

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	14-5-2024	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, bijlage 2	Inschrijver is ISO9001 en NEN7510 gecertificeerd en maakt voor het verwerken en opslaan van data gebruik van het softwaresysteem van een derde, zijnde de zusterorganisatie van inschrijver. Deze zusterorganisatie is ook ISO27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat inschrijver daarmee aan uw eisen in bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst voldoet?	Ja, bij deze bevestigd.
2	14-5-2024	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 13.2	Dit artikel is voor ons niet akkoord. Ook in de in dit artikel genoemde gevallen wensen wij een beroep te kunnen doen op de in de hoofdovereenkomst overeengekomen beperking van aansprakelijkheid. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord.
3	14-5-2024	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.6 en 7.7	Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Indien geïnteresseerde over een geldig ISAE3402 beschikt kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze bepalingen, met uitzondering van het dragen van de kosten verbonden aan de audit.
4	14-5-2024	Juridisch	Programma van Eisen, a-d-1	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze: Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
5	14-5-2024	Juridisch	Programma van Eisen, o-e-13	Kunt u bevestigen dat deze eis enkel ziet op de verplichte contacten in het kader van de verzuimbegeleiding en dat deze eis dus niet geldt voor de vrijwillig door de werknemer aangegane contacten. Over deze contacten – en tevens een eventuele afzegging – wordt geen terugkoppeling gedaan richting de werkgever.	Aanbestedende Dienst begrijpt de vraag niet. Graag toelichten wat u precies verstaat onder 'vrijwillig door de werknemer aangegane contacten'.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	14-5-2024	Juridisch	Programma van Eisen, o-e-12	Gelet op de geldende privacy wet- en regelgeving zouden wij deze eis op een aantal punten willen aanscherpen: 1. Omdat de passage “indien relevant en slechts na akkoord van medewerker” kan zien op zowel de uitkomst van het gesprek als op de situatie dat een medewerker onder behandeling is bij een externe deskundige, willen wij zekerheidshalve verduidelijken dat wij enkel contact zullen opnemen met een externe deskundige indien dit relevant is gelet op de aard van de arbeidsongeschiktheid. 2. Gelet op de onafhankelijke positie van de bedrijfsarts en conform de geldende privacy wet- en regelgeving kunnen wij geen melding maken van het niet geven van toestemming door de werknemer. Een bedrijfsarts kan hoogstens in algemene bewoordingen terugkoppelen dat het oordeel niet kan worden gebaseerd op medische informatie van de behandelaar van een werknemer omdat deze informatie niet bekend is en niet zal worden verstrekt. Kunt u deze aanscherping bevestigen?	Aanbestedende Dienst kan zich hierin vinden en gaat akkoord met deze aanscherping.
7	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 27.3-27.4	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
8	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 26.2	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
9	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 26.1	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 26.1.c (RAIVD 2019).
10	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 24.7	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
11	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 24.3 en 24.9	Wij wensen in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, zie Programma van Eisen bladzijde 5: punt a-d-1: Opdrachtgever werkt op dit moment met AFAS. Dit systeem dient gekoppeld te worden met het pakket van Opdrachtnemer. De koppeling moet vóór ingang van de Overeenkomst (1 januari 2025) door Opdrachtnemer gerealiseerd en volledig operationeel zijn.
12	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 24.1 en 24.2	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Wij zouden u daarom het voorstel willen doen dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening bij ons blijven maar dat u een gebruiksrecht krijgt om deze resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Wij stellen daarom voor om dit artikel als volgt aan te passen: “Opdrachtnemer verleent met het oog op de intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Het gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.” Kunt u hiermee instemmen en de artikelen 24.4 t/m 24.6 buiten toepassing verklaren?	Aanbestedende Dienst verklaart Artikel 24.1 van de RAIVD2019 niet van toepassing. Er wordt geen alternatieve tekst geaccepteerd.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 24	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
14	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 22.6	Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beëindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?	Niet akkoord.
15	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 22.1	Wij wensen met u – voor de gevallen dat nakoming nog mogelijk is – overeen te komen dat alvorens een beroep kan worden gedaan op ontbinding van de overeenkomst dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt waarin een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
16	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 21.3	Wij kunnen niet akkoord gaan met sub c en sub d. Ook in dergelijke gevallen wensen wij een beroep te kunnen doen op de beperking van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
17	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 19	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord. Artikel wordt niet van toepassing verklaard.
18	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 18.2	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinsnede “tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, zie bladzijde 5 van de conceptovereenkomst, artikel 6.4.
19	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 15.3	Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord en acht zich vrij een onderzoek in te stellen indien daar aanleiding toe is.
20	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 13	Zou u dit artikel wederkerig kunnen maken?	Niet akkoord.
21	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 6.2	Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen: “Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Opdrachtgever hiertoe een beargumenteerd verzoek indienen bij Opdrachtnemer. Partijen zullen vervolgens het gesprek met elkaar aangaan om tot een oplossing te komen (eventueel middels het opstellen van een verbeterplan waaraan een tijdsperiode wordt gekoppeld). Indien partijen geen oplossing vinden dan wel het verbeterplan niet binnen de tijdsperiode wordt nagekomen dan zal Opdrachtnemer gehoor geven aan het verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zich dan inspannen om binnen een redelijke termijn voor een vervanger te zorgen. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.”	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, zie Programma van Eisen, punten o-e-5 en f-e-5.
22	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 6.1	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, zie Programma van Eisen, punt o-e-5.
23	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 4.6	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, artikel blijft van toepassing.
24	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 4	Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over beoordeling en acceptatie. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, artikel 4 blijft van toepassing.
25	14-5-2024	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 3	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Niet akkoord.
26	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Niet akkoord.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27a	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze aanvullende bepalingen.
27b	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze aanvullende bepalingen.
27c	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze aanvullende bepalingen.
27d	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze aanvullende bepalingen.
28	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 16.1	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, zie hiervoor eis o-e-5; continuïteit in dienstverlening is essentieel.
29	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 15.3	Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met de in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is voor ons – en hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche – te hoog. Daarnaast wensen wij de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Wij wensen dit artikel daarom als volgt aan te passen: “Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.” Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst stemt niet in met het voorstel.
30	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 12	Wij beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan de geldige certificering. In deze klachtenregeling is een afwijkende termijn opgenomen ten opzicht van de afhandeling binnen vijf werkdagen. Het is voor ons niet mogelijk om aan specifieke klantvragen omtrent de klachtenregeling te voldoen. Is het voor u akkoord om volledig met onze klachtenregeling – die voldoet aan de regelgeving – in te stemmen?	Niet akkoord.
31	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 6.6	Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat opschorting van betaling enkel gerechtigd is ten aanzien van dat onderdeel van de factuur waarvan Opdrachtgever van mening is dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen én dat Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons laat weten?	Niet akkoord.
32	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 6.5	Zou u dit artikel buiten toepassing kunnen verklaren?	Niet akkoord.
33	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 5.7	Wij vinden dit een onnodig verstrekkend artikel. Zou u dit artikel buiten toepassing kunnen verklaren?	Niet akkoord.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 4.12	Zou u aan de hand van voorbeelden kunnen toelichten waaraan wij in het licht van dit artikel dienen te denken? Wij gaan ervanuit dat wij niet gehouden zijn om concurrentiegevoelige gegevens te delen. Kunt u daarnaast aan dit artikel toevoegen “voor zover mogelijk gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving”?	Aanbestedende Dienst heeft op dit moment geen concrete voorbeelden voorhanden.
35	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 4.11	Kunt u aan dit artikel toevoegen “voor zover mogelijk gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving”?	Aanbestedende Dienst voldoet altijd aan geldende wet- en privacy wetgeving.
36	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 4.7	Zou u kunnen toelichten en dit aan dit artikel kunnen toevoegen op welke situaties dit artikel ziet? Wij gaan ervanuit dat de verplichting tot schadevergoeding niet bij alle vormen van opzegging aan de orde is.	Aanbestedende Dienst verwijst hiertoe naar Artikel 4.6 van de concept overeenkomst.
37	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 4.4	Uit dit artikel volgt dat u de werkzaamheden voor een bepaalde locatie te allen tijde – zonder opgaaf van redenen – schriftelijk per direct kan beëindigen indien – onder andere – sprake is van (c) een beperking van de activiteiten of (d) een zwaarwegend bedrijfsbelang. Kunt u aangegeven aan wat voor situaties hierbij concreet moet worden gedacht? Zou dit eventueel gevolgen kunnen hebben voor uw werknemerspopulatie?	Aanbestedende Dienst heeft op dit moment geen concrete voorbeelden voorhanden. Het stoppen van een bepaalde opleiding zou zich bijvoorbeeld voor kunnen doen, met mogelijk personele consequenties.
38	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 4.1 en 4.2	Wij wensen met u overeen te komen dat beide partijen dienen in te stemmen met een eventuele verlenging van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan? Het is voor ons akkoord om de uiterlijke termijn hiervoor te verlengen van drie naar zes maanden.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord onder voorwaarde dat de dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden na opzegging wordt voortgezet, danwel zoveel eerder eindigt als dat Aanbestedende Dienst een succesvolle aanbesteding heeft doorlopen.
39	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 3.4 en 3.5	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	De rangorde blijft intact. Wijzigingen op de overeenkomst n.a.v. de N.v.l. worden in de overeenkomst zelf opgenomen.
40	14-5-2024	Juridisch	Overeenkomst, artikel 2.3	Uit dit artikel volgt dat de overeenkomst van toepassing is op alle huidige en eventuele toekomstige juridische entiteiten die onderdeel uitmaken van het ROCvA-F en/of VOvA. Het is voor ons niet wenselijk om met dit artikel in te stemmen. In het geval het aantal medewerkers van ROCvA-F en VOvA aanzienlijk toeneemt door een samenvoeging met een andere juridische entiteiten dan kunnen wij namelijk niet garanderen dat wij voldoende capaciteit aan professionals hebben om deze toename aan werknemerspopulatie aan te kunnen. Zou u daarom de woorden “en eventuele toekomstige” kunnen verwijderen en eventueel aan dit artikel kunnen toevoegen dat partijen met elkaar het gesprek aan zullen gaan indien in de toekomst andere juridische entiteiten onderdeel zullen gaan uitmaken van het ROCvA-F en/of VOvA?	Aanbestedende Dienst wijzigt dit artikel niet.
41	14-5-2024	Inhoud	Bijlage 06 Prijzenblad	Regel 16 en 17 Gesprektarief graag wijzigen in uurtarief. Voor de inzet van de (Bedrijfs)arts, Taakgedelegeerde en eventueel ook de Psycholoog en de Bedrijfsmaatschappelijk werker is het gebruikelijk dat wij ook met dagdelen werken waarin verschillende verrichtingen worden uitgevoerd. Bent u akkoord om regel 16 en 17 in het prijzenblad te wijzigen in uurtarieven en bent u akkoord met de methodiek van dagdelen?	Wat verstaat geïnteresseerde onder een dagdeel (in termen van uren)?
42	14-5-2024	Inhoud	Bijlage 06 Prijzenblad	Regel 15 Jaarprijs / Abonnementskosten per medewerker: in programma van eisen vermeldt u “ALL-IN tarieven. Dat wil zeggen dat alle kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, reis- en parkeerkosten, administratie, overhead, materiaal, afdrachten, reserveringen en btw in de genoemde tarieven zijn inbegrepen.” We gaan ervan uit dat alle verrichtingen van de Bedrijfs(arts), Taakgedelegeerde en andere professionals met uitzondering van de accountmanager niet onder het ALL-IN tarief vallen. Kunt u dit bevestigen?	Buiten de abonnementskosten mogen alleen nog verrichtingskosten in rekening gebracht worden.
43	14-5-2024	Inhoud	Programma van Eisen, c-f-1	De term voorgestelde prijsaanpassing suggereert dat er een beoordeling plaatsvindt. Kunnen we er vanuit gaan dat als het binnen de gestelde norm valt dat altijd wordt gehonoreerd? Wat is de procedure als het ROC niet akkoord gaat bij een voorgestelde prijsaanpassing die wel binnen de gestelde norm valt?	Een voorstel wordt altijd beoordeeld aan de hand van de kaders zoals gesteld in PvE (c-f-1) en de overeenkomst (Art. 5). Inschrijvende partij mag er van uit gaan dat een voorstel wat voldoet aan de voorwaarden wordt gehonoreerd.
44	14-5-2024	Inhoud	Programma van Eisen, c-r	Bij de eisen C-R noemt u een aantal keer “per organisatieonderdeel”. Hoeveel organisatieonderdelen betreft het hier precies?	Zie voor een volledig overzicht Bijlage 07 - Locaties.
45	14-5-2024	Uitvoering	Programma van Eisen, o-e-15	Onze professionals zullen niet in uw systeem AFAS gaan werken. Door middel van een documentenkoppeling met AFAS kunnen we wel de verslagen en documenten veilig transporteren naar AFAS. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord, ervan uitgaande dat door deze handelswijze de verslagen en documenten beschikbaar komen in AFAS.
46	14-5-2024	Uitvoering	Programma van Eisen, o-e-9	Staat u open om te werken met pre-autorisatie voor bewezen effectieve en veelvuldig in te zetten interventies?	Niet akkoord.
47	14-5-2024	Uitvoering	Programma van Eisen, o-e-7	Verzoek tot wijzigen in 15 werkdagen. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
48	14-5-2024	Uitvoering	Programma van Eisen, o-e-4	Is 50% hybride werken mogelijk?	Hybride werken behoort tot de mogelijkheden. Aanbestedende Dienst verwijst terug naar PvE o-e-4.
49	14-5-2024	Inhoud	Programma van Eisen, fe-1 en o-e-1	U noemt gesprekslocaties en hoofdlocaties. Is onze aanname correct dat het de 15 locaties betreft in Bijlage 7?	Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze aanname correct is.
50	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 23, par. 4.3	Op diverse plaatsen in de leidraad beschrijft u preventie en het is ook binnen scope b) verzuimpreventie. Wij zien in het subgunningscriterium prijs en op het Prijzenblad echter geen ruimte om preventieve dienstverlening op te nemen. Wilt u hier ruimte voor maken?	Er wordt geen ruimte vrijgemaakt op het Prijzenblad maar het staat geïnteresseerde vrij om hier dieper op in te gaan bij de beantwoording van de vragen in de leidraad.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 22, par. 4.2	Wat verwacht u precies van een arbodienstverlener bij “Hoe ziet inschrijver in dit partnerschap een rol om de duurzame ontwikkelingsagenda van aanbestedende dienst uit te voeren. Dit betreft SDG17 van de Verenigde naties: Partnerschap”?	Aanbestedende Dienst verwijst hiertoe naar: www.reisnaar2026.nl . Dit betreft een openbare pagina van Aanbestedende Dienst.
52	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 21, par. 4.2	Wat verwacht u precies van een arbodienstverlener bij “Hoe ziet inschrijver een rol weggelegd binnen de sociale infrastructuur, waarbij aandacht is voor sociale samenhang. Dit betreft SDG10 van de Verenigde Naties: ongelijkheid verminderen”?	Aanbestedende Dienst verwijst hiertoe naar: www.reisnaar2026.nl . Dit betreft een openbare pagina van Aanbestedende Dienst.
53	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 21, par. 4.2	Voor een volledige en passende beschrijving verzoeken wij u om bij alle vragen het maximum aantal A4 te verhogen met 1 pagina (dus respectievelijk 5, 5, 4, 4). Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is bereid het totaal aantal pagina's voor beantwoording van de vragen uit de leidraad bij te stellen naar maximaal 20 pagina's. Het staat geïnteresseerde vrij om binnen de onderwerpen een eigen onderverdeling te maken.
54	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 13, par. 1.9.1	Wij zijn van mening dat het niet indexeren gekoppeld aan het niet behalen van de KPI's een te zware sanctie is, mede in relatie tot de krappe arbeidsmarkt van bedrijfszorgprofessionals. Bent u bereid de sanctie te stellen op 50% van de indexering?	Niet akkoord.
55	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 12, par. 1.9.1	KPI 1 Doorlooptijden, a) Binnen 5 werkdagen na het verzoek tot het inplannen van een afspraak van een medewerker kan een medewerker terecht bij bedrijfsarts of andere deskundige. Verzoek tot wijzigen in 15 werkdagen. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst wijzigt dit naar 7 werkdagen.
56	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 12, par. 1.8	De afgesloten overeenkomst kent geen afnameverplichting. Wat bedoelt u hier precies mee, u besteedt toch een opdracht aan?	Aan de raming van de opdracht kunnen geen rechten worden ontleend.
57	14-5-2024	Contract	Aanbestedingsleidra ad, blz. 11, par. 1.8	Er is een blijvende krapte aan bedrijfsartsen en andere (bedrijfs-) gezondheidsprofessionals. Bent u akkoord dat inschrijver bij elke contractverlenging een actueel tarief mag voorstellen, dus niet alleen een indexering?	Het staat geïnteresseerde vrij om bij contractverlenging een voorstel te doen.
58	14-5-2024	Contract	Aanbestedingsleidra ad, blz. 11, par. 1.8	Wij verzoeken om een wederzijdse instemming om tot een optionele verlenging te komen na de initiële looptijd van 3 jaar, waarbij dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer akkoord dienen te gaan. Gaat u met deze aanpassing akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord onder voorwaarde dat de dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden na opzegging wordt voortgezet, danwel zoveel eerder eindigt als dat Aanbestedende Dienst een succesvolle aanbesteding heeft doorlopen.
59	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 11, par. 1.5	Wat is het exacte verschil tussen de 2 kerncompetenties?	KC1 betreft het bedienen van een organisatie van de omvang van Aanbestedende Dienst. KC2 betreft ervaring met dienstverlening en advisering inzake het (aantoonbaar) terugdringen van verzuim middels curatie en preventie.
60	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 10, par. 1.4	Op hoeveel en welke gesprekslocaties verwacht u onze fysieke aanwezigheid voor spreekuren etc? Is onze aanname correct dat het de 15 locaties betreft in Bijlage 7?	Dat is correct.
61	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 9, par. 1.3	Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan onze proactieve houding maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?	Het staat geïnteresseerde vrij om hier dieper op in te gaan bij de beantwoording van de vragen in de leidraad.
62	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 9, par. 1.3	Binnen scope valt b) verzuimpreventie. Dat is een breed begrip en kan vele activiteiten en diensten omvatten. Wat verwacht u in de eerste 3 jaren vooral aan preventieve dienstverlening van de arbodienst?	Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor terug naar de leidraad en aanvullende aanbestedingsbijlagen.
63	14-5-2024	Inhoud	Aanbestedingsleidra ad, blz. 7, par. 1.2.1	In hoeverre wordt er binnen de verschillende organisatieonderdelen al gewerkt met het eigen regie model?	Het eigen regiemodel maakt onderdeel uit van de strategische richting, echter de mate van volwassenheid en ontwikkeling op het gebied van het eigen regie model verschilt per organisatieonderdeel en dit zal de inspanningen per organisatieonderdeel beïnvloeden.
64	14-5-2024	Contract	Bijlage 04 PvE, a-d-2 en a-d-3	De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid deze eisen te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden?	Aanbestedende Dienst beschouwt dit als onderdeel van de implementatiekosten. Zie aangepaste Bijlage 06 - Prijzenblad v2 waarin deze kosten gespecificeerd kunnen worden aangegeven.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	14-5-2024	Uitvoering	Bijlage 04 PvE, o-e-15	Inschrijver kiest ervoor om niet in het AFAS-systeem van opdrachtgevers werken. Door het realiseren van koppelingen is dit niet noodzakelijk. Dit gaat om een beveiligde koppeling voor de ziek- en (deel) hersteldmeldingen inclusief medewerkersgegevens. Daarnaast is het mogelijk een documentkoppeling op te zetten. Voor deze koppeling maken we gebruik van AFAS-partner Optimo. Middels deze koppeling worden dan re-integratiedocumenten uitgewisseld; de spreekuurverslagen, probleemanalyses en re-integratieverslagen worden rechtstreeks in het dossier van de medewerker geplaatst. Wij kiezen hiervoor omdat dit efficiënter, veiliger (m.n. i.h.k.v. AVG-wetgeving), sneller en minder foutgevoelig is. Zowel Inschrijver als Optimo maakt hiervoor kosten. Deze belasten wij door aan Opdrachtgever. Er zijn diverse mogelijkheden om deze documentkoppeling te realiseren. Na gunning gaan we graag met u in gesprek welke wijze van documentkoppeling met u mogelijk en wenselijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
66	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, art 1.2.1, 1.2.2 en 1.2.4 en bijlage 04 PvE, o-e-2	U schrijft meerdere keren over eigen regie. Onder andere; ‘de toepassing van het eigen regiemodel’ en ‘de Arbo-dienstverlener is ondersteunend en activerend richting de medewerker en leidinggevende’. Verder: ‘Medewerkers nemen regie op hun toekomst’, ‘medewerkers meer meenemen in hun rol binnen eigen regie’ en ‘waarbij de medewerker centraal staat’. Enkele van de door ons te beantwoorden vragen gaan over eigen regie en hoe wij daarin ondersteunen. Kunt u omschrijven wat uw definitie is van ‘eigen regie’? En kunt u omschrijven wel gedrag u daarbij verwacht van medewerkers en leidinggevendden? Hoe ziet u ten aanzien van dit onderwerp de rolverdeling tussen leidinggevende, medewerker, HR en de arbodienst?	Aanbestedende Dienst hanteert een ‘eigen regiemodel’. In dit model staat de medewerker centraal. Bij een ziekmelding betekent dit dat de medewerker samen met de leidinggevende zelf vorm geeft aan het proces van herstel. De direct leidinggevende is verantwoordelijk voor de procesbegeleiding. HR en de Arbo-dienstverlener ondersteunen in dit proces. De medewerker neemt zelf verantwoordelijkheid voor het eigen welzijn en, in het geval van verzuim, voor het eigen herstelproces. De medewerker heeft zelf de regie in handen over de te nemen stappen in het re-integratieproces en neemt een actieve houding aan ten aanzien van de gezondheid.
67	14-5-2024	Contract	Bijlage 04 PvE, a-d-2	Deze eis dient zorgvuldig uitgevoerd te worden. Het is niet in het belang van betrokkenen om te eisen dat dat kosteloos moet gebeuren. Bent u bereid deze eis te laten vallen en hiervoor een kostenpost op te nemen in het prijzenblad?	Aanbestedende Dienst beschouwt dit als onderdeel van de implementatiekosten. Zie aangepaste Bijlage 06 -Prijzenblad v2 waarin deze kosten gespecificeerd kunnen worden aangegeven.
68	14-5-2024	Contract	Bijlage 04 PvE, o-e-10	Om een kwalitatief goed en bruikbaar spreekuurverslag te kunnen leveren dienen medewerker en leidinggevende voorafgaand aan ieder spreekuur een vraagstelling op te stellen waarop ze advies willen hebben.	Niet akkoord voor Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst levert inderdaad voorafgaand aan ieder spreekuur een vraagstelling aan. Het P.v.E. betreft echter de eisen van de Aanbestedende Dienst en derhalve is het niet akkoord om deze toevoeging daarin op te nemen.
69	14-5-2024	Contract	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden , art 24.1	Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv. de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
70	14-5-2024	Contract	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden , art 22.6	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. Daarom zien wij graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst stuurt aan op een langdurige en duurzame samenwerking en gaat hier derhalve niet mee akkoord.
71	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art 4.4	In dit artikel geeft Opdrachtgever aan dat u per locatie op kan zeggen. Dit brengt veel onzekerheid met zich mee voor inschrijver en is daarmee een financieel risico. Wij vragen u daarom om in dit artikel een opzegtermijn van 3 maanden op te nemen. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord onder voorwaarde dat de dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden na opzegging wordt voortgezet, danwel zoveel eerder eindigt als dat Aanbestedende Dienst een succesvolle aanbesteding heeft doorlopen.
72	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden /Verwerkersovereen komst	Vanzelfsprekend maken we graag met u nadere afspraken over wettelijke verplichtingen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als arbodienst hebben we hier ruime ervaring mee. De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat wij de verantwoordelijke zijn voor alle informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze wettelijke taken. Het gaat hierbij dan om de gezondheidsgerelateerde informatie en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze taken. Dat de werkgever niet de verantwoordelijke is, is ook goed te begrijpen. De werkgever mag immers geen inzage hebben in informatie over de gezondheid van zijn werknemers. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod. Gaat u ermee akkoord 1. de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren en 2. ons privacyreglement te gebruiken om naleving van de AVG te borgen?	Aanbestedende Dienst krijgt een koppeling naar haar verzuim module binnen de HR software. Als zodanig wordt de data bij inschrijver dus ook opgeslagen en is inschrijver dus verwerker.
73	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden , art 4.6	Inschrijver vindt het onredelijk om contractuele boetes op te nemen. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. In geval van een tekortkoming in de nakoming kan opdrachtgever opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor de geleden schade. Zijn jullie bereid om artikel 4.6 te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst laat het artikel ongewijzigd.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74a	14-5-2024	Contract	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden , art 21.3	Voor inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de RAIVD. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven: • In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor alle bv's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één opdrachtgever; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.	Aansprakelijkheid wordt niet beperkt.
74b	14-5-2024	Contract	Bijlage 03 Inkoopvoorwaarden , art 21.3	Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	Voorstel van geïnteresseerde wordt niet opgenomen.
75	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art 15.3	Voor inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 15.3 van de concept overeenkomst. Artikel 15.3 bevat te hoge financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven: • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor alle bv's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één opdrachtgever; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 15.3? De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.	Aanbestedende Dienst perkt de aansprakelijkheid niet in.
76	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art 6.5	In uitzonderlijke gevallen komt het voor dat het wij diensten later in rekening brengen. De wettelijke verjaringstermijn is vijf jaar. Opdrachtnemer ziet ook daarom 6 maanden niet als redelijk. Gaat u akkoord met een verjaringstermijn van aanspraak op vergoeding van twee jaar?	Aanbestedende Dienst houdt omwille van controleerbaarheid vast aan de gestelde facturatietermijn van 6 maanden.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art 4.2	In de conceptovereenkomst in artikel 4.2 geeft u aan dat opdrachtgever de verlenging aangeeft. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verlenging wensen. Bent u bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord onder voorwaarde dat de dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden na opzegging wordt voortgezet, danwel zoveel eerder eindigt als dat Aanbestedende Dienst een succesvolle aanbesteding heeft doorlopen.
78	14-5-2024	Inhoud	leidraad, 5.5 beoordeling kwaliteit	Hoe beoordeelt opdrachtgever de 20% duurzaamheid?	Beantwoording van de duurzaamheid is geïntegreerd in de open vragen. De opmerking inzake 20% betreft een interne richtlijn en kunt u in deze als abusievelijk beschouwen.
79	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art 5.5	U noemt oktober als peilmaand, met 1 januari als moment dat de indexatie ingaat en u wenst 3 maanden van tevoren op de hoogte te worden gesteld. Deze zaken gaan echter niet samen. Wij stellen daarom voor om de referteperiode van juli t/m juli te laten lopen zodat wij u 3 maanden van tevoren het indexatiepercentage van het jaar daarop kunnen communiceren. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende Dienst wijzigt de peilmaand naar augustus.
80	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art 5.5	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende cao voortvloeiende loonkostenstijging. Zo kunnen we een indexatie toepassen die recht doet aan de voor ons geldende omstandigheden. Gaat u ermee akkoord deze index te gebruiken i.p.v. CBS-CPI?	Niet akkoord.
81	14-5-2024	Contract	Bijlage 01 concept overeenkomst, art. 5.5	In de conceptovereenkomst lezen wij dat de 1e indexatie pas mogelijk is in januari 2026. Deze voorwaarde betekent dat wij nu een inschatting moeten maken van de indexatie voor 2024 én 2025, om financiële risico's te beperken. Gezien de onzekere politieke en economische omstandigheden, vinden wij deze eisen niet passend. Wij vragen u om dit artikel aan te passen. Zo kunnen we nu een transparante, duidelijke en eerlijke tariefstelling offreren. Hiermee voorkomt u ook dat een prognose van de indexatie meteen al in de eerste samenwerkingsperiode verwerkt wordt. We stellen voor om indexatie aan te passen naar 1 januari 2025. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Overeenkomst gaat in op 1 januari 2025.
82	14-5-2024	Contract	PvE C-F-3, BTW	Hier geeft Opdrachtgever aan dat de tarieven inclusief BTW moeten zijn. Dat is niet logisch en kan ook niet omdat niet al onze spreekuren dezelfde BTW hebben. Bijv. ons eerste re-integratiespreekuur is belast terwijl alle vervolgespreekuren onbelast zijn. Daarom is het niet mogelijk één tarief in te vullen. Deze BTW-regels worden overigens door de belastingdienst opgelegd, waardoor we er niet vanaf kunnen wijken. Gaat u ermee akkoord dat wij bedragen exclusief BTW offreren?	Akkoord, herziene Bijlage 06 - Prijzenblad v2 wordt tegelijk met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
83	14-5-2024	Inhoud	Bijlage 06 Prijzenblad, A&O psycholoog	Bedoelt u hier een behandeltraject? Dit wordt bij ons uitgevoerd door een BIG geregistreerde GZ-psycholoog. Omdat u hier een A&O-psycholoog noemt kunnen er tariefverschillen optreden die verklaarbaar zijn door scholing en bevoegdheden. Wij adviseren deze tarieven uit de beoordeling te laten en inschrijvers te laten invullen welke professional zij hiervoor inzetten. Dan kunt u prijsverschil herleiden naar de scholing en bevoegdheden van de uitvoerder. Gaat u hiermee akkoord?	Het staat geïnteresseerde vrij om hier dieper op in te gaan bij de beantwoording van de vragen in de leidraad.
84	14-5-2024	Inhoud	Bijlage 06 Prijzenblad, PAGO	Het tarief van een Pago wordt bepaald door de inhoud van de Pago. Zonder hier de inhoud te benoemen bieden partijen u tarieven zonder te weten wat de inhoud is van de Pago. De inhoud van een Pago wordt aan de hand van de RI&E en het advies van de bedrijfsarts vastgesteld (dit kans dus ook per doelgroep binnen uw organisatie verschillen). Wij adviseren u, om een goede beoordeling te kunnen doen, de meest voorkomende Pago te omschrijven en daarvan het tarief te vragen. Bent u bereid dit aan te leveren?	Aanbestedende Dienst heeft de Bijlage 06 - Prijzenblad v2 opgesteld waarin Pago beeldschermwerk is gespecificeerd.
85	14-5-2024	Inhoud	Bijlage 06 Prijzenblad, training	U vraagt hier naar het tarief voor een training voor leidinggevend. Dit tarief is afhankelijk van de persoon die de training verzorgt en dus het type training dat u vraagt. Kunt u aangeven welke trainingen u hier bedoelt?	Geïnteresseerde kan bijvoorbeeld denken aan een (verdiepende) training over vitaliteit, preventie of het eigen regiemodel, gegeven door een coach of andere inhoudsdeskundige.
86	14-5-2024	Proces	Leidraad, 1.3 algemeen	Kunt u aangeven met welke betrokkenen de arbodienst te maken krijgt binnen u organisatie tijdens het traject van verzuimbegeleiding (naast de leidinggevende en de medewerker). Bij 1.3 noemt u bijvoorbeeld dat u casemanagement zelf in beheer heeft. Wat is de rol van de casemanager en met welke rollen krijgen we verder nog te maken?	De belangrijkste rollen binnen Aanbestedende Dienst inzake verzuim en preventie zijn de medewerker zelf, de leidinggevende en HR.
87	14-5-2024	Contract	Leidraad, 1.9.1 KPI's	In uw leidraad en bijlage 5 geeft u aan dat bij het niet behalen van KPI's, niet mogen indexeren als sanctie volgt. Binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is het toepassen van een dergelijke sanctie echter niet gebruikelijk. Ook werkt het, omdat het om percentages gaat, jaar na jaar door. Daarom doet het geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en kunnen wij deze sanctie niet accepteren. Daarbij is het onze ervaring dat een sanctie de uitvoering niet ten goede komt. Wij willen u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	14-5-2024	Proces	Leidraad, 4.2 Mondelinge toelichting op 28 juni 2024	Wie (en welke functies) zijn namens uw organisatie aanwezig bij deze mondelinge toelichting?	Aanwezig zijn: 1. Voorzitter MBO college 2. Manager HRM 3. Sr. Beleidsmedewerker HRM 4. Hoofd P&O 5. Leden OR en GMR 6. Contractmanager en Inkoopadviseur Beoordelingsteam bestaat uit functies 1 t/m 5
89	14-5-2024	Proces	Leidraad, 4.2 Mondelinge toelichting op 28 juni 2024	U vraagt hier om minimale aanwezigheid vanuit onze kant van de ‘Commercieel directeur’.	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
90	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, 4.2 providerboog	Wat is de reden dat u vraagt naar de aanwezigheid van deze rol? Kunt u ermee akkoord gaan dat wij iemand aanwezig laten zijn met vergelijkbare kennis / rol of bevoegdheid?	Aanbestedende Dienst verwijst in paragraaf 4.2 onder andere naar 3 SDG's van de Verenigde Naties en verwacht in deze context een uitleg van geïnteresseerde hoe de inzet van de providerboog kan bijdragen aan de doelstelling zoals deze verwoord is in SDG 3.
91	14-5-2024	Proces	Leidraad, 4.2 Implementatie en transitie	De beantwoording van deze vraag mag maximaal 4 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven.	Aanbestedende Dienst is bereid het totaal aantal pagina's voor beantwoording van de vragen uit de leidraad bij te stellen naar maximaal 20 pagina's. Het staat geïnteresseerde vrij om binnen de onderwerpen een eigen onderverdeling te maken.
92	14-5-2024	Proces	Leidraad, 4.2 partnerschap	Bent u bereid het maximum aantal pagina's te verhogen naar 6 A4? De beantwoording van deze vraag mag maximaal 4 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven.	Aanbestedende Dienst is bereid het totaal aantal pagina's voor beantwoording van de vragen uit de leidraad bij te stellen naar maximaal 20 pagina's. Het staat geïnteresseerde vrij om binnen de onderwerpen een eigen onderverdeling te maken.
93	14-5-2024	Proces	Leidraad, 4.2 Curatie en preventie/ ziekteverzuimbegele iding	Bent u bereid het maximum aantal pagina's te verhogen naar 6 A4? De beantwoording van deze vraag mag maximaal 4 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven.	Aanbestedende Dienst is bereid het totaal aantal pagina's voor beantwoording van de vragen uit de leidraad bij te stellen naar maximaal 20 pagina's. Het staat geïnteresseerde vrij om binnen de onderwerpen een eigen onderverdeling te maken.
94	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, 4.2	U schrijft hier: “hoe ziet inschrijver een rol weggelegd binnen de sociale infrastructuur, waarbij aandacht is voor sociale samenhang. Dit betreft SDG10...” Om te kunnen bepalen wat onze rol kan zijn op dit onderwerp is het nodig te weten hoe de huidige situatie is binnen de organisatie ten aanzien van dit onderwerp. Kortom: wat zijn de uitdagingen op dit gebied waarmee de arbodienst te maken krijgt?	Aanbestedende Dienst verwijst hiertoe naar: www.reisnaar2026.nl . Dit betreft een openbare pagina van Aanbestedende Dienst.
95	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, 1.2.2	U schrijft: “De laatste paar jaren is er niet voldoende geïnvesteerd in het blijven ontwikkelen van een gedegen curatie- en preventie-aanpak”. Kunt u de drie belangrijkste onderwerpen noemen (los van verzuimpercentage en meldingsfrequentie) op welke manier dit zich nu uit in uw organisatie?	Aanbestedende Dienst verwijst voor thema's naar paragraaf 1.2.4 van de leidraad.
96	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, 1.2.2	U vraagt ons aan te sluiten op uw HR-strategie en u benoemt hier een aantal doelstellingen ten aanzien van vitaal werken. Het is voor ons van belang om een beeld te hebben van de uitdagingen die er bestaan ten aanzien van deze doelstellingen. Kunt u een algemeen beeld geven of een beeld per locatie / doelgroep van hoe zij zich verhouden tot de gestelde doelen?	Aanbestedende Dienst verwacht voldoende kennis van de onderwijssector bij geïnteresseerde om hier op hoofdlijnen reeds een beeld bij te hebben en op basis daarvan de vraag te kunnen beantwoorden.
97	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, 1.9.1 en bijlage 05	U stelt voor te werken met twee KPI's. Het is onze ervaring dat er bij het voldoen aan KPI's ook sprake is van afhankelijkheden van de kant van opdrachtgever. Zo kan bijvoorbeeld een zieke medewerker niet bereid blijken (of in staat te zijn) om binnen 5 werkdagen met een afspraak terecht te kunnen bij een bedrijfsarts of andere deskundige. Het is onze ervaring dat er vaak meer van dergelijke, vergelijkbare ‘overmacht’ situaties zijn dan vooraf verwacht. Daarmee is het bijhouden hiervan ten behoeve van de KPI's erg bewerkelijk. Ook missen we in het huidige voorstel zaken waaraan u als opdrachtgever moet voldoen. Bent u bereid om de exacte invulling van de KPI's nu open te laten en deze na gunning in praktische zin uit verder te werken?	Niet akkoord.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	14-5-2024	Inhoud	Leidraad, inleiding	U schrijft hier: “Elk mbo college of centrale dienst wordt aangestuurd door een directievoorzitter en/of directeur met bedrijfsvoering in portefeuille”. In de conceptovereenkomst (art. 4.4) lezen we de mogelijkheid om per locatie op te zeggen. In welke mate is er per college of dienst sprake van autonomie of vrijheid om af te wijken van wat centraal wordt afgesproken met uw organisatie?	Binnen deze opdracht is er geen mogelijkheid om decentraal af te wijken.
99	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 9: Model Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst.	Aanbestedende Dienst krijgt een koppeling naar haar verzuim module binnen de HR software. Als zodanig wordt de data bij inschrijver dus ook opgeslagen en is inschrijver dus verwerker.
100	14-5-2024	Uitvoering	Bijlage 4: Programma van Eisen	Eis o-e-10: Houdt u bij de naleving van de termijnen rekening houden met weekend- en feestdagen?	Dat is correct.
101	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 28.2: Belangstellende meent dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Wilt u dit artikel schrappen?	Niet akkoord.
102	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 27.4: Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
103	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 26.3: Belangstellende sluit verzekeringen af voor al haar klanten. Het is niet werkbaar om enkel voor u als 1 opdrachtgever geen wijzigingen toe te laten. Belangstellende blijft uiteraard genoegzaam en adequaat verzekerd. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Bepaling blijft ongewijzigd staan.
104	14-5-2024	Contract	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 25.1: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder ‘derden’ niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft staan. E.e.a. wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.
105	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.6: Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
106	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.3: Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? Dit geldt ook voor artikel 24.9.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
107	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 24: Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
108	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 22.4: Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Niet akkoord.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 22.3: Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 5 dagen wel als overmacht te verstaan?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, zie hiervoor eis o-e-5; continuïteit in dienstverlening is essentieel.
110	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.6: Belangstellende wenst de in de Overeenkomst vastgelegde beperking van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
111	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.5: Bent u bereid overeen te komen dat Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer is, tenzij Opdrachtgever deze schade valt te verwijten?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
112	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.3: Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst".	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
113	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.3: Er wordt hier gesproken over de waarde van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst van 3 jaar (dus zonder eventuele verlengingen)?	Niet correct; opdrachtwaarde is inclusief verlengingen.
114	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.1: Wilt u voor het woord "tekortschiet" het woord "toerekenbaar" toevoegen in de eerste zin?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
115	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.1/19.3: Belangstellende zou graag zien dat deze artikelen buiten toepassing worden verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
116	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 16.4: Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
117	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 15.3: Wilt u s.v.p. aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten wat onder een veiligheidsonderzoek wordt verstaan? Of is een dergelijk onderzoek gezien de aard van de dienstverlening in casu niet opportuun?	Artikel spreekt voor zich; voorbeeld wordt niet gegeven.
118	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 14: Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Aanbestedende Dienst krijgt een koppeling naar haar verzuim module binnen de HR software. Als zodanig wordt de data bij inschrijver dus ook opgeslagen en is inschrijver dus verwerker.
119	14-5-2024	Contract	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.1: Belangstellende meent dat er van meerdere situaties sprake kan zijn waarbij een uitzondering dient te worden gemaakt. Dit betreffen situaties waaruit blijkt dat redelijkerwijs geen sprake meer is van geheimhouding. Zoals: a) De informatie is beschikbaar uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites, b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekking partij in het bezit was van de ontvangende partij, c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekking partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij. Bent u bereid om deze situaties toe te voegen?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
120	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 8.1: Bent u bereid onder 'derden' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Er is één inschrijving van één partij gewenst. Er kan wel sprake zijn van onderaanneming waarbij Inschrijver hoofdelijk aansprakelijk is.
121	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 6.2: Bent u bereid om overeen te komen dat pas na overleg en overeenstemming tussen Partijen tot vervanging van personeel wordt overgegaan?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
122	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.6 (tweede zin): Belangstellende is enkel bereid om alle kosten die door Opdrachtgever verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingehuurde derden, voor rekening van de Opdrachtnemer te laten komen, indien en voor zover de rechter dit toekent en vaststelt. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
123	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.6 (eerste zin): Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
124	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.1 t/m 4.5, 19.2: Belangstellende is van mening dat de dienstverlening van belangstellende zich niet leent voor goed- of afkeuring. Bent u bereid dit artikel op dit punt te wijzigen? Zo nee, wilt u dan toelichten hoe u een dergelijke keuring/beoordeling ziet? Indien u van mening bent dat een keuring plaats kan vinden, bent u dan bereid deze termijn te wijzigen naar een termijn van 14 dagen na de dag van levering. Belangstellende is van mening dat een termijn van 30 dagen om de resultaten van de Diensten te beoordelen, wel een erg lange termijn is.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
125	14-5-2024	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	Artikel 3.1/3.2: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepalingen op dit punt te wijzigen?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel blijft ongewijzigd staan.
126	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 19: Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Er is één inschrijving van één partij gewenst. Er kan wel sprake zijn van onderaanneming waarbij Inschrijver hoofdelijk aansprakelijk is.
127	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 15.3: Belangstellende is goed verzekerd, maar wil haar aansprakelijkheid wel als volgt beperken: D:Kunt u er tenslotte mee instemmen dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid eventuele vrijwaringen omvatten?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord; accepteert geen vrijwaringen in dit artikel.
128	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 15.3: Belangstellende is goed verzekerd, maar wil haar aansprakelijkheid wel als volgt beperken: C:Bent u bereid overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, accepteert geen beperking van duur van aansprakelijkheid.
129	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 15.3: Belangstellende is goed verzekerd, maar wil haar aansprakelijkheid wel als volgt beperken: B:Bent u ook bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, hier kan geen beperking op van toepassing zijn.
130	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 15.3: Belangstellende is goed verzekerd, maar wil haar aansprakelijkheid wel als volgt beperken: A: Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?	Niet akkoord.
131	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 12: Belangstellende beschikt over een genoegzame en adequate klachtenregeling die voldoet aan de wettelijke voorschriften. Bent u bereid om na de gunning en overlegging hiervan deze klachtenregeling te volgen en dit zo op te nemen in deze Overeenkomst?	Niet akkoord. Tijdens de implementatie wordt hierover in overleg getreden.
132	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 11: Bent u het met belangstellende eens dat in casu dit artikel niet van toepassing is?	Hier is Aanbestedende Dienst het niet mee eens.
133	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 10.4/10.5: Bent u bereid overeen te komen dat de overeengekomen beperkingen in aansprakelijkheid ook deze vrijwaring omvatten?	Hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord; er is geen beperking van aansprakelijkheid overeengekomen in het kader van de Vreemdelingenwet.
134	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 9.5: Bent u bereid gezien de aard van de dienstverlening deze SLA te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
135	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 9.1: Hoe kan de Opdrachtnemer controleren dat een medewerker bevoegd is? Ontvangt de Opdrachtnemer bijvoorbeeld een lijst van deze medewerkers?	Dit wordt afgestemd bij de implementatie van de dienstverlening.
136	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 7.2 sub e: Het gaat hier om dienstverlening en niet om het leveren van producten. Wilt u daarom s.v.p. de laatste zin laten vervallen. Het gaat om deze zin: “Mocht er desondanks een gebrek worden geconstateerd zal Opdrachtnemer zulks voor eigen rekening herstellen”?	Laatste zin is niet van toepassing; hoeft derhalve niet te vervallen.
137	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 6.6: Kan deze bepaling vervallen?	Niet akkoord.
138	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 6.6: Bent u bereid om overeen te komen dat er sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming alvorens gebruik te kunnen maken van een opschortingsmogelijkheid door Opdrachtgever?	Niet akkoord.
139	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 6.4: Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende niet opportuun om te spreken van een ‘geaccepteerde levering (correcte uitvoering werkzaamheden)’. Deelt u dit standpunt? Zo, nee wat is daarvoor de reden?	Aanbestedende Dienst wijzigt dit artikel niet. Artikel betreft betalingstermijn.
140	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 4.12: Bent u zich bewust dat belangstellende niet alle informatie kan retourneren, gezien haar eigen wettelijke bewaarplicht?	Ja, Aanbestedende Dienst is zich daarvan bewust.
141	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 4.8: Bent u bereid overeen te komen dat enkel een opzeggingsgrond is als de genoemde situaties de wederpartij rechtens valt te verwijten?	Niet akkoord.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
142	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 4.7: Bent u bereid deze bepaling wederzijds toe te passen daar beide Partijen ex artikel 4.6 uit deze Overeenkomst een opzeggingsmogelijkheid hebben?	Niet akkoord.
143	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 4.7: Bent u bereid overeen te komen dat in de genoemde situatie in overleg met Opdrachtnemer een derde wordt ingeschakeld?	Niet akkoord.
144	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 4.6 sub a: Bent u bereid in plaats van een termijn van twee (2) weken een redelijk termijn overeen te komen nu de herstelperiodes kunnen afwijken?	Niet akkoord.
145	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 4.5 lid c: Belangstellende ziet graag dat deze bepaling niet geldt als de genoemde situaties plaatsvinden binnen de groep van Opdrachtnemer. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
146	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 2.1: Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur slechts mogelijk is als beide Partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord onder voorwaarde dat de dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden na opzegging wordt voortgezet, danwel zoveel eerder eindigt als dat Aanbestedende Dienst een succesvolle aanbesteding heeft doorlopen.
147	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 2. Algemeen: Belangstellende ziet graag dat beide Partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord onder voorwaarde dat de dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden na opzegging wordt voortgezet, danwel zoveel eerder eindigt als dat Aanbestedende Dienst een succesvolle aanbesteding heeft doorlopen.
148	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Artikel 1.5: In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?	Dat is correct.
149	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten onder-steunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Aanbestedende Dienst zorgt ervoor dat verplichte onderdelen voldoende worden opgenomen.
150	14-5-2024	Contract	Bijlage 1 Concept Overeenkomst	Algemeen: Wilt u aan de volgende zin: ‘Hierna gezamenlijk te noemen “Partijen”, dit s.v.p. willen toevoegen: “of ieder afzonderlijk te noemen “Partij”. Ook is per abuis in de overeenkomst niet elke keer het woord ‘Partij(en)’ met een hoofdletter geschreven. Wilt u voor de volledigheid dit s.v.p. ook aanpassen?	Taaltechnisch volgt nog een controle voor ondertekening.
151	14-5-2024	Proces	Invulsheet	Wij zien geen invulsheet tussen de aanbestedingsdocumenten staan. We zullen u onze vragen via deze vragenmodule sturen.	Correct. Alle vragen voor de Nota van Inlichtingen dienen via de "Vraag en antwoord"-module van TenderNed te worden gesteld.
152	14-5-2024	Contract	Prijzenblad	Wat bedoelt u met adviesprijs? Wat bedoelt u met 3e jaar poortwachter?	Het 3e jaar Poortwachter is van toepassing indien een dossier na een periode van 2 jaar (nog) niet overgenomen wordt door het UWV.
153	14-5-2024	Contract	Prijzenblad	Van welke duur voor een Spoor 2 traject gaat u hier uit?	Aanbestedende Dienst gaat hierbij uit van een gemiddelde duur.
154	14-5-2024	Contract	Prijzenblad	Bedoelt u met gesprekstarifief verrichting of uurtarief?	Aanbestedende Dienst bedoelt hier uurtarief.
155	14-5-2024	Inhoud	Programma van Eisen a-d-1	Maakt u gebruik van de verzuimmodule van AFAS?	Aanbestedende Dienst maakt gebruik van de verzuimmodule van AFAS.
156	14-5-2024	Juridisch	Programma van Eisen f-e-4	Om privacy redenen verstrekken wij geen VOG van onze medewerkers. Wel kunnen wij met u afspreken dat de in te zetten professionals over een VOG beschikken. De controle hierop berust bij Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst wenst op aanvraag indien gewenst een VOG in te kunnen zien.
157	14-5-2024	Juridisch	Programma van Eisen a-e-9	Inschrijver is zelf niet NEN7510 gecertificeerd. ICT Zustermaatschappij waar wij het verzuimsysteem afnemen wel. Volstaat deze certificering?	Ja, dat volstaat.
158	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 4.2: gunningscriterium 2	Wat bedoelt u met de duurzame ontwikkelingsagenda?	Aanbestedende Dienst verwijst hiertoe naar: www.reisnaar2026.nl Dit betreft een openbare pagina van AD.
159	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 4.2: gunningscriterium 1	Wat bedoelt u met de sociale infrastructuur?	Aanbestedende Dienst verwijst in paragraaf 4.2 onder andere naar 3 SDG's van de Verenigde Naties en verwacht in deze context een uitleg van geïnteresseerde hoe de inzet van geïnteresseerde kan bijdragen aan de doelstelling zoals deze verwoord is in SDG 10.
160	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 4.2: gunningscriterium 1	Hoe moeten wij uw vraag naar het beschrijven van een vertaalslag naar vitaliteit in relatie tot verzuimbegeleiding opvatten? Gaat het hier specifiek nog om de verzuimbegeleiding?	Aanbestedende Dienst is benieuwd van geïnteresseerde te horen hoe zij de brug denkt te slaan tussen enerzijds verzuimbegeleiding en anderszijds vitaliteit.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
161	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 4.2: gunningscriterium 1	Wat bedoelt u met dossiermanagement?	Het beheren van de dossiers inclusief de processen die daarmee samenhangen alsook de acties die hier in het kader van de Wvp aan gekoppeld zijn.
162	14-5-2024	Juridisch	Leidraad 1.9.1: KPI's	U stelt dat het niet behalen van de norm betekent dat er geen indexering mag plaatsvinden. Inschrijver gaat hier niet mee akkoord. Dit is buitenproportioneel. Wij vragen u dit te laten vervallen en anderszins met inschrijvers tot een oplossing te komen. Voor inschrijver is dit een KO-criterium voor deelname. Akkoord?	Aanbestedende Dienst heeft een wijziging in de KPI's doorgevoerd: van 5 werkdagen naar 7 werkdagen. Andere wijzigingen komen er niet.
163	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 1.9.1: KPI's	U wenst binnen 6 weken na ziekmelding een probleemanalyse. 85% van de verzuimende medewerkers is voor de 13e week hersteld gemeld. Inschrijver maakt de probleemanalyse daarom op tussen de eerste en 13e week afhankelijk van het onderliggende verzuimvraagstuk. Gaat u hiermee akkoord? (niet akkoord betekent veel onnodige druk op de artsencapaciteit en daarmee ook op de kosten).	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Indien er binnen 6 weken geen probleemanalyse wordt opgesteld dient geïnteresseerde hiervoor een duidelijk argument te kunnen overleggen aan Aanbestedende dienst (leidinggevende/ case manager) en deze ook vast te leggen in het desbetreffende verzuimdossier. Eventuele consequenties ten gevolge van een verwijtbare verkeerde inschatting komen voor rekening van geïnteresseerde.
164	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 1.5: kerncompetenties	Waar zit volgen u het verschil tussen Arbodienstverlening en het leveren van diensten en advisering ten aanzien van het terugdringen van verzuim? Kunt u voor beiden beschrijven wat volgens u hieronder valt?	Kerncompetentie 1 betreft het bedienen van een organisatie van de omvang van Aanbestedende Dienst. Kerncompetentie 2 betreft ervaring met dienstverlening en advisering inzake het (aantoonbaar) terugdringen van verzuim middels curatie en preventie.
165	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 1.4: MBO colleges	Bedoelt u met de 13 MBO colleges hetzelfde als de organisatieonderdelen zoals genoemd in het programma van eisen?	Naast de MBO colleges zijn er een aantal (andere) organisatieonderdelen, zoals te lezen is in paragraaf 1.4. Daarnaast verwijst Aanbestedende Dienst naar bijlage 7 voor een volledig overzicht.
166a	14-5-2024	Uitvoering	Vragen nav aanbesteding	Programma van Eisen: -O-e-1: Hierin wordt aangegeven dat men een spreekuur op iedere hoofdlocatie wenst. Kan worden aangegeven of dit betrekking heeft op de 15 locaties zoals beschreven in bijlage 07 of dat het om de volgende hoofdlocaties gaat: Amstelveen, Hoofddorp, Hilversum, Almere en Lelystad en externe locatie in Amsterdam? - O-e-1: Kunnen jullie aangeven hoe jullie de verdeling zien t.a.v. deze spreekuurlocaties (aantal uren, frequentie etc). - o-e-2: Jullie geven aan met een eigen regie model te werken, daarnaast wensen jullie ook ondersteuning op het gebied van verzuimbegeleiding en handvatten richting werknemer en leidinggevende. Dit vraagt hierin ook om een rol vanuit de casemanager, kan worden aangegeven hoeveel tijd men vanuit de casemanager verwacht gebruik te maken? - c-f-3: Hierin worden All-in tarieven gevraagd. Staan jullie open voor een model op basis van verrichtingen?	Aanbestedende Dienst antwoordt als volgt: o-e-1: De spreekuren dienen plaats te vinden op de hoofdlocaties zoals gespecificeerd in bijlage 7. Daarnaast dient geïnteresseerde een externe gesprekslocatie in Amsterdam beschikbaar te hebben. Voor een indicatie ten aanzien van benodigd aantal uren en frequentie verwijst Aanbestedende Dienst in dit stadium naar de verstrekte informatie op het gebied van grootte en ziekteverzuim. Indien geïnteresseerde niet alle informatie kwijt kan op het prijzenblad bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de beantwoording op de vragen uit de leidraad om één en ander verder toe te lichten. o-e-2: Hier kan geen tijdsinspanning aan worden toegekend, dit is afhankelijk van hoe het bij inschrijver is ingericht. c-f-3: Buiten de abonnementskosten mogen alleen nog verrichtingskosten in rekening gebracht worden.
166b	14-5-2024	Uitvoering	Vragen nav aanbesteding	Bijlage 6 Prijzenblad: -Waar staan de gewogen aantallen voor bij in de regels 'gesprekstarieff Bedrijfsarts' en 'gesprekstarieff POB' ? -Is het mogelijk om een extra regel met inzet van de casemanager toe te voegen? -In het PvE wordt duidelijk aangegeven welke communicatiematrix wordt gewenst, zijn deze uren verwerkt in de regel van gesprekstarieff Bedrijfsarts of kan hiervoor een nieuwe regel worden toegepast?	Aanbestedende Dienst antwoordt als volgt: - Dit zijn cijfers op basis van ervaringen; - Ten aanzien van de inzet van de casemanager staat het geïnteresseerde vrij om hier dieper op in te gaan bij de beantwoording van de vragen in de leidraad; - Er wordt geen nieuwe regel toegevoegd.
166c	14-5-2024	Uitvoering	Vragen nav aanbesteding	Aanbestedingsleidraad: -Onderdeel 1.3 ad 12 wordt aangegeven dat Vaccinaties ook binnen de dienstverlening behoren. Kan worden aangegeven om wat voor vaccinaties het gaat en gezien deze niet op het prijzenblad staat, mogen wij er van uit gaan dat deze altijd op basis van offerte kunnen worden aangeboden?	Dat is correct.
167	14-5-2024	Contract	PVE F-E-3	F-E-3 wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8:00-12:00 en 12:30-17:00 uur. Gaan jullie hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
168	14-5-2024	Contract	PVE O-E-7	Inschrijver zal altijd zsm een afspraak in willen plannen, maar kan niet altijd aan de termijn van 5 dagen voldoen. Gaat opdrachtgever akkoord met een doorlooptijd van het plannen van afspraken van max 14 dagen?	Aanbestedende Dienst wijzigt dit naar 7 werkdagen.
169	14-5-2024	Contract	PVE O-E-13	Wat wordt hiermee bedoeld? Kunt u een voorbeeld geven?	Het maken en wijzigen van een afspraak met opdrachtnemer verloopt via òf de leidinggevende òf HR; niet via de medewerker (tenzij er sprake is van een preventieve afspraak bij de bedrijfsarts). Doorplannen mag de arts wél met de medewerker doen.
170	14-5-2024	Contract	PVE A-D-2 en A-D-3	Wat is de reden dat opdrachtgever geen kosten wilt dragen voor de overdracht?	Aanbestedende Dienst beschouwt dit als onderdeel van de implementatiekosten. Zie aangepaste Prijzenblad waarin deze kosten gespecificeerd kunnen worden aangegeven.
171	14-5-2024	Contract	PVE C-R-3	bedoelen jullie bijlage 5 ipv bijlage 9?	Correct. Bijlage 5 wordt bedoeld.
172	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 1.9.1: KPI 1A	Inschrijver zal altijd zsm een afspraak in willen plannen, maar kan niet altijd aan de termijn van 5 dagen voldoen. Gaat opdrachtgever akkoord met een doorlooptijd van het plannen van afspraken van max 14 dagen?	Aanbestedende Dienst wijzigt dit naar 7 werkdagen.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
173	14-5-2024	Inhoud	Leidraad 1.9.1: KPI2A	Gaan jullie akkoord met de kanttekening dat de opvolging wvp uiteraard juist en tijdig wordt uitgevoerd, maar dat poortwachter wel een richtlijn is. Bedrijfsarts bekijkt dit per dossier. Het kan dus zijn dat PA eerder, later of niet wordt gedaan.	Niet akkoord.
174	14-5-2024	Contract	Prijzenblad	Wij zijn gewend om alle tarieven exclusief BTW te overleggen. Dit draagt bij aan transparantie en duidelijkheid in de prijsstelling. Zouden jullie dit willen aanpassen op het prijzenblad?	Akkoord, herziene Bijlage 06 - Prijzenblad v2 wordt tegelijk met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
175	14-5-2024	Proces	Leidraad 4.2	vragen tav de opdracht: Jullie stellen per vraag een maximaal aantal aan A4. Gaan jullie akkoord met een totaal aantal pagina's voor alle vragen? Wij willen graag de ruimte krijgen om een kwalitatief en passend voorstel te kunnen schrijven. Voor de ene vraag hebben wij meer ruimte nodig dan de andere. Dit zal per inschrijver ook verschillen daar iedere arbodienst ook anders werkt. Het verzoek is dan ook voor een maximaal aantal van 20 A4 verdeeld over alle door opdrachtgever gestelde vragen.	Aanbestedende Dienst is bereid het totaal aantal pagina's voor beantwoording van de vragen uit de leidraad bij te stellen naar maximaal 20 pagina's. Het staat geïnteresseerde vrij om binnen de onderwerpen een eigen onderverdeling te maken.
176	29-5-2024	Juridisch	contractering	Een samenwerking is tweezijdig en er van beide partijen ruimte moet zijn om deze samenwerking te evalueren en conclusies te trekken. Daarom stellen wij voor het volgende op te nemen in de overeenkomst: Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand op te zeggen met in acht neming van een opzegtermijn van 3 maanden. Als een Partij de overeenkomst gedurende een kalenderjaar opzegt, dan heeft deze Partij geen recht op terugbetaling, compensatie, vergoeding of verrekening van vooruitbetaalde vergoedingen, zoals de vergoedingen voor het gebruik van het medisch dossier etc, over het lopende kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
177	30-5-2024	Juridisch	Vraag 73; Boetebepaling	U geeft aan de boetebepaling niet te willen schrappen. Dit is, gezien de gevraagde dienstverlening, niet gebruikelijk en doet geen recht aan een gelijkwaardige verhouding en goed partnerschap, voor ons belangrijke uitgangspunten van onze samenwerkingen met opdrachtgevers. Als u ook van mening bent dat een samenwerking op basis van gelijkwaardigheid en partnerschap passend is, bent u bereid uw keuze te heroverwegen?	Bij goede kwaliteit van de dienstverlening is deze clausule niet nodig, maar blijft wel gehandhaafd.
178	30-5-2024	Inhoud	Vraag 86; Rol casemanager	Kunt u alsnog uitleggen wat de rol is van de casemanager?	De case manager is over het algemeen de leidinggevende van de verzuimende medewerker en heeft een actieve rol bij de begeleiding van het verzuimtraject. Samen met de medewerker spant de case manager zich in om terugkeer naar werk mogelijk te maken, zo nodig reïntegratie te faciliteren door werkplek of werktijden (tijdelijk) aan te passen of indien mogelijk andere passende arbeid aan te bieden wanneer terugkeer in de eigen functie niet mogelijk is.
179	30-5-2024	Inhoud	Vraag 97; KPI's	Wij hebben gevraagd of KPI's en de meting ervan na gunning vastgesteld kunnen waarbij de werkbaarheid (van het meten) en de praktische toepassing (afhankelijkheden van derden) meewegen in het vaststellen van de KPI's. U gaat hiermee niet akkoord. Maar het KPI-model (in bijlage 5) omschrijft u als "een dynamische tabel die gedurende de doorlooptijd van de overeenkomst wordt gemonitord en doorontwikkeld...", en "De KPI's worden jaarlijks geëvalueerd en kunnen in gezamenlijk overleg worden aangepast...". Indien wij na een eventuele gunning al een beroep doen op 'het aanpassen in gezamenlijk overleg', bent u dan bereid aanpassingen te overwegen indien onze argumenten daarvoor de metingen ten goede komen en tevens helpend is in optimalisatie van de samenwerking?	Het uitgangspunt is om de KPI's gedurende het eerste jaar niet aan te passen en gedurende dat jaar te bepalen of de gestelde KPI's toereikend zijn. Mocht er tot de conclusie gekomen worden dat de KPI's niet aansluiten op de dienstverlening kunnen partijen in overleg treden. De KPI's betreffen Wvp.
180	30-5-2024	Juridisch	Vraag 75; Aansprakelijkheid	U geeft aan de aansprakelijkheid niet verder te willen beperken. Echter zijn de door u gehanteerde bedragen voor ons een beletsel om in te schrijven. Daarom stellen wij voor artikel 15.3 van de concept raamovereenkomst te handhaven, maar het bedrag per schadegeval aan te passen naar voor ons acceptabele en werkbare bedragen: "15.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade. Opdrachtnemer is tot een maximum van €2.500.000,-- per schadegeval en een maximum van € 5.000.000,-- per jaar aansprakelijk voor schade, tijdens of in rechtstreeks verband met de uitvoering der werkzaamheden ontstaan, waarop deze Overeenkomst betrekking heeft." Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst verlaagt de aansprakelijkheid per gebeurtenis naar € 2.500.000,-- en handhaaft € 5.000.000,-- per jaar.
181	30-5-2024	Juridisch	Vraag 74; Aansprakelijkheid	Om toch akkoord te kunnen gaan met een vrijwaring voor schade door dood of letsel aan derden, hebben wij van u bevestiging nodig dat in artikel 21.3 met 'derde' uitsluitend uw werknemer wordt bedoeld. Klopt dit?	Dat klopt niet; het kan ook een willekeurige derde betreffen.
182	30-5-2024	Inhoud	Vraag 42 en 82: Tariefstelling	Waar eerder een gesprekstarief werd gevraagd staat nu een uurtarief. Toch spreekt u in uw beantwoording van bijvoorbeeld vraag 42 nog van verrichtingen. Kunt u bevestigen dat dit tijdens de samenwerking verrekend wordt per verrichting en niet op uurtarief?	Beide componenten zijn relevant. De Bijlage Prijzenblad zal worden aangepast.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	30-5-2024	Inhoud	Vraag 49, 60 en 166a; PvE - Operationeel - locaties	U wenst fysieke spreekuren op 15 verschillende locaties. We vinden onze aanwezigheid op locaties erg belangrijk voor de verbinding met de medewerkers en leidinggeevenden. Dit kunnen we vormgeven door bijvoorbeeld het houden van SMO's op de locaties. Echter is het doen van spreekuren op 15 verschillende locaties niet efficiënt voor inschrijver en niet flexibel qua planning voor aanbestedende dienst. Is het mogelijk om een aantal locaties te clusteren in een gebied, zodat medewerkers ook opgeroepen worden op andere locaties? Hiermee zetten wij ons team efficiënter in en hoeven medewerkers niet te wachten totdat hun locatie aan de beurt is als spreekuurlocatie.	Niet akkoord, aanbestedende dienst wenst per organisatieonderdeel één gesprekslocatie beschikbaar te hebben met uitzondering van het VOvA, en daarnaast een externe gesprekslocatie.
184	30-5-2024	Contract	Vraag 4 & 72; Verwerkersovereenkomst	Het antwoord op vraag 4 en de antwoorden op vraag 72 en 99 spreken elkaar tegen. In antwoord op vraag 4 geeft u aan dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is, in antwoord op de andere vragen wél. Wat is uw zienswijze? Zoals wij het zien is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing. We lichten dit toe: Werkgevers zijn verplicht zich bij te laten staan door een arbodienst/bedrijfsarts in bepaalde situaties. In de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) staan de situaties waarin de werkgever zich verplicht dient te laten bijstaan door een arbodienst/bedrijfsarts. Hierbij kan gedacht worden aan: het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers en het uitvoeren van het arbeidsgesondheidskundig onderzoek. Inschrijver heeft hiervoor een eigen wettelijke verplichting en voert deze taken dan ook uit onder de eigen verantwoordelijkheid. Omdat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is met een eigen wettelijke grondslag, is er géén sprake van een verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is in deze situatie verwerkingsverantwoordelijke. Uiteraard worden er wel gegevens uitgewisseld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit is dan een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. De gegevens zijn weliswaar overgedragen, maar vanaf overdracht is Opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking. Opdrachtnemer bepaalt zelf doeleinden en middelen waarmee wij de persoonsgegevens verwerken. Natuurlijk doen wij dit op een zorgvuldige wijze en nemen wij de benodigde organisatorische en technische maatregelen. Om dit aan te tonen zijn wij gecertificeerd volgens ISO 9001, certificatieschema arbodiensten, MVO prestatieladder niveau 4, ISO 27001 en NEN7510 en worden we jaarlijks getoetst door een externe geaccrediteerde certificerende instelling. Deze toelichting in ogenschouw nemend, gaat u ermee akkoord de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren?	De constatering is correct. Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het niet van toepassing verklaren van Bijlage 09 - Model Verwerkersovereenkomst. Bij publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen zal een Bijlage 11 - Gegevensuitwisselingsovereenkomst worden meegezonden.
185	31-5-2024	Juridisch	Nvl vraag 4	In het antwoord op vraag 4 staat dat u akkoord gaat met de gebruiksrechtsovereenkomst en het afsluiten van een verwerkersovereenkomst met de partij die de gegevens ontvangt. In de antwoorden op (onder meer) de vragen 11, 18 en 99 en 118 lijkt het alsof u tegengesteld antwoord. Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 4 leidend is?	Bijlage 09 - Model Verwerkersovereenkomst komt te vervallen en wordt vervangen door Bijlage 11 - Gegevensuitwisselingsovereenkomst.
186	31-5-2024	Uitvoering	Nvl vraag 49	Voor de psycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werker bestaat een dagdeel uit 3,5 uur + 30 minuten reistijd. Voor de (bedrijfs)arts en taakgedelegeerde is dat 4 uur en 30 minuten reistijd. Het verschil ontstaat doordat de gesprekken met de psycholoog en BMW'er 45 minuten bedragen.	Aanbestedende Diens gaat er van uit dat dit het antwoord op vraag 45 betreft, waarbij nogmaals opgemerkt dat het ALL-IN tarieven betreft, conform het gestelde in het Programma van Eisen: c-f-3.
187	31-5-2024	Juridisch	Nvl vraag 29	Is een lagere beperking van de aansprakelijkheid bespreekbaar en kunt u hiertoe een nieuw voorstel doen? De opgenomen beperking is veel hoger dan gebruikelijk in de branche en staat niet in verhouding tot de aard van het contract. Wij verzoeken u uw standpunt hierin te heroverwegen.	Aanbestedende Dienst verlaagt de aansprakelijkheid per gebeurtenis naar € 2.500.000,-- en handhaaft € 5.000.000,-- per jaar.
188	31-5-2024	Juridisch	Nvl vraag 54	Het niet kunnen indexeren als de KPI's niet behaald worden, boetebeding, garantieverplichting en onrealistische inplantermijn spreekuur (in verwijzing naar alle hierover gestelde vragen), los van elkaar en in combinatie, is voor ons een dusdanig bezwaar dat wij u vragen deze opnieuw in overweging te nemen. Dit weegt voor ons zwaar mee in de besluitvorming om al dan niet deel te nemen aan uw aanbesteding. Bent u bereid om: • Sanctie van indexering laten vervallen • Boetebeding laten vervallen • Garantieverplichting wordt inspanningsverplichting • Inplannen spreekuur is 15 werkdagen	Bullet 1: Niet akkoord; Bullet 2: Boetebeding vervalt niet, zie ook antwoord op vraag 177; Bullet 3: Betreft art. 3 Inkoopvoorwaarden. Niet akkoord; Bullet 4: Niet akkoord.
189	31-5-2024	Uitvoering	Nvl vraag 55	Wij stellen opnieuw voor een termijn van 15 werkdagen aan te houden. Wij stellen voor de eis aan te passen en voor incidentele spoedgevallen een termijn van 5 werkdagen af te spreken. Kunt u zich daarin vinden?	Niet akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan het eerdere antwoord.
190	31-5-2024	Uitvoering	Nvl vraag 60	Hiermee bedoelen wij het open/ preventief spreekuur.	Aanbestedende Dienst begrijpt de toelichting en de verwijzing niet.
191	31-5-2024	Contract	Nvl vraag 80	Wij adviseren u het antwoord op deze vraag in heroverweging te nemen. Nu moeten inschrijvers de indexering inschatten wat voor u minder gunstig uit kan vallen. Indexering conform het voorgestelde percentage zal ook marktconform zijn en daarmee eerlijker voor alle partijen.	Het eerder gegeven antwoord blijft staan.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
192	31-5-2024	Juridisch	NvI vraag 81	Deze vraag is per abuis gesteld bij vraag 80: Wij sluiten ons aan bij deze vragenstellen en adviseren u de vraag in heroverweging te nemen. Nu moeten inschrijvers de indexering inschatten wat voor u minder gunstig uit kan vallen. Indexering conform het voorgestelde percentage zal ook marktconform zijn en daarmee eerlijker voor alle partijen.	Antwoord blijft staan. Indexering conform CBS Consumentenprijs, indexcijfer 060000 Gezondheid blijft staan.
193	31-5-2024	Juridisch	NvI vraag 16	Een onbeperkte aansprakelijk kunnen wij niet accepteren, het is ook niet redelijk. Bent u bereid om de aansprakelijkheid in deze gevallen te beperken tot een bedrag van € 3.000.000 per aanspraak?	Aanbestedende Dienst verlaagt de aansprakelijkheid per gebeurtenis naar € 2.500.000,-- en handhaaft € 5.000.000,-- per jaar.
194	3-6-2024	Contract	Antwoord op vragen 99/118 over Model Verwerkersovereenkomst	a. In tegenstelling tot u is belangstellende van mening dat er voor het alleen tot stand brengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden gesloten. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en de eis tot de totstandkoming van een verwerkersovereenkomst te laten vervallen? b. Indien u niet bereid bent de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen, wilt u dan de volgende aanvullende vragen beantwoorden: I. W Verwerkersovereenkomst verwijst naar het convenant Digitale Onderwijsmiddelen. Bent u het met belangstellende eens dat er in het kader van de arbodienstverlening en het gebruik van een verzuimregistratiesysteem geen sprake van de inzet van Digitale Onderwijsmiddelen en het convenant Digitale Onderwijsmiddelen, waar de verwerkersovereenkomst een bijlage bij is en naar verwijst, niet relevant is? II. Bent u bereid om: 1. De verwerkersovereenkomst aan te passen, zodanig dat alle verwijzingen naar (het convenant) Digitale Onderwijsmiddelen verwijderd worden? 2. Artikel 7 lid 4 te laten vervallen, aangezien er geen Digitale Onderwijsmiddelen worden geleverd? 3. In artikel 8 lid 3 het woord 'onverwijld' te vervangen door de woorden 'zonder onredelijke vertraging'? 4. Artikel 8 lid 8 te laten vervallen? 5. Artikel 11 lid 1 aan te passen en Verwerker een algemene toestemming te geven voor het inschakelen van Subverwerkers, met de mogelijkheid voor aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen een voorgenomen wijziging van een Subverwerker? 6. Artikel 13 lid 2 tot en met 5 te laten vervallen? 7. Indien u niet bereid bent tot het laten vervallen van artikel 13 lid 2 tot en met 5, bent u dan bereid de volgende wijzigingen door te voeren: a. De huidige tekst van artikel 13 lid 5 sub a te vervangen door: "alle instructies van de andere Partij opvolgen die nodig zijn om de Benaderde Partij in staat te stellen zich tegen de (Voorgenomen) bestuurlijke geldboete van de Toezichthoudende Autoriteit te verweren; en b. De huidige tekst van artikel 13 lid 5 sub b te vervangen door: "de inbreuk op wet- en regelgeving en/of deze Verwerkersovereenkomst niet zonder instemming van de andere Partij te erkennen en de afhandeling van de (Voorgenomen) bestuurlijke geldboete, inclusief eventueel in te stellen bezwaar en/of (hoger) beroep, overlaten aan de andere Partij."	Bijlage 09 - Model Verwerkersovereenkomst komt te vervallen en wordt vervangen door Bijlage 11 - Gegevensuitwisselingsovereenkomst.
195	3-6-2024	Juridisch	Antwoord op vraag 112	Belangstellende acht een onvoorwaardelijke toepassing van sub d niet acceptabel. Belangstellende ziet graag dat enkel sub d aan de orde is als de (administratieve) geldboetes door de toezichthoudende autoriteit aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn op grond van deze overeenkomst, en pas aan de orde als een dergelijke (administratieve) geldboete onherroepelijk in rechte is komen vast te staan en mits de opdrachtgever: a. Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt zodra opdrachtgever kennis heeft of redelijkerwijs kan hebben van (het voornemen tot) een besluit van de toezichthoudende autoriteit om een (administratieve) geldboete op te leggen aan opdrachtgever; b. Alle medewerking verleent en alle instructies van opdrachtnemer opvolgt waaronder het beschikbaar stellen van alle relevante informatie; en c. De inbreuk op de wet- en regelgeving en/of deze overeenkomst niet zonder instemming van opdrachtnemer erkent en de afhandeling van de (administratieve) geldboete, inclusief eventueel in te stellen bezwaar en/of (hoger) beroep, in samenspraak doet met opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
196	3-6-2024	Juridisch	Antwoord op vraag 130	U geeft aan niet te kunnen instemmen met het voorstel dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? Wilt u s.v.p. nader definiëren wat u onder directe schade en wat u onder indirecte schade verstaat? Welke schadeposten vallen hieronder?	Gevolgd wordt wet- en regelgeving.
197	3-6-2024	Juridisch	Antwoorden op vragen 104/120 en 126.	U verneemt graag wat er door belangstellende wordt verstaan onder groepsmaatschappijen in juridische verhouding tot "derden". Belangstellende wenst dat groepsmaatschappijen binnen de groep waartoe zij behoort niet als 'derden' in het kader van de Overeenkomst Arbo-dienstverlening worden aangemerkt, zodat de relevante bepalingen waarin 'derden' worden genoemd geen betrekking hebben op de groepsmaatschappijen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, raakt proportionaliteit en mededinging.

Ref. nr.	Ontvangen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
198	3-6-2024	Proces	NvI antwoord op vraag 49, 60 en 166A	Spreekuren dienen plaats te vinden op de 15 hoofdlocaties zoals gespecificeerd in bijlage 7. Daarnaast dient inschrijver een gesprekslocatie in Amsterdam beschikbaar te hebben. Inschrijver is geen voorstander om op 15 locaties spreekuren in te plannen. Dit maakt een efficiënte planning bijna onmogelijk. Staat u er voor open dat wij een passend voorstel in offerte opnemen met betrekking spreekuurlocaties?	Niet akkoord, aanbestedende dienst wenst per organisatieonderdeel één gesprekslocatie beschikbaar te hebben met uitzondering van het VOvA, en daarnaast een externe gesprekslocatie.
199	3-6-2024	Proces	NvI antwoord op vraag 55, 162, 168 en 172	U wijzigt KPI 1-A van 5 werkdagen naar 7 werkdagen. Binnen 7 werkdagen na het verzoek tot het inplannen van een afspraak van een medewerker kan een medewerker terecht bij een bedrijfsarts of andere deskundige. Inschrijver hanteert het principe van 'Zinnige Zorg', wat betekent dat wij de juiste deskundige inzetten op het juiste moment. We bepalen hierbij of en wanneer een medewerker opgeroepen wordt. De KPI sluit hier niet op aan. Bent u bereid deze KPI te laten vervallen en gezamenlijk, na gunning, een passende KPI op te stellen?	Niet akkoord.