

Aanbesteding: Managed Service Provider (MSP) voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1651612

Toelichting:

Naar aanleiding van de antwoorden op de gestelde vragen zullen de aanbestedingsdocumenten worden aangepast. Deze aangepaste documenten worden uiterlijk op 16-01-2024 gepubliceerd. Ook de laatste antwoorden zullen uiterlijk op 16-01-2024 worden gepubliceerd.

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage 7 Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

Als één van de bijlagen overlegt u een verwerkersovereenkomst. Een dergelijke overeenkomst is evenwel niet gewenst en noodzakelijk indien tussen partijen sprake is van een Verwerkingsverantwoordelijke - Verwerkingsverantwoordelijke relatie.

In het kader van de dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Inschrijver gecontracteerde Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens en dienen al deze partijen zich te houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Om deze reden verzoekt Inschrijver de volgende passage in de te sluiten (Raam) overeenkomst op te nemen:

Tekstvoorstel: In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer, Toeleveranciers als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als (Verwerkings)Verantwoordelijke. Immers, allen hebben zij eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van Tijdelijke medewerkers/ Ingeleend Personeel en ZZP' er te verwerken.

In het kader van deze Raamovereenkomst en uitvoering van Nadere Overeenkomsten zal regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van Kandidaten en Tijdelijke medewerkers/Ingeleend Personeel en ZZP, plaatsvinden. Opdrachtgever, Opdrachtnemer en Toeleveranciers zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal in dit kader geen gegevens verlangen die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mogen worden verstrekt, en is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Partijen vrijwaren

elkaar tegen elke aanspraak van Kandidaten, Tijdelijke medewerkers, Ingeleend Personeel, ZZP of overige derden jegens de andere partij in verband met een schending door de andere partij van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten.”

Vraag: Bent u bereid tot het opnemen van deze clausule in de Raamovereenkomst, en daarmee de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen/buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal voor de werving en selectie aangemerkt worden als zelfstandig verantwoordelijke. Voor de administratieve afhandeling wordt Opdrachtnemer aangemerkt als verwerker. Op basis van het voorgaande zal aanbestedende dienst niet overgaan tot het opnemen van de passage als gesteld.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden 8.4

Vraag:

Aangezien Opdrachtnemer moet worden aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zou een melding aan Opdrachtgever niet in de rede liggen. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Opdrachtgever erkent dit niet. Opdrachtnemer zal voor de werving en selectie aangemerkt worden als zelfstandig verantwoordelijke. Voor de administratieve afhandeling wordt Opdrachtnemer aangemerkt als verwerker.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst 3

Vraag:

Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal

Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit ook zo ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet dit zo niet. Opdrachtnemer zal voor de werving en selectie aangemerkt worden als zelfstandig verantwoordelijke. Voor de administratieve afhandeling wordt Opdrachtnemer aangemerkt als verwerker.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van Eisen 80

Vraag:

De opgenomen opzegtermijn komt niet overeen met de wettelijke opzegtermijn van een maand. Staat Opdrachtgever ervoor open om de opzegtermijn aan te passen naar een maand? Het is immers een wettelijke opzegtermijn. Daarnaast wordt hier voorbij gegaan aan de opzegtermijn voor Opdrachtnemer. Dit is essentieel om overeen te komen aangezien de Opdrachtnemer de contractuele relatie met de Inhuurkrachten of diens leveranciers heeft.

Antwoord:

Dit betreft overeenkomsten van opdracht, hier is geen wettelijke opzegtermijn aan verbonden. De overeenkomst van opdracht kan door beide partijen per direct worden opgezegd, tenzij de opzegtermijn nader bepaald is. Aanbestedende dienst heeft nader bepaald dat de opzegtermijn voor beide partijen 2 weken is.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Programma van Eisen 73

Vraag:

Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen dat de Inhuurkrachten de documentatie zal ondertekenen, echter kan dit niet op voorhand worden

toegezegd aangezien de Inhuurkrachten of diens leveranciers de inhoud van deze documenten nog niet kennen. Erkent de Opdrachtgever dit?

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring zijn standaard documenten die voor inschrijving van een opdracht al ingezien kunnen worden. Aanbestedende dienst erkent dit dus niet.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Programma van Eisen 62

Vraag:

Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit ook zo ziet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet het als volgt: Opdrachtnemer zal voor de werving en selectie aangemerkt worden als zelfstandig verantwoordelijke. Voor de administratieve afhandeling wordt Opdrachtnemer aangemerkt als verwerker. Opdrachtnemer zal dus direct over moeten gaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van Eisen 33

Vraag:

Staat opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar: 'Opdrachtgever heeft het recht om een aanvraag op elk gewenst moment in te trekken/stop te zetten indien er sprake is van een geldige reden, zonder schadeplichtig jegens Opdrachtnemer te worden. Opdrachtgever zorgt ervoor dat dit slechts

incidenteel voorkomt.' ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat niet open voor het aanpassen van eis 33 naar het gestelde.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Programma van Eisen 30

Vraag:

Staat opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar van 09.00 uur tot 17:00 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat niet open voor de aanpassing van het gestelde.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Programma van Eisen 7

Vraag:

Er wordt gesteld dat de Odprachtnemer kosteloos drie maanden ondersteuning moet bieden en "volledig volgens de Overeenkomst blijft uitvoeren". Een dergelijke periode dient overeenkomstig de gemaakte afspraken vergoed te worden. Erkent Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient hiervoor te reserveren uit de inkomsten van de opdracht.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Vraag 30, NvI 4 januari

Vraag:

Bent u bereid eis 59 als volgt aan te passen?
“In geval van gerede twijfel heeft Opdrachtgever het recht om accountantsonderzoek te laten uitvoeren door een onafhankelijke registeraccountant om te onderzoeken dat er geen kick back fees worden vergoed aan Opdrachtnemer en dat deze echt onafhankelijk handelt.”
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid eis 59 aan te passen als gesteld met als toevoeging o.i.d., waarmee de eis als volgt wordt: “In geval van gerede twijfel heeft Opdrachtgever het recht om accountantsonderzoek te laten uitvoeren door een onafhankelijke registeraccountant om te onderzoeken dat er geen kick back fees o.i.d. worden vergoed aan Opdrachtnemer en dat deze echt onafhankelijk handelt.”

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
aanvullende vraag mbt vraag 60 NvI

Vraag:

In uw beantwoording op vraag 60 geeft u aan dat vraag 3 een wat algemene vraag is en de werving betreft van functies waarbij geen sprake is van schaarste. Daarbij wilt u zien hoe Inschrijver ervoor zorgt dat de best passende inhuurkracht de opdracht zal uitvoeren. Om uw vraag inhoudelijk relevant te beantwoorden heeft Inschrijver de volgende vragen:
a. Interpreteert Inschrijver het juist dat u het werving en selectieproces wenst te zien omtrent functies waar schaarste niet van toepassing is?
b. Zo niet: Wat dient Inschrijver specifiek te omschrijven?

Antwoord:

a. De interpretatie is correct.
b. -

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 70

Vraag:

U geeft in eis 70 aan dat de continuïteit van de Opdrachtnemer niet in het geding mag zijn en de Opdrachtnemer dient te beschikken over voldoende liquide middelen. "Voldoende" is een subjectief begrip.

A. Staat u ervoor open om deze eis te concretiseren door bijvoorbeeld de eis te stellen dat de quick ratio minimaal 1,0 moet zijn op basis van de goedgekeurde jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf danwel de geconsolideerde jaarrekening voor de BV die garant staat middels een 403-verklaring?

B. Om verrassingen achteraf te voorkomen, staat u ervoor open om inschrijvers voor deze eis bij inschrijving een goedgekeurde jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf danwel de geconsolideerde jaarrekening voor de BV die garant staat middels een 403-verklaring te laten overleggen?

Antwoord:

A. Met 'voldoende' bedoelt aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer in staat is met de liquide middelen de opdracht uit te voeren volgens de omschreven voorwaarden en vereisten. De eis zal niet worden geconcretiseerd.

B. Nee, dit is geen vereiste.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
aanvullende vraag mbt vraag 39 NvI

Vraag:

In reactie op vraag 39 over het beleggen van de nadere opdracht geeft u aan dat Opdrachtnemer dient te omschrijven hoe Opdrachtnemer met de inhuuropdracht (nadere opdracht) omgaat tot en met de uiteindelijke plaatsing en facturering.

a. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat met dit antwoord het tweede deel van uw wensvraag ('en welke werkwijze past Inschrijver toe bij ontvangst van een nadere opdracht') daarmee komt te vervallen?

b. Zo nee: waarin zit 'em het verschil ten opzichte van het 'beleggen van de nadere opdracht'.

c. Volledigheidshalve een aanvullende vraag om miscommunicatie te voorkomen: Kunt u bevestigen dat u met 'nadere opdracht' niet doelt op een inhuuraanvraag, maar op een schriftelijke acceptatie van een nadere offerte door Opdrachtgever en na schriftelijke ondertekening door zowel

Opdrachtgever als Opdrachtnemer?

Antwoord:

a. het tweede deel van de wensvraag kan inderdaad komen te vervallen, want dit kan als dubbelzinnig worden opgevat. Aanbestedende dienst wijzigt bullet 4 van K1 naar: "Opdrachtgever wenst een beschrijving van het proces te zien vanaf het moment dat Opdrachtnemer een inhuuraanvraag ontvangt tot en met de uiteindelijke plaatsing, facturering en archivering. Neem in het antwoord het borgen van de continuïteit van het proces mee."

b. -

c. Met 'nadere opdracht' wordt dus wel de opdracht bedoeld van het afhandelen van een inhuuraanvraag.

De tekst in paragraaf 7.2.2 zal worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Opmaak offerte, 7.2.2 gunningscriteria

Vraag:

U schrijft voor dat wij bij de gunningscriteria lettertype Arial en lettergrootte 10 gebruiken. Is het toegestaan om bij tabellen en/of afbeeldingen hiervan af te wijken? Uiteraard zorgen wij dat dit goed leesbaar is en dit neemt naar verwachting niet meer dan 10% van het totale antwoord in beslag.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

107

Onderwerp:

K4, uitleg inhuurportal en interview

Vraag:

Ons advies is om de uitleg van het inhuurportal en interview fysiek bij u op locatie te doen in plaats van via Teams. Dit om een goed gevoel te krijgen bij de dienstverlening en de contactpersonen die de opdracht voor u gaan

uitvoeren. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Ja, dat gaan we aanpassen. Uitvoering van K4 zal op locatie plaats vinden.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Ondertekening

Vraag:

Wenst u op bijlage 1 ook op elke pagina een paraaf? Net als bijlage 5.

Antwoord:

Nee, dat is geen vereiste.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Klopt onze aanname dat bijlage 1 niet ondertekend hoeft te worden?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, art 22.3 en 4

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prestaties van de inhuurkrachten worden gekeurd op basis van het goedkeuren van de gewerkte uren?

Antwoord:

Er wordt verwezen naar een onjuist artikel en daardoor kunnen we uw vraag niet beantwoorden.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 8, artikel 22.2

Vraag:

Dit artikel is niet van toepassing op detacheringskrachten die werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, graag uw bevestiging.

Antwoord:

Correct. Dit artikel gaat over 'goederen' en de aard van deze aanbesteding betreft een 'dienst'.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Artikel 6, inkoopvoorwaarden ISNV

Vraag:

Artikel 6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 6 bij overeenkomst niet van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 6 van AIV is wel van toepassing. Deze sluit goed aan bij de dienstverlening.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 8, artikel 4.5

Vraag:

Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet toe op opgelegde strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties aan contractant als deze toerekenbaar zijn.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 1

Vraag:

Personeel van contractant: Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Nee, dit geldt ook voor uitzendkrachten/ gedetacheerden.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 5.11

Vraag:

De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst kan dit artikel niet laten vervallen.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Eis 80, opzegtermijn

Vraag:

Nu de inhuur voornamelijk zal bestaan uit detachering verzoekt inschrijver om een opzegtermijn van een maand aan te houden dit in overeenstemming met het wettelijk opzegtermijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, we blijven bij onze opzegtermijn. Dit betreft overeenkomsten van opdracht, hier is geen wettelijke opzegtermijn aan verbonden.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
PvE, eis 60

Vraag:

Deze eis impliceert dat er sprake kan zijn van voorfinanciering. Inschrijver hanteert het beleid paid-when-paid nu zij anders een groot financieel risico loopt. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst past de eis niet aan.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Eis 53 en 57, programma van eisen

Vraag:

Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op

zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Claims en heffingen zijn voor rekening van Opdrachtnemer, mits deze toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer. De claims en heffingen zijn niet (volledig) van toepassing op Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever te voorkomen.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Eis 23, pve

Vraag:

Inschrijver kan alleen inzage geven in overeenstemming met de AVG. Diploma's mag inschrijver bijvoorbeeld niet overhandigen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord. Zoals gesteld in eis 23 gaat het om inzage.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15

Vraag:

Bent u bereid artikel 15 bij overeenkomst aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Indien nee, kunt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Nee, daar is aanbestedende dienst niet toe bereid. Opdrachtnemer is aansprakelijk wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar is gebleken. Indien opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedsfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen, dus ook nalatigheid van de opdrachtgever, dan komt de claim in rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt ook voor indirecte schade.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Vraag en antwoord 30 NvI

Vraag:

Kan opdrachtgever wel bevestigen dat een audit enkel wordt uitgevoerd indien sprake is van gegronde reden van twijfel dat opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Vraag 7 NvI

Vraag:

Klopt de interpretatie van inschrijver en dient er ten alle tijde eerst geworven te worden door opdrachtnemer en pas als opdrachtnemer geen geschikte kandidaten heeft kan opdrachtgever eigen kandidaten aanleveren? Met andere woorden: het kan niet voorkomen dat direct wordt ingezet op eigen kandidaat van opdrachtgever.

Antwoord:
Correct. Met uitzondering van een enkelvoudig onderhandse opdracht.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
124

Onderwerp:
K2 implementatie, bullet 1 en 2

Vraag:

Bij de eerste bullet vraagt u ons te beschrijven hoe wij inhurende managers wegwijzen maken in processen en systemen. Bij de tweede bullet vraagt u vervolgens hoe wij hen betrekken bij het proces. Door hen wegwijzen te maken in het proces, betrekken wij hen ook direct. Daardoor lijkt er veel overlap in deze twee punten. Kunt u verduidelijken welke informatie u bij beide bullets wenst terug te zien?

Antwoord:

Bij de eerste bullet wenst Aanbestedende dienst terug te zien hoe Inschrijver de managers wegwijzen maakt in het proces en bij de tweede bullet wenst aanbestedende dienst specifiek terug te zien hoe Inschrijver managers betreft in het creëren van draagvlak in de gehele organisatie.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Betreft: NVI - antwoord 7 en 73:

Vraag:

U antwoordt in NVI 7: "Een inhuurkracht wordt niet ondergebracht bij Inschrijver, en ook niet als Opdrachtgever, na 10 werkdagen, zelf een kandidaat werft. Als Opdrachtgever zelf een kandidaat werft, is de wens van Opdrachtgever enkel om de administratieve afhandeling te verzorgen van de betreffende inhuurkracht."

In NVI 73 licht u desgevraagd toe wat u onder administratieve afhandeling verstaat en verwijst naar "de dienstverlening beschreven onder paragraaf 2.4 en 2.5 van de aanbestedingsleidraad en de dienstverlening in het programma van eisen met uitzondering van het werven van inhuurkrachten."

Wij zien hier een tegenstrijdigheid en denken dat dit komt door een verschillend gebruik van het woord "onderbrengen". Wij gaan uit van de volgende interpretatie van de genoemde termen:

Bij “Administratieve afhandeling” heeft de MSP een bemiddelende rol en begeleidt deze het proces. De MSP mitigeert risico’s, maar neemt deze niet over. De Opdrachtgever van de MSP is daar tevens de juridische opdrachtgever van de inhuurkracht. De MSP doet daar de administratieve afhandeling. Dit is naar onze mening niet de dienstverlening die in deze aanbesteding gevraagd wordt.

Met “het onderbrengen van inhuurkrachten” komt de inhuurkracht onder contract van de MSP. De MSP neemt de risico’s over. De MSP is opdrachtgever richting de leverancier van inhuurkrachten of de zzp’er. Hiermee wordt naar onze mening wel de beschreven dienstverlening bedoeld.

Kunt u – om discussie achteraf te voorkomen - dit bevestigen? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het gestelde kan aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen:	P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud