans

En

<Naam Opdrachtnemer>

Raamovereenkomst Broker Software IAM en Privacy & Security

Partijen

1. Stichting Avans, statutair gevestigd aan de Professor Cobbenhagenlaan 13 5037 DA te Tilburg, met vestigingen in Tilburg, Breda, 's-Hertogenbosch en Roosendaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dr. J. (Jacomine) Ravensbergen, vicevoorzitter (waarnemend voorzitter) College van Bestuur en dhr. F.J.M. (Frank) van Hout, lid – interim College van Bestuur, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. <Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <plaats>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**Partijen**', respectievelijk '**Partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan een broker die in staat is om software, service en (specialistisch) support en aanvullende dienstverlening op de gebieden van Identity Acces Management en Privacy & Security te leveren.
- b. Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op <datum> door middel van de publicatie van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk <kenmerk/tendernummer> waarin de Opdracht is omschreven ('de **Opdracht**').
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf <datum> uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- d. Opdrachtnemer de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die gunning de onderhavige Raamovereenkomst Broker Software IAM en P&S (de '**Raamovereenkomst**') tussen Partijen tot stand is gekomen,

waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties zijn vastgelegd.

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten, wordt de prevalering conform artikel <2.4> van de Raamovereenkomst gehanteerd.
2. <Naast de in lid 1 bedoelde definities worden in deze <Raam>overeenkomst de volgende definities gehanteerd:
 - a) <Titel begrip>: <Omschrijving begrip>>

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal de te verrichten prestatie verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Voor de volledigheid worden de Aanbestedingsdocumenten meegestuurd met deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer behaalt in ieder geval de resultaten zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en verbetert die indien mogelijk.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prestaties via een nadere offerteaanvraag/nadere Opdracht in de vorm van een bestelopdracht /afroeporder verstrekken.
3. De Aanbestedingsdocumenten, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. De onderhavige[Raam]Overeenkomst inclusief Bijlagen;
 2. De tweede Nota van Inlichtingen gunningsfase, gepubliceerd d.d. XX;
 3. De eerste Nota van Inlichtingen gunningsfase, gepubliceerd d.d. XX;
 4. Het Beschrijvend Document zoals gepubliceerd d.d. XX, inclusief Bijlagen
 7. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans
 8. De Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief Bijlage(n).
4. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) Prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een Prestatie af te nemen.

Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een Prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomsten / afroeporders / verstrekken nadere Opdrachten, tenzij in een nadere Overeenkomst/Opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voorzover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
6. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans van toepassing, voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.
7. In het kader van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans gelden de volgende nuanceringen:
 - a. Aanvulling op artikel 15 van de AIV: De leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder Avans uitsluitend gedeelde winst, gedeelde omzet en gemiste kansen verstaat.
 - b. Aanpassing artikel 19 van de AIV: boete wordt beperkt tot 1000 euro per dag met een maximum van 10.000 euro.
 - c. Aanpassing artikel 22.6 van de AIV: eigendom van de geleverde producten gaat over op het moment van betaling.
 - d. Artikel 33 van de AIV is niet van toepassing op de aanbesteding, echter wel op de producten en dienstverlening die ingekocht gaan worden door de Opdrachtnemer.
 - e. Aanvulling op Artikel 34.1 van de AIV: Opdrachtnemer is ten alle tijden verantwoordelijk voor het inkopen van een partij die het onderhoud op zich neemt. Ook in het geval de fabrikant zelf het onderhoud niet kan uitvoeren. Indien het geval zich voordoet dat geen enkele partij het onderhoud kan uitvoeren dan dient Opdrachtnemer dit altijd vooraf te melden bij Opdrachtgever.
 - f. Artikel 36 van de AIV vervalt.
 - g. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis, met een maximale totale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 3 jaar en gaat in op <datum> en wordt aangegaan tot en met <datum> met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer te verlengen voor een duur van maximaal twaalf (12) maanden.

2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal negen (9) maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
5. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsdocumenten/aanmeldingsvoorwaarden gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten/aanmeldingsvoorwaarden gestelde Geschiktheidseisen en/of Uitvoeringsvoorwaarden.
6. In een Nadere Overeenkomst/Opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Prestatie en gedurende welke periode de betreffende nadere Overeenkomst/Opdracht wordt aangegaan.
7. De looptijd van een nadere Overeenkomst/Opdracht kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden.
8. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten/Opdrachten die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 4. Nadere Opdrachten

1. Opdrachtnemer is verplicht een Nadere Opdracht te accepteren en uit te voeren conform de Aanbestedingsdocumenten.

2. Opdrachtnemer is verplicht om er voor te zorgen dat deze nadere offerte binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag, met in achtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, door Opdrachtgever op de door Opdrachtgever aangegeven wijze is ontvangen. Aan het verkrijgen van (een) nadere offerte(s) zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. Een nadere offerte van Opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.
4. Indien Opdrachtnemer na ontvangst van een nadere offerteaanvraag besluit géén nadere offerte in te dienen, dient Opdrachtnemer dat binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag aan (de contactpersoon van) Opdrachtgever te melden.
5. Opdrachtnemer verplicht zich om op elke nadere offerteaanvraag een nadere offerte in te dienen.

Artikel 5. Communicatie

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en dus de door de Opdrachtnemer te verrichten Prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen.

Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten Prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en het ingediende Opslagpercentage.
2. Het genoemde opslagpercentage wordt berekend over de inkoopprijs en zal leiden tot all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de Opdrachtgever, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc.. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7. Facturering, verschuldigheid en betaling

1. Onder vermelding van deze Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer maandelijks achteraf na verrichting en acceptatie een verzamelfactuur met inachtneming van alle verplichtingen zoals opgenomen in de Bijlage "Uitgangspunten en factuurvereisten leveranciers Avans" die is gepubliceerd bij de Aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer factureert per bedrijfsonderdeel, het is niet mogelijk om op één factuur meerdere bedrijfsonderdelen te factureren.
2. Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting en acceptatie een factuur per aanvullende Opdracht, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
3. Facturen worden uitsluitend digitaal in PDF en indien beschikbaar ook in XML formaat gestuurd aan crediteuren@avans.nl. De maximale bestandsgrootte is 10 MB, dit betreft de e-mail zelf inclusief eventuele bijlage(n). Fysieke "papieren" facturen worden niet in behandeling genomen.
4. Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsdocumenten.
5. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
6. Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten / de inkoopvoorwaarden en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht.

De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten / de inkoopvoorwaarden en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Artikel 8. Slotbepaling

1. Opdrachtgever behoudt zich – voor zover de Raamovereenkomst daarin niet voorziet – het recht voor om de afname van Prestaties bij Opdrachtnemer in geval van rampen, calamiteiten en/of noodsituaties (waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan: pandemieën en / of dringende adviezen van overheidswege) naar eigen inzicht tijdelijk op te schorten, dan wel in omvang of manier van uitvoering aan te passen dan wel kosteloos te annuleren dan wel als deze maatregelen of dringende adviezen leiden tot bijvoorbeeld:
 - a) (gedeeltelijke) sluiting van de tot de Opdrachtgever behorende locatie(s), en/of;
 - b) een (tijdelijk) verminderende behoefte in de afname van leveringen en/of diensten.
2. Indien mogelijk heeft een beroep op het eerste lid tot gevolg dat de looptijd van de Raamovereenkomst wordt verlengd met een periode, die gelijk is aan de periode van opschorting en/of de periode van verminderde afname van leveringen en/of diensten. Dit geldt niet in geval van annulering.
3. In geval van annulering geldt dat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaat over de eventueel door de Opdrachtgever te vergoeden kosten die Opdrachtnemer op dat moment noodzakelijk en aantoonbaar heeft gemaakt.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Stichting Avans

Naam: dr. J. (Jacomine) Ravensbergen
Functie: vicevoorzitter (waarnemend voorzitter)
College van Bestuur
Handtekening:

Opdrachtnemer

<Naam Opdrachtnemer>

Naam: <Naam>
Functie: <Functie>

Handtekening:

Naam: dhr. F.J.M. (Frank) van Hout
Functie: lid – interim College van Bestuur
Handtekening:

Naam: <Naam>
Functie: <Functie>
Handtekening: