

Aanbesteding: Managed Service Provider (MSP) voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1651612

Toelichting:

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, K2 Implementatieplan en risico's

Vraag:

Ook gezien deze passage 'een zo efficiënt mogelijke overgang met zo min mogelijk nadelige gevolgen voor de huidige inhuurkrachten' is het voor inschrijver nog niet 100% duidelijk of er wel of geen migratie van de lopende opdrachten plaats zal vinden naar de MSP.

Kunt u derhalve toelichten wat u precies bedoelt met 'overgang'?

Antwoord:

De aanbestedende dienst komt terug op het antwoord dat is gegeven op vraag 16. Op basis van de Aanbestedingswet zijn we genoodzaakt ons te houden aan de reeds gepubliceerde scope van de opdracht onder paragraaf 2.5 van de Aanbestedingsleidraad. Aanbestedende dienst blijft bij het gegeven dat er geen migratie zal plaatsvinden van de inhuurkrachten die op het moment van overgang nog een opdracht hebben lopen bij één van de vier gemeentes. De opdrachten van deze inhuurkrachten lopen door tot het einde van zijn/ haar overeenkomst en worden niet verlengd. Voor de duidelijkheid: aanbestedende dienst vraagt niet aan Inschrijver om een voorstel te schrijven over wel of niet migreren. Er bestaat dus geen overgang van de inhuurkrachten die op het moment van starten van de raamovereenkomst van Opdrachtnemer nog een opdracht hebben lopen.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 32

Vraag:

1. Deze passage impliceert dat er mogelijk wel sprake is van migratie (overname) van reeds bij Opdrachtgever ingezette tijdelijke externe medewerkers door de MSP. Is dit een juiste aanname?
2. Bedoelt u wellicht 'Opdrachtnemer zal de ingezette tijdelijke externe

medewerkers contractueel overnemen van Opdrachtgever (i.p.v. Opdrachtnemer)? Zo nee, wat bedoelt u hier dan precies mee?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 34. Er is dus geen sprake van migratie. Eis 32 komt daarmee te vervallen.
2. Eis 32 komt te vervallen.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.7

Vraag:

Het is inschrijver nog niet 100% duidelijk of u wel of niet verlangt dat de lopende opdrachten overgezet/gemigreerd worden naar de MSP (gezien uw antwoord op vraag 16 NvI).
In paragraaf 2.7 staat immers nog ‘mogelijke migratie’, dus dat dit wel een optie betreft. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 34. Er zal dus geen sprake zijn van migratie. Paragraaf 2.7 en andere relevante paragrafen in de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen zullen worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, artikel 2.4, vraag deel 2 van 2

Vraag:

Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst.
Vraag e: Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet?
In het kader van het Contract Management zal Inschrijver Toeleveranciers

contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap, zoals het betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het doen van de juiste afdrachten. Inschrijver gaat er vanuit dat u dit onderschrijft.

Vraag f: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Vraag g: bent u bereid om in de beheersmaatregelen bijlage een passage op te nemen op grond waarvan voor u een rechtstreeks vorderingsrecht wordt gecreëerd op de Toeleverancier voor zover deze in gebreke mocht blijken te zijn in de uitvoering van zijn dienstverlening en/of het formeel werkgeverschap? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag e: Aanbestedende dienst is hiertoe bereid, mits hierdoor geen wijzigingen in het gedane aanbod ontstaan.

Vraag f: aanbestedende dienst onderschrijft dat de toeleverancier hierin een eigen verantwoordelijkheid heeft maar dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het inschakelen van een toeleverancier die aan zijn verplichtingen voldoet en maatregelen neemt ter borging van het voldoen aan deze verplichtingen door de toeleverancier en erop toeziet dat deze maatregelen worden nageleefd.

Vraag g: aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, omdat het efficiënter werkt als Opdrachtnemer hierin de contactpersoon is voor de toeleverancier.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, artikel 2.4, vraag deel 1 van 2

Vraag:

In de leidraad, Eisen & Wensen, definities, Raamovereenkomst en Voorwaarden geeft u op meerdere plekken aan dat u van Inschrijver verlangt dat zij zoveel mogelijk de risico's verbonden aan inhuur van flexibel personeel van u overneemt. Inschrijver kan aan dit verzoek voldoen middels het uitvoering geven aan een pakket van beheersmaatregelen.

Ten aanzien van ZZP:

Het contracteren van ZZP'ers onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn

aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Ieder der partijen draagt hierin een eigen verantwoordelijkheid. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen dat de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de zpp gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen.

Vraag a: kunt u zich in het hiervoor gestelde vinden? Zo nee, waarom niet?

Inschrijver gaat er vanuit dat voornoemd verzoek met betrekking tot risico's, alsmede de daarop gebaseerde aansprakelijkheden en vrijwaringen binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan de ZZP beheersmaatregelen.

Vraag b: Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam) overeenkomst.

Vraag c: Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet?

Ten aanzien van Tijdelijke medewerkers/Ingehuurde Personen: Middels het Contract Management/Services en de Intermediaire Dienstverlening zal Inschrijver Toeleveranciers contracteren om hen in staat te stellen om via Inschrijver Ingehuurde Personen met wie zij een Uitzend- of Detacheringsovereenkomst hebben gesloten via een in- en doorleenconstructie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. In het kader van het mitigeren van de daaruit voortvloeiende risico's teneinde de risico's die verbonden zijn aan het inlenen van uitzendkrachten en gedetacheerden voor haar klanten te mitigeren. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch is de bereidheid beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan.

Vraag d: Inschrijver gaat er vanuit dat voornoemd verzoek, alsmede de daarop gebaseerde aansprakelijkheden en vrijwaringen, binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn van een aan Inschrijver toe te rekenen

tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan voornoemde beheersmaatregelen. Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag a: Ja, aanbestedende dienst kan zich vinden in het gestelde.

Vraag b: aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord voor wat betreft de risico's m.b.t. de wet DBA.

Vraag c: Ja, aanbestedende dienst is hiertoe bereid mits hierdoor geen wijzigingen ontstaan in het gedane aanbod.

Vraag d: wij bevestigen dit onder verwijzing naar art. 15 van de Inkoopvoorwaarden ISNV waarin reeds is opgenomen dat er in geval van aansprakelijkheid sprake moet zijn van toerekenbaarheid.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 7.2.2 K2, pagina 32

Vraag:

In de derde bullet van K2 geeft u aan ‘ met als doel ze te kunnen betrekken bij de migratie’. In het aanbestedingsdocument stelt u dat opdrachten worden uitgediend. Dat impliceert dat er geen sprake is van een migratie. Kunt u verduidelijken hoe wij dit dienen te lezen en interpreteren?

Antwoord:

Wij verwijzen voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 34. Er zal dus geen sprake zijn van migratie. Kwaliteitscriterium 2 en andere relevante paragrafen en het programma van eisen zullen worden aangepast, zodat er sprake is van eenduidigheid.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 2.7 pagina 15

Vraag:

U geeft aan dat de uitfasering, en mogelijke migratie, van de lopende overeenkomsten de nodige tijd en inspanningen kan vergen. Eerder heeft u

aangeven dat lopende opdrachten worden uit gefaseerd. Graag willen we u vragen om duidelijkheid te bieden van welke situatie uit te gaan. Als er toch sprake is van een migratie, kunt u dan aangeven om hoeveel contracten dat dan gaat.

Antwoord:

Wij verwijzen voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 34. Er zal dus geen sprake zijn van migratie. De aanbestedingsleidraad en het programma van eisen zullen worden aangepast, zodat er sprake is van eenduidigheid.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 46

Vraag:

In eis 46 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil conform de eis een maandelijkse factuur ontvangen.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Planning aanbesteding

Vraag:

In verband met de vakantieperiode waarin veel medewerkers afwezig zijn verzoeken wij u om de deadline van de offerte met in ieder geval een week uit te stellen. Dit geeft de inschrijvers meer ruimte om u een passende offerte aan te bieden wat ook in uw voordeel is. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan de planning niet aanpassen in verband met

aflopende contracten.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Vraag 7 NVI 22 december 2023

Vraag:

U geeft als antwoord aan dat een inhuurkracht (als opdrachtgever zelf een inhuurkracht werft omdat de opdrachtnemer na 10 werkdagen geen kandidaat heeft) niet wordt ondergebracht bij opdrachtnemer, maar dat de opdrachtnemer wel de administratieve afhandeling verzorgt. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met administratieve afhandeling door opdrachtnemer van een inhuurkracht die niet bij opdrachtnemer is ondergebracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt de dienstverlening beschreven onder paragraaf 2.4 en 2.5 van de aanbestedingsleidraad en de dienstverlening in het programma van eisen met uitzondering van het werven van inhuurkrachten.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 3, bullit 4

Vraag:

"In K3 benoemt u onder de vierde bullit het volgende: ""De inspanning die inschrijver zal leveren om de samenwerking tussen opdrachtgever(s) en de beoogde opdrachtnemer te optimaliseren""

Wie bedoelt u in deze context met 'de beoogde opdrachtnemer'? Is dit Inschrijver (na gunning opdrachtnemer) of bedoelt u hiermee de beoogde (kandidaat) inhuurmedewerker?"

Antwoord:

Met Opdrachtnemer wordt zowel de ingehuurde kracht als Inschrijver bedoeld.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Vraag 56 NvI 4 januari

Vraag:

Inschrijver heeft naar aanleiding van vraag/antwoord 56 uit de NvI een vraag over uw planning in relatie tot de implementatieperiode.

Inschrijver wenst (eveneens) een periode van 3 maanden aan te houden als implementatieperiode. Wij zien voor deze periode echter een discrepantie met de data in het bestek.

U benoemt in paragraaf 3.1 van de aanbestedingsleidraad (planning) de maanden april en mei als voorbereiding voor de gegunde partij (implementatie?) en in paragraaf 2.7 benoemt u 1 juni 2024 als de beoogde startdatum overeenkomst (startdatum dienstverlening?). Dit betreft een periode van slechts 2 maanden.

Dient in dat licht de beoogde startdatum overeenkomst dan 1 juli 2024 te zijn, waarbij april, mei en juni de implementatiemaanden zijn? Zo niet, kunt u toelichten hoe u dit bedoelt?

Antwoord:

Excuses voor de verwarring. Vanwege aflopende contracten is de aanbestedende dienst genoodzaakt de overeenkomst per 1 juni 2024 te laten starten wat inderdaad betekent dat er sprake zal zijn van 2 maanden om te implementeren. Bij deze een correctie op het antwoord bij vraag 56. En paragraaf 7.2.2 in de aanbestedingsleidraad zal worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Vervolg vraag antwoord op vraag 38 nvi 4-01-24

Vraag:

U geeft aan dat een directielid geen uitvoering geeft aan de overeenkomst vanaf 1 juni 2024 en mag daarom ook niet worden betrokken bij de uitvoering van K4. Wij kunnen ons vinden in deze visie als er sprake is van een directielid die zich enkel bezighoudt met strategische aangelegenheden

en vanuit die hoedanigheid geen actieve rol speelt in de dienstverlening aan BNLN. Graag verduidelijken wij dat niet alle MSP dienstverleners beursgenoteerd zijn of een organisatie hebben met een (hiërarchisch) gelaagde structuur die strikte scheiding tussen uitvoering en management hanteert. Organisatie van inschrijver (en meerdere MSP dienstverleners in de markt) kent bewust een platte structuur waar de eindverantwoordelijke voor de MSP dienstverlening zelf als accountmanager actief betrokken is bij de uitvoering van de dienstverlening. De stellingname die u inneemt sluit dus uit dat inschrijver degene die zich daadwerkelijk in de hoedanigheid van accountmanager of bijvoorbeeld implementatiemanager, bezighoudt met de uitvoering van de dienstverlening kan afvaardigen. Dit kan beschouwd worden als discriminatoir en anderzijds geeft dit de inschrijver, die vraag 38 bewust heeft gesteld om zijn eigen positie proberen te versterken, een voordeel waarmee er niet langer sprake is van eerlijke mededinging. Wij verzoeken u alsnog toe te staan om een eindverantwoordelijke die een actieve rol zal vervullen (ongeacht de functietitel), af te vaardigen voor K4. Mocht u hier niet toe overgaan dan horen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Als een directielid een actieve rol zal vervullen tijdens de dienstverlening dan staat aanbestedende dienst het toe dat het directielid een afvaardiging mag zijn voor K4.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden 24.2

Vraag:

Erkent opdrachtgever dat Inhuurkrachten hierbuiten vallen? Die werken namelijk of zelfstandig of onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer kan hier niet voor aansprakelijk worden gehouden.

Antwoord:

Inhuurkrachten dragen wél volledige verantwoordelijkheid voor de eigen prestaties. Prestaties van personeel en ingeschakelde derden van inhuurkracht vallen daar inderdaad buiten, omdat de inhuurkracht deze niet inzet voor de opdracht van Opdrachtgever.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden 20-23

Vraag:
Erkent Opdrachtgever dat de bepalingen aangaande goederen niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Correct. De opdracht betreft een dienst.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten
schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden 15.2

Vraag:
Staat Opdrachtgever ervoor open om de aansprakelijkheid aan te passen naar directe schade en maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per contractjaar?

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst staat hier niet voor open.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten
schaal 9+
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden 8.7

Vraag:
Staat Opdrachtgever ervoor open om deze bepaling aan te passen naar: "De Contractant is verplicht om na een onderbouwd verzoek van de deelnemende organisaties mee te werken aan een GEB/DPIA"

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst staat daar niet voor open.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten
schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 85
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst 8

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver de Opdrachtgever niet kan vrijwaren voor de manier hoe er bij Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht en aldus als schade ontstaat bij derden tijdens de werkzaamheden?

Antwoord:

Het is voor aanbestedende dienst niet helemaal duidelijk naar welk artikel in de concept raamovereenkomst u verwijst. Na meer duidelijkheid, wordt uw vraag beantwoord.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 86
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst 5.11

Vraag:

Staat Opdrachtgever ervoor open om deze bepaling aan te passen naar: "Indien prestaties van Opdrachtnemer niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst, en dit ligt aan redenen die toe te schrijven zijn aan de Opdrachtnemer, dan heeft de Opdrachtgever het recht om de betaling voor de desbetreffende prestatie naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten nadat hierover schriftelijk is geïnformeerd."

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 5.11 aan te passen naar het gestelde. Opdrachtnemer dient bij wanprestatie zelf aan te tonen in wiens invloedssfeer dit ligt.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 87
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst 5.5

Vraag:

Indien de Inhuurkracht op basis van werving en selectie door Opdrachtnemer is gevonden en voorgesteld, zou het daarbij behorende tarief moeten blijven gelden voor de gehele duur van de nadere overeenkomst (incl. verlengingen). Anders wordt het een verkapte korting. Staat Opdrachtgever hiervoor open?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat daarvoor open. In het antwoord op vraag 2 van de nota van inlichtingen van 4 januari is geantwoord dat het artikel niet van toepassing is. De overeenkomst zal worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Juridisch