

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaak CWI / WCW
Aanbestedende Dienst: Stichting Nederlandse Wetenschappelijk Onderzoek Instituten (NWO-I)
Referentie: RFQ CWI-WCW-CCF-2024.01

Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de ontvangen vragen. Ook de documenten L, G en E zijn aangepast en toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aandachtspunten

Vraag:

RFQ, Paragraaf 2.02: Als extra aandachtspunten noemt u hier het nalopen van publieke ruimten, congres- en vergaderzalen en sanitaire ruimten in de buurt van deze ruimten. Zou in de ruimtestaat willen aangeven om welke ruimten het hier gaat?

Antwoord:

Achter de benaming van de betreffende ruimten is een * opgenomen in de ruimtestaat.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage L, Vloeren

Vraag:

Bijlage L: Op tab Alle ruimten wordt in cel B50 aangegeven dat het periodiek onderhoud van diverse vloersoorten (schrobben) inspanningsgericht dient te worden uitgevoerd. In de regels eronder heeft u voor linoleum en marmoleum daarbij de frequenties genoemd. Welke frequentie is gewenst voor het schrobben?

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen. Schrobben van vloeren is alleen van toepassing in sanitaire ruimten.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Extra werkzaamheden

Vraag:

Bijlage G: Mogen wij ervan uitgaan dat met “Extra werkzaamheden op regiebasis” het uitvoeren van reguliere schoonmaakwerkzaamheden binnen het normale tijdsvak (6.00 - 21.30 uur) wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 002

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Afroepwerkzaamheden

Vraag:

Bijlage G: Op tab Afroepwerkzaamheden staat in de noot dat het aantal m² een richtlijn is, maar er zijn in kolom B geen vierkante meters genoemd. Van hoeveel vierkante meters dienen wij hier uit te gaan?

Antwoord:

Er is een nieuwe bijlage G toegevoegd aan de NVI.

Percelen:

P1 002

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vloeronderhoud

Vraag:

RFQ, Paragraaf 2.02: Het is ons niet geheel duidelijk hoe het specialistisch vloeronderhoud dient te worden ingerekend. U geeft in deze alinea aan dat periodiek vloeronderhoud is uitgezonderd en vraagt in Bijlage G het vloeronderhoud uit als Afroepwerkzaamheden, maar op tab Totalen van Bijlage F neemt u het middels kengetallen opgebouwde aantal uren als uitgangspunt en worden daar in de splitsing eronder de uren voor het specialistisch vloeronderhoud apart in beeld gebracht. Concrete vraag daarom: maakt het specialistisch onderhoud wel of geen onderdeel uit van de op te geven kengetallen?

Antwoord:

In 2.02 wordt benoemd dat periodiek vloeronderhoud is uitgezonderd. Dit is een fout in de tekst. Periodiek vloeronderhoud is onderdeel van het inspanning gerichte deel van de werkzaamheden. Het is daarmee onderdeel van het werkprogramma. De benoeming in bijlage G bij afroepwerkzaamheden is bedoeld als extra werk, mocht het nodig zijn en voorkomen.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:
Bijlage F: In cel A35 van tabblad Totalen ontbreekt een frequentie, mogen wij deze daar zelf invullen?

Antwoord:
Er is een nieuwe bijlage F toegevoegd aan de NVI.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Ruimtestaat

Vraag:
Bijlage F, Ruimtestaat: Wat te doen met de ruimtes waarvoor in de ruimtestaat wel een uitvoeringsfrequentie wordt opgegeven, maar waaraan geen vierkante meters vloeroppervlak zijn gekoppeld (regel 388, 399 t/m 401, 403, 416 en 423)?

Antwoord:
U mag deze ruimten als niet in onderhoud beschouwen.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:
Welke functionarissen nemen deel aan de beoordeling van de inschrijvingen?

Antwoord:

Het zijn vertegenwoordigers van de opdrachtgever en de begeleidende dienst.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Stabiele duurzaamheid

Vraag:

RFQ, Paragraaf 3.05: Bij kwaliteitsvraag G5 stelt u de (sub)vraag: 'hoe organiseert u stabiele duurzaamheid binnen de organisatie?' Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

SROI en duurzaamheid zijn belangrijke thema's binnen deze aanbesteding. Duurzame inzetbaarheid van mensen is daar een onderdeel van. De inschrijver dient aan te geven hoe dit binnen de eigen organisatie wordt georganiseerd.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Cilinders en sleutels

Vraag:

RFQ, Artikel 5.07: Kunt u een indicatie geven van de te verwachte kosten voor het vervangen van cilinders en sleutels bij definitief verlies van sleutels /druppels.

Antwoord:

En druppel die wordt uitgegeven kost € 15,00 excl. btw. Een sleutel kost € 60,00 excl. btw.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

CAO Stijging

Vraag:

RFQ, Artikel 4.01:

Per 01-01-25 zal er een nieuwe schoonmaak CAO loonstijging zal

plaatsvinden. Volgens de uitvraag van deze aanbesteding mogen we pas per 1-1-26 indexeren. Bent u akkoord met 01-01-2025 als eerste indexatiemoment?

Antwoord:

U mag uiteraard uw tarieven bepalen op de situatie van 2025 inclusief de loonstijgingen volgens CAO.

Aangezien bekend is welke tarieven er voor 2024 en 2025 van toepassing zullen zijn gaan we uit van een aanbieding waarin een mixtarief van toepassing zal zijn voor de periode vanaf start overeenkomst tot 1-1-2026. Opdrachtgever wenst duidelijkheid te hebben bij de start van de overeenkomst tot en met het jaar 2025. Daarom is ervoor gekozen om de prijsstijgingen in deze periode al te laten verrekenen.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Deskundigenmeting

Vraag:

RFQ, Artikel 2.04:

Hoe wordt het rapportcijfer van de deskundigenmeting gecalculeerd? Kunt u hier een voorbeeld van geven?

Antwoord:

De deskundige meting wordt vorm gegeven samen met de winnende partij. Na gunning wordt met de betrokken partijen de deskundige meting vorm gegeven en zo ook de bepaling van het rapportcijfer. Het zal waarschijnlijk het gemiddelde cijfer zijn van de beoordeling van drie personen.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Deskundigenmeting

Vraag:

RFQ, Artikel 2.04:

In de RFQ paragraaf 2.04 Staat dat de jaarlijkse deskundigenmeting komt voor rekening van de opdrachtnemer. Wat is de aanleiding om deze meeting te laten plaatsvinden?

Ben u bereid, gezien het feit dat u de opdrachtgever bent voor deze meting, om deze kosten voor uw rekening te nemen?

Zo niet, waarom niet en welke partij voert deze meting uit en tegen welke kosten?

Antwoord:

De kosten zullen gedragen worden door opdrachtgever.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage J

Vraag:

RFQ, Artikel 1.12: Bijlage J verklaring ontbreekt in het bestek. Kunt u deze toevoegen aan het bestek?

Antwoord:

Bijlage J is toegevoegd aan de NVI.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

Overeenkomst, artikel 26.1:

In ARVODI 26.1 a is opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

Dit is akkoord, een adequate bedrijfsaansprakelijkheid is beter van toepassing.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Opschorten

Vraag:

ARVODI, Artikel 18.5:

In ARVODI 18.5 is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Er is voor opdrachtgever geen reden om facturen niet te betalen. Mocht er wel een reden voor zijn dan heeft dit met de uitvoering van werkzaamheden te maken, en daar heeft u 100% invloed op. We willen niet dat de facturen verlegd worden naar een andere BV of bedrijfsonderdeel.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Tekortkoming

Vraag:

ARVODI, Artikel 18.4:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid in de overeenkomst op te nemen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Uiteraard is een redelijke termijn gegund. Opschorting van betaling komt echter pas voor na herhaalde tekortkoming en dan is de redelijke termijn al voorbij.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Wederkerig

Vraag:

Overeenkomst, artikel 7.1:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 7.1 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?

Antwoord:

Alleen 7.1A. B t/m G is niet van toepassing op opdrachtgever.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Tussentijdse beëindiging

Vraag:

Overeenkomst, artikel 7.2:

Vraag 1. Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 7.2 van de overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Vraag 2. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?

Antwoord:

7.2 kan het resultaat zijn van 7.1. 7.1 is niet wederzijds te maken want opdrachtgever levert geen dienst aan opdrachtnemer. Min of meer het enige dat opdrachtgever tegenover de prestatie van opdrachtnemer zet is een vergoeding.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

Overeenkomst, artikel 7.2: Welke opzegtermijn is van toepassing bij een tussentijdse opzegging?

Antwoord:

Indien er sprake is van een tussentijdse opzegging is er sprake van een termijn van 3 maanden.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Overeenkomst, artikel 13: In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Nee, we willen graag vasthouden aan een vast moment in het jaar om de prijzen opnieuw te bepalen.
Dit zorgt voor meer overzicht en is met het inrichten van budgetten voor ons de juiste weg.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Vrijwaring

Vraag:

Overeenkomst, artikel 6.1:
Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde

van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Vrijwaring

Vraag:

Overeenkomst, artikel 6.1:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vorige vraag.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Overeenkomst, artikel 3:

Vraag 1: Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 3 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van

opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Vraag 2: Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Overeenkomst, artikel 3: Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 3 van de conceptovereenkomsten is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Wederkerig

Vraag:

Overeenkomst, artikel 2.2: Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 4.2 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Daarmee zou onze organisatie met onverwachte kosten en werkzaamheden worden geconfronteerd. We gaan er van uit dat bij verlenging er sprake is van een goede samenwerking en dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden zal voortzetten.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Overname

Vraag:
RFQ, Paragraaf 5.04: Overname medewerkers: hoeveel medewerkers die overnameplichtig zijn hebben nu een SROI achtergrond?

Antwoord:
Er zijn geen medewerkers die vallen binnen de overname plicht.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: Nulmeting

Vraag:
RFQ, Paragraaf 2.06.2: Nulmeting: u geeft hierbij aan dat achterstalligheden in het dagelijks onderhoud kostenneutraal door opdrachtnemer dienen weggewerkt te worden. Dit is wat ons betreft niet wenselijk; de latende partij is immers verantwoordelijk voor een correcte eindoplevering. Bovengenoemde bepaling nodigt de latende partij niet uit tot het terugbrengen naar nul-niveau, mocht daar aanleiding toe zijn. Mogen wij deze extra kosten bij latende partij in rekening brengen? En mogen wij er van uit gaan dat er in deze periode nog geen VSR metingen gaan plaatsvinden?

Antwoord:
Dit betreft de situatie bij het einde van de overeenkomst die nog aangegaan zal worden met de winnende partij. Voor de huidige situatie zal de opdrachtgever zorg dragen voor een correcte eindoplevering door de huidige dienstverlener. Mocht de huidige dienstverlener niet zorgen voor een correcte eindoplevering dan wordt de winnende partij verzocht dit te verzorgen tegen meerkosten. De meerkosten worden in rekening gebracht bij de huidige dienstverlener, de latende partij. Er worden in deze periode geen VSR metingen uitgevoerd.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp: Verlichting

Vraag:

RFQ, Paragraaf 2.02: Bijdrage aan kostenbesparing: u vraagt ons om deuren /ramen te sluiten, verlichting uit doen etc. Wanneer we dit aantreffen in een ruimte waar we schoonmaken nemen we dit mee. Maar wij gaan er van uit dat we hier geen aparte naloopronde voor hoeven te calculeren? Is onze aanname juist?

Antwoord:

Dit is correct, er is geen aparte naloopronde.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
SROI

Vraag:

RFQ, Paragraaf 2.02: Hoe gaat u SROI toetsen/beoordelen? Op uren, aantal medewerkers, of is er sprake van een bouwblokken methode?

Antwoord:

Dit zal worden getoetst op basis van uren.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
SROI

Vraag:

RFQ, Paragraaf 2.02: Hoe gaat u toetsen of inschrijver kan voldoen aan de minimale eis van 50% SROI? En welke bewijslast dienen wij aan te leveren?

Antwoord:

We verzoeken u om opdrachtgever te informeren op basis waarvan u van mening bent dat er sprake is van SROI. De 50% norm geldt voor de inzet uren schoonmaak.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Is onze aanname juist dat glasbewassing geen onderdeel is van deze aanbesteding?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Planning

Vraag:

RFQ, Paragraaf 1.08: U schrijft hier dat de indieningsdatum 26 juni is. We gaan er van uit dat dit 26 juli moet zijn?

Antwoord:

Dat is inderdaad 26 juli 2024.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Contractduur

Vraag:

RFQ, Paragraaf 1.01: De contractduur is 2 jaar en 3 maanden. Is er een specifieke reden waarom dit zo kort is?

Antwoord:

We zijn voornemens de hele contractduur vol te maken maar willen wel de mogelijkheid hebben als het niet naar tevredenheid loopt de overeenkomst niet te verlengen na een overzichtelijke periode. Per kalenderjaar is het prettigst maar niet tijdens de kerstvakantie. Vandaar de drie extra maanden.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

RFQ 1.06 Vragen

Vraag:

Bij veel aanbestedingsprocedures zien wij dat vragen in de NvI nieuwe vragen oproepen of niet altijd (geheel) beantwoord worden. Mogen inschrijvers verduidelijkingsvragen stellen in een tweede vragenronde en tot wanneer mogen deze ingediend worden?

Antwoord:

Dit is mogelijk, waarbij we wel willen vasthouden aan de uiterste inleverdatum.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
RFQ 1.06 Vragen

Vraag:

Bij de NvI ontvangen inschrijvers ook een lijst met overname personeel. Staat op deze lijst naast de cao-uurlonen, eventuele toeslagen, loongroepen en contracturen per week, ook of zij in het bezit zijn van een VOG en vakdiploma, de geboortedatum én of de medewerker valt onder een bepaalde doelgroep (SROI/ medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt)?

Antwoord:

Er is geen sprake van overname personeel .

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
2.02 Huidige situatie

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat u met 'inputgerichte werkwijze' bedoelt dat uw huidige medewerkers schoonmaken o.b.v. een inspanningsgerichte overeenkomst (oftewel: werkprogramma)?

Antwoord:

Dit is correct, er wordt nu op basis van een werkprogramma gewerkt. In de nieuwe situatie gaan we over op een resultaatgericht deel voor de dagelijkse werkzaamheden en inspanningsgericht voor de laagfrequente werkzaamheden.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

2.02 Huidige situatie

Vraag:

U geeft aan dat binnen de huidige overeenkomst het inzetten van SROI een sterke eis/wens is. De eis voor de nieuwe overeenkomst is minimaal 50% SROI. Onze vragen hierover zijn:

- a. Hoeveel % SROI wordt momenteel binnen deze opdracht ingezet?
- b. Stel dat u wisselt van partij: wat gebeurt er met de huidige medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt? Worden die overgenomen door een eventuele nieuwe partij of blijven zij bij de huidige partij? Wat is uw wens hierin?
- c. Stel dat de huidige inzet SROI (beduidend) lager is dan uw eis: mogen wij aannemen dat de eis geldt zónder het verdringen van huidige over te nemen medewerkers?

Antwoord:

Er is geen sprake van overname van personeel. Het is voor de nieuwe overeenkomst dan ook niet relevant wat de huidige eis is. Aangezien u zelf het team van medewerkers kunt inrichten en samenstellen is er ook geen sprake van verdringing.

Percelen: P1 002**Beantwoord op:** 27 jun. 2024**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

2.02 Periodieke en optionele werkzaamheden

Vraag:

Onderaan blz 14 staat 'Het dagelijks onderhoud is reeds uitgevraagd via het inspanningsgerichte programma.' Mogen wij aannemen dat u hiermee 'resultaatgericht' bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 002**Beantwoord op:** 27 jun. 2024**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

2.06.2 Nulmeting

Vraag:

De nulmeting en eventueel herstel zijn helder omschreven. Stel dat een tweede nul-meting nodig blijkt: voor rekening van welke partij komt deze

meting?

Antwoord:

De tweede 0-meting is nodig als blijkt dat de werkzaamheden vanuit de eerste 0-meting niet naar behoren worden uitgevoerd. De tweede 0-meting is daarmee alleen nodig bij onvoldoende dienstverlening van de huidige partij en daarmee is de huidige partij de partij die de kosten zal dragen.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

3.02 G5 Betrouwbaarheid van dienstverlening

Vraag:

Wat bedoelt u met 'stabiele duurzaamheid' in de zin: 'Hoe organiseert u stabiele duurzaamheid binnen de organisatie'?

Antwoord:

Is reeds beantwoord. Zie antwoord Vraag 09 1 002.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

3.02 G5 Betrouwbaarheid van dienstverlening

Vraag:

Dienen wij bij 'Hoe organiseert u stabiele duurzaamheid binnen de organisatie?' in te gaan op de mens-kant of de milieu-kant?

Antwoord:

Dit betreft de mens-kant.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

3.02 Gunningscriteria kwaliteit

Vraag:

Wat bedoelt u met 'Het Plan van Aanpak dient gerelateerd te worden aan het programma van eisen'?

Indien u specifieke onderdelen in het PvE terug wilt zien in de

beantwoording (anders dan benoemd in de vraagstelling G3, G4 en G5 zelf), kunt u in dit geval aangeven om welke onderdelen dit per criteria (G3, G4 en G5) gaat?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst graag inzicht te hebben in de werkzaamheden en tijdlijn vanaf gunning tot en met de opstart.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
3.03 Beoordeling

Vraag:

De toegekende score is gebaseerd op de mate waarin uw verwachting wordt overtroffen. Deze verwachting kan per beoordelaar anders zijn.

- a. Welke functionarissen beoordelen de kwalitatieve delen van de inschrijvingen?
- b. Wat zijn de specifieke verwachtingen van iedere beoordelaar per criteria (G3, G4 en G5)?

Antwoord:

Er zijn twee vertegenwoordigers van opdrachtgever en twee vertegenwoordigers vanuit de begeleidende dienst. De vertegenwoordigers van opdrachtgever zijn rechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst en daarmee betrokken bij de operatie. De vertegenwoordigers van de begeleidende dienst zijn objectief en onafhankelijk en materiedeskundig. Beoordelaars beoordelen obv wat is te lezen. Handvatten staan in hoofdstuk 3.02.

Percelen: P1 002

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
3.03 Beoordeling

Vraag:

- a. U geeft aan bij de beoordeling gelet wordt op aansluiting bij de doelstelling. Is onze aanname juist dat u bij G3 en G4 doelt op de volgende doelstellingen?
 - Bij G3: De vereiste schoonmaakqualiteit en overige gestelde eisen in de offerteaanvraag waarborgen.
 - Bij G5: Opdrachtgever wenst een dienstverlening zonder veel wisselingen en schommelingen in de dienstverlening.

- b. Als bovenstaande juist is: kunt u aangeven wat de doelstelling bij G4 is?
c. Als onze aanname onjuist is: kunt u aangeven wat de doelstelling per vraag (G3, G4 en G5) is?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De doelstelling van G4 is het inzicht krijgen hoe u als organisatie om gaat met uw medewerkers.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
RFQ 1.01 Voorwoord

Vraag:

U geeft de eis aan voor: het inzetten van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) bedraagt voor deze opdracht minimaal 50% van de totale inzet. Gaat u ermee akkoord als we een duidelijk PvA opstellen mochten we niet direct met de vereiste 50% starten maar daar wel actief naartoe gaan werken?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits daar een concrete termijn aan wordt toegekend die valt binnen de eerste 6 maanden van de overeenkomst.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
RFQ 1.01 Voorwoord

Vraag:

U geeft aan: Gedurende het contract kunnen wijzigingen in panden plaatsvinden door bijvoorbeeld verhuizingen, afstoting of in gebruik name. Kunnen we afspreken dat u dit soort wijzigingen minimaal 3 maanden vantevoren bij het schoonmaakbedrijf aangeeft zodat we er ook goed op kunnen anticiperen qua personele invulling?

Antwoord:

We gaan er van uit dat uw communicatie structuur zodanig is ingericht dat dit geen probleem zal zijn en dat de termijn van 3 maanden daar binnen valt.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

RFQ 2.02 Huidige situatie en Gewenste situatie

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat u met 'inputgerichte werkwijze' bedoelt dat uw huidige medewerkers nu inspanningsgerichte reguliere schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren en dat u in de nieuwe situatie dit outputgericht ofwel resultaatgericht wilt laten uitvoeren? En alleen de periodieke werkzaamheden op basis van een inspanningsgericht programma?

Antwoord:

Is reeds beantwoord. Dit is correct.

Percelen: P1 002**Beantwoord op:** 27 jun. 2024**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

U geeft extra aandachtspunten aan m.b.t. de publieke ruimten en congres- en vergaderzalen en de sanitaire ruimte (in de directe omgeving van de vergader- en congreszalen en de wachtruimte voor bezoekers). Kunnen we stellen dat hier de werkzaamheden meer inspanningsgericht plaats moeten vinden?

Antwoord:

Nee, het resultaat van de werkzaamheden is belangrijk. We willen hiermee aangeven dat dit een gebied is dat extra aandacht verdiend.

Percelen: P1 002**Beantwoord op:** 27 jun. 2024**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Kunt u aangeven wat de drukste dagen zijn in het gebouw qua bezoekers maar ook qua uw gebouwgebruikers?

Antwoord:

Het restaurant is altijd ongeveer hetzelfde en wordt goed bezocht. De congreszalen is meer seizoen afhankelijk. Het rustigst is Januari, februari, juli en augustus. Voor het CWI gebouw geldt dat de maandag, dinsdag en

donderdag het drukst bezet zijn.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 RFQ 2.02 Periodieke en optionele werkzaamheden

Vraag:
Onderaan pagina 14 staat 'Het dagelijks onderhoud is reeds uitgevraagd via het inspanningsgerichte programma.' Mogen wij aannemen dat u hiermee 'resultaatgericht' bedoelt?

Antwoord:
Is beantwoord.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 RFQ 2.03 Contractmonitor

Vraag:
Bedoelt u met de norm van 80% overall gemiddeld over de 4 VSR-metingen? Of per meting als norm?

Wie gaat de VSR-metingen uitvoeren?

Antwoord:
Op dit moment voert CC Facilities de VSR metingen uit.
De 80% norm geldt voor de metingen uitgevoerd binnen een jaar. Er worden voor WCW 4 reguliere metingen uitgevoerd en voor CWI ook. Vanuit deze metingen moet 80% goedkeur zijn.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 RFQ 2.04 Deskundigenmeting

Vraag:
U geeft aan de meting gehouden kan worden. Bedoelt u daarmee dat het niet elk jaar gebeurt? En wat is dan de reden dat het niet uitgevoerd wordt?

Wanneer is de laatste deskundigenmeting uitgevoerd en wat was toen het cijfer?

Waarop heeft u nu het cijfer 7,5 bepaald?

Op welke wijze wordt nu de “beleving van de gebruikers” gemeten?

Antwoord:

De deskundige meting is onderdeel van de contract monitor en zal daarmee jaarlijks uitgevoerd worden. Overige is reeds beantwoord.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
RFQ 2.06.2 Nulmeting

Vraag:

De nulmeting en eventueel herstel zijn helder omschreven. Stel dat een tweede nulmeting nodig blijkt: voor rekening van welke partij komt deze meting?

Antwoord:

Is reeds beantwoord.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
RFP 4.01 Prijsniveau

Vraag:

Zou u rekening willen houden met het feit dat per 1 januari 2025 een cao-verhoging van 3% doorgevoerd gaat worden en dat daarnaast ook vanuit de nieuwe cao schoonmaak een financiële compensatie aan de schoonmaakmedewerkers apart wordt doorgevoerd? Dit om voor u wel appels met appels te vergelijken?

Antwoord:

Wij houden daar rekening mee en gaan er van uit dat inschrijvende partijen dat ook zullen doen.

Percelen: P1 002
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

RFP 5.02 Jeugd en/of uitzendkrachten

Vraag:

Tot welke leeftijd ziet u iemand als “jeugd”?

Antwoord:

Binnen de schoonmaak CAO worden jeugdlonen aangegeven vanaf 17 jaar tot en met 20 jaar.

Percelen:

P1 002

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage H Conceptovereenkomst WCW H artikel 4.1

Vraag:

U geeft aan dat “Vakorganisaties-bonden georganiseerde landelijke stakingen vallen niet onder overmacht”. Echter bent u op de hoogte dat als er een staking is het schoonmaakbedrijf deze staking niet mag “breken” door ander personeel in te zetten? Ofwel wij betalen onze medewerkers die zouden staken dan gewoon door. Bedoelt u dus dat met het wel doorbetalen van de “vaste kosten” dat u de loonkosten bedoelt van de (stakende) medewerkers?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 002

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage H Conceptovereenkomst WCW H artikel 4.1

Vraag:

Bent u bereid om een door overheid uitgeroepen pandemie als uitzondering op te nemen in deze bepaling?

Antwoord:

In het geval van een door de overheid uitgeroepen pandemie zullen we in overleg moeten over het effect daarvan op de bezetting en de schoonmaak. Het antwoord is dus “Ja”.

Percelen:

P1 002

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage K Wachtkamerovereenkomst K artikel 1.2

Vraag:

Wat zijn redenen om niet van de wachtkamerovereenkomst gebruik te maken? Want indien u kiest om opnieuw Europees aan te besteden dan is de kans aanwezig dat de kosten voor het huidige schoonmaakbedrijf vele malen hoger worden terwijl dat niet zo zou zijn als de 2e schoonmaakpartij de werkzaamheden zou overnemen.

Antwoord:

We kunnen de reden nu op voorhand niet vaststellen, dat is te bepalen op dat moment.

Percelen:

P1 002

Beantwoord op:

27 jun. 2024