

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: 2022#024

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 8.2 categorie 11

Vraag:

Wij verzoeken u voor categorie 11 een aparte categorie voor ligfietsen op te nemen. Deze fietsen (zoals de Easy Rider) zijn verhoudingsgewijs een stuk duurder dan een standaard driewiel fiets. In de praktijk zien wij vaak dat vanuit de indicering wordt gestuurd naar een ligfiets die dan mogelijk onder kostprijs ingezet moet worden. Door een aparte categorie hiervoor te maken is meer sturing mogelijk.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 8.2 categorie 11 t/m 14

Vraag:

Wij verzoeken u categorie 11 t/m 14 te splitsen in categorie met en categorie zonder trapondersteuning. Het prijsverschil tussen standaard of elektrisch ondersteund is groot. Door te splitsen is er meer sturing op de kosten (voor de gemeenten) mogelijk. Bij een samenvoeging zal een niet elektrisch ondersteund hulpmiddel relatief duur worden.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE 5.3

Vraag:

Bij een proefplaatsing is het gebruikelijk dat als het hulpmiddel voldoet de declaratie start met terugwerkende kracht naar de startdatum proefplaatsing. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als het hulpmiddel dat is ingezet bij de proefplaatsing juist is en kan blijven staan bij de cliënt, kan opdrachtnemer als ze de succesvolle proefplaatsing meldt bij opdrachtgever, de huurkosten declareren vanaf dag 1 van de proefplaatsing.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 10.4.6

Vraag:

In Bijlage C. Informatie consultatie geeft u aan dat deze passage is aangepast. We zien echter geen wijzigingen in het PvE ten opzichte van de conceptversie. Kun u aangeven welke aanpassingen zijn gemaakt?

Antwoord:

Op basis van de marktconsultatie en de tariefconsultatie zijn de aangegeven wijzigingen doorgevoerd om te komen tot de definitieve aanbestedingsdocumenten. Daarnaast zijn ook op basis van voortschrijdend inzicht aanvullende aanpassingen gedaan of is in een incidenteel geval een wijziging teruggedraaid resulterend in de definitieve aanbestedingsdocumenten. Deze zijn dan ook leidend. Het heeft geen toegevoegde waarde om deze individuele aanpassingen op eerdere conceptdocumenten separaat toe te lichten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 8.2 categorie 15

Vraag:

In de vorige aanbesteding komen roerende douchebrancard en/of douchebadwagen binnen deze categorie niet voor. Deze varianten kennen een veel hogere kostprijs, die wij niet terug zien in het tarief, daarnaast zijn deze veelal in hoogte verstelbaar. Wij verzoeken u deze hulpmiddelen onder te

brenge in categorie 16, graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw suggestie wordt ten aanzien van de douchebrancard en-of douche badwagen overgenomen en vallen bij deze onder categorie 16.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 8.2 categorie 15

Vraag:

"... zwenkwielen. De stoel is leverbaar in verschillende hoogten of is in hoogte verstelbaar, rekening houdend..." In deze moet verstelbaar dan ook instelbaar zijn, anders valt deze binnen categorie 16. Graag aanpassen.

Antwoord:

Hier staat al in hoogte instelbaar. De beschrijving wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 8.2 categorie 11

Vraag:

In de vorige aanbesteding komen scootfietsen zoals de Easy Rider Go binnen deze categorie niet voor. Deze varianten kennen een veel hogere kostprijs, die wij niet terug zien in het aangepaste tarief. Een vraagsteller bij de marktconsultatie maakt eveneens duidelijk dat de kosten van een dit hulpmiddel niet passend is bij het tarief dat u heeft vastgesteld en verzoekt u om dit buiten de categorie te laten vallen. U geeft aan hier niet akkoord mee te gaan zonder dit te motiveren. Wij verzoeken u om uw antwoord te herzien. Indien u niet akkoord gaat, zien wij graag uw motivatie/ calculatie waarop uw antwoord is gebaseerd.

Antwoord:

Het antwoord blijft gehandhaafd. Uit de tariefconsultatie blijkt dat dit een reëel tarief is omdat minimaal 1 aanbieder dit heeft aangegeven. Los daarvan is het nieuwe tarief bijna 25% hoger dan het huidige tarief.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: PvE 8.2 categorie 8

Vraag:

In de vorige aanbesteding komt de 2-wiel elektrische balansrolstoel bij deze categorie niet voor. Deze variant kent een veel hogere kostprijs, die wij niet terug zien in het tarief. Een vraagsteller bij de marktconsultatie maakt eveneens duidelijk dat de kosten van een dergelijke elektrische rolstoel niet passend zijn bij het tarief dat u heeft vastgesteld en verzoekt u deze buiten de categorie te laten vallen. U geeft aan hier niet akkoord mee te gaan zonder dit te motiveren. Wij verzoeken u om uw antwoord te herzien. Indien u niet akkoord gaat, zien wij graag uw motivatie/ calculatie waarop uw antwoord is gebaseerd

Antwoord:

Het antwoord blijft gehandhaafd. Uit de tariefconsultatie blijkt dat dit een reëel tarief is omdat minimaal 1 aanbieder dit heeft aangegeven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: PvE 8.2 categorie 2

Vraag:

In de vorige aanbesteding komt de sta-functie bij deze categorie niet voor. Een vraagsteller bij de marktconsultatie maakt duidelijk dat de kosten van een dergelijke functie niet passend zijn bij het tarief dat u heeft vastgesteld en verzoekt u deze functie buiten de categorie-eis te laten vallen. U geeft aan hier niet akkoord mee te gaan zonder dit te motiveren. Wij verzoeken u om uw antwoord te herzien. Indien u niet akkoord gaat, zien wij graag uw motivatie/ calculatie waarop uw antwoord is gebaseerd

Antwoord:

Het antwoord blijft gehandhaafd en wordt niet aangepast. Overigens komt deze optie slechts beperkt voor.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 8.1.13

Vraag:

Alle accu's en laders die wij toepassen zijn voorzien van een CE markering. Klopt onze aanname dat er hiermee sprake is van het toepassen van brandveilige accu's? Zo niet, wanneer voldoen we dan wel aan deze eis?

Antwoord:

We wijken niet af van de verplichtingen zoals vastgelegd in geldende wet- en regelgeving en bij de werkwijze die landelijk wordt gebruikt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE 9.1.3-9.1.7

Vraag:

In Bijlage C. Informatie consultatie geeft u aan dat deze passages zijn aangepast. We zijn echter geen wijzigingen in het PvE ten opzichte van de conceptversie. Kun u aangeven welke aanpassingen zijn gemaakt?

Antwoord:

Op basis van de marktconsultatie en de tariefconsultatie zijn de aangegeven wijzigingen doorgevoerd om te komen tot de definitieve aanbestedingsdocumenten. Daarnaast zijn ook op basis van voortschrijdend inzicht aanvullende aanpassingen gedaan of is in een incidenteel geval een wijziging teruggedraaid resulterend in de definitieve aanbestedingsdocumenten. Deze zijn dan ook leidend. Het heeft geen toegevoegde waarde om deze individuele aanpassingen op eerdere conceptdocumenten separaat toe te lichten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE 3.3.4

Vraag:

Bij de consequenties staat ook verlaging van de tarieven. De tarieven zijn echter door de gemeente vastgesteld en gelden ook voor de andere

leverancier. Hoe gaat u hier in de praktijk mee om?

Antwoord:

De bepaling is als volgt aangepast:

Als opdrachtgever in de situatie zoals bedoeld in lid 3 van deze paragraaf niet of niet voldoende meewerkt of als de bedrijfsresultaten daar aanleiding toe geven, kan dit leiden tot (bijvoorbeeld) een administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles en een integriteitsscreening aan de hand van de Wet Bibob. Als de uitkomsten daarvan daartoe aanleiding geven, kan dit maatregelen tot gevolg hebben zoals een terugvordering van uitbetaalde declaraties, (tijdelijke) verwijdering van de opdrachtnemerslijst, verlaging van de indexatie of doorgevoerde indexatie van tarieven en/of beëindiging van de overeenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 3.2

Vraag:

Graag krijgen wij vooraf meer inzage in de bewijsmiddelen die een opdrachtnemer mogelijk moet overleggen. Dit vragen we om de administratieve lasten en de bijhorende kosten goed in te kunnen schatten (transparantie vooraf). Daarbij mag opdrachtgever er vanuit gaan dat opdrachtnemer de kosten voor het doorlopend beschikken over bijvoorbeeld een geldige GVA, NEN7510-1, NEN-EN-ISO/IEC 27001 en een jaarlijkse accountverklaring al maakt.

Antwoord:

De aan te leveren bewijsmiddelen bij inschrijving en/of na voorlopige gunning zijn aangegeven in de aanbestedingsleidraad. Bewijsmiddelen die kunnen worden opgevraagd bij de uitvoering van de overeenkomst zijn afhankelijk van de betreffende situatie op dat moment. Uiteraard zal hierbij altijd in redelijkheid en billijkheid worden gekeken naar het doel van de navraag in relatie tot dat wat geverifieerd of onder de loep genomen wordt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 2.2.2

Vraag:

Het is partijen niet toegestaan om een verlenging te weigeren. In artikel 10.7.1 van het PvE wordt echter wel de mogelijkheid geboden de overeenkomst te ontbinden. Het lijkt dan ook logisch om de verlenging als een ijkmoment te nemen om vast te stellen of een verlenging voor de opdrachtnemer wenselijk is. Hierbij kunnen dezelfde voorwaarden als genoemd bij artikel 10.7.1 worden gebruikt. Wij vragen om artikel 2.2.2 hierop aan te passen.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen. De bepaling blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 5.4.1

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over ingediende prijzen / het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat inschrijvers geen prijzen / prijzenblad hoeven in te dienen?

Antwoord:

Inschrijvers hoeven geen prijzen in te dienen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad 5.1.2.

Vraag:

Met het ondertekenen van bijlage 4 hoeven de overige bijlagen niet ondertekend te worden. Op bijlage 1, 2 en 3 lijkt echter wel een handtekening van de inschrijver te worden gevraagd (deze bijlagen staan wel benoemd in de opsomming in bijlage 4). Ter controle, is het juist dat alleen bijlage 4 ondertekend hoeft te worden en dat daarbij de andere genoemde bijlage niet ondertekend hoeven te worden?

Antwoord:

Alleen bijlage 4 hoeft te worden ondertekend. Bijlage 2 wordt nog aangepast en bijgevoegd als aangepaste bijlage.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 4.3.3.

Vraag:

Bijlage 3 staat toe dat alle vier de kerncompetenties aangevinkt kunnen worden. De tweede alinea impliceert dat bijlage 3 meermaals, per kerncompetentie, ingevuld dient te worden. Staat u het toe om bij dezelfde referent bijlage 3 eenmaal in te vullen, waarbij elke kerncompetentie separaat in het document wordt toegelicht?

Antwoord:

Ons inziens staat het correct verwoord. Als u met 1 referent aan alle kerncompetenties kunt voldoen, dan volstaat het invullen van 1 verklaring. Zijn er meerdere referenties nodig om aan de kerncompetenties te voldoen, dan vragen we 1 verklaring per referentie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 2.4

Vraag:

Wij verzoeken u om het concept van de raamovereenkomst te publiceren.

Antwoord:

Zoals aangegeven bij 2.1 in de aanbestedingsleidraad is er geen aparte raamovereenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad 2.4

Vraag:

Wij verzoeken u om het concept van de wachtkamervereenkomst te publiceren.

Antwoord:

Er is geen concept wachtkamerovereenkomst. Bij 2.4 Wachtkamer overeenkomst staat vermeld dat door inschrijving de desbetreffende inschrijver zich verplicht als genoemde situatie zich voordoet, en de gemeente dit wenst, een raamovereenkomst met de gemeente aan te gaan en uit te voeren conform de toepasselijke aanbestedingsstukken en inschrijving van de inschrijver. Zie ook 4.1.2 van het Programma van eisen /dienstverleningsvoorwaarden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 9.1.7

Vraag:

Graag schrappen: “De gebruikersovereenkomst dient separaat aangeleverd te worden.” Het beschikbaar stellen van de gebruikersovereenkomst is reeds in artikel 4.2.6 benoemd.

Antwoord:

Deze passage is bij deze verwijderd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE 9.1.6

Vraag:

We gaan ervan uit dat deze eis enkel geldt wanneer het een hulpmiddel betreft dat ook via de Wmo verstrekt zou kunnen worden.

Antwoord:

Ja uiteraard.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

22

PvE 9.1.4

Vraag:

Wij stellen voor om dit artikel te laten vervallen. Het risico van meer dan 5% indexeringspercentage kan niet afgewenteld worden op de leverancier. Bovendien is het onmogelijk aan te tonen dat het landelijke percentage al dan niet representatief is voor leverancier.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 31 jan. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

PvE 8.2 Categorie-indeling en verdere vereisten, Cat. 12

Vraag:

Graag ontvangen wij uw definitie van 'kind'.

Antwoord:

Kinderen of volwassenen met beperkte lichaamslengte.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 31 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Pve 8.2 Categorie-indeling en verdere vereisten, Categorie 15

Vraag:

Bij de opmerkingen stelt u dat de roerende douchebrancard en/of douchebadwagen ook binnen de categorie verrijdbare douche- en toiletvoorzieningen vallen. Vanwege een afwijkend BTW-percentage kunnen deze niet gezamenlijk in een categorie, de brancard heeft altijd 21% BTW, en de verrijdbare douche/toilet-stoel altijd 9%. Daarbij is de prijsstelling van de douchebrancards zodanig dat wij van mening zijn dat hij meer reëel in de tariefstelling van categorie 16 past. Wij verzoeken u de categorieën hierop aan te passen.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen dat er voor de verschillende btw tarieven administratief een andere iWmo code kan worden gehanteerd. Dit doet niet af aan het gegeven dat beide hulpmiddelen en de bijbehorende

tarieven binnen de categorie vallen. Uw suggestie wordt ten aanzien van de douchebrancard en-of douche badwagen overgenomen en vallen bij deze onder categorie 16.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Pve 8.2 Categorie-indeling en verdere vereisten, Categorie 8

Vraag:

In de opmerkingen van deze categorie geeft u aan dat de 2-wiel elektrische balansrolstoelen ook binnen deze categorie vallen. Hiermee zijn wij het niet eens. Ten eerste vanwege het feit dat de balansrolstoelen niet voldoen aan de eisen, zowel qua functionaliteit als meeneembaarheid. Ten tweede spreekt u bij het leveren van voorzieningen over sober en adequaat. Een balansrolstoel is geen sobere en adequate oplossing; ze bieden zowel op het gebied van ziteigenschappen, als op het gebied van verplaatsen of meeneembaarheid, geen enkele (unieke) meerwaarde ten opzichte van de reguliere modellen waardoor ze de sobere adequate oplossing zouden vormen. Wij verzoeken u daarom de 2-wiel elektrische balansrolstoelen niet op te nemen in de categorieën.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Pve 8.2 Categorie-indeling en verdere vereisten, Categorie 5

Vraag:

Wij verzoeken u bij de hulpaandrijving in Aanbod het ‘aankoppelbaar fietsdeel’ te laten vervallen. Hier zijn aparte categorieën voor, die eveneens een elektrische ondersteuning of aandrijving vereisen.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. Aankoppelbaar fietsdeel is in deze verwijderd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE 8.1.13

Vraag:

We streven naar veilige inzet van elektrische hulpmiddelen, maar wij kunnen nooit 100% garanderen dat het veilig blijft. Dit risico kan nooit helemaal bij ons liggen omdat het van diverse factoren afhankelijk is. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of ten minste om te zetten in een inspanningsverplichting.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het in te zetten hulpmiddel-inclusief accu's en onderdelen. Voor externe factoren waarop u geen invloed heeft of had kunnen hebben, kunt u als zorgvuldig hulpmiddelenaanbieder zich verzekeren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE 7.5 resultaten punt 7, p. 28

Vraag:

Wanneer een cliënt met een klacht gevraagd wordt naar zijn tevredenheid, ligt het in lijn der verwachting dat de tevredenheid niet hoog is. Het is naar onze mening niet reëel om deze cliënten naar hun tevredenheid te vragen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE 6.2.5

Vraag:

Het is niet te controleren of een hulpmiddel minimaal 1 keer per week wordt gebruikt. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Monitoring moet door u als opdrachtnemer gebeuren. Op basis van uw input en informatie wordt door opdrachtgever waar zij dit nodig acht actie ondernomen. Overigens wordt bij deze de bepaling als volgt aangepast:

Opdrachtnemer controleert bij passend onderhoud of het elektrische hulpmiddel wordt gebruikt en zo ja of het ook frequent wordt gebruikt (minimaal 1x per week) op basis van slijtage en het uitlezen van hulpmiddelen. Bij niet frequent of geen gebruik wordt dit door opdrachtnemer gemeld bij opdrachtgever. Restitutie van huurkosten kan worden gevraagd van hulpmiddelen, die na later blijkt niet te worden gebruikt, terwijl dit door opdrachtnemer geconstateerd had moeten worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 6.1.3

Vraag:

Een beperkt keuzemenu van 1 keuze met 2 opties draagt bij aan de snelle beantwoording van vragen van cliënten. Staat u een dergelijk keuzemenu toe?

Antwoord:

Een keuzemenu met twee opties wordt toegestaan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 6.1.1

Vraag:

De zin achter 6.1.1 lijkt niet compleet: 'zie verder punt.' Kunt u aangeven wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. Hier hoort verwezen te worden naar 6.1 punt 7.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 5.3 Proefplaatsing

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat proefplaatsingen in minder dan 3% van de gevallen voorkomt. Klopt dit?

Antwoord:

Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar. We gaan met uiterste terughoudendheid om met de inzet van proefplaatsingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 3.5 Euro-6 norm

Vraag:

Voor de vernieuwing van het wagenpark zijn wij afhankelijk van bestaande leasecontracten. Nu heeft een aantal wagens nog Euro-5 normering. Zodra dit contractueel mogelijk is vervangen wij deze auto's voor wagens met Euro-6. Wij verzoeken u rekening te houden met bestaande verplichtingen en ons toe te staan het wagenpark gefaseerd aan uw eis te laten voldoen.

Antwoord:

Hier wordt niet mee akkoord gegaan. Mochten er nog lopende leasecontracten lopen in 2024 en 2025 ten aanzien van ingezette voertuigen die voldoen aan de euro 5 norm dan is dit bij hoge uitzondering en met toestemming van gemeenten in deze contractjaren toegestaan. De verdere eisen blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 3.3.2

Vraag:

Ten aanzien van artikel 3.3.2 hebben wij enkele vragen:

1) Kunt u meer specifiek maken wat u verstaat onder bedrijfsresultaten

(winsten) (>10%) ?

2) Het is niet redelijk om een relatie te leggen tussen wat er enerzijds gebeurt in het contract met u en ons, en anderzijds wat wij als bedrijf doen. We zijn in allerlei takken van sport actief, dus die relatie is niet te maken. Bovendien, bij de uitkering van slechts een marginale dividend of bonus, is het ons al niet toegestaan om een eventuele landelijke index hoger dan 5% te mogen doorvoeren. Dit staat niet in verhouding tot elkaar. Om deze redenen verzoeken wij u 3.3.2 t/m 3.3.4 te laten vervallen.

Antwoord:

ad 1 Dat wat er staat: winstmarges hoger dan 10%

Ad 2 Uw suggestie wordt niet overgenomen. De eis wordt niet als onredelijk beschouwd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE 3.2.1

Vraag:

“Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur zijn en handelen integer en doen uitsluitend zaken met partijen die integer handelen en wiens integriteit boven elke twijfel verheven is.”

Wij zijn in staat om te verklaren dat wij als opdrachtnemer en onze directie integer zijn en handelen. We hebben bovendien de intentie om met integere partijen samen te werken. We kunnen dit laatste echter nooit garanderen en bewijzen. Wij verzoeken u daarom het tweede deel van de zin aan te passen naar een intentieverklaring. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als u als opdrachtnemer de partijen waarmee u samenwerkt screent en/of hetgeen is aangegeven in 3.2.1 laat verklaren en dit kunt aantonen, dan is dat voor opdrachtgever voldoende. De bepaling wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Leidraad 5.4.4.2 p. 26 casus 1.2

Vraag:

Het plan van aanpak bij G1.2 mag op maximaal 2 A4 beschreven worden.

Gezien de omvang van het aantal vragen is dit erg beperkt om onderscheidend te kunnen zijn. Wij verzoeken u daarom ons toe te staan G1.2 op 3 A4 te beantwoorden, zoals ook bij G1.3 is toegestaan. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Leidraad 4.3.4, p. 18

Vraag:

Wij vermoeden dat u NEN 7510:2017 bedoelt i.p.v. ISO 7510. Klopt dit vermoeden?

Antwoord:

ja, met ISO 7510 wordt NEN 7510:2017 bedoeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Leidraad 4.3.3, p. 18 kerncompetentie 4

Vraag:

Vanuit het oogpunt van privacy is het niet mogelijk om transparant te rapporteren over het gebruik van een cliëntenportaal. Er bestaat dan ook geen gemeente in Nederland die het aantal users controleert. Daarom verzoeken wij u deze kerncompetentie te laten vervallen.

Antwoord:

De kerncompetentie wordt aangepast.

De term cliëntenportaal bij de kerncompetenties wordt bij deze aangepast in gemeenteportaal voor opdrachtgever. De kerncompetentie luidt dan als volgt: Inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met een actief gemeenteportaal voor opdrachtgever (= zijnde een Wmo gemeente in Nederland) waarin minimaal de in het Programma van eisen vermelde zaken, zie 7.4.1 geregistreerd staan. Zie ook aangepast bijlage 3. Verklaring technische- en beroepsbekwaamheid - referentie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 39
Onderwerp: Leidraad 2.2, verlengingsopties

Vraag:
In het kader van partnerschap verzoeken wij u de beschreven verlengingsopties een wederkerig karakter te geven. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 40
Onderwerp: Leidraad 1.3.3

Vraag:
Wij verzoeken u een maximum op te nemen (in aantallen of bedragen) voor het volume aan 'incidentele' inkoop buiten de raamovereenkomst.

Antwoord:
Deze informatie is niet voorhanden. Het kan incidenteel voorkomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: PvE 8.2

Vraag:
Het is inschrijver onduidelijk in welke categorie de Pendel valt. Onze suggestie is om deze, samen met de Segway rolstoel en de elektrische bakfiets in een buitenkern categorie te plaatsen (op offerte basis). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee. De Pendel valt zoals aangegeven binnen de categorie rolstoelfietsen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE 8.2

Vraag:

Categorie 19: In onze ervaring is het ongebruikelijk om de Struzzo standaard in deze categorie onder te laten vallen. Deze wordt meestal via zorgverzekeraar verstrekt. Bent u bereid om dit hulpmiddel in een aparte, buitenkern categorie te plaatsen ?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE 8.2

Vraag:

Categorie 13. U geeft aan dat de elektrische bakfiets eventueel als rolstoelfiets kan worden ingezet. Wilt u dat toelichting aangezien dat in onze ervaring niet het geval is. Onze suggestie is om dit hulpmiddel in een aparte , buitenkern categorie te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, deze blijft vallen binnen de categorie rolstoelfiets.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 8.2

Vraag:

Categorie 8. U geeft aan dat de 2-wiel elektrische balansrolstoelen (Segway) in deze categorie valt. Het door u aangegeven tarief is hiervoor echter niet toereikend; het betreft immers een onevenredig dure voorziening. Daarom willen we voorstellen om een buitenkern categorie te creëren met

financiering op offerte basis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. Het tarief is toereikend.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 8.2

Vraag:

U vermeldt tweemaal categorie 7a. Is onze aanname correct dat dit 7a en 7b moet zijn?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE 8.2

Vraag:

Categorie 3: is onze aanname correct dat bij Ibis met powersupport en Canto met hulpaandrijving dient categorie 6 in plaats van categorie 5 dient te staan? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Vanuit kostenoverwegingen in belang van opdrachtnemers is gekozen voor categorie 5.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE 7.4.1.

Vraag:

Naast het portaal voor opdrachtgever is het ook de WENS dat de cliënt eigen

relevante gegevens kan inzien in een cliëntportaal (7.4.1). Tevens geeft u aan dat Opdrachtnemer een voor cliënten rechtstreeks bereikbaar telefoonnummer beschikbaar heeft én een digitaal cliëntenportaal OF een alternatief hiervoor waar cliënten terecht kunnen met vragen (7.3.2). Deze wensen corresponderen niet met door u in 4.3.3. geëiste kerncompetentie met betrekking tot een cliëntenportaal met minimaal 50 gebruikers (waarvoor tevens referenties worden gevraagd). Wilt u gelet op deze wensen de kerncompetentie (en referentie) laten vervallen?

Antwoord:

De kerncompetentie wordt aangepast. De term cliëntenportaal bij de kerncompetenties wordt bij deze aangepast in gemeenteportaal voor opdrachtgever. De kerncompetentie luidt als dan volgt: Inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met een actief gemeenteportaal voor opdrachtgever (= zijnde een Wmo gemeente in Nederland) waarin minimaal de in het Programma van eisen vermelde zaken, zie 7.4.1 geregistreerd staan. Zie ook aangepast bijlage 3. Verklaring technische- en beroepsbekwaamheid - referentie.

Eis 7.4.1 is als volgt aangepast:

1.

Opdrachtgever kan vanaf de start van de overeenkomst op elk moment in een portal of een ander vergelijkbaar systeem of applicatie van opdrachtnemer, op een laagdrempelige wijze, beschikken over informatie op cliëntniveau zoals onder andere de status van (aan)vragen, opdracht, storingen en reparaties of klacht. Daarnaast kan er informatie worden ingezien over onderhoud, logboeken (uitstaande en ingenomen hulpmiddelen). Ook is het mogelijk voor opdrachtgever in dit systeem opdrachten te plaatsen, en deze indien nodig te annuleren. Naast het portaal voor opdrachtnemer is het na het 1e contractjaar ook de eis dat de cliënt eigen relevante gegevens kan inzien in een cliëntportaal of een alternatief hiervoor.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE 4.1.2

Vraag:

Bij nieuwe aanvragen of vervanging van hulpmiddelen is de keuze van de cliënt voor de opdrachtnemer leidend. Gemeente verstrekt, in ieder geval op het moment dat de cliënt hierom vraagt, de cliënt informatie over onder andere aantal klachten, resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken, audits en realisatie van KPI's. Vraag:

- 1) Staan betreffende gegevens (inclusief korte bedrijfspresentatie, bijvoorbeeld op 1 A4) ook direct ter beschikking van cliënten, bijvoorbeeld online op de website zodat deze openbaar zijn en in te zien zijn voor de cliënten en deelnemende partijen? Indien niet, kunt u dan aangeven hoe u faciliteert dat een nieuwe leverancier zich kan presenteren?
- 2) Stelt u cliënt, als deze geen uitgesproken voorkeur heeft en dus geen keuze maakt, ook actief (dus niet alleen op aanvraag) op de hoogte van de meest actuele performance gegevens van beide leveranciers?
- 3) Bent u bereid om cliënten die (ondanks voorgaande) geen keuze willen of kunnen maken, volgens een gezamenlijk vast te stellen methode toe te wijzen naar een van beide leveranciers?

Antwoord:

Ad 1 De bedoeling is dat deze informatie inzichtelijk wordt gemaakt voor cliënten. Hoe en op welke wijze wordt na gunning in overleg met de gecontracteerde opdrachtnemers afgestemd.

Ad 2 Cliënt moet een keuze maken dus heeft daarvoor de informatie nodig van beide opdrachtnemers. Wij verwachten van u als opdrachtnemer dat u deze informatie (in overleg) middels een A4 aan opdrachtgever beschikbaar stelt. Deze informatie kan opdrachtgever dan laten zien aan cliënt, zodat deze een keuze kan maken.

Ad 3 De aangegeven systematiek blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE 7.4.4

Vraag:

U schrijft voor dat het portaal aan bepaalde BIO normen voldoet. Dit betreft normen voor informatiebeveiliging van de overheid. Onze organisatie en systemen zijn hierop niet getoetst, wel op o.a. NEN 7506. Het toetsen aan BIO normen zou extra kosten, tijd en administratie met zich meebrengen terwijl naar onze mening de NEN norm in combinatie met uw overige beveiligingseisen al voldoende moeten zijn. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen?

Antwoord:

We herkennen de NEN 7506 niet in deze.

We gaan ervan uit dat u NEN 7510 bedoelt.

De NEN-7510 is goed als alternatief voor de BIO-eis.

Partijen moeten aan een van de twee normeringen voldoen (BIO met BBN2 en Beschikbaarheid op niveau 1 of NEN-7510).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: PvE 10.4.6

Vraag:

Binnen 6 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar overlegt opdrachtnemer zijn jaarrekening (voorzien van een ondertekende accountantsverklaring) tezamen met de op de uitvoering van de raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers. Wat bedoelt u hierbij met realisatiecijfers?

Antwoord:

Met realisatiecijfers bedoelen we cijfers over onder andere de uitvoering van de huidige opdracht zoals innames, uitstaande hulpmiddelen etc.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Pve 10.4.4.

Vraag:

Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan monitoring en (accountants-) onderzoeken (zoals rekenkameronderzoeken) volgens door de opdrachtgever vastgestelde methodieken. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het periodiek aanleveren van managementinformatie en realisatiecijfers.

- 1) Wat bedoelt u hierbij met realisatiecijfers?
- 2) Is onze aanname correct dat de kosten hiervan door opdrachtgever worden gedragen?

Antwoord:

- 1) Realisatiecijfers over onder andere de uitvoering van de huidige opdracht zoals innames, uitstaande hulpmiddelen etc.
2. Nee

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

52

PvE 8.1

Vraag:

Het is niet toegestaan elektrische rolstoelen ouder dan 10 jaar (120 maanden) uit te laten staan bij cliënten zonder toestemming van gemeente. Op dit moment is 12,2% van de elro's in het huidig bestand ouder dan 10 jaar. Hoe dient een nieuwe leverancier hiermee om te gaan?

Antwoord:

Als een hulpmiddel ouder dan 10 jaar nog technisch goed en functioneel geschikt is en naar tevredenheid van de cliënt, dan moet deze worden overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 31 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

PvE 6.1.3.

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een voor cliënten rechtstreeks bereikbaar servicenummer (tegen lokaal tarief voor vaste telefoons), vrij van keuzemenu's en/of nummerdoorverwijzing en/of antwoordapparaat beschikbaar en/of laagdrempelige digitale oplossing beschikbaar waar cliënten 24 uur per dag storingen kunnen melden tegen lokaal tarief voor een vast telefoonnummer.

Graag willen we cliënten direct en persoonlijk te woord staat en daarbij kan het juist tijd besparen voor cliënten als ze direct naar de juiste persoon worden doorgezet. Is in dat kader een keuzemenu met twee keuzes toegestaan?

Antwoord:

Een keuzemenu met twee opties wordt toegestaan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 31 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

PvE 6.1.1

Vraag:

U verwijst hier naar "zie verder punt". Wat bedoelt u met deze verwijzing?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid hier hoort verwezen te worden naar 6.1 punt 7.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE 5.4

Vraag:

U schrijft: resultaat aflevering: 3. Cliënt heeft aantoonbaar gewenningsles en proefles doorlopen (=KPI 3). De inschrijver geeft een gewenningsles, klopt onze aanname dat gelet op de KPI de proefles ook wordt gegeven door inschrijver of betreft het hier één en dezelfde les?

Antwoord:

Een proefles wordt door opdrachtnemer gegeven bij passing en een gewenningsles bij levering. Deze worden dus beiden door opdrachtnemer gegeven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE 5.3

Vraag:

Kunt u t.b.v. doorrekenen van de business case aangeven hoeveel proefplaatsingen er zijn aangevraagd in 2022 en 2023? En indien mogelijk ook hoeveel van de proefplaatsingen daarna zijn omgezet in een directe levering?

Antwoord:

Deze gegevens kunnen tijdens deze procedure niet worden verstrekt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE 5.2

Vraag:

Randvoorwaarde 9. u schrijft: Mocht opdrachtgever het niet eens zijn met de keuze van opdrachtnemer wordt binnen vijf werkdagen na bevestiging van het geselecteerde hulpmiddel de generale machtiging stopgezet tot overeenstemming is bereikt. Opdrachtnemer heeft in deze geen recht op vergoeding van kosten of anderszins. Klopt onze aanname dat dit niet van toepassing is indien inschrijver conform uw eisen sober en adequaat heeft geleverd en de eindgebruiker tevreden is met het geleverde Hulpmiddel?

Antwoord:

Als er is geleverd conform de nadere opdracht wordt de generale machtiging niet stopgezet.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE 5.2

Vraag:

In Randvoorwaarden Passing 8b schrijft u: In het geval van een elektrisch aangedreven rolstoel, scootmobiel of driewielfiets: Een proefles van minimaal 30 minuten (inclusief een kort verslag) voor het vaststellen van het vermogen en (rij)vaardigheid van de cliënt betreffende het effectief en veilig gebruik van het beoogde hulpmiddel door de cliënt. Inclusief een advies omtrent het eventuele aantal noodzakelijke extra rijlessen door een derde /ergotherapeut niet zijnde opdrachtnemer.

1) Klopt onze aanname dat het uitgesloten is dat inschrijver zelf extra rijlessen uitvoert? Deze wordt immers geacht een advies af te geven.
2) U beschrijft in artikel 5.4 pagina 19 Levering Hulpmiddelen Ingeval van een elektrisch aangedreven rolstoel, scootmobiel of driewielfiets dient opdrachtnemer (voor rekening van opdrachtnemer) één gewinningsles van minimaal 20 minuten op locatie en in de woonomgeving van de cliënt te verzorgen. Wanneer de opdrachtnemer twijfelt over de rijvaardigheid van de gebruiker, dan wordt hiervan melding gedaan bij de opdrachtgever. Het is vervolgens aan de opdrachtgever om nadere oefenlessen op te (laten) starten, dan wel de indicatie te herzien. Worden deze nadere oefenlessen uitgevoerd door een derde/ergotherapeut niet zijnde opdrachtnemer? Of verzorgt de inschrijver deze extra oefenlessen?

Antwoord:

Ad 1 Uw aanname is correct.
Ad 2 Deze oefenlessen kunnen in opdracht worden gegeven aan een derde.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: PvE 5.2

Vraag:

U onderschrijft het belang van minimale belasting van client en daarmee een optimale passing (first time right). Desondanks blijft onze dienstverlening mensenwerk. U stelt in de randvoorwaarden 2 dat passingen (maatwerk uitgezonderd) zijn gemaximeerd tot 1 passingsessie. Dit betekent een scoringspercentage van 100%. In randvoorwaarden 4 stelt u dat maatwerk benoemd onder randvoorwaarden 3 wordt gemaximeerd op 1 dag en op basis van first time right. Op deze wijze betekent dit dat u voor de passing voor maatwerk ook een scoringspercentage van 100% eist.

- 1) Kunt u uw definitie geven van first time right?
- 2) Klopt onze aanname dat leverancier niet meer dan één passing mag uitvoeren, zoals hierboven beschreven?
- 3) Als dat zo is verzoeken wij u om deze eis aan te passen naar een realistischer percentage, bijvoorbeeld 75%. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Uw aanname dat voor complex maatwerk ook first time right van toepassing is, is onjuist.

Ad 1 Met first time right wordt bedoeld dat het hulpmiddel meteen goed is en er niet nog een keer hoeft te worden gepast.

Ad 2 Het doel is inderdaad één passing uiteraard kan in uitzonderingsgevallen gemotiveerd en na toestemming van opdrachtgever hiervan worden afgeweken.

Ad 3 Het percentage blijft 100%, uitzonderingsgevallen waarvoor toestemming is gegeven en maatwerk hiervan uitgezonderd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: PvE 5.1

Vraag:

U schrijft: Communicatie en terugkoppelmomenten stand van zaken met zowel aanspreekpunt gemeente als cliënt (minimaal 1x per 2 weken). Bent u bereid dit aan te passen naar minimaal 1x per 2 weken tenzij in onderling overleg en na goedkeuring opdrachtgever een afwijkende en passende

frequentie is vastgesteld?

Antwoord:

Uiteraard kan de betreffende zinsnede worden toegevoegd. De tekst is bij deze aangepast:

Communicatie en terugkoppelingsmomenten stand van zaken met zowel aanspreekpunt gemeente als cliënt (minimaal 1x per 2 weken tenzij in onderling overleg en na goedkeuring opdrachtgever een afwijkende en passende frequentie is vastgesteld).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
4.3.4. + 5.5.1.1 leidraad

Vraag:

U vraagt een ISO 7510 certificaat. Wij vermoeden dat dit een verschrijving betreft. Is de aanname correct dat u hier een NEN7510 certificaat bedoelt?

Antwoord:

Ja, met ISO 7510 wordt NEN 7510:2017 bedoeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

In Tenderned dienen bij het gunningscriterium prijs bedragen ingevuld dienen te worden om de inschrijving te voltooien, terwijl de prijzen vaststaan. Kunt u dat aanpassen of bevestigen dat hier fictieve bedragen volstaan, bijvoorbeeld € 1,-?

Antwoord:

Dit is aangepast in TenderNed.

Als aanpassing niet mogelijk is, dan kan volstaan worden met een fictief bedrag van € 1,-.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

5.4.4. Leidraad beoordelingscriteria

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers per gunningscriterium een aantal A4 mogen gebruiken. Bent u bereid dit omwille van de leesbaarheid, te wijzigingen naar een aantal woorden: 750 woorden waar nu 1 A4 staat, dus

G 1.1 = 5 A4 wordt 3750 woorden

G 1.2 = 2 A4 wordt 1500 woorden

G 1.3 = 3 A4 wordt 2250 woorden

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE 4.1.1.

Vraag:

U geeft aan dat cliënten bij aanvang van de nieuwe overeenkomst evenredig verdeeld worden over de twee nieuwe opdrachtnemers. Daarbij zijn diverse scenario's denkbaar. U geeft aan dat als één leverancier nieuw toetreedt, de hulpmiddelen van de latende leverancier worden verdeeld over de blijvende en de nieuwe leverancier. Uitgaande van een gelijke verdeling van het huidige park onder de huidige leveranciers, betekent dit dat (tenzij de cliënt anders kiest) de zittende leverancier 75% van de hulpmiddelen krijgt en de nieuwe leverancier 25%. Dit lijkt tegenstrijdig met uw uitgangspunt van evenredige verdeling. Twee vragen hierover om de bepaalbaarheid (en haalbaarheid) van de opdracht vast te stellen:

1) Wilt u aangeven op het huidige bestand welk hulpmiddel uitstaat bij welke leverancier, bijvoorbeeld met een extra kolom en daarin een 1 of een 2?

2) Bent u bereid de tekst zodanig aan te passen dat, in het geval van één nieuwe toetreders, het totale uitstaande park bij start contract gelijk (50/50) wordt verdeeld, tenzij de klant anders kiest?

Antwoord:

Ad 1) Per leverancier wordt het uitstaande bestand als een aparte bijlage geüpload.

Ad 2) Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE 4.1.1

Vraag:

Kunt u ten behoeve van een gedegen calculatie Bijlage B voorzien :

- 1) van een kolom waarin aangegeven of een middel van leverancier 1 of 2 is. Op deze wijze kan inschrijver scenario's doorrekenen indien 1 van de huidige leveranciers opnieuw gegund krijgt.
- 2) van een kolom waarin per regel de overnamewaarde van het hulpmiddel is aangegeven op basis van de voorgeschreven overname systematiek, dit in het kader van zorgvuldigheid en het bieden van de mogelijkheid voor het doorrekenen van scenario's .

Antwoord:

ad 1) Per leverancier wordt het uitstaande bestand als een aparte bijlage geüpload.

ad 2) Omdat de BCP en de leeftijd van het hulpmiddel is weergegeven kunt u zelf de overnamewaarde berekenen. Waar geen BCP is weergegeven, is de restwaarde 0.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
5.4.3 leidraad beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Er zijn medewerkers vanuit uitvoering, beleid, leveranciers- en contractmanagement vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

2.4 leidraad wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Klopt onze aanname dat de wachtkamerconstructie geldt voor de gehele looptijd van deze overeenkomst inclusief verlengingen? Zo ja, kunt u toelichten onder welke voorwaarden dat gebeurt?

Kunt u daarnaast aangeven wat u bedoelt met de 'toepasselijke aanbestedingsstukken'?

Antwoord:

Nee, zie PvE 4.1.2 waarin staat dat als de overeenkomst met één van de twee opdrachtnemers wordt ontbonden in de eerste twee contractjaren van de overeenkomst, dan is deze partij verplicht de cliënten en desgewenst de hulpmiddelen over te dragen naar de aanbieder waarmee de wachtkamerovereenkomst is afgesloten.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

2.2 leidraad ROVK

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgevers tijd wensen in te bouwen om de samenwerking te kunnen bestendigen en daadwerkelijk partnerschap aan te gaan. Bent u bereid, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

1.7.2. leidraad SROI

Vraag:

U geeft aan MVO hoog in het vaandel te hebben en stelt een SROI eis voor van 2%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich

aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede,

bijvoorbeeld:

Trede 1: 25%

Trede 2: 50%

Trede 3: 100%

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

1.3.3. leidraad

Vraag:

U geeft aan dat het incidenteel kan voorkomen dat gemeenten buiten de raamovereenkomst inkoopt. Bijvoorbeeld indien de mogelijkheid zich voordoet in incidentele gevallen om een (driewiel)fiets of een eenvoudig douche toilethulpmiddel bij een lokale/regionale partij af te nemen. In uw huidige overeenkomst heeft u een vergelijkbare bepaling opgenomen. Kunt u aangeven hoe vaak in 2022 en 2023 van deze mogelijkheid gebruik is gemaakt?

Antwoord:

Deze informatie is niet voorhanden. Het kan incidenteel voorkomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Leidraad G 1.1.

Vraag:

Bij G 1.1. is het ons niet helemaal helder of Joep al een categorie 2 hulpmiddelen (trippelstoel) heeft als wij een opdracht krijgen (zoals de omschrijving suggereert), dus dat Joep in totaal drie hulpmiddelen nodig heeft, of dat hij twee hulpmiddelen nodig heeft?

Antwoord:

Het is aan u om een antwoord te geven op de vraagstelling.
Joep is nog niet in het bezit van een trippelstoel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE 3.5

Vraag:

U schrijft dat inschrijver in 2028 minimaal 50% van het wagenpark CO2 neutraal dient te hebben. Is de aannahme correct dat dit het wagenpark voor deze opdracht betreft?

Antwoord:

Uiteraard betreft dit hier het wagenpark dat wordt ingezet voor deze opdracht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4.4

Vraag:

"Gezien de aard en complexiteit van de uitvraag en de wens om onze werkwijze en de klantreis gedetailleerd te illustreren, verzoeken wij om een uitwerkingsruimte van:

- maximaal 8 A4-pagina's voor G1.1;
- maximaal 5 A4-pagina's voor G1.2;
- maximaal 6 A4-pagina's voor G1.3.

Dit stelt ons in staat om elk aspect van het voorgestelde plan in voldoende diepte te beschrijven en een grondig inzicht te bieden in hoe wij aan de gestelde eisen van de gemeente voldoen. Een ruimere toelichting is essentieel om onze aanpak op een heldere en overtuigende manier te presenteren, waardoor u een weloverwogen beoordeling kunt maken van onze inschrijving."

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4

Vraag:

Vanwege de aard, omvang en complexiteit van de uitvraag en het belang van het illustreren van ons plan van aanpak, is het de overweging waard om extra bijlagen toe te voegen indien toegestaan, zoals een flyer of andere illustraties die veel ruimte innemen in de tekst. Hiermee willen we onze voorgestelde oplossingen verder verduidelijken en diepgaander inzicht bieden. We vragen of het toegestaan is om dergelijke visuele ondersteuning aan ons plan van aanpak toe te voegen. Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om extra tekst, maar puur ter ondersteuning ervan.

Antwoord:

Bijlagen ter visuele ondersteuning zijn toegestaan. Zij mogen geen extra tekst bevatten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

"Tenderned vereist onder het tabblad 'Prijs' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad met door u vastgestelde prijzen hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting voor het berekenen van de BTW som- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

ad A) Dit is correct. Het tarievenblad met de vastgestelde prijzen is leidend. Geprobeerd zal worden TenderNed hierop aan te passen.

ad B) Akkoord, zie ook A.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

Wenst u de kwalitatieve uitvraag per subgunningscriterium in een apart bestand te ontvangen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

Wij veronderstellen dat als inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij u dit niet ziet als een beroep op de draagkracht van een derde, en dat in dat geval géén UEA van de holding aangeleverd hoeft te worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, u kunt in het UEA vermelden dat u een beroep doet op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij/holding. Daarnaast voegt u een ondertekende holding bij (zie bijlage 2) inclusief UEA en uittreksel Kamer van Koophandel van de moedermaatschappij/holding.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PVE 9.1.7

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre u nu al met Iwmo werkt, of wanneer u van plan bent dit te gaan doen?

Antwoord:

Gemeenten werken nog niet met iWmo. De implementatie van iWmo met de nieuwe aanbieders start vanaf 1 juli.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage F Tarieven aanbesteding 2024

Vraag:

Bijlage F mist informatie in de categorie omschrijving, waarschijnlijk ten gevolge van omzetting naar PDF formaat. Kunt u een nieuwe bijlage F toevoegen met complete categorie omschrijvingen gelijk aan de 8.2 Categorie indeling zoals beschreven in Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden?

Antwoord:

Een nieuwe bijlage F wordt als bijlage geüpload.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.1 pag. 30

Vraag:

"U vraagt onder 3, Normen:

""f. Iedere rolstoel (inclusief (zit)ortheses en andere aanpassingen) is en blijft veilig te vervoeren en voldoet altijd aan de vigerende "Code Veilig Vervoer Rolstoelcliënt" (Code VVR) of een hieropvolgende code /veiligheidsrechtlijn, categorie 1 daarvan uitgezonderd.

g. Iedere rolstoel is voorzien van een taxifixatie/rolstoelbevestiging voor in personenauto/rolstoeltaxi/collectief vervoer welke minimaal voldoet aan de navolgende normen voortkomend uit de code VVR:

o ISO 7176-19 (Norm voor botsveilige rolstoelen) herkenbaar aan de sticker met het haaksymbool;

En daarnaast moet het hulpmiddel geschikt zijn om bevestigd te worden aan een botsveilig vastzetsysteem wat voldoet aan de norm:

o ISO 10542 (Normen voor botsveilige vastzetsystemen voor de rolstoel en inzittende).""

Aan deze eisen kunnen wij niet in alle gevallen voldoen. Immers:

1. In enkele gevallen is een (elektrische) rolstoel noodzakelijk die niet niet voldoet aan ISO 7176-19 omdat vervoer met inzittende niet past bij het beoogd gebruik van het hulpmiddel of omdat het hulpmiddel niet gecrashtest kan worden. Bijvoorbeeld specifieke binnen elektrische rolstoelen die niet geschikt zijn voor buiten en derhalve niet zijn gecrashtest. Of omdat een

maatvoering nodig is die afwijkt van de specificaties van de crashtest, bijvoorbeeld een rugleuning lager dan 40 cm bij een hoogactief vastframe rolstoel voor een klant met eigen vervoer. Tenslotte kunnen wij niet voldoen aan deze eis wanneer er een hulpmiddel naar maat (MDR) noodzakelijk is. In genoemde gevallen kunnen wij niet zelf een aanpassing maken voor vervoer met inzittende omdat dat niet is toegestaan (MDR).

Vraag: kunnen wij (in overleg met opdrachtgever) in die gevallen afwijken van deze eis om maximale functionaliteit voor de klant te borgen als dat in uitzonderlijke situaties noodzakelijk is?

2. Wij kunnen alleen door fabrikant gecraste en goedgekeurde (elektrische) rolstoelen voorzien van benodigde fabrieksaccessoires voor veilig vervoer als dat optioneel is en niet al in de standaard uitvoering aanwezig is. Situaties als vermeld sub 1 hiervoor kunnen wij niet voorzien van een geschikte eigen bevestiging.

Vraag: gaat u daarmee akkoord?

3. U verwijst naar de ISO 10542. Deze norm heeft geen betrekking op een hulpmiddel, maar op het voertuig waarin een hulpmiddel wordt vervoerd. Kunt u deze eis daarom laten vervallen voor opdrachtnemer?

"

Antwoord:

1. We wijken niet af van de verplichtingen zoals vastgelegd in geldende wet- en regelgeving en bij de werkwijze die landelijk wordt gebruikt.

2. Zie antwoord bij 1

3. Zie antwoord bij 1

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 9 sub 9

Vraag:

"U geeft aan: ""Het is niet toegestaan elektrische rolstoelen ouder dan 10 jaar (120 maanden) uit te laten staan bij cliënten zonder toestemming van gemeente"". "

1. Uw eis werkt beperkend op het rendement van het contract, immers wij moeten onze aanschaf en dienstverlening terugverdienen op de levensduur van het hulpmiddel. U beperkt met deze eis de levensduur van het hulpmiddel. U mag er van uitgaan dat wij inzet en onderhoud van de hulpmiddelen op een functioneel-, technisch- en financieel verantwoorde wijze doen zonder onnodige belasting voor de klant omdat dat niet alleen voor de klant belangrijk is, maar ook voor onszelf. Mede gelet op de lage prijsstelling in dit contract vragen we u nadrukkelijk deze eis te laten vervallen.

2 Als u niet akkoord gaat met sub 1 hiervoor, mogen wij er van uit gaan dat

hulpmiddelen ouder dan 120 maanden in het uitstaand park hiervan volledig zijn uitgezonderd? Dit betreft ca. 20% van het uitstaand park zijnde ca. 600 middelen. "

Antwoord:

Ad 1. Als een hulpmiddel ouder dan 10 jaar nog technisch goed en functioneel geschikt is en naar tevredenheid van de cliënt, zal opdrachtgever de toestemming tot het laten uitstaan van het hulpmiddel niet onthouden.

Ad 2. Zie 1.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.1 sub 13

Vraag:

Medische medische hulpmiddelen met accu's zijn die wij inzetten, zijn voorzien van een CE keurmerk en worden door ons toegepast volgens MDR en vigerende regelgeving. Wij stellen dat deze op grond daarvan veilig zijn. Gaat u daarmee akkoord? Als u aanvullende maatregelen vraagt, kunt u dan aangeven op grond van welke regelgeving of richtlijnen dat volgens u vereist is?

Antwoord:

We wijken niet af van de verplichtingen zoals vastgelegd in geldende wet- en regelgeving en bij de werkwijze die landelijk wordt gebruikt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie-indeling en verdere vereisten

Vraag:

Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Gaat u er mee akkoord om deze voorzieningen buiten de scope van de opdracht te laten vallen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie?

Antwoord:

Op het moment dat een sportvoorziening als ADL voorziening wordt ingezet kan deze binnen deze overeenkomst vallen. Maar in de regel vallen

sporthulpmiddelen buiten deze overeenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie-indeling en verdere vereisten

Vraag:

"Onderstaande voorzieningengroepen kunnen wij niet toedelen aan een tariefgroep, op basis van de beschrijving in Pve of de Tarievenlijst. U heeft geen overige categorieën opgenomen in het Pve of de Tarievenlijst. Mogen wij er van uit gaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien of hoe u deze groepen afgehandeld wilt zien?

1 Open buitenwagen (Pendel rolstoelscooter)

2 Speciale tweewiel fiets

3 Speciale tweewiel fiets ondersteund

4 Tweewiel fiets kinderen

5 Tweewiel fiets kinderen ondersteund

"

Antwoord:

Nee, de voorzieningen vallen in onderstaande categorieën.

1. In de categorie rolstoelfiets

2. Categorie 11 driewiel fiets-tweewiel fiets)hieronder dus ook de Pom

3. Categorie 11 driewiel fiets/tweewiel fiets

4. Categorie 11 driewiel fiets/tweewiel fiets

5. Categorie 11 driewiel fiets/tweewiel fiets

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 3

Vraag:

In de opmerking geeft u aan dat een powersupport op een Ibis of aura duwondersteuning op een Canto in categorie 5 valt. Volgens de beschrijving is categorie 5 bedoeld voor de client. Genoemde types zijn bedoeld voor de begeleider. Mogen wij er van uit gaan dat u in de opmerking categorie 6

bedoelt?

Antwoord:

Vanuit kostenoverwegingen in belang van opdrachtnemers is gekozen voor categorie 5.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 categorie 7a

Vraag:

"Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden, 8.2 Categorie-indeling, vermeldt alleen categorie 7a .

1. Kunt u dit corrigeren naar 7a en 7b zoals aangeven in Bijlage F Tarieven aanbesteding 2024?

2. Mogen wij er van uit gaan dat in 7a alleen de elektrisch ondersteunde en volledig elektrisch rijdende aankoppelhandbikes vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?

3. Mogen wij er van uit gaan dat in 7b alleen de mechanische aankoppelbare fietsdeel/handbike/voetbike valt?"

Antwoord:

Ad 1 Dit is bij deze aangepast

Ad 2 Ja

Ad 3 Nee, hieronder vallen alle niet elektrische aangedreven ondersteunde aankoppelbare fietsdelen-handbikes

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 9

Vraag:

U geeft aan dat de maximum snelheid in principe 12 km/u is. Betekent dit dat alle geleverde scootmobielen deze maximum snelheid moeten hebben of mogen wij ook gangbare 10 of 15 km/u scootmobielen inzetten wanneer dit adequaat is?

Antwoord:

Ja, in principe is in het kader van veiligheid, accu's, gelijkheid richting

inwoners de maximale snelheid 12 km-u, tenzij hiervoor door opdrachtgever toestemming is gegeven om hiervan af te wijken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 10

Vraag:

U geeft aan dat de maximum snelheid in principe 12 km/u is. Betekent dit dat alle geleverde scootmobielen deze maximum snelheid moeten hebben? Extra geleverde modellen rijden meestal standaard 15 km/u wat betekent dat wij deze moeten terugprogrammeren naar 12 km/u. Dit werkt kostenophogend. Bent u bereid voor deze categorie maximaal 15 km/u toe te staan, met een lagere instelling indien noodzakelijk?

Antwoord:

Ja, in principe is in het kader van veiligheid, accu's, gelijkheid richting inwoners de maximale snelheid 12 km-u, tenzij hiervoor door opdrachtgever toestemming is gegeven om hiervan af te wijken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 14

Vraag:

U hanteert voor deze categorie een vaste prijsstelling koop. Dit bedrag is dermate laag dat XXL- en kindervoorzieningen (zeer) verlieslatend zijn. Wij verzoeken u met klem deze voorzieningen in categorie 15 te laten vallen, gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan willen wij u met klem verzoeken het tarief te verdrievoudigen naar € 750,-

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen. Opdrachtnemer ontvangt ook het vaste kooptarief voor hulpmiddelen met een lagere prijs.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 15 en 16

Vraag:

U geeft dat een douchebrancard of douchewagen in deze categorie 15 valt. Deze voorzieningen zijn meestal voorzien van een hoogteverstelling en/of een kantelbaar rugdeel. Daarnaast is de prijsstelling van deze voorzieningen veel hoger dan gangbare verrijdbare niet verstelbare douchestoelen. Het uitstaand bestand is hierin ook niet specifiek omdat zowel in categorie 15 als 16 deze voorzieningen voorkomen. Wij willen daarom verzoeken om een douchewagen of douchebrancard in categorie 16 te plaatsen, zowel in het bestek als in het uitstaand bestand. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Uw suggestie wordt ten aanzien van de douchebrancard en-of douche badwagen overgenomen en vallen bij deze onder categorie 16.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 17

Vraag:

U geeft bij de functionele eisen aan dat een badlift indien nodig kantelbaar moet kunnen zijn en individueel aangepast moet kunnen worden. Deze functionaliteiten passen niet bij een badlift en zijn in de markt niet verkrijgbaar. Daarom willen wij u verzoeken deze functionele eisen te verwijderen uit de tekst.

Antwoord:

Kantelbaar is bij deze verwijderd uit de omschrijving.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage A Pve Dienstverleningsvoorwaarden 8.2 Categorie 21

Vraag:

U geeft aan dat het autozitje moet voldoen aan ECE R44-04. Deze norm wordt per september 2024 vervangen door de i-Size (R129) normering. Dan mogen stoeltjes met een ECE R44 normering tot nader order nog wel

gebruikt worden maar niet meer nieuw verkocht worden in de markt. Wij verzoeken u de tekst aan te passen dat deze eis automatisch overgaat naar de i-Size normering voor nieuwe verstrekkingen en dat de autostoelen die vallen onder de oude normering ingezet mogen worden zolang de oude normering nog toegestaan is voor (her)gebruik.

Antwoord:

Uiteraard moeten alle hulpmiddelen te allen tijde voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving. Als regelgeving of normen worden gewijzigd dan worden uiteraard de vervangende of nieuwe normen en regelgeving van toepassing.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage B Uitstaand bestand

Vraag:

In het uitstaand bestand wordt een categorie 14 rolstoelfiets vermeld. Deze heeft u beschreven als inclusief in categorie 13. De categorieën in het uitstaand bestand met hogere nummers vanaf 14 zijn allemaal 1 positie verschoven t.o.v. de Bijlage F Tarieven. Om de kosten voor het uitstaand bestand te calculeren hebben wij duidelijkheid nodig in de verdeling in de nieuwe categorie. Kunt u dit gecorrigeerd aanleveren bij de NvI1 antwoorden?

Antwoord:

Een gecorrigeerde versie zal als bijlage worden geüpload.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
§ 2.2 leidraad en eis 2.2.2 PvE (bijlage A)

Vraag:

Temeer gezien het aantal en de duur verzoeken wij u de optiejaren een wederkerig karakter te geven. Vanuit ons perspectief zouden beide partijen voordeel moeten halen uit de voortzetting van de samenwerking, en in het geval van gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet langer gewaarborgd worden zonder wezenlijke

aanpassingen aan de opdracht.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

§ 1 PvE sub 1.3

Vraag:

Gelieve de definitie onder het derde en vierde opsommingsteken aan te scherpen tot de vooraf vastgestelde (fabriek-)opties, accessoires en aanpassingen en vooraf vastgestelde diensten, werkzaamheden en activiteiten.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen. De begripsbepaling blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

§ 1 PvE sub 1.10

Vraag:

"

1. Gelieve de definitie aan te scherpen tot de selectie volgens de door opdrachtgever vastgestelde categorie-indeling.
2. Kunt u bevestigen dat de schade aan hulpmiddelen door verwijtbaar gedrag door opdrachtgever aan opdrachtnemer zal worden vergoed (ongeacht verhaal op de cliënt)? "

Antwoord:

ad 1. De begripsbepaling is als volgt aangescherpt:

"De door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verstrekken machtiging om bij individuele opdracht daartoe van opdrachtgever conform de door opdrachtgever aangegeven categorie en zonder offerte vooraf maar met een opdrachtbevestiging met een korte toelichting van het in te zetten hulpmiddel en een beperkt eisenpakket, conform de voorwaarden van dit PvE /Dienstverleningsvoorwaarden, geheel en al omvattend de selectie en

passing, de levering van hulpmiddelen en de uitvoering van de servicedienstverlening voor eigen (financieel) risico van opdrachtnemer ten uitvoer te brengen."

ad 2. Op het moment dat cliënt door opdrachtnemer in begrijpelijke taal is geïnformeerd over en gewezen op zijn rechten en plichten, een goede en heldere instructie heeft gehad en desondanks herhaaldelijk zich niet aan zijn rechten en plichten heeft gehouden kan opdrachtnemer dit verhalen op cliënt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
§ 1 PvE sub 1.20

Vraag:

Gelieve de definitie aan te scherpen tot de types en soorten behorende tot de door opdrachtgever vastgestelde categorie-indeling

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen. De opdrachtnemer is verplicht om zoals aangegeven alle op de markt verkrijgbare hulpmiddelen te leveren op basis van de all-in huurtarieven behorende bij de van toepassing zijnde all-in categorieën.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
§ 2 PvE e.v.

Vraag:

"Onder § 2 e.v. PvE wordt aan de omschrijving van hulpmiddelen opeens 'duurzaam' toegevoegd ('functioneel compleet duurzaam sober adequaat en passende').

Gelieve nader te omschrijven wat wordt bedoeld met 'duurzaam'. "

Antwoord:

Onder duurzaam wordt verstaan dat het hulpmiddel waar mogelijk is afgestemd op de te verwachten ontwikkelingen in de gezondheidssituatie van inwoners. Dat hulpmiddelen en de onderdelen daarvan een zo lang mogelijke technische levensduur hebben, zoveel als mogelijk zijn opgebouwd uit onderdelen die her te gebruiken zijn en/of kunnen worden gebruikt als grondstof voor een ander product of proces. Dat het hulpmiddel is

geproduceerd onder goede arbeidsomstandigheden en dat erbij de productie milieuvriendelijke materialen en grondstoffen zijn gebruikt en zo min mogelijk CO2 is uitgestoten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
§ 2 PvE sub 2.3.7

Vraag:

Het is niet redelijk om op straffe van ontbinding van opdrachtnemer te verwachten zonder meer in te stemmen met wijzigingen. Als wijzingen gepaard gaan met financiële gevolgen voor opdrachtnemer, dienen die gevolgen door opdrachtgever te worden gecompenseerd. Gelieve de tekst hierop aan te passen ('Als opdrachtnemer wijzigingen ten aanzien waarvan de financiële gevolgen door opdrachtgever worden gecompenseerd niet accepteert (...)').

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen. 1x per jaar vindt er overleg plaats tussen aanbieders en gemeenten over ontwikkelingen in de verstrekkingenkant (opdrachtnemer) en indicatiekant (opdrachtgever). Mochten hieruit naar het oordeel van opdrachtgever onvoorziene en reële exceptionele risico's (meer dan 5% en minder dan 10% afwijking van dat wat verwacht kon worden ten tijde van de aanbesteding) naar voren komen, waarop opdrachtnemer uitvoeringstechnisch onder de vastgelegde voorwaarden van de overeenkomst geen invloed uit kan oefenen. Dan kan opdrachtgever in lijn met het wijzigingsartikel de overeenkomst aanpassen om dit uitvoeringstechnisch mogelijk te maken zonder dat hiermee sprake is van een wezenlijke wijziging.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
§ 3 PvE sub 3.3.2

Vraag:

We verzoeken u de verwijzing naar de WNT te schrappen. Een dergelijke afspraak is niet in overeenstemming met het aanbestedingsrecht en wordt als disproportioneel beschouwd. Het grijpt namelijk in in de algemene bedrijfsvoering van de contractant en staat los van het doel van de opdracht.

De toepassing van de WNT gaat volgens ons verder dan nodig om de beste prijs-kwaliteitsverhouding te bereiken. Dit komt doordat marktwerking al waarborgt dat overheidsgeld optimaal wordt besteed aan de aangeboden diensten of producten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier wordt niet mee akkoord gegaan. Ook is de eis niet disproportioneel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
§ 3 PvE sub 3.4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat van opdrachtnemer geen verdergaande acties kunnen worden gevraagd dan vallende binnen haar mogelijkheden als leverancier en eventuele hiermee gemoeid gaande kosten aan opdrachtnemer zullen worden vergoed?

Antwoord:

Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Hiermee wordt de eis nl. onnodig afgezwakt. Het is essentieel ook voor uw cliënten en die van opdrachtgever dat signalen (veiligheid)zoals aangegeven worden doorgegeven zodat hier tijdig op gehandeld kan worden. Hierin zullen geen onredelijke acties gevraagd worden door gemeenten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
§ 4 sub 4.1.1

Vraag:

Met de uitzondering indien met één bestaande aanbieder wordt gecontracteerd ontstaat een oneerlijk speelveld. Alsdan vindt immers geen evenredige verdeling plaats. De uitzondering kan ons inziens enkel in stand blijven als alle cliënten bij de vertrekkende aanbieder aan de nieuwe aanbieder worden toegewezen, in plaats van deze groep ook nog gelijkelijk te verdelen. Gelieve de eis overeenkomstig aan te passen.

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: § 5 PvE sub 5.4, randvoorwaarde 8

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer productaansprakelijkheid aanvaardt voor de door haar geleverde producten. De productaansprakelijkheid berust echter bij de fabrikant. Opdrachtnemer neemt deze productaansprakelijkheid enkel over wanneer er sprake is van individuele aanpassingen waardoor de fabrieksgarantie komt te vervallen. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtnemer is te allen tijde aansprakelijk voor het te leveren hulpmiddel. Als er sprake is van productaansprakelijkheid die ligt bij de fabrikant is het aan u om deze aansprakelijkheid door te leggen naar de betreffende fabrikant. De gestelde eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: § 10 PvE sub 10.6.5

Vraag:

Gelieve te beperken tot de kosten ten gevolge van toerekenbare niet-nakoming.

Antwoord:

Toerekenbare is bij deze toegevoegd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 16 sub 2.b

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat op deze plaats het totale bedrag van de nadere opdracht i.p.v. de opdrachtverlening dient te worden gelezen

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

106

Onderwerp:

PVE punt 5.4 punt 6

Vraag:

Kunt u aangeven met welk doel u het bouwjaar op de bruikleenovereenkomst terug wilt zien? Deze informatie is voor u beschikbaar via onze managementrapportage.

Antwoord:

Dit is bewust opgenomen, omdat de bruikleenovereenkomst in de systemen waar consultants gebruik van maken, wordt geregistreerd en deze informatie voor deze consultants nodig is. De concept gebruikersovereenkomst is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

PVE 5.6

Vraag:

U zet een contract in de markt met een functionele specificatie per categorie. Dit biedt leveranciers de vrijheid om duurzaam kwalitatief herversrtekkers te plaatsen. In uw eis 5.6.2 eist u een vervanging door een technisch gelijk of opvolgende product boven een hverstrekkingsgereed. Dit maakt de dienstverlening trager (inkoop nieuw versus hverstrekkingsgereed) en kostbaarder (inkoop nieuw versus hverstrekkingsgereed). U drijft hiermee leverancier op kosten. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Overigens wordt hiermee niet bedoeld dat nieuw voor hverstrekkingsgereed gaat. Vandaar dat hier ook ander hulpmiddel staat in de eis.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Pve 3.5

Vraag:

U eist in 2028 verplicht minimaal 50% van het wagenpark CO2 neutraal te hebben en u eist voertuigen te gebruiken die geschikt zijn om te gebruiken in toekomstige emissie vrije zones in de gemeenten. Kunt u toelichten hoe de overgangsregeling eruit ziet?

Antwoord:

Feitelijk heeft u de ruimte om tot 2028 te zorgen dat u toewerkt naar de op dat moment van toepassing zijnde verplichting. Hoe de toekomstige emissie vrije zones er concreet uit gaan zien is op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Pve 10.4.6

Vraag:

Deze eis komt in de meeste Wmo-hulpmiddelencontracten niet voor omdat het kostenoplopend werkt (en daarmee uw prijzen omhoog duwt). Een dergelijke specifieke verklaring kost gemiddeld 15.000 euro. Daarnaast is de eis disproportioneel te noemen, omdat met andere methodes eenzelfde resultaat bereikt kan worden i.p.v. een kostbare accountantsverklaring en geheel niet in het belang is van de uitvoering van de juiste overeenkomst. Deze eis lijkt ook niet in lijn te zijn met uw eigen doelstellingen om een beheersbare structuur van levering van functioneel compleet duurzaam sober adequaat te garanderen. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier wordt niet mee akkoord gegaan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
aankondiging 5.1.3 & 5.1.4

Vraag:

V: onder 5.1.3 aankondiging opdracht staat als einddatum 2027 en onder 5.1.4 2028 als einddatum. Wat is de juiste einddatum?

Antwoord:

De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (ingangsdatum 1 juli 2024 en einddatum 30 juni 2028). Daarna kan de overeenkomst nog 3 x met 1 jaar verlengd worden. Uiterlijke einddatum is 30 juni 2031.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
PVE 1.12

Vraag:

Mag leverancier een opslag/hoger bedrag in rekening brengen ivm heavy duty? Door heavy duty is de kans op onderhoud/slijtage groter.

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan. Heavy Duty is zoals aangegeven inbegrepen in de all-in huurtarieven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
PVE 4.1.1

Vraag:

een afschrijving van 7 jaar op alle voorzieningen is niet gebruikelijk. We zien vaak 5 jaar voor kindervoorzieningen en douche/toilet voorzieningen. Wilt u de overnameregeling aanpassen naar 5 jaar afschrijven voor de kindervoorzieningen en douche/toilet voorzieningen?

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: PVE 4.1.2

Vraag:

In onze ervaring blijkt vaak dat klanten niet actief kiezen. Hoe bent u van plan om niet kiezende klanten te verdelen?

Antwoord:

Er vindt geen verdeling plaats de cliënt wordt altijd gevraagd een keuze te maken overeenkomstig dat wat is aangegeven in 4.1.2.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: PVE 6.2

Vraag:

u geeft aan dat u graag proactief informatie wil ontvangen over de frequentie van gebruik van het middel door de client. Hoe bent u van plan om dit te monitoren? En leidt een bevinding direct tot een actie/inname van het middel?

Antwoord:

Monitoring moet door u als opdrachtnemer gebeuren. Op basis van uw input en informatie wordt door opdrachtgever waar zij dit nodig acht actie ondernomen. Overigens wordt bij deze de bepaling als volgt aangepast:

Opdrachtnemer controleert bij passend onderhoud of het elektrische hulpmiddel wordt gebruikt en zo ja of het ook frequent wordt gebruikt (minimaal 1x per week) op basis van slijtage en het uitlezen van hulpmiddelen. Bij niet frequent of geen gebruik wordt dit door opdrachtnemer gemeld bij opdrachtgever. Restitutie van huurkosten kan worden gevraagd van hulpmiddelen die na later blijkt, niet worden gebruikt, terwijl dit door opdrachtnemer geconstateerd had moeten worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

115

PVE 8.1

Vraag:

De elektrische rolstoelen worden periodiek onderhouden. Dat betekent dat een rolstoel van 10 jaar of ouder degelijk en functioneel is (dus vergelijkbaar met een jonger rolstoel). Waarom wil u niet toestaan dat deze uitstaat na 10 jaar?

Antwoord:

Als een hulpmiddel ouder dan 10 jaar nog technisch goed en functioneel geschikt is en naar tevredenheid van de cliënt, zal opdrachtgever de toestemming tot het laten uitstaan van het hulpmiddel niet onthouden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 31 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

116

Onderwerp:

PVE 9.1

Vraag:

"Inflatie is een gegeven en geen enkel partij heeft daar invloed op. Het maximeren van het toegestane indexatiecijfer op 5% is een bedreiging voor gezonde contractvorming. Het ondernemersrisico wordt hierdoor vergroot. Tegelijkertijd neemt u disproportionele maatregelen om deze risico's te verdisconteren in de prijs. Wij vragen u om:

- het maximeren van het indexatie op 5% te laten vervallen indien u hier niet in mee gaat
- een minimum indexatie van 3% toe te voegen aan de eis"

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 31 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

117

Onderwerp:

Bijlage B uitstaand bestand

Vraag:

in uitstaand bestand is in totaal 708 middelen zonder een BCP vermeld. Hieronder vallen ook nog niet volledig afgeschreven middelen. Hoe komt dit en hoe wil u hiervan de overname waarde bepalen? Wat zegt dit over de

juistheid/betrouwbaarheid van de overige gegevens?

Antwoord:

Omdat de BCP en de leeftijd van het hulpmiddel is weergegeven kunt u zelf de overnamewaarde berekenen. Waar geen BCP is weergegeven, is de restwaarde 0.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage B uitstaand bestand

Vraag:

bij 2253 middelen staat geen datum laatste onderhoud vermeld. Staan deze middelen daadwerkelijk uit?

Antwoord:

Kolom datum laatste onderhoud is bij deze verwijderd uit het uitstaand bestand. Zie aangepaste bijlage. De registratie van het onderhoud is niet één op één uit de systemen van aanbieders te halen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage B uitstaand bestand

Vraag:

Door de onjuiste gegevens in het bestand geeft het huidige bestand geen goed beeld van de te overnemen park. We verzoeken u dit te compenseren door een hoger kortingspercentage toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier wordt niet mee akkoord gegaan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage F tarieven aanbesteding

Vraag:

"u hanteert vaste tarieven welke u heeft bepaald. U heeft lage tarieven vastgesteld tov wat we bij andere en vergelijkbare contracten op de markt zien. We hebben enkele vragen:

- 1) Wat is uw huidige tariefsniveau?
- 2) Hoe komt u op het aangeboden tarief cf bijlage F?
- 3) Afgelopen jaren hebben we een ongekende inflatie gehad waarmee de tarieven maar ook kosten zijn gestegen. Uw huidige tarieven zijn van het niveau van vóór de inflaties. Daarom verzoeken we u om onderbouwd (rekenkundig) een toelichting te geven op het tarief cf bijlage F. "

Antwoord:

- 1) Huidige tariefniveau is niet relevant
- 2) Zie bijlage C Informatie consultatie
- 3) Zie bijlage C Informatie consultatie

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

PVE 4.1.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de overnameregeling is in geval van overname meerdere hulpmiddelen. Het komt voor dat hiervoor ook het convenant meeverhuizen hulpmiddel wordt gehanteerd.

Antwoord:

Bij de tussentijdse overname van hulpmiddelen door de ene opdrachtnemer van de andere wordt artikel 10.8.1. lid c gehanteerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Documenten

Vraag:

Aanpassingen in de leidraad en/of Programma van eisen /dienstverleningsvoorwaarden

Antwoord:

De gestelde vragen worden beantwoord via de nota van inlichtingen. De antwoorden waarbij een aanpassing van de aanbestedingsleidraad en/of programma van eisen/dienstverleningsvoorwaarden plaatsvindt zullen verwerkt worden in bijgewerkte documenten. Deze worden z.s.m. gepubliceerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud