

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Afval-registratiesysteem, inwonersportaal en app
Dossiernummer:	INCS70040
Registratienummer:	1592965
Datum:	26 februari 2024

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	▪ De vragen die gesteld zijn in de Nota van inlichtingen 2 starten vanaf vraagnummer 50 e.v.; ▪ Naar aanleiding van de Nota van inlichtingen 2 is onderstaande document vervangen: – Bijlage 4 Conceptovereenkomst versie 1.0 is vervangen door versie 1.1. ▪ Het is niet meer mogelijk om vragen te stellen ten behoeve van de Nota van inlichtingen. ▪ Gegadigden zijn in de gelegenheid om tot <u>maandag 18 maart 2024 vóór 10:00 uur</u> in te schrijven.
---------------------	---

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen en Wensen Inwonerportaal & App	Par. 2.5.2, E4: De applicatie stuurt inwoners automatisch een mail bij een aanvraag. Geen reminders, is dat een harde eis?	Het versturen van een bevestigingsmail is een harde eis. Het versturen van een reminder is geen harde eis.
2	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.2, E9: Wat wordt bedoeld met de facturatie gegevens? Is dat het bedrag dat de inwoner moet betalen voor een containerwissel?	Uw aanname klopt.
3	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.2, E12: Begrijpen wij uit deze wens goed dat Purmerend als onderdeel van de aanbesteding Dynamische Routeoptimalisatie- en Inzameling wenst?	Uw aanname klopt niet. Dynamische Routeoptimalisatie en Inzameling is geen onderdeel van de aanbesteding.
4	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.2, E15: Wordt de containerreparatie intern Purmerend uitgevoerd (in een behandelteam) of door een derde partij?	Dit wordt intern door onze eigen organisatie uitgevoerd.
5	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.4, E3: De gegevens die vastgelegd worden komen uit de BAG, wenst Purmerend deze gegevens zelf vast te leggen?	De gemeente wenst aanvullingen op een adres te kunnen vastleggen. De basis wensen we uit de BAG.
6	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.4, E5: Wat wordt bedoeld met automatische berichten? Onze applicatie toont de nieuwe en gewijzigde adressen na een BAG update in een overzichtsscherm, is dat voldoende?	De applicatie moet elke door ons ingegeven periode automatisch een overzicht genereren vanuit de BAG met daarin zowel nieuwe toegevoegde adressen als de wijzigingen op bestaande adressen. Dit overzicht moeten de gemeente dus niet zelf actief hoeven op te roepen. Als uw applicatie dit type overzicht automatisch kan tonen, bijvoorbeeld elke maand, naar aanleiding van aanpassingen in de BAG dan is dat voldoende.
7	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.6, E14: Wat wordt bedoeld met de route kan ingedeeld worden in tijdsblokken?	Bijvoorbeeld routes die alleen in de ochtend gereden kunnen worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.7, E4: Onze applicatie heeft een automatische en geïntegreerde oplossing voor ASN' nrs en EBA (koppeling met Verwerkers). Een integratie met een oplossing van derden is hierdoor overbodig, is dit akkoord?	Dit is enkel toegestaan indien uw aangeboden oplossing exact voldoet aan dezelfde functionaliteiten die LZP biedt én onze verwerkers deze koppeling kunnen ondersteunen. Mocht dit niet het geval zijn, dan blijft de koppeling met LZP vereist. Dit is verduidelijkt in Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, paragraaf 2.7 eis E4 versie 1.1.
9	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.7, E7: Wat wordt bedoeld met weeggegevens archiveren? Naar een archiefsysteem overzetten?	Het doelbewust bewaren (selecteren), organiseren (ordenen) en beschrijven (toegankelijk maken) van informatie (weeggegevens) met als doel deze later te kunnen raadplegen, (her)gebruiken of over te dragen. Zie verder ook Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, eis A11 en eis A12.
10	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.8, E8: De mobiele voorzieningen maken integraal onderdeel uit van het platform en kennen geen eigen database. Hierdoor werken ze als één geïntegreerd geheel en wordt data integriteit gewaarborgd. Er zal dus altijd een internetverbinding nodig zijn. Is dit een harde eis?	Nee, is geen harde eis. Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, par. 2.8 eis E8, versie 1.1. is als volgt aangepast: 'Indien mobiele voorzieningen niet optimaal werken en/of er voor een bepaalde periode geen contact (meer) mogelijk is met de backoffice, dient de chauffeur te allen tijde zijn werkzaamheden buiten uit te kunnen voeren. Opdrachtnemer biedt hiervoor de benodigde oplossingen/functionaliteiten aan, zodat het werk van de chauffeur door kan gaan'.
11	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.8, E10: Wenst Purerend ook voor de huis aan huis (mini) inzameling (guided) navigation voor de chauffeurs?	Nee, dit wordt niet gewenst.
12	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.10, E3: Dit eis omschrijft een heel palet aan overzichten/ inzichten. Wij zorgen ervoor dat data elke dag via een BI connector beschikbaar is zodat	Ja, dat is voldoende. Zie ook eis ICT14 punt3 in Bijlage 6 ICT Inkoopvereisten, tabblad Standaard ICT Eisen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			alle gewenste overzichten met willekeurig welke BI tool gemaakt kunnen worden. Is dat voldoende?	
13	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.11, E16: De sjablonen die wij gebruiken zijn email sjablonen die aangepast kunnen worden. Is dat voldoende?	Wij bedoelen in onze eis geen e-mail sjabloon, maar een briefsjabloon. Het moet primair mogelijk zijn om een briefsjabloon te selecteren.
14	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E5: Wat verstaat Purmerend onder planningsuitgangspunten?	De voorbeelden hiervan staan genoemd in de eis.
15	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E18: Wat wordt bedoeld met het grafisch zichtbaar maken van een planning per periode?	Het laten zien van bijvoorbeeld de weekplanning en grofvuil afspraken in een balkenschema, zodat voertuigcapaciteit en ingedeelde chauffeurs in één opslag zichtbaar wordt.
16	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E19: Uitproberen van scenario's wordt in de regel niet in een operationeel systeem gedaan omdat dit tot performance uitdagingen kan leiden. Tevens vraagt het uitproberen van scenario's in de regel diversiteit in data. Is dit een harde eis?	Eis E19 in paragraaf 2.12 blijft gestand. Het moet mogelijk zijn om een vakantiescenario door te rekenen, zonder dat dit automatisch als nieuwe planning in het systeem terecht komt. Het zelf kunnen bepalen wanneer een planning definitief wordt, is hier dus de eis.
17	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E22: Is niet standaard in de applicatie aanwezig. Is op basis van maatwerk voor Purmerend te realiseren. Kan dat opgenomen worden in het PvA en het budget?	Akkoord, dit kunt u verdisconteren in uw prijsaanbieding.
18	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E23: Is niet standaard in de applicatie aanwezig. Is op basis van maatwerk voor Purmerend te realiseren. Kan dat opgenomen worden in het PvA en het budget?	Akkoord, dit kunt u verdisconteren in uw prijsaanbieding.
19	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E25: Wij bieden in de applicatie een module om planningsinformatie op schermen te tonen. Is dat een optie of dient gekoppeld te worden met Gobright (wij kennen deze applicatie niet)?	Bij het beantwoorden van uw vraag, gaan we ervan uit dat uw oplossing webbased is. Gobright presenteert url's. Als uw oplossing de planningsinformatie aanbiedt middels een url kan Gobright gebruikt worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E28: Deze eis is voor ons onduidelijk. Kunt u deze nader toelichten?	Bij het beantwoorden van uw vraag, gaan we ervan uit dat uw oplossing webbased is. Het gaat hier om het presenteren van planningsinformatie op een GoBright-scherm middels een url.
21	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 1.12, E28: Is LZP een harde eis? Onze oplossing kent een eigen EBA-functionaliiteit die zonder tussenkomst van gebruikers EBA afhandelt. Is dat een optie?	Zie antwoord op vraag 8.
22	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.14, E8: In de regel worden containers uitgezet middels onze mobiele applicatie. Is er een reden waarom aan de huidige oplossing wordt vastgehouden en mogen wij onze geïntegreerde oplossing gebruiken?	Wij houden ons in eerste instantie vast aan onze huidige voorziening JAMA. Dit neemt niet weg dat wij mogelijk in de toekomst kijken naar alternatieve oplossingen. Echter is dit op voorhand nog niet te zeggen.
23	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.14, E8: Is het per 1 sept 2024 gereed hebben van de koppeling met Jama (handheld) afgestemd met Jama?	Nee, dit hebben we (nog) niet afgestemd. Wij verwachten van opdrachtnemer ook een proactieve houding/rol in het actief afstemmen met JAMA voor de koppeling.
24	Proces	Prijzenblad	In uw prijzenblad kunnen alleen staffels worden ingevuld. In een SAAS-omgeving wordt in de regel afgerekend op basis van werkelijk gebruik op aantallen gebruikers en het gebruik van specifieke modules. Dit kunnen wij niet kwijt in het prijzenblad. Kan dit aangepast worden?	U kunt uw prijs invullen bij P2 Vaste kosten, kolom B rij 17 in Bijlage 14 Invulblad Prijs. De staffels valt onder categorie "Optionele prijsaspecten (P3). De toelichting van de prijsaspecten P1 t/m P3 leest u in de Aanbestedingsleidraad, par. 5.4 Prijs, pag. 33.
25	Inhoud	Applicatielandschap - Purmerend website	Wordt met de deeplink tussen de Purmerend website en het Inwonerportaal bedoeld dat Inwoners via een Link op de Purmerend Website naar het Inwonerportaal kunnen gaan?	Uw aanname klopt.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Applicatielandschap - Inwoner App en Inwonerportaal	Er is geen link tussen het Inwonerportaal en de Inwoner App? Welke Link wordt hier bedoeld?	We verwachten zowel van het inwonersportaal als van de inwonersapp dat de gegevens worden opgehaald uit het planning- en registratiesysteem.
27	Inhoud	Applicatielandschap - JAMA - STOSSAG	Klopt het dat hier geen STOSAG-koppeling staat? Wij hebben standaard een STOSAG 4a4b koppeling, kan die gebruikt worden?	Akkoord, STOSAG 4a4b kan gebruikt worden. Ter verduidelijking heeft de gemeente naar aanleiding van uw vraag eis E7 en eis E8 in par. 3.14 aangepast. Zie hiervoor Bijlage 2 PvE&W versie 1.1. Ten aanzien van deze koppeling beschikt de gemeente wel over een API beschrijving.
28	Inhoud	Applicatielandschap - JAMA	Wat wordt bedoeld met USB connector/ FAT client?	De huidige JAMA scanner wordt middels usb aan een fatclient/pc gekoppeld.
29	Inhoud	Applicatielandschap - MOR	Welke applicatie wordt gebruikt voor de MOR meldingen? Met signalen bestaat een standaard API-koppeling, indien Purmerend een andere applicatie gebruik ontvangen wij graag de API-beschrijvingen (JSON).	Op dit moment de applicatie Melddesk van Beheervisie. Dit kan op termijn gaan wijzigen (verwachting in 2024). Purmerend beschikt niet over deze API-beschrijvingen.
30	Inhoud	Applicatielandschap - AFAS	Kunt u aangeven hoe de AFAS connectos is opgebouwd? Wij hebben een standaard connector met AFAS, kunnen wij in de lead zijn of is AFAS in de lead. M.a.w. dienen wij iets aan te passen als het niet standaard is of AFAS?	Dit is niet bij ons bekend. Aanpassingen dienen gedaan te worden in goed overleg, iedere partij, ook de gemeente, is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste input.
31	Inhoud	Applicatielandschap - BAG	Wij hebben een standaard koppeling met de BAG. Wat verstaat Purmerend onder DDS?	DDS is onjuist in het applicatielandschap. Wij vertrouwen erop dat u uw data ophaalt uit de landelijke voorziening BAG.
32	Inhoud	Applicatielandschap - AWRS	Hoe ziet Purmerend de werking tussen de nieuwe applicatie en AWRS. Als de stamdata in de nieuwe applicatie staat en het Pasbeheer in AWRS plaats gaat vinden zal er een integratie moeten zijn of een handmatige actie (er is alleen een STOSAG-interface voorzien). Pasbeheer wordt in de regel in	Als pasbeheer in de applicatie kan plaatsvinden is dat prima. AWRS is de registratie van de koppeling afvalpas en ondergrondse container/milieustraat, dus koppelen is wel nodig.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			onze applicatie uitgevoerd go.a. om onafhankelijk te zijn van container leveranciers) en meerdere leveranciers te kunnen hebben.	
33	Inhoud	Applicatielandschap - LZP	De LZP-functionaliteit zit standaard in onze applicatie, is het een optie dit te gebruiken?	Zie antwoord op vraag 8.
34	Proces	Leidraad Openbare aanbestedingsprocedure	4.2.3.1 Ervaring 1) Kunt u specifiek benoemen wat uw verwachtingen zijn bij het verifiëren van de referentie opdrachten bij kerncompetentie 1. En 2. 2) Dienen deze referentie opdrachten de volledige scope van het Afval-registratiesysteem, het inwonersportaal en de app zoals momenteel operationeel bij Purmerend te bevatten?	1) De kerncompetentie wordt besproken om vast te stellen of de referent/inschrijver en de gemeente de voorwaarden uit de kerncompetenties op dezelfde wijze interpreteren en inschrijver daarmee voldoet aan de geschiktheidseis 'Ervaring'. 2) In de kerncompetentie vragen wij een <u>vergelijkbaar</u> inwonersportaal, app en afvalregistratiesysteem zoals op dit moment uitgevraagd in de Aanbestedingsleidraad en de bijbehorende bijlagen, waaronder de Programma's van eisen, de ICT inkoopvereisten etc.
35	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.1 Algemene functionaliteit 1) Eis A6: In hoeverre dient de site rekening te houden met mobiel gebruik? 2) Eis A7: Is een verplichte onafhankelijke keuring van de app en site voor de WCAG van toepassing? 3) Eis A8: Hoe nauw moet de huisstijl worden toegepast? Kunt u deze eis nader omschrijven? 4) Eis A10: Kunt u de types contentbeheer nader omschrijven? Welke onderdelen moeten onderhouden worden?	1) De site (inwonersportaal) moet ook op een mobiele telefoon goed leesbaar en te gebruiken zijn, zie ook ICT eis 12.2. 2) Een verplichte onafhankelijke keuring is niet nodig. 3) Zowel site als app moeten herkenbaar "van Purmerend" zijn, dit is dus minimaal logo, lettertype en kleurstelling conform huisstijl. 4) De initiële invulling verwachten wij van de opdrachtnemer. Wij willen graag zelf content van de afvalwijzer en afvalkalender kunnen aanpassen en aanvullen.
36	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.2 Afvalkalender 1) Eis E2: Hoe actueel moet de data getoond worden van de afvalkalender?	1) Een inwoner moet op basis van zijn adres kunnen zien op welke dagen zijn/haar containers geleegd worden gedurende het lopende kalenderjaar. Deze data moet actueel zijn.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			2) Eis E3: Kunt u nader omschrijven welke informatie getoond moet worden en welke afvalsoorten? 3) Eis E3: Welke informatie wenst de gemeente te tonen naast de afvalkalender en afvalsoorten?	2) De informatie die de inwoner minimaal moet zien is een jaaroverzicht met de inzameldagen voor de afzonderlijke afvalstromen, uitgedrukt in een icoon. 3) Naast kalender en afvalsoorten moet een bewoner ook een afvalwijzer ter beschikking hebben en aanvullende informatie per afvalstroom
37	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.3 Afroep meldingen 1) Eis A2: Welke gegevens wenst de gemeente te verzamelen van de inwoners? 2) Eis A2: Zijn er validaties gewenst op de verschillende velden in een formulier?	a) De inwoner moet minimaal zijn adresgegevens en mailadres opgeven bij een afroepmelding. Telefoonnummer is optioneel. Zie ook eis A9. b) Woonadres validatie is vereist aangezien wij geen bedrijfsafval ophalen.
38	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.5 Informatie 1) Par. 2.5.1 - E1: Welke locaties en afvalstromen dienen getoond te worden? 2) Par. 2.5.1 - E2: Dient bij het tonen van de locaties rekening gehouden te worden met de WCAG? 3) Par. 2.5.1 - E2: Welke functies wenst te gemeente te gebruiken naast alleen het tonen van de locaties? 4) Par. 2.5.2 - E2: Bij het kiezen van een datum, hoe wenst de gemeenterekening te houden met de WCAG? 5) Par. 2.5.2 - E3: Heeft de gemeente een wens voor een login voor de inwoners? 6) Par. 2.5.2 - E3: Moet de inwoner via een ontvangen mail de afspraak kunnen annuleren?	1) Het gaat hier om het tonen van de locaties met diverse ondergrondse en bovengrondse verzamelcontainers voor glas, papier, restafval, pmd en textiel. 2) Ja, zie eis A7 in Bijlage 1 PvE&W Inwonersportaal en app. 3) De inwoner moet via het inwonersportaal containerlocaties zien van verzamelcontainers die allemaal binnen bereik van het adres van de inwoner liggen. Het tonen van de beschikbaarheid en vulgraad van een verzamelcontainer is nu nog niet van toepassing maar is een wens voor de nabije toekomst. 4) De invulling hiervan wil de gemeente, al dan niet in afstemming met opdrachtnemer, bepalen tijdens de implementatie. 5) Hoeft nu niet in voorzien te worden, de mogelijkheid om dit te hebben voor de toekomst is een mogelijke wens.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				6) Ja, bijvoorbeeld door middel van een annuleringsknop in de bevestigingsmail.
39	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	Par. 2.5.1. Eis 1: Mogen wij er van uit gaan dat genoemde gegevens worden aangeleverd/kunnen worden opgehaald uit een koppeling met AWRS?	Uw aanname klopt.
40	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 3.2 Eis E14: Deze gegevens kunnen alleen getoond worden als deze met de gerealiseerde koppeling (STOSAG gaan we van uit) doorgegeven wordt.	Uw aanname klopt.
41	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.3 Eis Eg: Wat precies is de reden dat KCC deze gegevens dient te kunnen inzien, anders dan dat een route niet overboekt mag worden?	Het KCC moet ook afspraken voor ophalen kunnen inplannen voor inwoners die digitaal niet capabel zijn
42	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.4 Eis E4: Komt deze eis voort uit het feit dat BAG wel eens later informatie ter beschikking stelt dan de inwoner een pand bewoond?	Eerder andersom, dat BAG adressen al beschikbaar zijn maar nog niet bewoond worden. Dan is het voor ons nog geen actief adres waar opgehaald moet worden.
43	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.7 eis E4: Welke gegevens hanteert LZP (detail)? Is hier een API beschrijving voor?	Zowel de gegevens als de API-beschrijving hebben wij niet tot onze beschikking.
44	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.7 Eis E6: Wie is de leverancier voor de weegbrug/toegangscontrole milieustraten?	Catcontrolsysteams (slagbomen) wat een koppeling heeft met AWRS (afvalpasjes). Er is geen weegbrug op de milieustraat
45	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par 2.8 Eis E5: In het kader van "de planner plant" zien wij graag een scenario waarin het wenselijk is om de chauffeur zelf een werkorder te laten aanmaken	U kunt hierbij denken aan het doorschuiven van een opdracht naar een collega als de chauffeur dit zelf niet meer kan realiseren.
46	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.9 Eis E1 – E3: Kan dit onderdeel zijn van een asset management pakket?	De gemeente begrijpt uw vraag niet en ziet uw vraag graag verduidelijkt in de 2e nota van inlichtingen.
47	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.11 Eis Eg: Wat precies wordt aan pasgebruik en stortgedrag geregistreerd, en is dit onderdeel van de toegangscontrole van de	Bij gebruik ondergrondse container/milieustraat wordt door het toegangssysteem gecontroleerd of deze afvalpas gekoppeld is aan de voorziening. Bij de

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			inzamelvoorziening of wordt verwacht dat dit door de voorziening wordt gedaan/bijgehouden? Wellicht is het mogelijk om een scenario te geven waarin de rol van de voorziening duidelijk wordt?	ondergrondse container registreert het daarna dat de container is geopend voor een storting. Momenteel hebben wij nog geen registratie van stortgedrag/milieustraatbezoek, maar wellicht wel in de nabije toekomst noodzakelijk.
48	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.11 eis Eg: Is het denkbaar dat i.p.v. handmatig deze toewijzing op basis van DVO-regels automatisch wordt toegewezen aan betrokken inzamelvoorzieningen?	Zie antwoord in par. 2.11 eis E10.
49	Inhoud	Leidraad	Hierbij wil ik graag enkele vragen stellen met betrekking tot de aanbesteding van de producten Software, Website en App, zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad. Ik hoop dat u mij hierover meer duidelijkheid kunt verschaffen, zodat ik mijn aanbidding nauwkeurig kan voorbereiden. 1) Is de aanbesteding van de producten Software, Website en App in competentie 1 en 2 ook in een Tender te vinden, of zijn deze al aanbesteed? 2) Voor TN449657, is de vraag in de Tender bedoeld voor 1 persoon, 2 personen, een service of een dienst? 3) Voor TN449657, is de vraag in de tender bedoeld voor een persoon, of personen, met een vroegere of huidige relatie met het bedrijf dat de App, Website en Software levert? 4) Door wie en welke Software wordt/is geleverd zoals bedoeld in competentie 2? 5) Door wie en welke App en Website wordt geleverd zoals bedoeld in competentie 1?	1) Nee, de gemeente heeft een vervangingsbehoefte en wil de huidige applicatie AfvalRIS laten vervangen. De gevraagde producten (zoals door u benoemd) Software, Website en App worden middels deze aanbesteding (met kenmerk TN449657) op dit moment aanbesteed. 2) De gemeente is voor deze opdracht (met kenmerk TN449657) op zoek naar een 'opdrachtnemer'. Hiermee wordt een leverancier (marktpartij) bedoeld en niet een persoon, service noch dienst. Deze opdrachtnemer is dus nog niet bekend. 3) Zie de hierboven gegeven antwoorden. 4) Zie de hierboven gegeven antwoorden. 5) Zie de hierboven gegeven antwoorden. 6) Graag verwijzen wij u naar de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5 Gunning.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			6) Welke criteria worden gebruikt, en hoe worden deze gemeten, als het gaat om prijs/kwaliteit zoals bedoeld in de aanbestedingswet?	
50	Inhoud	Vragen NVI - ronde 2	a) Nr 46, Inhoud, Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem", Heeft de gemeente een assetmanagement software waarin dit soort informatie wordt vastgelegd? Vaak zien wij dit soort gegevens namelijk in een assetmanagementsoftware. b) Nr 47, Inhoud, Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem", Wij leveren geen toegangscontrolesystemen, wij koppelen met deze systemen via STOSAG. Is het de bedoeling dat wij later gaan koppelen met dit systeem? c) Nr 47, Inhoud, Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem", Of is de vraag bedoeld dat wij toegangscontrolesysteem moeten gaan leveren?	a) Nee, de gemeente heeft geen assetmanagement-systeem voor het wagenpark. Dit wordt nu bijgehouden in de huidige applicatie en Ms Excel. b) De koppeling is inderdaad hetgeen wat gevraagd wordt. c) Nee, het toegangscontrolesysteem valt buiten de scope van de opdracht.
51	Inhoud	Koppelingen	a) E3 Met welk gemeentelijke meldingenvoorziening moet er een koppeling worden gerealiseerd? Kunt u specificeren welke gegevens er moeten worden uitgewisseld? b) E4 Er wordt een koppeling gerealiseerd met de toegangscontrolevoorziening van de Milieustraat. Kunt u specificeren welke gegevens er moeten worden uitgewisseld? c) E5 Met welke HR-voorziening moet er een koppeling gerealiseerd worden?	a) Op dit moment de applicatie Melddesk van Beheervisie. Dit kan op termijn gaan wijzigen (verwachting in 2024). Zie ook antwoord op vraag 29 (Nvl 1). Koppeling gebeurt op basis van Rest-API's. We kunnen de standaardkoppeling niet specificeren ondanks dat deze standaard is. b) Het pasgebruik van de toegangscontrole. c) De HR-koppeling dient met AFAS gerealiseerd te worden. Zie Architectuurlandschap (Bijlage 15). d) In eis E8 wordt bedoeld dat de koppeling uiterlijk 1 oktober 2024 beschikbaar moet zijn en niet direct bij aanvang van de opdracht. Wij menen dat het nog

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			d) E8 Waarom moet de koppeling al in een eerder stadium beschikbaar zijn. Met welke systemen zijn op dat moment operationeel in gebruik?	niet gangbaar is in de markt dat er gekoppeld kan worden middels een API met JAMA. Door de datum van 1 oktober 2024 bieden wij inschrijvers de ruimte om in het komend halfjaar de API-koppeling te realiseren.
52	Inhoud	Wensen	W1 Bij ontwerp en uitvoering van de backoffice voorziening wordt gewerkt naar uitgangspunten van de meest recente versie van de WCAG. Waarom is dit voor de backoffice een wens?	Omdat wij menen dat dit (nog) niet gangbaar is in de markt voor de totale backoffice voorziening.
53	Inhoud	EBA	Nota van inlichten punt 8. Welke Verwerkers heeft Purmerend en hanteren ze de EBA standaard?	De verwerkers van Purmerend zijn HVC, Renewi en De Graaf Groep. Wij verwachten dat zij de EBA standaard hanteren, echter weten we het niet zeker.
54	Inhoud	Planning	Punt 16 Nota van Inlichtingen. Binnen de planning kan niet met verschillende scenario's gewerkt worden zoals Purmerend beschrijft, wel kan naar de toekomst toe gepland worden en kunnen consequenties voor de bezetting inzichtelijke gemaakt worden (voor teams, voertuigen en medewerkers). Is dat voldoende naar de wens van Purmerend?	Ja, dat is voldoende.
55	Inhoud	Planning	a) In de regel plant de planner. Scenario's waarbij een individuele chauffeur een planning zelfstandig aanpast en vanuit de Mobiele App rekening houdt met de restricties/kenmerken van een planning (werktijd, begeleidingsbrief, EBA, etc.) kennen wij niet. b) Is het voldoende als een Planner een niet uitgevoerde opdracht kan her-plannen?	a) Het is niet de bedoeling dat een individuele chauffeur de planning aan kan passen. b) Ja, dat is voldoende.
56	Inhoud	Functionaliteit	De markt kent een beperkt aantal standaard applicaties voor de ondersteuning van de inzamelprocessen van gemeenten, inzameldiensten en commerciële partijen,	Purmerend wenst een standaard (SAAS) oplossing die op onderdelen Purmerend specifiek kan worden ingericht en onderhouden (incl. de bijbehorende

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			maatwerk is er in heel beperkte mate. De vraagstelling van Purmerend is op veel punten zeer specifiek qua gewenste functionaliteit/invulling van de functionaliteit. Wenst Purmerend een standaard (SAAS) oplossing of een oplossing die op onderdelen Purmerend specifiek dient te worden ingericht en onderhouden (incl. de bijbehorende kosten)?	kosten). Inschrijvers worden gevraagd om bij de inschrijving en opgave van de prijs uit te gaan van de standaard inrichting/koppelvlak. Indien tijdens de implementatieperiode blijkt dat er meer nodig is (dan een standaard inrichting/ koppelvlak), dan kan hiervoor, in overleg en na akkoord van de gemeente, een nadere offerte worden ingediend voor eventuele meerwerk.
57	Proces	Updaten van de beschikbaarheid van middelen en middelen, zoals chauffeurs en voertuigen;	Kunnen we een volledige lijst met actiepunten krijgen?	De vraag die u stelt is voor ons onduidelijk en is ook niet herleidbaar naar een aanbestedingsdocument/eis. De gemeente kan om deze reden uw vraag niet beantwoorden.
58	Proces	Het systeem moet onderhoudsvriendelijk zijn en eenvoudig te koppelen aan andere relevante gemeentelijke systemen.	Kunnen we een volledige lijst met systemen krijgen?	Bijlage 15 Architectuurlandschap (afval) is op aanvraag beschikbaar. U dient hiervoor Bijlage 3 Geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Het getekende exemplaar verstuurt u vervolgens via het TenderNed berichtenmodule inclusief mobielnummer en e-mailadres (waarnaar Bijlage 15 verzonden kan worden).
59	Juridisch	De kandidaat geeft tevens een o6-nummer op. Vervolgens worden de documenten door de gemeente met o6-authenticatie veilig naar de kandidaat verzonden.	Wat is o6-nummer?	Dat is een mobielnummer (Nederland). Het o6-nummer is nodig als tweede factor om het beveiligd verzonden bericht te kunnen openen.
60	Contract	Het verzorgen van trainingen zodat de testers voldoende in staat	Voor hoelang?	Dat is aan de inschrijver om te bepalen en om dit nader uit te werken in gunningscriterium Implementatieplan.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		zijn de onderdelen van de oplossing te testen;		
61	Contract	Opleiden/trainen van de medewerkers van de opdrachtgever.	Hoeveel dagen en personeel zijn toegestaan?	Zie antwoord op vraag 60.
62	Proces	De ingangsdatum van de overeenkomst is gelijk aan de datum van definitieve gunning en heeft een looptijd van vier (4) jaar. De GIBIT (concept)overeenkomst is opgenomen als Bijlage 4.	Contractduur inclusief uitvoering 9 maanden?	Uw vraag is ons niet duidelijk. De gemeente gaat ervan uit dat u vraagt of de implementatieperiode inbegrepen is in de contractduur van 4 jaar. Ons antwoord daarop is: Ja. De gemeente heeft in Bijlage 4 (Concept)overeenkomst geconstateerd dat de 'looptijd van vier (4) ontbreekt in artikel 4.1. Dit is nu aangevuld, versie 1.0 wordt vervangen door versie 1.1.
63	Juridisch	Inschrijver, is toegestaan met ingang van 1 januari 2026 en vindt plaats conform artikel 11.8 van de GIBIT2023.	Kunnen we wat opheldering krijgen?	Het is voor de opdrachtnemer mogelijk om vanaf 1 januari 2026 de vergoedingen (prijzen) te indexeren (aan te passen). De voorwaarden om deze prijzen aan te passen staat omschreven in Bijlage 9 GIBIT 2023, artikel 11.8.
64	Proces	Registratie vindt plaats in het Nederlands. Tijdens het aanbestedingsproces wordt uitsluitend de Nederlandse taal gesproken en geschreven.	Inclusief vergaderingen?	In hoofdstuk 3.2 van de Aanbestedingsleidraad (pag. 15) staat: "Inschrijvingen zijn gesteld in het Nederlands. Tijdens het aanbestedingstraject wordt uitsluitend de Nederlandse taal gebruikt in woord en geschrift". Tijdens het <u>aanbestedingstraject</u> vindt er geen vergaderingen plaats, maar wel een demo en interview mocht u dat bedoelen. Zoals hierboven aangegeven, wordt tijdens de demo en het interview uitsluitend de Nederlandse taal gebruikt in woord en geschrift.
65	Juridisch	De inschrijver dient een stabiel bedrijf te zijn, waarvan de continuïteit	Moeten wij daarvoor documenten overleggen?	Nee, u hoeft (nog) niets te overleggen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		gedurende de looptijd van de opdracht, inclusief eventuele verlengingen, gewaarborgd is.		De gemeente " kan " na voorlopige gunning" dit opvragen. Dus alleen bij de voorlopige winnaar van de opdracht.
66	Juridisch	De meest recente jaarrekening bevat geen paragraaf met negatieve continuïteitsverwachtingen.	Kunnen we wat opheldering krijgen?	Een negatieve continuïteitsverwachtingen in een jaarrekening wil zeggen: Indien de continuïteit van een onderneming in (ernstige mate) onzeker is, dient het management deze onzekerheid adequaat toe te lichten in de jaarrekening. De externe accountant is verplicht in de controleverklaring bij de jaarrekening de onzekerheid te beschrijven in een continuïteitsparagraaf.
67	Proces	Afvalregistratiesysteem en heeft dit binnen 12 maanden naar tevredenheid van de opdrachtgever succesvol geïmplementeerd bij een in Nederland gevestigde (publieke) organisatie met minimaal 20 gebruikers.	Moeten we echt beide ervaringen laten zien? Voor ons kan dit een uitdaging zijn omdat onze partner geen app heeft.	Ja. Voor <u>elk</u> van deze kerncompetenties moet de inschrijver/inschrijvers <u>één</u> relevante referentieopdracht waaruit zijn ervaring blijkt indienen. Verder vragen wij u om goed de voorwaarden van de referentieopdracht(en) te lezen, welke opgenomen zijn in paragraaf 4.2.3.1 Ervaring van de Aanbestedingsleidraad, pag. 19 en 20.
68	Proces	De inschrijver zal op het UEA Deel II D aangeven om welke onderaannemers het gaat	Wij gebruiken AWS. Dus we moeten Amazon erbij betrekken, toch?	De vraag die u stelt is voor ons onduidelijk. De gemeente kan om deze reden uw vraag niet beantwoorden. Wat betreft het UEA-deel II D: dit heeft betrekking op het vermelden van onderaannemer(s) (als u van plan bent om een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven terwijl er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van die onderaannemer).

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
69	Inhoud	Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI)	Bedoelt u ook die beste prijs-kwaliteitverhouding?	Met beste prijs-kwaliteitverhouding wordt bedoeld, dat de gemeente voor deze aanbesteding gekozen heeft voor gunnen op 'Beste prijs-kwaliteitverhouding' en dus niet voor de overige 2 gunningscriteria, Levenscycluskosten of Laagste prijs.
70	Contract	Gekoppeld aan andere relevante systemen	Welke andere systemen? Is er een lijst?	Ja, er is een lijst beschikbaar van systemen (Architectuurlandschap, bijlage 15). Zie antwoord op vraag 58.
71	Juridisch	Een overzicht van de benodigde Links, hun functionele specificaties en eventuele medewerking van derden die nodig is voor de installatie ervan;	Zoals Amazon?	De vraag die u stelt is voor ons onduidelijk. De gemeente kan om deze reden uw vraag niet beantwoorden.
72	Proces	Extra documenten	Hoeveel documenten moeten we indienen? Kunt u ons een checklist bezorgen?	In de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 Controlelijst vindt u een opsomming van alle bijlagen en welke bijlagen verplicht zijn om in te dienen bij de inschrijving.
73	Proces	Beoordeling	Er staan voor de software een aantal eisen in het bestek waaraan wij nu nog niet kunnen voldoen maar wel voor de start van het project kunnen ontwikkelen. Hoe gaat u hier mee om bij de beoordeling van de demonstratie?	Door inschrijving geeft de inschrijver aan onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en de daarbij horende bijlagen. Een inschrijving die niet aan de gestelde eisen en voorwaarden voldoet, wordt uitgesloten. Zie verder paragraaf 3.1 Eisen aan de inschrijving van de Aanbestedingsleidraad.
74	Inhoud	Eis E8	Wij hebben al velen klanten die probleemloos werken met onze app zonder offline functionaliteit. In Nederland is dat vandaag de dag absoluut geen probleem. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord op vraag 10 van de nota van inlichtingen 1. Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, par. 2.8 eis E8, versie 1.1. is als volgt aangepast: 'Indien mobiele voorzieningen niet optimaal werken en/of er voor een bepaalde periode geen contact (meer)

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				mogelijk is met de backoffice, dient de chauffeur te allen tijde zijn werkzaamheden buiten uit te kunnen voeren. Opdrachtnemer biedt hiervoor de benodigde oplossingen/functionariteiten aan, zodat het werk van de chauffeur door kan gaan'.
75	Inhoud	Eis e4	Dit is niet uitvoerbaar. Handmatig aangemaakte adressen kunnen fouten bevatten waardoor deze niet automatische gelinkt kunnen worden aan het via de BAG koppeling toegevoegde adres. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen en de BAG als leidende database te gebruiken.	Niet akkoord, eis E4 blijft gestand. Hier kan volstaan worden met een verschillenlijst met adressen die wel in de BAG staan, maar niet in de applicatie.
76	Inhoud	Ontbrekende bijlage	Wij kunnen de genoemde bijlage (Bijlage 2 Architectuurplaat (afval).) niet vinden. Graag alsnog aanleveren.	Zie antwoord op vraag 58.