

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding schoonmaakartikelen
Aanbestedende Dienst: Werkom Diensten B.V.
Referentie: 11307/LvdL

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 33
Onderwerp: Nav Antwoord op NvI1 vraag 22;

Vraag:

Na overleg met meerdere schoonmaakfabrikanten geeft men unaniem aan dat uw huidige in het Prijzenblad genoemde dosering op regel 9 Sanitairreiniger, regel 11 Tapijtreiniger, 12 Vloerstripper en 14 Wasmiddel een misverstand bevat en genoemde doseringen aantoonbaar en beslist te laag zijn voor effectief gebruik. Wij verzoeken u nogmaals met klem deze huidige dosering te verifiëren in bijbehorende productbladen en de dosering in het Prijzenblad door inschrijvers zelf in te laten vullen. Hierbij dient dan bij elk aangeboden reinigingsconcentraat het bijbehorend generiek beschikbaar productblad per artikel als bewijsmiddel voor juistheid hiervan.

Antwoord:

Aanbestedende dient heeft de voorgeschreven doseringen laten vervallen en het prijzenblad hierop aangepast. Inschrijver dient een passend product aan te bieden dat voldoet aan de beschrijving. Op basis van dit product dient inschrijver de betreffende dosering in te vullen. De prijs komt tot stand op basis van het aantal fictieve gebruiksklare eenheden. Inschrijver dient bij inschrijving de productbladen toe te voegen voor de producten waarbij de dosering is vrijgelaten bij inschrijving, ter verificatie van de aangeboden artikelen. Aanbestedende dienst streeft met deze wijziging naar een passende uitvraag waarbij inschrijver ruimte krijgt een passend product aan te bieden maar onderlinge vergelijkbaarheid wordt geborgd. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad bijgevoegd bij de nota. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen en het gebruik van het vorige prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Nav Antwoord op NvI1 vraag 22;

Vraag:

Ontkalker; waarom is hier in uw Prijzenblad geen dosering voor toegevoegd?

Antwoord:

De ontkalker wordt puur gebruik, dat betekent dat er geen sprake is van dosering. (voor de duidelijkheid, de sanitaire reiniger wordt gedoseerd, de ontkalker niet

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

10 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Nav Antwoord op NvI1 vraag 8;

Vraag:

Mopsysteem; Kunt u ter voorkoming van misverstanden specificeren wat inschrijvers 45x aan dienen te bieden;
De microspeed plusmop zelf, of ook emmers en stelen, en zo ja waar dienen deze aan te voldoen?

Antwoord:

Het betreft enkel de microspeed plusmop zelf.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

10 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Nav Antwoord op NvI1 vraag 8;

Vraag:

Handdoekrollen in Prijzenblad: Kunt u bevestigen dat uw huidige handdoekrollen momenteel geen besteleenheid 20 maar 6 hebben?
En is het verbruik hiervan 128 rollen of 128 colli?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de besteleenheid 6 rollen betreft i. p.v. 20, dit is aangepast op het prijzenblad. Ter verduidelijking, het verbruik betreft inderdaad 128 colli (besteleenheden)

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

10 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Nav Antwoord op NvI1 vraag 22;

Vraag:

Sanitairreiniger: Kunt u aangeven welk merk sanitairreiniger zoals gevraagd in uw prijzenblad momenteel in gebruik is?

Dit zodat inschrijvers kunnen overwegen ditzelfde merk aan te bieden in verband met de gevraagde specificaties.

Antwoord:

Aan het prijzenblad is toegevoegd "Kiehl of vergelijkbaar".

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Scheef beeld Prijzenblad !

Vraag:

Uw fictieve inschatting is dat er maar liefst 1000x18 tampons en 1000x28 maandverbandjes gemaakt van bio katoen zullen worden besteld per jaar. Deze aanneme trekt uw prijzenblad echter zo scheef dat dit qua kosten in de totaal som enorm overheersende artikelen worden (tienduizenden euro's). Vriendelijk verzoek om het fictieve verbruik achterwege te laten dan wel door factor tien of twintig te delen voor minder overheersing in uw Prijzenblad. Dit ter voorkoming van al dan niet bewuste manipulatie door inschrijvers.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het eens met uw constatering, graag licht Aanbestedende dienst toe dat er met een nieuw concept gewerkt gaat worden waarbij tampons en maandverband worden verstrekt aan gebruikers. Om deze reden is er geen exact inzicht in benodigde aantallen, de verwachting is echter wel dat dit veelvuldig gebruikt zal worden. Om een scheef beeld te voorkomen zijn de aantallen verminderd naar 250 verpakkingen per product (tampons + maandverband)

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Luchtverfrissing in Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan luchtverfrissers te eisen die 3 maanden werken. In het

Prijzenblad benoemt u vullingen van 75ml per stuk. Dienen inschrijvers de inhoud van hun luchtverfrisser om te rekenen naar die 75ml mits aan die 3 maanden werking wordt voldaan?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad is aangepast, u dient een luchtverfrisser aan te bieden passend bij de aangeboden dispenser, hiervoor wordt een prijs per stuk uitgevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bio katoenen damesverbandmiddelen

Vraag:

In uw Prijzenblad staat dat uw Bio katoenen tampons en maandverband wenst. Artikelen van dit materiaal hebben een bijbehorend certificaat dat er organisch textiel is ingezet voor productie. Diverse andere, goedkope merken op de markt zijn niet gemaakt van bio katoen. Kunt u bevestigen dat u dit tijdens voorlopige gunning checkt ook in verband met verschil in prijs en veiligheid voor gebruikers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst controleert inschrijvingen, middels aangeboden merk en type op juistheid. Indien hier reden toe bestaat kan het voorkomen dat er om verdere bewijsmiddelen wordt gevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U vraagt een regelfstand van 1,3. In verband met de opmaak van de offerte in een design software is het niet mogelijk om een regelfstand van 1,3 aan te geven. Kunt u akkoord gaan met een regelfstand van 1?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met het hanteren van een regelfstand van 1 in de uitwerking van de subgunningscriteria.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Subcriterium K2

Vraag:

Om een goed antwoord te geven, gekeken naar de taken en verantwoordelijkheden van de Aanbestedende Dienst, zouden wij graag inzage willen in contactpersonen (functies en verantwoordelijkheden) waar wij gedurende de contractperiode mee samenwerken. Bijvoorbeeld:

- welke functies bestellen de middelen en materialen bij Werkom en verwacht u een toename in de door u gestelde minimaal 3 personen die mogen bestellen?
- blijft het proces van goedkeuring van de bestellingen door de teamleider Schoonmaak zoals omschreven in de huidige situatie?
- wie sturen uw medewerkers aan op diverse (interne en externe) locaties en hoeveel personen betreffen dit?

Antwoord:

De bestellingen worden in principe geplaatst door de werkbegeleider of de teamleider, er bestaat een mogelijkheid dat dit in de toekomst door meerdere personen gedaan zal worden. Voornoemde (werkbegeleiders en teamleiders) zijn ook degene die de medewerkers op de diverse locaties aansturen. Voor wat betreft de goedkeuring, dit proces ligt inderdaad bij de teamleider.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Subcriterium K1

Vraag:

Wij zijn ons ervan bewust dat Werkom een kort en bondig antwoord wenst. Echter om een goed antwoord te formuleren voor de vier onderwerpen (ondersteund middels enkele afbeeldingen) vragen wij u om het antwoord bij K1 te verruimen naar 4 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De regelafstand is aangepast, dit geeft meer ruimte voor beantwoording. Aanbestedende dienst is van mening dat 3 A4 voldoende is.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

44 Vormvereisten uitwerking gunningcriteria --> regelafstand

Vraag:

Bij de wensvragen dienen we een regelafstand aan te houden van 1.3. Dit is geen standaardregelafstand. Kunt u bevestigen dat de instelling in de tab 'opties voor regelafstand' in Word ingesteld dient te worden op 'meerdere', 1,3?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 8, productenassortiment

Vraag:

In bijlage 8 valt het op dat er gevraagd wordt om sanitairreiniger met een gele kleurcodering, terwijl volgens de HACCP-richtlijnen de kleurcodering rood moet zijn. Daarnaast wordt ontkalker door u aangegeven met de kleurcodering blauw, terwijl ook hier volgens HACCP de kleur rood voorgeschreven is. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan, aangezien onze artikelen niet qua kleurcodering aansluiten maar wel op de wenselijke richtlijnen?

Antwoord:

De kleuren zijn voorgeschreven omdat de doelgroep gewend is aan dit gebruik van deze kleur, de kleuren v.w.b. de schoonmaakmiddelen zijn gewijzigd naar voorkeurskleuren.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

NvI 1, vraag 22, dosering chemie

Vraag:

Begrijpen wij het correct dat het is toegestaan een andere dosering aan te bieden, waarbij wij zelf de omrekening maken? Indien dit niet is toegestaan, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan, aangezien niet alle gevraagde artikelen één-op-één aangeboden kunnen worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
NvI 1, vraag 15

Vraag:

In antwoord op vraag 15 van NvI 1 wordt beantwoord dat aanbestedende dienst kan bevestigen dat het niet vaststaat dat de huidige dispensers blijven hangen. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat alle dispensers vervangen dienen te worden om het speelveld tussen aanbieders gelijk te houden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het uitgangspunt is dat alle dispensers vervangen dienen te worden om gelijkheid te behouden tussen de Inschrijvers.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 33

Vraag:

In regel 33 van het prijzenblad wordt toiletseatcleaner uitgevraagd met een inhoud van 0,5 liter. Ons concept omvat een mooie, uniforme lijn dispensers waarbij de handzeep en toiletseatcleaner een inhoud van 0,8 liter hebben. Gaat u hiermee akkoord in het kader van een uniforme uitstraling? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het prijzenblad is aangepast, u dient een passend product aan te bieden dat als navulling bij de aangeboden dispenser past.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
NvI, vraag 6

Vraag:

Er wordt aangegeven dat een afwijking van 10% toegestaan is voor alle

artikelen waarvoor een afmeting is voorgeschreven. Wij kunnen onze gehele uniforme lijn aanbieden, hoewel de afmetingen van onze rollen afwijken. Wij adviseren dit, zodat het dispenserpark een uniforme uitstraling behoudt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en heeft de afmetingen van de handdoekrol laten vervallen, het is van belang dat de aangeboden handdoek rol passend is bij de aangeboden dispenser.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 10 jun. 2024