

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Afval-registratiesysteem, inwonersportaal en app
Dossiernummer:	INCS70040
Registratienummer:	1592964
Datum:	12 februari 2024

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	<u>Naar aanleiding van de Nota van inlichtingen 1 zijn onderstaande documenten vervangen en/of toegevoegd:</u> ▪ Bijlage 2 Programma van eisen en wensen (PvE&W) Afvalregistratie is vervangen door versie 1.1. <u>Opmerking(en):</u> ▪ Gegadigden zijn in de gelegenheid om tot <u>maandag 26 februari 2024 vóór 10:00 uur</u> vragen te stellen ten behoeve van de Nota van inlichtingen 2. ▪ Gegadigden worden dringend verzocht om voor de 2^e Nota van inlichtingen gebruik te maken van de module "Vraag en antwoord" voor het stellen van vragen (en dus niet via het Berichtenmodule). Instructies hiervoor zijn te vinden op TenderNed via https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding.
---------------------	--

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen en Wensen Inwonerportaal & App	Par. 2.5.2, E4: De applicatie stuurt inwoners automatisch een mail bij een aanvraag. Geen reminders, is dat een harde eis?	Het versturen van een bevestigingsmail is een harde eis. Het versturen van een reminder is geen harde eis.
2	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.2, E9: Wat wordt bedoeld met de facturatie gegevens? Is dat het bedrag dat de inwoner moet betalen voor een containerwissel?	Uw aanname klopt.
3	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.2, E12: Begrijpen wij uit deze wens goed dat Purmerend als onderdeel van de aanbesteding Dynamische Routeoptimalisatie- en Inzameling wenst?	Uw aanname klopt niet. Dynamische Routeoptimalisatie en Inzameling is geen onderdeel van de aanbesteding.
4	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.2, E15: Wordt de containerreparatie intern Purmerend uitgevoerd (in een behandelteam) of door een derde partij?	Dit wordt intern door onze eigen organisatie uitgevoerd.
5	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.4, E3: De gegevens die vastgelegd worden komen uit de BAG, wenst Purmerend deze gegevens zelf vast te leggen?	De gemeente wenst aanvullingen op een adres te kunnen vastleggen. De basis wensen we uit de BAG.
6	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.4, E5: Wat wordt bedoeld met automatische berichten? Onze applicatie toont de nieuwe en gewijzigde adressen na een BAG update in een overzichtsscherm, is dat voldoende?	De applicatie moet elke door ons ingegeven periode automatisch een overzicht genereren vanuit de BAG met daarin zowel nieuwe toegevoegde adressen als de wijzigingen op bestaande adressen. Dit overzicht moeten de gemeente dus niet zelf actief hoeven op te roepen. Als uw applicatie dit type overzicht automatisch kan tonen, bijvoorbeeld elke maand, naar aanleiding van aanpassingen in de BAG dan is dat voldoende.
7	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.6, E14: Wat wordt bedoeld met de route kan ingedeeld worden in tijdsblokken?	Bijvoorbeeld routes die alleen in de ochtend gereden kunnen worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.7, E4: Onze applicatie heeft een automatische en geïntegreerde oplossing voor ASN' nrs en EBA (koppeling met Verwerkers). Een integratie met een oplossing van derden is hierdoor overbodig, is dit akkoord?	Dit is enkel toegestaan indien uw aangeboden oplossing exact voldoet aan dezelfde functionaliteiten die LZP biedt én onze verwerkers deze koppeling kunnen ondersteunen. Mocht dit niet het geval zijn, dan blijft de koppeling met LZP vereist. Dit is verduidelijkt in Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, paragraaf 2.7 eis E4 versie 1.1.
9	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.7, E7: Wat wordt bedoeld met weeggegevens archiveren? Naar een archiefsysteem overzetten?	Het doelbewust bewaren (selecteren), organiseren (ordenen) en beschrijven (toegankelijk maken) van informatie (weeggegevens) met als doel deze later te kunnen raadplegen, (her)gebruiken of over te dragen. Zie verder ook Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, eis A11 en eis A12.
10	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.8, E8: De mobiele voorzieningen maken integraal onderdeel uit van het platform en kennen geen eigen database. Hierdoor werken ze als één geïntegreerd geheel en wordt data integriteit gewaarborgd. Er zal dus altijd een internetverbinding nodig zijn. Is dit een harde eis?	Nee, is geen harde eis. Bijlage 2 PvE&W Afvalregistratiesysteem, par. 2.8 eis E8, versie 1.1. is als volgt aangepast: 'Indien mobiele voorzieningen niet optimaal werken en/of er voor een bepaalde periode geen contact (meer) mogelijk is met de backoffice, dient de chauffeur te allen tijde zijn werkzaamheden buiten uit te kunnen voeren. Opdrachtnemer biedt hiervoor de benodigde oplossingen/functionaliteiten aan, zodat het werk van de chauffeur door kan gaan'.
11	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.8, E10: Wenst Purerend ook voor de huis aan huis (mini) inzameling (guided) navigation voor de chauffeurs?	Nee, dit wordt niet gewenst.
12	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.10, E3: Dit eis omschrijft een heel palet aan overzichten/ inzichten. Wij zorgen ervoor dat data elke dag via een BI connector beschikbaar is zodat	Ja, dat is voldoende. Zie ook eis ICT14 punt3 in Bijlage 6 ICT Inkoopvereisten, tabblad Standaard ICT Eisen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			alle gewenste overzichten met willekeurig welke BI tool gemaakt kunnen worden. Is dat voldoende?	
13	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.11, E16: De sjablonen die wij gebruiken zijn email sjablonen die aangepast kunnen worden. Is dat voldoende?	Wij bedoelen in onze eis geen e-mail sjabloon, maar een briefsjabloon. Het moet primair mogelijk zijn om een briefsjabloon te selecteren.
14	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E5: Wat verstaat Purmerend onder planningsuitgangspunten?	De voorbeelden hiervan staan genoemd in de eis.
15	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E18: Wat wordt bedoeld met het grafisch zichtbaar maken van een planning per periode?	Het laten zien van bijvoorbeeld de weekplanning en grofvuil afspraken in een balkenschema, zodat voertuigcapaciteit en ingedeelde chauffeurs in één opslag zichtbaar wordt.
16	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E19: Uitproberen van scenario's wordt in de regel niet in een operationeel systeem gedaan omdat dit tot performance uitdagingen kan leiden. Tevens vraagt het uitproberen van scenario's in de regel diversiteit in data. Is dit een harde eis?	Eis E19 in paragraaf 2.12 blijft gestand. Het moet mogelijk zijn om een vakantiescenario door te rekenen, zonder dat dit automatisch als nieuwe planning in het systeem terecht komt. Het zelf kunnen bepalen wanneer een planning definitief wordt, is hier dus de eis.
17	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E22: Is niet standaard in de applicatie aanwezig. Is op basis van maatwerk voor Purmerend te realiseren. Kan dat opgenomen worden in het PvA en het budget?	Akkoord, dit kunt u verdisconteren in uw prijsaanbieding.
18	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E23: Is niet standaard in de applicatie aanwezig. Is op basis van maatwerk voor Purmerend te realiseren. Kan dat opgenomen worden in het PvA en het budget?	Akkoord, dit kunt u verdisconteren in uw prijsaanbieding.
19	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E25: Wij bieden in de applicatie een module om planningsinformatie op schermen te tonen. Is dat een optie of dient gekoppeld te worden met Gobright (wij kennen deze applicatie niet)?	Bij het beantwoorden van uw vraag, gaan we ervan uit dat uw oplossing webbased is. Gobright presenteert url's. Als uw oplossing de planningsinformatie aanbiedt middels een url kan Gobright gebruikt worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.12, E28: Deze eis is voor ons onduidelijk. Kunt u deze nader toelichten?	Bij het beantwoorden van uw vraag, gaan we ervan uit dat uw oplossing webbased is. Het gaat hier om het presenteren van planningsinformatie op een GoBright-scherm middels een url.
21	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 1.12, E28: Is LZP een harde eis? Onze oplossing kent een eigen EBA-functionaliteit die zonder tussenkomst van gebruikers EBA afhandelt. Is dat een optie?	Zie antwoord op vraag 8.
22	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.14, E8: In de regel worden containers uitgezet middels onze mobiele applicatie. Is er een reden waarom aan de huidige oplossing wordt vastgehouden en mogen wij onze geïntegreerde oplossing gebruiken?	Wij houden ons in eerste instantie vast aan onze huidige voorziening JAMA. Dit neemt niet weg dat wij mogelijk in de toekomst kijken naar alternatieve oplossingen. Echter is dit op voorhand nog niet te zeggen.
23	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen Afvalregistratie systeem	Par. 2.14, E8: Is het per 1 sept 2024 gereed hebben van de koppeling met Jama (handheld) afgestemd met Jama?	Nee, dit hebben we (nog) niet afgestemd. Wij verwachten van opdrachtnemer ook een proactieve houding/rol in het actief afstemmen met JAMA voor de koppeling.
24	Proces	Prijzenblad	In uw prijzenblad kunnen alleen staffels worden ingevuld. In een SAAS-omgeving wordt in de regel afgerekend op basis van werkelijk gebruik op aantallen gebruikers en het gebruik van specifieke modules. Dit kunnen wij niet kwijt in het prijzenblad. Kan dit aangepast worden?	U kunt uw prijs invullen bij P2 Vaste kosten, kolom B rij 17 in Bijlage 14 Invulblad Prijs. De staffels valt onder categorie "Optionele prijsaspecten (P3). De toelichting van de prijsaspecten P1 t/m P3 leest u in de Aanbestedingsleidraad, par. 5.4 Prijs, pag. 33.
25	Inhoud	Applicatielandschap - Purmerend website	Wordt met de deeplink tussen de Purmerend website en het Inwonerportaal bedoeld dat Inwoners via een Link op de Purmerend Website naar het Inwonerportaal kunnen gaan?	Uw aanname klopt.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Applicatielandschap - Inwoner App en Inwonerportaal	Er is geen link tussen het Inwonerportaal en de Inwoner App? Welke Link wordt hier bedoeld?	We verwachten zowel van het inwonersportaal als van de inwonersapp dat de gegevens worden opgehaald uit het planning- en registratiesysteem.
27	Inhoud	Applicatielandschap - JAMA - STOSSAG	Klopt het dat hier geen STOSAG-koppeling staat? Wij hebben standaard een STOSAG 4a4b koppeling, kan die gebruikt worden?	Akkoord, STOSAG 4a4b kan gebruikt worden. Ter verduidelijking heeft de gemeente naar aanleiding van uw vraag eis E7 en eis E8 in par. 3.14 aangepast. Zie hiervoor Bijlage 2 PvE&W versie 1.1. Ten aanzien van deze koppeling beschikt de gemeente wel over een API beschrijving.
28	Inhoud	Applicatielandschap - JAMA	Wat wordt bedoeld met USB connector/ FAT client?	De huidige JAMA scanner wordt middels usb aan een fatclient/pc gekoppeld.
29	Inhoud	Applicatielandschap - MOR	Welke applicatie wordt gebruikt voor de MOR meldingen? Met signalen bestaat een standaard API-koppeling, indien Purmerend een andere applicatie gebruik ontvangen wij graag de API-beschrijvingen (JSON).	Op dit moment de applicatie Melddesk van Beheervisie. Dit kan op termijn gaan wijzigen (verwachting in 2024). Purmerend beschikt niet over deze API-beschrijvingen.
30	Inhoud	Applicatielandschap - AFAS	Kunt u aangeven hoe de AFAS connectos is opgebouwd? Wij hebben een standaard connector met AFAS, kunnen wij in de lead zijn of is AFAS in de lead. M.a.w. dienen wij iets aan te passen als het niet standaard is of AFAS?	Dit is niet bij ons bekend. Aanpassingen dienen gedaan te worden in goed overleg, iedere partij, ook de gemeente, is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste input.
31	Inhoud	Applicatielandschap - BAG	Wij hebben een standaard koppeling met de BAG. Wat verstaat Purmerend onder DDS?	DDS is onjuist in het applicatielandschap. Wij vertrouwen erop dat u uw data ophaalt uit de landelijke voorziening BAG.
32	Inhoud	Applicatielandschap - AWRS	Hoe ziet Purmerend de werking tussen de nieuwe applicatie en AWRS. Als de stamdata in de nieuwe applicatie staat en het Pasbeheer in AWRS plaats gaat vinden zal er een integratie moeten zijn of een handmatige actie (er is alleen een STOSAG-interface voorzien). Pasbeheer wordt in de regel in onze	Als pasbeheer in de applicatie kan plaatsvinden is dat prima. AWRS is de registratie van de koppeling afvalpas en ondergrondse container/milieustraat, dus koppelen is wel nodig.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			applicatie uitgevoerd go.a. om onafhankelijk te zijn van container leveranciers) en meerdere leveranciers te kunnen hebben.	
33	Inhoud	Applicatielandschap - LZP	De LZP-functionaliteit zit standaard in onze applicatie, is het een optie dit te gebruiken?	Zie antwoord op vraag 8.
34	Proces	Leidraad Openbare aanbestedingsprocedure	4.2.3.1 Ervaring 1) Kunt u specifiek benoemen wat uw verwachtingen zijn bij het verifiëren van de referentie opdrachten bij kerncompetentie 1. En 2. 2) Dienen deze referentie opdrachten de volledige scope van het Afval-registratiesysteem, het inwonersportaal en de app zoals momenteel operationeel bij Purmerend te bevatten?	1) De kerncompetentie wordt besproken om vast te stellen of de referent/inschrijver en de gemeente de voorwaarden uit de kerncompetenties op dezelfde wijze interpreteren en inschrijver daarmee voldoet aan de geschiktheidseis 'Ervaring'. 2) In de kerncompetentie vragen wij een <u>vergelijkbaar</u> inwonersportaal, app en afvalregistratiesysteem zoals op dit moment uitgevraagd in de Aanbestedingsleidraad en de bijbehorende bijlagen, waaronder de Programma's van eisen, de ICT inkoopvereisten etc.
35	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.1 Algemene functionaliteit 1) Eis A6: In hoeverre dient de site rekening te houden met mobiel gebruik? 2) Eis A7: Is een verplichte onafhankelijke keuring van de app en site voor de WCAG van toepassing? 3) Eis A8: Hoe nauw moet de huisstijl worden toegepast? Kunt u deze eis nader omschrijven? 4) Eis A10: Kunt u de types contentbeheer nader omschrijven? Welke onderdelen moeten onderhouden worden?	1) De site (inwonersportaal) moet ook op een mobiele telefoon goed leesbaar en te gebruiken zijn, zie ook ICT eis 12.2. 2) Een verplichte onafhankelijke keuring is niet nodig. 3) Zowel site als app moeten herkenbaar "van Purmerend" zijn, dit is dus minimaal logo, lettertype en kleurstelling conform huisstijl. 4) De initiële invulling verwachten wij van de opdrachtnemer. Wij willen graag zelf content van de afvalwijzer en afvalkalender kunnen aanpassen en aanvullen.
36	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.2 Afvalkalender	1) Een inwoner moet op basis van zijn adres kunnen zien op welke dagen zijn/haar containers geleegd

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			1) Eis E2: Hoe actueel moet de data getoond worden van de afvalkalender? 2) Eis E3: Kunt u nader omschrijven welke informatie getoond moet worden en welke afvalsoorten? 3) Eis E3: Welke informatie wenst de gemeente te tonen naast de afvalkalender en afvalsoorten?	worden gedurende het lopende kalenderjaar. Deze data moet actueel zijn. 2) De informatie die de inwoner minimaal moet zien is een jaaroverzicht met de inzameldagen voor de afzonderlijke afvalstromen, uitgedrukt in een icoon. 3) Naast kalender en afvalsoorten moet een bewoner ook een afvalwijzer ter beschikking hebben en aanvullende informatie per afvalstroom
37	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.3 Afroep meldingen 1) Eis A2: Welke gegevens wenst de gemeente te verzamelen van de inwoners? 2) Eis A2: Zijn er validaties gewenst op de verschillende velden in een formulier?	1) De inwoner moet minimaal zijn adresgegevens en mailadres opgeven bij een afroepmelding. Telefoonnummer is optioneel. Zie ook eis A9. 2) Woonadres validatie is vereist aangezien wij geen bedrijfsafval ophalen.
38	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	2.5 Informatie 1) Par. 2.5.1 - E1: Welke locaties en afvalstromen dienen getoond te worden? 2) Par. 2.5.1 - E2: Dient bij het tonen van de locaties rekening gehouden te worden met de WCAG? 3) Par. 2.5.1 - E2: Welke functies wenst de gemeente te gebruiken naast alleen het tonen van de locaties? 4) Par. 2.5.2 - E2: Bij het kiezen van een datum, hoe wenst de gemeenterekening te houden met de WCAG? 5) Par. 2.5.2 - E3: Heeft de gemeente een wens voor een login voor de inwoners? 6) Par. 2.5.2 - E3: Moet de inwoner via een ontvangen mail de afspraak kunnen annuleren?	1) Het gaat hier om het tonen van de locaties met diverse ondergrondse en bovengrondse verzamelcontainers voor glas, papier, restafval, pmd en textiel. 2) Ja, zie eis A7 in Bijlage 1 PvE&W Inwonersportaal en app. 3) De inwoner moet via het inwonersportaal containerlocaties zien van verzamelcontainers die allemaal binnen bereik van het adres van de inwoner liggen. Het tonen van de beschikbaarheid en vulgraad van een verzamelcontainer is nu nog niet van toepassing maar is een wens voor de nabije toekomst. 4) De invulling hiervan wil de gemeente, al dan niet in afstemming met opdrachtnemer, bepalen tijdens de implementatie.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				5) Hoeft nu niet in voorzien te worden, de mogelijkheid om dit te hebben voor de toekomst is een mogelijke wens. 6) Ja, bijvoorbeeld door middel van een annuleringsknop in de bevestigingsmail.
39	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen en wensen "Inwonersportaal en app"	Par. 2.5.1. Eis 1: Mogen wij er van uit gaan dat genoemde gegevens worden aangeleverd/kunnen worden opgehaald uit een koppeling met AWRS?	Uw aanname klopt.
40	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 3.2 Eis E14: Deze gegevens kunnen alleen getoond worden als deze met de gerealiseerde koppeling (STOSAG gaan we van uit) doorgegeven wordt.	Uw aanname klopt.
41	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.3 Eis E9: Wat precies is de reden dat KCC deze gegevens dient te kunnen inzien, anders dan dat een route niet overboekt mag worden?	Het KCC moet ook afspraken voor ophalen kunnen inplannen voor inwoners die digitaal niet capabel zijn
42	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.4 Eis E4: Komt deze eis voort uit het feit dat BAG wel eens later informatie ter beschikking stelt dan de inwoner een pand bewoond?	Eerder andersom, dat BAG adressen al beschikbaar zijn maar nog niet bewoond worden. Dan is het voor ons nog geen actief adres waar opgehaald moet worden.
43	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.7 eis E4: Welke gegevens hanteert LZZP (detail)? Is hier een API beschrijving voor?	Zowel de gegevens als de API-beschrijving hebben wij niet tot onze beschikking.
44	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.7 Eis E6: Wie is de leverancier voor de weegbrug/toegangscontrole milieustraten?	Catcontrolsysteams (slagbomen) wat een koppeling heeft met AWRS (afvalpasjes). Er is geen weegbrug op de milieustraat
45	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par 2.8 Eis E5: In het kader van "de planner plant" zien wij graag een scenario waarin het wenselijk is om de chauffeur zelf een werkorder te laten aanmaken	U kunt hierbij denken aan het doorschuiven van een opdracht naar een collega als de chauffeur dit zelf niet meer kan realiseren.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
46	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.9 Eis E1 – E3: Kan dit onderdeel zijn van een asset management pakket?	De gemeente begrijpt uw vraag niet en ziet uw vraag graag verduidelijkt in de 2e nota van inlichtingen.
47	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.11 Eis Eg: Wat precies wordt aan pasgebruik en stortgedrag geregistreerd, en is dit onderdeel van de toegangscontrole van de inzamelvoorziening of wordt verwacht dat dit door de voorziening wordt gedaan/bijgehouden? Wellicht is het mogelijk om een scenario te geven waarin de rol van de voorziening duidelijk wordt?	Bij gebruik ondergrondse container/milieustraat wordt door het toegangssysteem gecontroleerd of deze afvalpas gekoppeld is aan de voorziening. Bij de ondergrondse container registreert het daarna dat de container is geopend voor een storting. Momenteel hebben wij nog geen registratie van stortgedrag/ milieustraatbezoek, maar wellicht wel in de nabije toekomst noodzakelijk.
48	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen en wensen "Afvalregistratiesysteem"	Par. 2.11 eis Eg: Is het denkbaar dat i.p.v. handmatig deze toewijzing op basis van DVO-regels automatisch wordt toegewezen aan betrokken inzamelvoorzieningen?	Zie antwoord in par. 2.11 eis E10.
49	Inhoud	Leidraad	Hierbij wil ik graag enkele vragen stellen met betrekking tot de aanbesteding van de producten Software, Website en App, zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad. Ik hoop dat u mij hierover meer duidelijkheid kunt verschaffen, zodat ik mijn aanbidding nauwkeurig kan voorbereiden. 1) Is de aanbesteding van de producten Software, Website en App in competentie 1 en 2 ook in een Tender te vinden, of zijn deze al aanbesteed? 2) Voor TN449657, is de vraag in de Tender bedoeld voor 1 persoon, 2 personen, een service of een dienst? 3) Voor TN449657, is de vraag in de tender bedoeld voor een persoon, of personen, met een vroegere of huidige relatie met het bedrijf dat de App, Website en Software levert?	1) Nee, de gemeente heeft een vervangingsbehoefte en wil de huidige applicatie AfvalRIS laten vervangen. De gevraagde producten (zoals door u benoemd) Software, Website en App worden middels deze aanbesteding (met kenmerk TN449657) op dit moment aanbesteed. 2) De gemeente is voor deze opdracht (met kenmerk TN449657) op zoek naar een 'opdrachtnemer'. Hiermee wordt een leverancier (marktpartij) bedoeld en niet een persoon, service noch dienst. Deze opdrachtnemer is dus nog niet bekend. 3) Zie de hierboven gegeven antwoorden. 4) Zie de hierboven gegeven antwoorden. 5) Zie de hierboven gegeven antwoorden. 6) Graag verwijzen wij u naar de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5 Gunning.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			4) Door wie en welke Software wordt/is geleverd zoals bedoeld in competentie 2? 5) Door wie en welke App en Website wordt geleverd zoals bedoeld in competentie 1? 6) Welke criteria worden gebruikt, en hoe worden deze gemeten, als het gaat om prijs/kwaliteit zoals bedoeld in de aanbestedingswet?	