1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	LVNL
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Luchthavenactiviteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ITSM-adviesdiensten en ServiceNow implementatie
Beschrijving:	De aanbesteding heeft als doel om een overeenkomst af te sluiten voor inrichting procesorganisatie en implementatie het van ServiceNow als nieuwe ITSM-tool voor LVNL. Daarnaast vraagt LVNL incidenteel om advies voor servicemanagement gerelateerde vraagstukken, zowel tijdens als na de implementatie
Identificatiecode van de procedure:	a6d86816-6881-4ad7-bb92-bbbc5c3652f0
Interne identificatiecode:	T46136
Type procedure:	Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72210000 Programmering van softwarepakketten
Aanvullende classificatie (cpv):	72220000 Systeem- en technisch advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ITSM-adviesdiensten en ServiceNow implementatie
Beschrijving:	De aanbesteding heeft als doel om een overeenkomst af te sluiten voor inrichting procesorganisatie en implementatie het van ServiceNow als nieuwe ITSM-tool voor LVNL. Daarnaast vraagt LVNL incidenteel om advies voor servicemanagement gerelateerde vraagstukken, zowel tijdens als na de implementatie
Interne identificatiecode:	T46136

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Rijksoverheid

Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72210000 Programmering van softwarepakketten
Aanvullende classificatie (cpv):	72220000 Systeem- en technisch advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	LVNL
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	LVNL

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Eraneos

Inschrijving:

Identificatiecode van de

Rijksoverheid

inschrijving:	T46136
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T46136
Titel:	ITSM diensten en ServiceNow implementatie
Datum waarop de winnaar is gekozen:	29/02/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Eraneos
Registratienummer:	33238319
Postadres:	De passage 126
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1101AX
Land:	Nederland
Contactpunt:	Peter Luijendijk
E-mail:	peter.luijendijk@eraneos.com
Telefoon:	+31625151771

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

Rijksoverheid

percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Haarlem
Registratienummer:	82941742
Stad:	Haarlem
Land:	Nederland
Contactpunt:	LVNL
E-mail:	m.dekker@lvnl.nl
Telefoon:	0613003917

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	LVNL
Registratienummer:	34367959
Afdeling:	LVNL
Postadres:	1001 Stationsplein Zuid-West
Stad:	Schiphol
Postcode:	1117 CV
Land:	Nederland
Contactpunt:	LVNL
E-mail:	m.dekker@lvnl.nl
Telefoon:	0613003917

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	a7a30838-28ef-4219-a224-adcfd7ea3d0b - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/04/2024 11:15 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	30/04/2024 11:16 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid