

Opmerkingen: er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota, gebruik bij inschrijving de meest recente versie.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.4 Gebruiksvriendelijkheidstest, pag 20	De gebruiksvriendelijkheidstest telt voor 35 punten mee binnen het kwaliteitscriteria. Inschrijver wilt u daarom vragen om een presentatie van 20 minuten toe te staan, met een vragenronde. U wilt immers alle ins & outs van het scherm weten. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Er is ruimte om een toelichting te geven op het scherm in het schriftelijke gunningscriterium 3.
2	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, pag 18	Om een inhoudelijk sterke offerte neer te leggen, vraag inschrijver u om het subgunningscriterium 2. Gebruiksklaar opleveren, te verruimen naar 3A4. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 15.
3	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag 16	Bij eis 12 stelt u dat installaties met 1 stekker aangesloten dienen te worden op een regulier stopcontact. Ter verduidelijking: Wilt u dat het scherm en de lift samen één voeding hebben, zodat u maar 1 stopcontact nodig heeft?	Correct.
4	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag 15	U vraagt een OPS-module uit. Inschrijver kan de prijs voor de OPS module niet opvoeren in het prijzenblad Wilt u het prijzenblad aanpassen of dienen inschrijvers de prijs voor de OPS-module te verdisconteren in de prijs van het scherm?	Het prijzenblad is aangepast, de OPS module is los opgenomen.
5	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag 15	Met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen, adviseert inschrijver om minimaal Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 24.
6	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag 15	Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.	Niet akkoord. De zichtbaarheid van hetgeen getoond op het scherm wordt tijdens de proefplaatsing beoordeeld. De aanbestedende dienst vindt het niet nodig hier aanvullende eisen aan te stellen.
7	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag 15	U vraagt een touchscreen met 20 multi touch punten uit. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 40 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 40 touchpunten over?	Nee. Eis blijft minimaal 20 multi touch punten.
8	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag. 15	U stelt geen eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?	Niet akkoord. Atlant verwacht het meest te werken met de OPS module.
9	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag. 15	U stelt geen eisen aan de microfoons. De schermen gaan in het onderwijs gebruikt worden, kinderen komen aan alles wat los/vast zit. U wilt geen losse onderdelen aan het bord. Wij voorzien meer problemen als we u met losse microfoons gaat werken dan met geïntegreerde microfoons. Neemt u ons advies voor geïntegreerde microfoons over?	Geïntegreerde microfoon is geen eis.
10	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, pag. 15	U stelt geen enkele eis aangaande het geluid. Een cruciaal onderdeel van een touchscreen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende: Front Speakers 2 x 20W. (Let op PCAP 55" heeft 2x 18 watt!) Subwoofer 1 x 20W Totaal vermogen versterkers 95W Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Het geluid wordt beoordeeld bij de proefplaatsing.
11	Privacy & Security	In uw documenten wordt niets gezegd over Privacy, wat toch een wezenlijk onderdeel is van een organisatie. Wij adviseren u om minimaal ISO27001 gecertificeerd bedrijven te laten inschrijven. Kunt u deze opnemen in het pakket van eisen.	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat er vanuit dat iedere partij zich houdt aan de AVG wetgeving en eventuele toekomstige Privacy gerelateerde wetgeving.

12	Privacy & Security	Privacy is in de Europese Unie via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) streng gereguleerd. Voor persoonsgegevens van minderjarige kinderen gelden aanvullende eisen. Deze specifieke doelgroep is immers kwetsbaar. Niet alleen gelet op de leeftijd van de betrokkenen maar mede gelet op de negatieve gevolgen in hun verdere leven. Steeds vaker proberen criminelen in te breken in systemen van onderwijsinstellingen. Wij willen u daarom ten zeerste adviseren om het BSI IT-Grundschutz-certificaat te eisen van inschrijvers om de privacy van de leerlingen te waarborgen. Deze wereldwijde autoriteit voor cyberveiligheid test en beoordeelt hoe bedrijven omgaan met informatiebeveiliging en dataopslag. Het daarbij horende IT-Grundschutz-certificaat wordt pas uitgedeeld als aan de hoogste eisen voor gegevensbescherming wordt voldaan. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat er vanuit dat iedere partij zich houdt aan de AVG wetgeving en eventuele toekomstige Privacy gerelateerde wetgeving.
13	4.3	Manipulatief inschrijven – Kan opdrachtgever aangeven wanneer er sprake is van een manipulatieve inschrijving? Bijvoorbeeld bij een prijsverschil > 15% of wellicht andere criteria?	Een manipulatieve inschrijving is een inschrijving die voldoet aan gestelde eisen, maar de beoordelingssystematiek gebruikt op een wijze die niet door de aanbestedende dienst beoogd is. Hoe een dergelijke situatie er precies uit ziet kan pas worden vastgesteld op het moment dat het aan de orde is. Het genoemde voorbeeld lijkt te zien op een strategische inschrijving.
14	4.2	Bent u bereid het maximale aantal A4 voor de uitwerking van vraag 3 (Specificaties aangeboden touchscreen) uit te breiden naar twee (2)?	Nee
15	4.2	Bent u gezien het aantal deelvragen bereid om het maximale aantal A4 voor de uitwerking van vraag 2 (Gebruiksklaar opleveren) uit te breiden naar vier (4)?	Nee
16	4.2	Bent u bereid het maximale aantal A4 voor de uitwerking van vraag 1 (Advies en herinzet, en afvoer) uit te breiden naar twee (2)?	Nee
17	2.4	Wanneer ontvangen inschrijvers een uitnodiging voor de gebruikerstest?	Uiterlijk 6 september 2024.
18	1.2.6	“Van rechtswege eindigt de raamovereenkomst op 15 oktober 2024 of indien de opgegeven omvang eerder wordt gerealiseerd dan de einddatum van de raamovereenkomst.” Kunt u bevestigen dat u hier 15 oktober 2034 bedoelt?	Opdrachtgever bedoelt hier 15 oktober 2028. De onderhoudsovereenkomst kent een langere looptijd.
19	Aanbestedingsdocument 5.5	1. Wat hoeveel gebruikers (en met welke functie) bestaat het testpanel? 2. Testen de gebruikers de systemen afzonderlijk van elkaar? Teleurstellingen (ook voor de opdrachtgever) kunnen worden vermeden door objectiviteit te handhaven.	1. Afvaardiging met leerkrachten (3), school ICT'ers (2), directeur (1), ICT bovenscholen (2) 2. Testen worden door de afvaardiging als groep uitgevoerd. Scores worden individueel gegeven. Zie voor verdere wijze van scores paragraaf 5.5
20	Aanbestedingsdocument 4.5	Kan opdrachtgever verduidelijken wat er met "varianten" bedoeld wordt?	Een variant is een andere wijze om invulling te geven aan de gestelde vraag dan de wijze waarop deze is beschreven in het aanbestedingsdocument en aanvullende documentatie.
21	Aanbestedingsdocument 4.1.18	Hoe voorziet de opdrachtgever tijdig de gegevens, image en andere benodigdheden om de PC module te installeren voor ingebruikname?	Via een procedure en afspraken met de eigen netwerkbeheerder.
22	Aanbestedingsdocument 4.1.8	Kan de opdrachtgever verder toelichten in aantallen/percentages wat de verhouding schermen/beamers zijn?	Atlant verwacht dat dit voor het overgrote deel touchscreens betreft. Inschatting: 65" borden --> 20% 75" borden --> 80% Op het moment dat dit aan de orde is wordt dit tijdig met Opdrachtnemer afgestemd.
23	Aanbestedingsdocument 4.1.6	1. De minimale en maximale hoogte zijn gelijk aan dat van de wandlift. Is de opdrachtgever bereid de eis "Minimale hoogte van het hart scherm 95 cm" bij de vrijrijdbare lift te verhogen naar 110cm om de hoogte van het onderstel te compenseren? 2. Is de opdrachtgever bereid de eis "Het statief kan aan de muur bevestigd en aan de vloer. In het geval van vloerverwarming kan het scherm ook alleen aan de muur bevestigd worden." Bij de vrijrijdbare lift te laten vervallen. Gezien dit niet van toepassing is op een vrijrijdbare lift.	1. De wandlift moet in ieder geval 95 cm laag kunnen of lager, en minimaal 180 cm hoog of hoger gemeten vanuit het hart van het scherm. Bij vrijrijdbaar onderstel in ieder geval 110 cm of lager en minimaal 180 cm hoog of hoger. 2. Akkoord.
24	Aanbestedingsdocument 4.1.4	Vraag: Met betrekking tot het interne besturingssysteem adviseren wij te kiezen voor minimaal Android 11, met een upgrade mogelijkheid naar Android 13. Toelichting: Hierdoor zijn duurzaamheid, veiligheid en compatibiliteit met apps gegarandeerd. En sluit naadloos aan bij de doelstellingen van Atlant. Bent u bereid deze eis op te nemen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever stelt een minimale eis t.b.v. van Android 11, met daarbij de (kosteloze) upgrade mogelijkheid naar de meest recente Android versie gedurende minimaal vijf jaar. De nieuwe versie wordt daarbij geupdate binnen twee maanden vanaf beschikbaarheid.
25	Aanbestedingsdocument 4.1.4	Vraag: De eis "Displayport (inclusief audio input mini-jack): Ja" laten vervallen. Toelichting: Hiermee worden te veel merken uitgesloten. U kunt bijvoorbeeld "HDMI 2.0: Ja" aanpassen naar "HDMI 2.0: Ja,3" om meerderen video+audio inputbronnen te behouden.	Eis input mini jack vervalt. De HDMI 2.0 eis wordt aangepast naar minimaal twee stuks.
26	Eis 21	Er wordt in eis 21 en in gunningsvraag 2 een onduidelijke vraag gesteld m.b.t. de instructie. Aan wie moet de minimale instructie gedaan worden?	De minimale instructie wordt gedaan aan de ICT'er, waarbij in het gunningscriterium 2 de mogelijkheid is om de training verder uit te werken.