



Nota van Inlichtingen bij: Welzijnswerk opvang Oekrainers
Gepubliceerd onder nummer: NW 202401 PJ- 2400022
Datum: 29-05-2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1: SGC-K4 Interview sociaal team	De interviews staan gepland op 16 en 17 juli 2024. De zomervakantie start op 13 juli 2024. Wij zien daarom graag dat de data van de interviews een week vervroegd worden in verband met de vakanties van het in te zetten team. Het risico is dat u anders met een ander team in gesprek zal gaan tijdens het interview. Gaat u daarin mee? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst kan hier niet in meegaan. De termijn voor inschrijving sluit op 8 juli. De beoordelaars hebben enkele dagen de tijd nodig om de sub-gunningscriteria 1 t/m 3 goed en grondig te beoordelen. Daarna kunnen de interviews pas plaatsvinden(zie ook par, 5.3 van het aanbestedingsdocument) Er is dus geen ruimte de interviews eerder te laten plaatsvinden
2	Proces	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3: Beoordelingscommissie	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie personen van de gemeente Noordwijk die over de noodzakelijke deskundigheid en ervaring beschikken. Kunt u vertellen wat de samenstelling van de het beoordelingsteam is (welke functies binnen de gemeente hebben deze teamleden)?	Clustermanager; coordinator huisvesting Oekraïne en beleidsmedewerker asiel en migratie.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3: Beoordelingscommissie	Bij de uitvoering van de opdracht zal getoetst worden op volgende KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) die worden opgesteld nadat het Programma van Eisen is vastgesteld. Wat bedoelt u hier precies mee?	Vanuit het programma van eisen worden KPI's bepaald. Deze KPI's zijn de basis voor de maandelijkse gesprekken die over de dienstverlening worden gevoerd.
4	Uitvoering	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5: Beoordeling en gunning	Zijn afbeeldingen en tabellen toegestaan en zo ja, worden die meegerekend met het totale A4?	Afbeeldingen en tabellen zijn toegestaan. Het maximaal aantal toegestaan A4 pagina's blijft echter gelijk.
5	Uitvoering	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 en 1.4: Huidige en gewenste situatie	Kunt u aangeven wat de huidige situatie is ten aanzien van de gemeentelijke opvanglocaties en haar bewoners? Hoeveel zijn dit er op het moment? Hoeveel bewoners verblijven op welke locaties? Verblijven de bewoners in een zelfstandige- of onzelfstandige ruimte? In hoeverre worden er voorzieningen gedeeld? Zijn er gezamenlijke ruimten die kunnen dienen voor groepsactiviteiten? Hoeveel van de ongeveer 180 opgevangen ontheemden is kind?	Globaal de cijfers: nu 4 gemeentelijke opvanglocaties met in totaal 179 mensen, dit gaat naar 200 mensen in 1 locatie. De ontheemden die geplaatst zijn in de GOO worden aangevuld met mensen die in de particuliere opvang zitten. Er is nu sprake van een verbouwd kantoorpand waar de voorzieningen gedeeld worden en er geen zelfstandige kookruimte beschikbaar is. In de nieuwe locatie zijn er 4 gezamenlijke ruimten en zijn dit zelfstandige units die worden gefaciliteerd. Er zijn ongeveer 35 kinderen tot 12 jaar en 25 kinderen van 12-18.
6	Uitvoering	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 Huidige situatie	Is het mogelijk om een schouw van de locaties te organiseren om een beter beeld te krijgen?	Dit is om praktische redenen niet te organiseren.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Uitvoering	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 en 1.4: Huidige en gewenste situatie	Op dit moment bestaat het huidige sociaal team uit een operationeel manager (0,5 fte) en sociaal werkers (3,5 fte). De gemeente wenst in de nieuwe situatie een inzet van 2 fte door sociaal werkers en 0,2 fte door een operationeel manager. Wat maakt dat de gemeente ervoor kiest om af te schalen terwijl de taakstelling per 1 februari 2024 is verhoogd?	Het huidige team is opgezet vanuit de noodsituatie, aangezien het grootste gedeelte van de ontheemden inmiddels werkzaam zijn in de regio is afschaling van het team mogelijk. Inmiddels heeft er al een afschaling plaatsgevonden en in overleg met het huidige sociaal team is deze gewenste inzet bepaald. Daarnaast gaan we naar 1 locatie. Mocht blijken dat opschaling vanwege het aantal noodzakelijk is dan zal daar zeker op worden geacteerd.
8	Uitvoering	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4: Gewenste situatie	In de uitvraag wordt de samenwerking met de beveiliging benoemd. In hoeveel fte voorziet de beveiliging? En hoe zien hun diensten (tijden) eruit?	Overdag 1 beveiligiger en 1 beheerder, 's nachts 2 beveiligers.
9	Uitvoering	Paragraaf 1.3 en 1.4: Huidige en gewenste situatie	Er wordt gesproken over de POO opvang. Wat is de huidige de intensiteit van het contact en hoe wordt dat vormgegeven? Hoeveel uur wordt daar op dit moment aan besteed?	Op dit moment wordt er 1 a 2 keer per jaar contact gezocht. Verder wordt informatie gegeven via nieuwsbrieven en kunnen ontheemden zelf contact opnemen bij vragen.
10	Uitvoering	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4 Gewenste situatie	Wat is het belangrijkste aandachtspunt van de gemeente op dit moment als het aankomt op de GOO locaties?	Het belangrijkste aandachtspunt is het nog meer zelfstandig maken van de ontheemden.
11	Juridisch	Programma van eisen 2.2 Kennis van lokale basisvoorzieningen	U vraagt door middel van CV aan te tonen dat het in te zetten sociaal team inzicht heeft in de lokale basisvoorzieningen in Noordwijk. Op welke manier kan dit inzicht in een CV worden aangetoond? Of betekent dit dat hiermee alleen opdrachtnemers in aanmerking komen die ervaring hebben en inhoudelijk bekend zijn in de gemeente Noordwijk?	Graag hebben wij inzicht in hoeverre uw medewerkers bekend zijn binnen de regio met name Noordwijk. Een en ander kan voordelig voor de gemeente noordwijk uitpakken. U kunt ook aangeven welke acties u neemt om dit inzicht te verkrijgen. Wij realiseren ons echter wel dat een volledig ervaren team niet haalbaar zal zijn.
12	Inhoud	Programma van eisen 1.18 Intervisie	Worden er door opdrachtgever eisen aan inhoud en frequentie van de intervisie gesteld of is opdrachtnemer vrij om dit naar eigeninzicht in te richten?	Wat vooral belangrijk is dat zichtbaar wordt hoe de medewerkers worden ondersteund bij hun werkzaamheden en welke begeleiding u als organisatie hierbij geeft. Het is een invulling van goed werkgeverschap/opdrachtgeverschap.
13	Inhoud	Programma van eisen 1.14: calamiteiten	Wanneer zich calamiteiten voordoen, worden de noodzakelijk in te zetten uren dan aanvullend gefactureerd of moet opdrachtnemer hiermee rekening houden bij de tariefstelling?	Extra werkzaamheden worden vergoed conform de tarieven zoals aangegeven in het tarievenblad. Toeslagen kunnen worden aangegeven.
14	Inhoud	Programma van eisen 1.6: inzet tolkvoorziening	Wordt de eventueel in te zetten tolkenvoorziening door opdrachtgever aanvullend vergoed of moet dit worden meegenomen in de tariefstelling van deze aanbesteding?	Deze inzet wordt door opdrachtgever aanvullend vergoed.
15	Contract	Aanbestedingsdocument 1.4 / 1.8: looptijd	In 1.4 wordt een maximale looptijd van 3 jaar benoemd, in 1.8 wordt een maximale looptijd van 4 jaar genoemd. Kan opdrachtgever aangeven wat juist is?	De maximale looptijd bedraagt 4 jaar
16	Inhoud	1.5 Aanbestedingsdocument: terugkeerbegeleiding	Kan opdrachtgever aangeven wat in de terugkeerbegeleiding verwacht wordt en wat de rol en taak van de sociaal werkers is?	De verwachting is dat er regelmatig gesprekken gevoerd worden met de ontheemden. In die gesprekken wordt terugkeer dan besproken.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	1.4 Aanbestedingsdocument: op- en afschalen	Er wordt gevraagd om "op korte termijn op- en af te kunnen schalen". Kan opdrachtgever aangeven wat wordt bedoeld met korte termijn, is dit binnen een dag, een week, ?	Bij calamiteiten binnen enkele dagen, mocht het voor een langere periode zijn dan rekening houden met maximaal 2 weken.
18	Juridisch	1.4 Aanbestedingsdocument: Looptijd	U geeft aan dat de opdracht vooralsnog verleent wordt tot maart 2025. Op welk moment laat opdrachtgever weten of de opdracht verlengd gaat worden?	De initiele looptijd van de overeenkomst bedraagt 18 maanden. Dus tot en met 28 februari 2026. Opdrachtgever besluit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd over een mogelijke verlenging. De datum van maart 2025 verwijst naar de Europese Richtlijn Tijdelijke Bescherming. Opdrachtgever is afhankelijk van verdere Europese/landelijke besluitvorming om iets te kunnen zeggen over de periode na maart 2025. In paragraaf 1.9.2 staan mogelijke vervolgstappen beschreven mochten er tussentijdse wijzigingen plaatsvinden.
19	Inhoud	1.4 Aanbestedingsdocument: Regionale sociale partners	Kan opdrachtgever aangeven met welke partners er op dit moment wordt samengewerkt?	Zie Eis 1.11 in het PvE
20	Inhoud	1.4 Aanbestedingsdocument: Aantal fte	Wanneer in de praktijk de totale omvang in fte's te krap blijkt, is een uitbreiding hiervan dan bespreekbaar?	ja, zie ook onder 7
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.4 Nieuwe situatie	In 1.4 geeft u een gewenste omvang van de nieuwe situatie aan van 2,2 fte. Start deze nieuwe situatie bij aanvang van deze opdracht of start deze na 4 maart 2025?	Bij aanvang.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3 / 1.4 aantal fte	In 1.4 schrijft u dat de gewenste inzet 2,4 fte is. In 1.3 worden andere aantallen benoemd. Komt de 2,4 fte in plaats van de huidige inzet van de gemeente van 2,12 fte of komt dit in plaats van de 4,0 fte van het sociaal team Westerkwartier?	Gewenste inzet is 2 fte sociaal team en 0,2 fte operationeel manager. Opdrachtgever begrijpt de verwijzing naar Westerkwartier niet.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3 aantal fte huidige situatie	U beschrijft dat het huidige sociaal team Westerkwartier bestaat uit 0,5 fte operationeel manager en 3,5 fte sociaal werkers, uitgevoerd door het welzijnswijkteam. En dat de gemeente 2,12 fte inzet op locatie. Vallen deze 2,12 fte binnen de 4 fte van het sociaal team of staat deze inzet er los van en is de totale inzet 6,12?	De inzet van de gemeente betreft deels operationele ondersteuning en deels beleid en projectondersteuning. Dit staat los van de gewenste inzet van het sociaal team. Zie 7
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3 GOO	Er staat beschreven Voor 1 februari 2024 wordt de huidige taakstelling opgehoogd naar 197 personen in de GOO""; mogen wij er van uitgaan dat dit het aantal ontheemden in de GOO is op dit moment?	op dit moment is de opgave 197, maar we kunnen maar 179 mensen huisvesten in 4 locaties. Dus nee.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3: POO	Er is ten opzichte van GOO een relatief groot aantal GOO. Hoe ziet deze opvang er uit, zijn hierin ook grotere locaties of is het voor het grootste deel bij gezinnen?	De particuliere opvang vindt plaats bij gastgezinnen in huis en in (vakantie) woningen. De gastgezinnen verzorgen hierbij grotendeels de (sociale) begeleiding.
26	Contract	Aanbestedingsdocument 4.2, SROI	De SROI is gesteld op 5%; in praktijk blijkt dit zeer moeilijk haalbaar. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar een beter te realiseren 2%?	Opdrachtgever is hier niet toe bereid omdat het in omliggende gemeenten ook lukt om op soortgelijke projecten dit percentage te realiseren.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2, SROI	De SROI is bepaald op 5% van de totale opdrachtsom; Op basis waarvan wordt deze opdrachtsom bepaald? Op basis van deze inschrijving of achteraf op basis van op- of afgeschaalde omvang?	De hoogte van de SROI-verplichting wordt berekend over de totale opdrachtsom (dwz. de opdrachtsom over de totale looptijd van de opdracht, inclusief eventuele verlengingen). Zie ook par. 2.2 van Bijlage J -SROI Uitvoeringsvoorwaarden.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.4: In te zetten sociaal werkers	Binnen het in te zetten team van sociaal werkers en locatiemanager zijn wij gewend ook ZZP-ers in te zetten, die volledig onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en binnen de gestelde eisen vallen. Is dit toegestaan of worden ZZP-ers door opdrachtgever als onderaannemers gezien?	Wij willen een binding met het vaste sociale team en willen ook dat de CAO condities voor alle mensen geldt. Daarbij hechten we aan goed werkgeverschap/opdrachtgeverschap van de opdrachtnemer. Een ZZP-er is dus toegestaan en onderaanneming ook mits wordt voldaan aan hetgeen beschreven in par. 2.15 van het aanbestedingsdocument.
29	Contract	Bijlage E - Programma van Eisen 1.6 Tolkenvoorziening	Kunnen de kosten voor de tolkenvoorziening afzonderlijk worden begroot en gefactureerd?	Zie 14
30	Contract	Bijlage E Programma van Eisen 1.7 werkplekken en verblijfsruimten	U geeft aan dat de Opdrachtnemer de beschikbaar gestelde werkplekken en verblijfsruimten representatief dient te houden. Vragen: - schakelt de gemeente een schoonmaakbedrijf in? - betaalt de gemeente de schoonmaakkosten / factuur schoonmaakbedrijf? - dient dit in het uurtarief van de Sociaalwerker verrekend te worden via een opslag overhead?	Er zal natuurlijk schoonmaak van toiletten en algemene ruimten zijn, deze kosten zijn voor de opdrachtgever. Wat bedoeld wordt is dat de werkplekken en ruimten waarin de kantoren van de welzijnswerkers zijn door welzijnswerkers netjes wordt gehouden door oa clean desk polici en dat de koffieruimten en dergelijke gewoon netjes worden achtergelaten.
31	Contract	Bijlage E Programma van Eisen - 1.8 voldoen aan AVG	Om te voldoen aan de AVG dienen er kosten te worden gemaakt. Vraag: kunnen deze kosten afzonderlijk worden gefactureerd?	Deze kosten kunnen niet afzonderlijk worden gefactureerd.
32	Juridisch	Bijlage E - Programma van Eisen 1.10 leefregels	Hoe luiden de huidige huis- en leefregels? Kunt u deze ter beschikking stellen?	Deze huisregels worden nog opgesteld en worden nu niet ter beschikking gesteld. Het betreft bv regels over alcohol en drugs gebruik, overlast en dergelijke regels van goed woninggebruik.
33	Juridisch	Bijlage E - Programma van Eisen 2.2 CV	1. Dienen de CV's te worden meegestuurd? 2. Indien de mogelijke medewerker nog niet in dienst is, kan er dan een "maatman" CV, oftewel een voorbeeld CV worden meegestuurd?	We verwachten een vast sociaal team, dus een maatman CV zal niet voldoende zijn. De CV's zullen alleen aan de winnende partij (dus na gunning) gevraagd worden om in het voortraject de administratieve lasten voor inschrijvers te beperken
34	Contract	Bijlage E - Programma van Eisen 1.5	Wat is het uiterste termijn waarin de gemeente communiceert tot af- en opschalen?	Zie 17
35	Uitvoering	Bijlage E - Programma van Eisen 1.12	Er wordt gevraagd om voor diverse taken vrijwilligers te werven en in te zetten. Hiermee zijn kosten gemoeid. In hoeverre de kosten om vrijwilligers te werven en in te zetten afzonderlijk declarabel?	Deze kosten zijn voor de opdrachtnemer.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Inhoud	Paragraaf 1.4	Voor het sociaal beheer van zowel de GOO als de POO wordt er gevraagd naar een minimale bezetting van 2 fte sociaal werkers en 0,2 Fte operationeel manager. Uit ervaring binnen het Leger des Heils, werken wij met een wat grotere bezetting en met de inzet van gedragswetenschappers om de deelnemers goed te kunnen ondersteunen naar zelfredzaamheid. Waar zit binnen deze aanbesteding een optimum/ maximum in de ondersteuning van sociaal werk?	Wij gaan bij deze aanbesteding uit van een ondersteuning van een vast sociaal team. Bij extra inzet, zoals gedragswetenschappers etc, zullen wij een aanvullende afspraak maken. Zie ook paragraaf 1.9.2 van het aanbestedingsdocument.
37	Inhoud	paragraaf 1.4	Zelfredzaamheid is een doel die wij ondersteunen, echter in de omschrijving staat Ondersteuning bij het opvoeden/begeleiden van kinderen. In een situatie van zelfredzaamheid zou het opvoeden en begeleiden van kinderen verantwoordelijkheid zijn van de opvoeder. Wat verstaan jullie hier in ondersteuning bij het opvoeden en begeleiden van kinderen?	De ondersteuning hierbij is vooral het doorverwijzen van ontheemden naar de reguliere (jeugd)zorg. Maar ook de contacten met scholen en gezinshulp kan hierbij van toepassing zijn. Soms is een gesprek met een sociaal werker hierbij al voldoende voor een ouder.
38	Inhoud	paragraaf 1.4	Er wordt gevraagd voor ondersteuning van zowel GOO als POO – in de ondersteuning, hoeveel procent van de ingezette medewerkers wordt op POO en hoeveel op GOO ingezet? En welke ondersteuning wordt er verwacht richting de POO?	zie 15
39	Inhoud	paragraaf 1.5	Welke andere ondersteunende diensten worden er op dit moment ingezet?	er worden diensten ingezet wanneer nodig. Zoals bij alle noodopvang locaties is er vaste ondersteuning van de GGD.
40	Inhoud	paragraaf 1.5	Wordt er gebruik gemaakt van een vrijwilligers pool?	De huidige welzijnsorganisatie heeft diverse vrijwilligers beschikbaar voor activiteiten.
41	Inhoud	paragraaf 1.5	Wat is de huidige level van participatie van de Oekraïners? Hoeveel procent werkt er?	Iedereen die kan en wil werken werkt. Dat is van het totale bestand rond de 80-85%
42	Inhoud	paragraaf 1.5	Wat is de samenstelling van de huidige groep Oekraïners? – ingedeeld op leeftijd?	Zie 5
43	Inhoud	Paragraaf 1.12	Is het mogelijk uit te leggen wat verstaan wordt onder andere varianten van de aanbidding?	Gezien het feit dat het aanbieden van varianten niet toegestaan is, ziet opdrachtgever niet het nut hierop een verdere toelichting te geven.