

De Rooi Pannen

ICT Hardware

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

16-5-2024

Opmerkingen: Bij deze Nota wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd, u dient deze te gebruiken bij uw inschrijving.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u de diensten te prijzen beschreven in Eis 3, gegadigde doet de aanname dat dit een verschrijving is en aanbestedende dienst hier doelt op Eis 2. Is deze aanname correct?	Dat is correct, excuses voor de verschrijving.
2	Subgunningscriteria 2 (openvraag 2)	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers 1A4 de ruimte om deze vraag te beantwoorden. Om een zo duidelijk mogelijke beschrijving aan te leveren verzoekt gegadigde het maximaal aantal A4 uit te breiden naar 2A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Dat is akkoord.
3	Subgunningscriteria 1 (openvraag 1)	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers 6A4 de ruimte om deze vraag te beantwoorden. Om een zo duidelijk en compleet mogelijke SLA aan te leveren verzoekt gegadigde het maximaal aantal A4 uit te breiden naar 10A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Dat is akkoord.
4	Programma van eisen eis 26	Aanbestedende dienst stelt dat leveringen pas plaatsgevonden hebben op het moment dat een daarvoor aangewezen medewerker van aanbestedende dienst hiervoor getekend heeft. Gegadigde doet de aanname dat aanbestedende dienst er zorg voor draagt dat een desbetreffende medewerker ten tijde van een levering dan ook hiervoor ter beschikking word gesteld. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.	Ja, mits het aflevermoment is afgestemd.
5	Programma van eisen eis 47	Aanbestedende dienst stelt 'Opdrachtnemer garandeert alle gebreken te herstellen of te laten herstellen binnen vijf werkdagen na melding door opdrachtgever (afdelingen)'. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat de termijn van reparatie van apparatuur afhangt van het type defect en de fabrikant. Dit valt buiten de invloedsferen van inschrijvers. Gegadigde verzoekt u dan ook deze eis te vervallen of zodanig aan te passen dat aanbestedende dienst op de hoogte wordt gesteld van de reparatietermijn en indien nodig voorzien wordt van een vervangend device. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Akkoord, wat betreft mededelen reparatietermijn en of vervangend apparaat
6	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25.7	In artikel 25.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat het inschrijver niet is toegestaan om gedurende de uitvoering van de overeenkomst Personeel van u in dienst te nemen. Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van inschrijver. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 25.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het artikel gaat over medewerkers van De Rooi Pannen en niet over uw medewerkers. We passen het artikel niet aan.
7	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2	U geeft in artikel 23.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord, opdrachtgever heeft er niets aan om niet te accepteren of af te wijzen. Het is mogelijk dat in verband met vakantieperioden acceptatie of afwijzing enkele weken in beslag neemt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.1	In artikel 23.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie/betaling. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, bij ontvangst is niet vastgesteld of alle producten of onderdelen aan de eisen voldoen en voor of bij lavering al beschadigd zijn geraakt.
9	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.1	In artikel 23.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is akkoord, mits opdrachtgever wel de geleverde en geaccepteerde producten vrij mag gebruiken voordat eigendom overgaat.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.2	In artikel 21.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de overeengekomen lever- of prestatietijden gelden als fatale termijnen. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Als er een afspraak wordt gemaakt over een levertermijn is die termijn fataal. Het heeft geen zin termijnen af te spreken die niet hard zijn.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.2	In artikel 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u een betalingstermijn van 60 dagen heeft. Dit is disproportioneel lang. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar de gebruikelijke 30 dagen na factuurdatum. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	30 dagen is akkoord, met uitzondering van de periode rondom de zomervakantie.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1	In artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een boete opgenomen voor elke tekortkoming van € 25.000 met €2.500 voor elke dag de tekortkoming voortduurt. Dit is een uiterst disproportionele boete. Ten eerste gaat een boete voor elke tekortkoming veel te ver. Hier vallen namelijk ook tekortkomingen onder welke niet aan de inschrijvers kunnen worden toegerekend én tekortkomingen welke niet in verhouding staan met de boete. Bovendien heeft de boete geen maximum. Inschrijver verzoekt u derhalve deze uiterst disproportionele boete buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	In het aanbestedingsdocument is een ander boetesysteem opgenomen. Dat prevaleert boven hetgeen in de algemene inkoopvoorwaarden staat. Het boetebeding in artikel 15.1 vervalt.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.6 en 14.7	In artikel 14.6 en 14.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.3	In artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat u desgewenst inzage in de voorwaarden van de verzekering kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de voorwaarden, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Overleggen van het verzekeringscertificaat is akkoord.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	In artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De vrijwaring ziet op schade aan derden. Opdrachtgever is daarin geen partij en kan de aansprakelijkheid dan ook niet beperken.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3	<p>In artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Pas bij concrete bestelling van producten worden levertijden gevraagd. Die kan opdrachtnemer op dat moment afgeven en daarbij alle op dat moment relevante risico's incalculeren. We breiden de overmacht situaties niet uit.</p>
17	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1	<p>Artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden').</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook artikel 9.1 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Op het resultaat van de overeenkomst rusten geen IE rechten. Het resultaat is immers het leveren van hardware. IE rechten op geleverde producten wordt niet het eigendom van opdrachtgever.</p>
18	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.8	<p>In artikel 4.8 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Rooi Pannen dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Rooi Pannen krijgt opgelegd.</p> <p>Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de contractant', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Een opdrachtnemer is pas aansprakelijk als er schade ontstaat door onrechtmatig handelen of nalaten.</p>
19	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	<p>In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die u met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de Rooi Pannen al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Op het moment dat dit artikel van toepassing is zal Opdrachtgever u daarover informeren.</p>

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.1	In artikel 3.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat u geen kosten of schade zal vergoeden welke samenhangt met het intrekken of wijzigen van een offerteaanvraag. Dit is in strijd met voorschrift 3.8B van de Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift geeft namelijk aan dat de aanbestedende dienst niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit mag sluiten bij vroegtijdige intrekking. Inschrijver verzoekt u dan ook de laatste zin van artikel 3.1 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie paragraaf 2.10 in het aanbestedingsdocument.
21	Model Koop- en Leveringsovereenkomst, artikel 1.2	In artikel 1.2 van de Model Koop- en Leveringsovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin ontbreekt de Nota van Inlichtingen. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen op te nemen en te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanpassingen die zijn toegezegd in de nota worden verwerkt in de overeenkomst.
22	Gunningsbeslissing	U hanteert voor de berekening van prijs de volgende formule: Score = 50 – (50 * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;1,5)) Kunt u deze formule nader verklaren met een fictief voorbeeld?	zie prijsvoorbeeld.
23	Paragraaf 4.3	U hanteert bij het opslagpercentage een minimaal en een maximaal opslagpercentage. Wij willen u verzoeken om dit ook de prijs voor dienstverlening een bandbreedte aan te geven, bijvoorbeeld tussen € 5 en € 10. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Nee, het is aan inschrijvers om hun eigen prijs te bepalen voor de dienstverlening.
24	Paragraaf 4.3	U vraagt bij Gunningscriteria 'Prijs' een prijs voor dienstverlening beschreven in eis 3. Is de verwijzing naar eis 3 correct?	Zie antwoord 1.
25	Paragraaf 4.1 eis 51	Wat verwacht u bij reparaties buiten garantie? Is dit ook op basis van pick up & return of bij u op locatie?	Pick up en return
26	Paragraaf 4.1 eis 42	U spreekt over een oplostijd van 5 werkdagen. Mag Inschrijver ook een ander garantiepakket aanbieden om te voldoen aan deze reparatietijd?	Ja dat mag
27	Paragraaf 4.1 eis 42 en 47	U stelt de garantievooraarden op basis van pick up en return. In eis 42 vermeldt u een reparatietijd van 5 werkdagen na ophalen van een defect apparaat, echter in eis 47 spreekt u over 5 werkdagen na melding. Waar dienen de inschrijvers van uitgaan?	De praktijk is dat defecte apparatuur, mits aangemeld, op een vaste dag wordt opgehaald en op dezelfde dag een week later wordt teruggebracht. Dat is wat we willen.
28	Paragraaf 4.1 eis 23	Wanneer gaat u over tot het organiseren van een minicompetitie, is dit bij een bepaalde afname of orderbedrag?	Minicompetitie wordt ingezet bij grote opdrachten namens een afdeling. Afdelingen bij Opdrachtgever zijn autonoom dus bestellen zelf (door de centrale afdeling goedgekeurde apparatuur) en bepalen zelf of minicompetitie aan de orde is.
29	Paragraaf 4.1 eis 2	U geeft in eis 2 een opsomming van 'de dienstverlening'. Waar heeft deze dienstverlening betrekking op, aangezien het hier lijkt op een verwijzing?	Het gaat om de dienstverlening zoals beschreven in eis 2.
30	1.2	Wat verstaat u precies onder graveren?	Het onwisbaar vastleggen van gegevens op de buitenkant van een device.
31	Concern	Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Inschrijver kan gebruik maken van onderdelen binnen het concern waartoe hij behoort, zonder dat sprake is van onderaanneming.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Aanbestedingsdocument, par. 3.3, pag. 14	Klopt onze aanname dat inschrijver voor het aantonen te voldoen aan de kerncompetenties bij inschrijving volstaat met het ondertekenen van het UEA en pas na voorgenomen gunningsbeslissing het referentiesjabloon met een beschrijving van deze referentie(s) hoeft aan te leveren? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	De referentie wordt opgevraagd bij de winnende inschrijvers.
33	Hardware document Eis 47	Voor de afhandeling van reparaties zijn Inschrijvers (mede) afhankelijk van de fabrikant en daarbij is 5 werkdagen te kort om de reparatie uit te (laten) voeren. Kunt u daarom de reparatietermijn aanpassen naar 10 werkdagen?	Nee, 5 werkdagen en indien dit niet haalbaar is dient dit kenbaar gemaakt te worden per geval, na akkoord DRP is dan een langere termijn acceptabel en of vervangende apparatuur worden geleverd
34	Hardware document Eis 42	Voor de afhandeling van reparaties zijn Inschrijvers (mede) afhankelijk van de fabrikant en daarbij is 5 werkdagen te kort om de reparatie uit te (laten) voeren. Kunt u daarom de reparatietermijn aanpassen naar 10 werkdagen?	zie antwoord 33.
35	Hardware document Eis 36	Waar dienen inschrijvers de kosten te vermelden van deze dienst aangezien deze niet is opgenomen in het prijzenblad?	de kosten zijn onderdeel van de opslag op de inkoopprijs van contractant.
36	Hardware document Eis 36	Kunt u aangeven hoe vaak per jaar u een bestelling plaatst van minimaal 20 stuks?	Op basis van voorgaande jaren is dat gemiddeld 10 keer (laptops) per jaar, met notitie dan in 2025 ongeveer 500 laptops vervangen dienen te gaan worden
37	Hardware document Eis 35	Leverancier dient, indien gevraagd, apparatuur kosteloos te voorzien van een sticker of itemnummer. Kunt u aangeven hoe vaak dit per jaar dient te gebeuren aangezien er kosten gemaakt moeten worden door Leverancier om deze dienst uit te voeren?	Dit moet per aangeschaft apparaat 1 keer bij aanschaf
38	Hardware document Eis 2	Er worden diverse diensten gevraagd welke optioneel uitgevoerd dienen te worden vanaf 20 stuks. Deze diensten zijn echter niet opgenomen in het prijzenblad. Is de aanname juist dat deze optionele diensten na gunning via een nadere offerte worden uitgevraagd bij de leverancier?	zie aangepast prijzenblad.
39	Prijzenblad / prijs voor dienstverlening	Inschrijver dient hier een prijs op te geven voor dienstverlening welke is beschreven in Eis 3. Echter vermoedt inschrijver dat u hier per abuis de verwijzing naar de verkeerde Eis heeft gedaan omdat er in Eis 3 geen diensten worden gevraagd. Kunt u aangeven welke diensten inschrijver hier moet prijzen?	zie antwoord 1.