

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Holland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

23. Recreanten

Inschrijver wil het volgende toevoegen aan de eis:

Wat is niet verzekerd?

Schade die eigen is aan het gebruik van vaarwegen en terreinen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met Schade die eigen is aan het gebruik van vaarwegen en terreinen.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

22. Geen beperking verjaringstermijn

Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden in het kader van o.a.

omstandighedenmelding: Als verzekerde na het stoppen van de verzekering een aanspraak ontvangt.

Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en Verzekerde deze aanspraak binnen 3 jaar na het stoppen van de verzekering ontvangt en schriftelijk bij ons meldt, en Verzekerde de gebeurtenis uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk als omstandigheid bij ons meldt. De datum van melding omstandigheid geldt als datum aanspraak.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:
21. Kosten van verweer
Wij nemen aan dat de uiteindelijke schadevergoeding tezamen met de uiteindelijke kosten van verweer samen de verzekerde som niet overschrijden. Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:
20. Bouwwerken- en projecten
Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden:
Welke schade en kosten zijn niet verzekerd?
Schade aan zaken van een ander doordat verzekerde civieltechnische werkzaamheden voorbereidt, uitvoert of laat uitvoeren. Hieronder valt in ieder geval het door of in opdracht van verzekerde ontwerpen, maken, onderhouden en slopen van met de grond verbonden zaken zoals leidingen, kabels, bruggen, (water)wegen, waterstelsels en gebouwen.

Wel verzekerd voor schade aan zaken van een ander als: Verzekerde als opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt en de schade hiervan het gevolg is.

Verzekerde een Construction All Risk verzekering (CAR) of soortgelijke verzekering heeft voor de werkzaamheden, en Die verzekering de schade alleen niet vergoedt omdat de schade buiten de verzekerde bouwtermijn of onderhoudstermijn is ontstaan of veroorzaakt.

Wel verzekerd als de eindwaarde van de werkzaamheden exclusief btw maximaal € 100.000,- is. Gaat het om heiwerkzaamheden, het slaan of

trekken van damwanden, bemaling of sanering met een eindwaarde van maximaal € 100.000,- exclusief btw?

Dan is de schade alleen verzekerd als: Verzekerde deze werkzaamheden 2 weken van te voren bij ons meldt, en Wij vooraf toestemming voor de werkzaamheden geven.

Ook verzekerd: bestaande eigendommen van de opdrachtgever. Tot € 100.000,- exclusief btw per werk.

Niet verzekerd: schade aan het werk zelf.

Wel verzekerd als medewerkers in dienst van een verzekerde de werkzaamheden zelf uitvoeren. Ook bij werken waarvan de eindwaarde hoger is dan € 100.000,- exclusief btw.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

14. Samenloop

Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden:

Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor. Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering. Wij betalen geen eigen behoud. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

10. Toezeggingen/gewekte verwachtingen

Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden:

Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat een verzekerde toezeggingen niet nakomt, of

Schade doordat een verzekerde gewekte verwachtingen niet honoreert.

- Alleen als het gaat om toezeggingen van of verwachtingen gewekt door verzekeringnemer of bestuurders of bestuursorganen van de gemeente.

- Wel verzekerd als verzekerde door nakoming van de toezegging of honorering van de verwachting de wet

of een wettelijke regeling schendt, en

- Verzekerde bewijst dat hij dit bij het doen van de toezegging en het wekken van de verwachting niet wist.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op:

04-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

9. Regionale samenwerkingen gemeenschappelijke regelingen

Inschrijver wenst een overzicht van de samenwerkingsverbanden en gemeenschappelijke regelingen.

U geeft aan de aansprakelijkheid van de aanbestedende dienst

Antwoord:

Zie bijgevoegd bijlage voor de samenwerkingsverbanden en

gemeenschappelijke regelingen en de link van de website https://www.noord-holland.nl/Bestuur/Financien/Beleidsdocumenten/Begroting_2023

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op:

04-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

2. Inloop

Inschrijver dekt inloop alleen op de volgende wijze:

Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering voor het eerst een aanspraak ontvangt. En het inlooprisico op het polisblad is meeverzekerd, en De schade is veroorzaakt na de in het polisblad genoemde inloopdatum, en U voor de ingangsdatum van de verzekering niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden, en Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en De aanspraak op ons niet verjaard is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op:

04-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

explosieven WO-II

Vraag:

Veel plekken in Nederland zijn een strijdtoneel geweest tijdens de Tweede Wereldoorlog. Explosieven werden ingezet, maar veel daarvan zijn niet geëxplodeerd. Indien u bekend bent met locaties waar zich nog munitie en /of explosieven bevinden dient er te allen tijde een risico-analyse te zijn uitgevoerd ter zake de omliggende opstallen van het betreffende terrein.

Antwoord:

Bij infrastructurele en bodemsaneringsprojecten van de Aanbestedende dienst worden deze risico analyses ("Onontpofte Oorlogsresten onderzoeken") uitgevoerd. Op basis van deze (voor)onderzoeken kan het zijn dat tijdens realisatie nog nader OO onderzoek dient plaats te vinden door de betreffende opdrachtnemer. Dergelijk onderzoek wordt meestal uitgevoerd door het begeleidende ingenieursbureau. Die checken in de landelijke database of er op of rond de locatie oorlogshandelingen of ruimingsacties hebben plaatsgevonden.

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op:

04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
wegbeheer- en onderhoud

Vraag:
Welke maatregelen neemt de provincie t.a.v. wegenbeheer en onderhoud?

Antwoord:
Wij verwijzen naar de risico informatie van Bijlage G en naar par. 2.4 van de Inschrijvingsleidraad

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Boomveiligheid

Vraag:
Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst heeft geen beleidsdocument voor boomveiligheidscontroles (VTA). Het uitvoeren ervan is wel contractueel geregeld met de gebiedsaannemers die het onderhoud doen aan het provinciaal areaal. Deze gebiedsaannemers hebben de verplichting om de VTA uit te voeren en de uit deze VTA voortkomende maatregelen.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:
Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur? Zo nee, graag toelichten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
onderhoud faciliteiten

Vraag:

Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de faciliteiten? Zo nee, graag toelichten.

Antwoord:

Faciliteiten en onderhoud: de Aanbestedende dienst bezit geen andere faciliteiten dan haar eigen kantoren, wegenspunten en een bedieningcentrale voor vaarwegen. Ze bezit verder één archeologiemuseum: Huis van Hilde in Castricum. De betreffende gebouwen worden beheerd door de sector Facility Management die voor het technisch beheer en onderhoud een langjarig contract heeft met een onderhoudsaannemer, thans Spie Worksphere. Daarnaast beheren zij contracten met meerdere leveranciers voor o.a. catering, schoonmaak en afvalverwerking.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
faciliteiten waarvoor de provincie verantwoordelijk is.

Vraag:

Voor welke faciliteiten is de provincie verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud):

Zwembaden, Sporthallen, Scholen, Stadions, Theaters, Musea, Bruggen/sluizen, Havens, Tram/trein/bus/veerboot, Afvalinzameling, Reinigingsdienst, Afvalscheiding, Recycling afval, Verbranding afval, Medische diensten / GGD, Afkick centra, Dierentuinen, Recreatie plassen / Camping, Molens, Speeltuinen, Pretparken, Reïntegratiebedrijf, Sociale werkplaats, Luchthaven (voormalige) vliegbasis, Energie voorzieningen /provider/bio centrales , Opvangtehuizen, Gevangenissen, AZC.

Antwoord:

Zie bovenstaande antwoord vraag 14

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Evenementen

Vraag:

Indien de provincie zelf evenementen organiseert waarvan aanspraken aangaande het organiseren van deze evenementen meeverzekerd dienen te worden vernemen wij graag welke evenementen dit zijn en welke activiteiten er plaats vinden. Dit kunnen overigens alleen evenementen betreffen welke binnen de provinciale hoedanigheid vallen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst organiseert zelf geen evenementen voor externe doelgroepen, anders dan een Nieuwjaarsreceptie door het College van Gedeputeerde Staten. Wel sponsort zij evenementen in de Provincie op basis van haar Evenementenbeleid. Hierbij moet er sprake zijn van publieksevenementen (waaronder sportevenementen) met een Noord-Hollands karakter en een bovenregionale uitstraling en grote zichtbaarheid. De Dam tot Damloop wordt bv. jaarlijks gesponsord.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
bouwprojecten >10.000.000,-

Vraag:

Indien er op dit moment grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten plaatsvinden, of in de aankomende drie jaar zijn gepland, vernemen wij graag welke dat zijn.

Antwoord:

Zie bijlage Lijst Grote Projecten

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

CAR verzekering

Vraag:

Beschikt de provincie over een (doorlopende) CAR verzekering?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op:

04-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

covid -19 inzet

Vraag:

Is de provincie op enige wijze betrokken/verantwoordelijk is voor het fabriceren van productlijnen/ medische hulpmiddelen die rechtstreeks verband houden met het voorkomen van de verspreiding van COVID-19.

Antwoord:

Nee

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op:

04-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Laadpalen

Vraag:

Staat de provincie derde partijen toe laadpalen voor elektrische voertuigen te plaatsen op provinciegrond? Zo ja, doet de provincie dit onder voorwaarde dat een recht van opstal wordt gevestigd zodat de laadpalen eigendom blijven van de derde of heeft de provincie hiervoor een ander beleid? In het tweede geval vernemen wij graag wat dit beleid is en een kopie van de overeenkomst tussen de provincie en de leverancier(s) van de laadpalen.

Antwoord:

Het wagenpark van de Aanbestedende dienst breidt zich de komende jaren verder uit met elektrische dienstvoertuigen. Op de diverse provinciale

locaties is daarom meer behoefte aan laadvoorzieningen. De Aanbestedende dienst schaft deze laadpalen aan bij een gecontracteerde leverancier en is zelf dus eigenaar ervan. Momenteel wordt Laadpalenbeleid voorbereid, welke bedoeld is om gebruik van de laadpalen op provinciale terreinen ook door derden (aannemers, leveranciers, bezoekers) mogelijk te maken en hiervoor een marktconform tarief te rekenen.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Schadereserves

Vraag:

Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen?

Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk?

Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status?

Schadedatum Schadenummer Schadelast

06-10-2017 875143 EUR 95.000,-

06-05-2018 936203 EUR 50.000,-

09-03-2019 942224 EUR 24.067,50

13-06-2019 955018 EUR 30.350,73

09-06-2019 967890 EUR 45.415,86

13-05-2022 1125257 EUR 22.154,54

Antwoord:

Schadennummer: 875143

Schadedatum: 6 oktober 2017

Schadebedrag: € 95.000,-

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Man reed met zijn scooter over de Jaagweg waarvan het wegdek nog in onderhoud was. Geen belijning aanwezig, fietspad nog vol zand en aarde. Straatverlichting zou niet hebben voldaan op ongevalslocatie. Er was sprake van regen. Man merkte kromming in het fietspad niet op en kwam met scooter in de berm terecht, probeerde dit te corrigeren, maar viel en belandde met zijn hoofd op het wegdek. Hersenletsel opgelopen volgens belangenbehartiger en klachten aan longen. Laatste stand van zaken juni 2022: Gezien aard van het letsel, actuele klachten en leeftijd betrokkene kan een aanzienlijke totaalschade worden verwacht. Er is geen rechtszaak over dit dossier gevoerd.

Schadenummer: 936203

Schadedatum: 6 mei 2018

Schadebedrag: € 50.000,-

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Man is met zijn fiets ten val gekomen op een fietspad ten gevolge van wortelopdruk (hoogteverschil). Er is geen rechtszaak over dit dossier gevoerd. Ernstig letsel: schouder uit de kom, alle pezen gescheurd. 4x geopereerd.

Schadenummer: 942224

Schadedatum: 9 maart 2019

Schadebedrag: € 24.067,50

Omschrijving: Aansprakelijkheid afgewezen. Man met dochter op motor kwam ten val als gevolg van glad wegdek/bitumenstrip op wegdek. Toedracht val onduidelijk en weg voldeed aan daaraan te stellen eisen. Na afwijzing aansprakelijkheid rechtszaak opgestart, rechter heeft geconcludeerd dat er geen sprake was van een gebrekkig wegdek. Vonnis rechtbank werd op 21 september 2022 afgegeven. Dossier in maart 2023 gesloten door verzekeraar.

Schadenummer: 955018

Schadedatum: 13 juni 2019

Schadebedrag: € 30.350,78

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Geen rechtszaak. Medewerker Provincie Noord-Holland die tijdens teamuitje in ribboot rugletsel opliep. Ongeval onder werktijd in het kader van teamuitje opgelopen. Laatste stand van zaken augustus 2022: de belangenbehartiger heeft aanvullende medische info toegestuurd en gevraagd om een medische expertise. Deze informatie werd ter beoordeling aan de medisch adviseur van verzekeraar voorgelegd. Op grond hiervan was toen de mededeling van verzekeraar dat de kwestie voorlopig nog niet kon worden afgewikkeld.

Schadenummer: 967890

Schadedatum: 9 juni 2019

Schadebedrag: € 45.415,86

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Geen rechtszaak. Complexe zaak waarvan de gevolgen voor betrokkene nog niet duidelijk zijn. Laatste stand van zaken mei 2022: zaak voorlopig nog niet afgewikkeld. Zaak nog gereserveerd onder het eigen risico maar er wordt ernstig rekening gehouden met overschrijding eigen risico. D.d. 30 maart 2023 is de zaak nog niet afgewikkeld.

Schadenummer: 1125257

Schadedatum: 13 mei 2022

Schadebedrag: € 22.514,54

Omschrijving: Aansprakelijkheid afgewezen. Man is tegen een kraan

opgereden met zijn bromfiets.
op 13 september 2022. Geen rechtszaak. Geen reactie meer na afwijzing aansprakelijkheid.

Schadenummer: 1018347

Schadedatum: 19 juni 2020

Schadebedrag: € 19.432,56

Omschrijving: Aansprakelijkheid is in het najaar van 2022 voor de verschillende dossiers afgewezen verschillende schadeclaims beroepsvaart vanwege stremming Wilhelminasluis. Besluit stremming genomen door gemeente Zaanstad die de bediening van de sluis regelt.. Hierna geen reactie. Dossiers in maart 2022 door verzekeraar gesloten.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Schadespecificatie

Vraag:

Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden:

Schadedatum Schadenummer Schadelast

06-10-2017 875143 EUR 95.000,-

06-05-2018 936203 EUR 50.000,-

09-03-2019 942224 EUR 24.067,50

13-06-2019 955018 EUR 30.350,73

09-06-2019 967890 EUR 45.415,86

19-06-2020 1018347 EUR 19.432,56

13-05-2022 1125257 EUR 22.154,54

Antwoord:

Schadenummer: 875143

Schadedatum: 6 oktober 2017

Schadebedrag: € 95.000,-

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Man reed met zijn scooter over de Jaagweg waarvan het wegdek nog in onderhoud was. Geen belijning aanwezig, fietspad nog vol zand en aarde. Straatverlichting zou niet hebben voldaan op ongevalslocatie. Er was sprake van regen. Man merkte kromming in het fietspad niet op en kwam met scooter in de berm terecht, probeerde dit te corrigeren, maar viel en belandde met zijn hoofd op het wegdek. Hersenletsel opgelopen volgens belangenbehartiger en klachten aan longen. Laatste stand van zaken juni 2022: Gezien aard van het letsel, actuele klachten en leeftijd betrokkene kan een aanzienlijke totaalschade worden verwacht. Er is geen rechtszaak over dit dossier gevoerd.

Schadenummer: 936203

Schadedatum: 6 mei 2018

Schadebedrag: € 50.000,-

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Man is met zijn fiets ten val gekomen op een fietspad ten gevolge van wortelopdruk (hoogteverschil). Er is geen rechtszaak over dit dossier gevoerd. Ernstig letsel: schouder uit de kom, alle pezen gescheurd. 4x geopereerd.

Schadenummer: 942224

Schadedatum: 9 maart 2019

Schadebedrag: € 24.067,50

Omschrijving: Aansprakelijkheid afgewezen. Man met dochter op motor kwam ten val als gevolg van glad wegdek/bitumenstrip op wegdek. Toedracht val onduidelijk en weg voldeed aan daaraan te stellen eisen. Na afwijzing aansprakelijkheid rechtszaak opgestart, rechter heeft geconcludeerd dat er geen sprake was van een gebrekkig wegdek. Vonnis rechtbank werd op 21 september 2022 afgegeven. Dossier in maart 2023 gesloten door verzekeraar.

Schadenummer: 955018

Schadedatum: 13 juni 2019

Schadebedrag: € 30.350,78

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Geen rechtszaak. Medewerker Provincie Noord-Holland die tijdens teamuitje in ribboot rugletsel opliep. Ongeval onder werktijd in het kader van teamuitje opgelopen.

Laatste stand van zaken augustus 2022: de belangenbehartiger heeft aanvullende medische info toegestuurd en gevraagd om een medische expertise. Deze informatie werd ter beoordeling aan de medisch adviseur van verzekeraar voorgelegd. Op grond hiervan was toen de mededeling van verzekeraar dat de kwestie voorlopig nog niet kon worden afgewikkeld.

Schadenummer: 967890

Schadedatum: 9 juni 2019

Schadebedrag: € 45.415,86

Omschrijving: Aansprakelijkheid erkend. Geen rechtszaak. Complexe zaak waarvan de gevolgen voor betrokkene nog niet duidelijk zijn. Laatste stand van zaken mei 2022: zaak voorlopig nog niet afgewikkeld. Zaak nog gereserveerd onder het eigen risico maar er wordt ernstig rekening gehouden met overschrijding eigen risico. D.d. 30 maart 2023 is de zaak nog niet afgewikkeld.

Schadenummer: 1125257

Schadedatum: 13 mei 2022

Schadebedrag: € 22.514,54
Omschrijving: Aansprakelijkheid afgewezen. Man is tegen een kraan opgereden met zijn bromfiets.
op 13 september 2022. Geen rechtszaak. Geen reactie meer na afwijzing aansprakelijkheid.

Schadenummer: 1018347
Schadedatum: 19 juni 2020
Schadebedrag: € 19.432,56
Omschrijving: Aansprakelijkheid is in het najaar van 2022 voor de verschillende dossiers afgewezen verschillende schadeclaims beroepsvaart vanwege stremming Wilhelminasluis. Besluit stremming genomen door gemeente Zaanstad die de bediening van de sluis regelt.. Hierna geen reactie. Dossiers in maart 2022 door verzekeraar gesloten.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Geen beperking verjaring omstandigheidsmelding

Vraag:
Wij kunnen geen onbeperkte verjaringstermijn bieden. Wij bieden maximaal de wettelijke termijn van drie jaren conform artikel 7:942 lid 1 BW.
Wilt u uw eisen conform aanpassen? Indien u dit niet wenst kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vrijwilligers- praktijkervaringsprojecten.

Vraag:
Voor deze verzekerden wenst u een eigen risico van euro 250,00 per aanspraak voor zaakschade. Kunt u aangeven waarom u voor de groep kiest voor een afwijkend eigen risico van euro 250,00 terwijl voor uw eigen werknemers een eigen risico van euro 50.000,00 van toepassing is?

Antwoord:

Het eigen risico wordt gelijk getrokken met het algemene eigen risico bij zaakschade, dus € 50.000,= per gebeurtenis.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Detachering/Samenwerking

Vraag:

U wenst tevens dekking voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de provincie die gedetacheerd zijn en /of door middel van samenwerking bij anderen dan de provincie, tijdelijk werkzaam zijn. In die gevallen zal de verzekering van die andere dekking bieden voor deze gedetacheerden. De opdrachtgever zal als werkgever conform het BW aansprakelijk zijn. Deze aansprakelijkheid is niet overdraagbaar. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen. Indien u dit niet wenst vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Toezeggingen/gewekte verwachtingen

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de volgende bepaling?
Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden of verzekeringnemer, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen.
Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde of verzekeringnemer indien de beslissing om een toezegging en/of gewekte verwachting niet na te komen gebaseerd is op het feit dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden.
Verzekerde of verzekeringnemer dient aannemelijk te maken dat een dergelijke bepaling of voorschrift over het hoofd is gezien bij het doen van de toezegging of het wekken van de verwachting.

Gezien recente rechtspraak is het nu mogelijk dat ook door “gewone” werknemers gewekte verwachtingen de provincie kunnen binden.

Indien u niet akkoord kunt gaan, dan vernemen wij graag een uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Uitloop / omstandighedenmelding

Vraag:

Omstandigheden kunnen enkel tijdens de looptijd van de verzekering worden gemeld en niet in de uitlooperperiode. In de uitlooperperiode kunnen enkel aanspraken worden ingediend die bij de provincie al voor de einddatum bekend waren maar nog niet gemeld zijn. Kunt u akkoord gaan met het onderstaande?

2.1 Dekking

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde zoals nader omschreven in de rubrieken die in de polis van toepassing zijn verklaard, voor zover de verzekerde handelt binnen de grenzen van de in de polis vermelde activiteiten. Voor alle rubrieken geldt als voorwaarde voor dekking dat:

- de aanspraak voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, en
- tevens tijdens deze geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld, en

- de aanspraak, respectievelijk een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden, bij het aangaan van de verzekering bij zowel de verzekeringnemer als bij de aansprakelijkgestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij verzekeraars is gemeld, zal onverminderd het bepaalde in artikel 4, de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld en gemeld op de datum van melding van deze omstandigheid, mits deze aanspraak binnen drie jaar na de beëindiging van de verzekering is ingediend bij de verzekerde en

gemeld bij de verzekeraar. De datum van de eerste schriftelijke melding aan verzekeraars van de aanspraak of omstandigheid is bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de desbetreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend

2.7 Melding van aanspraken na beëindigingsdatum

Uit artikel 2.1 vloeit voort dat aanspraken of omstandigheden die aan de maatschappij worden gemeld na de beëindiging van de verzekering niet zijn verzekerd.

2.7.1 Uitloop

Indien de verzekering wordt beëindigd, anders dan wegens het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens, behoudt de verzekeringnemer gedurende drie (3) maanden na de beëindigingsdatum het recht om aanspraken (enkel aanspraken en dus niet omstandigheden) die tijdens de looptijd van de verzekering tegen verzekerde zijn ingesteld te melden.

Dergelijke gemelde aanspraken zullen in dat geval behandeld worden als aanspraken die binnen de looptijd van de verzekering zijn gemeld.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Kunnen wij, uiteraard in overleg en na akkoord, ook een andere invulling geven aan de SROI?

Antwoord:

Zie bijlage H van de Inschrijvingsleidraad en met name artikel 5: over de invulling van de verplichting wordt, in geval van gunning, overlegd met het team Social Return. Of een andere invulling mogelijk is kan met dit team besproken worden, mits binnen de kaders zoals in Bijlage H beschreven.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.

Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit.

PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 33, Programma van Eisen, Eis 33

Vraag:

Erkenning

Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met en na akkoord van de Aanbestedende dienst.

Opmerking:

Voor wat betreft de punten van erkenning, gehele of gedeeltelijke schadeloosstelling, schikking of coulanceregeling doorbreekt (en stelt ter zijde) deze Eis het gebruikelijke recht op regeling van de verzekeraar. Immers, als de provincie niet instemt met erkenning, schadevergoeding of regeling, zal dat mogelijk leiden tot onnodige en onwenselijke extra inspanningen én onoverzienbare kosten voor de verzekeraar. Voor wat betreft de punten van inschakeling van een advocaat of het voeren van een procedure doorbreekt deze Eis het belang van de verzekeraar bij de zelfstandige regie op een zaak.

Vraag:

Wij verzoeken u deze Eis zodanig te wijzigen dat al deze punten onderwerp van verplichte afstemming en overleg vormen tussen de provincie en verzekeraar zonder verplicht akkoord van de provincie.

Antwoord:

De gestelde eis is conform de huidige praktijk. Deze wijze van afstemming met de huidige verzekeraar werkt naar tevredenheid van beide partijen en wenst de Aanbestedende dienst daarom als eis te handhaven.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 32, Programma van Eisen, Eis 26

Vraag:

U vraagt:

Schadebehandeling

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het afhandelen van schades wordt uitgevoerd door medewerkers die in ieder geval over de minimale opleiding, kennis en kunde beschikken die nodig is voor de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De behandeling van schade onder het eigen risico wordt door de Aanbestedende Dienst zelf uitgevoerd.

Opmerking:

Letselschades kunnen onverwacht groter zijn dan ze bij aanvang lijken. Om deze reden willen wij zicht hebben op alle letselschades. Wij verlangen daarom dat de provincie iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd meldt. Wij nemen letselschades beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling onder de normale dekking. Wij hebben geen service module (licht) letsel.

Vraag:

Is uw provincie zich hiervan bewust en is uw provincie bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd?

De provincie zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en /of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Wij nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking.

Antwoord:

Akkoord, de Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. Eis 26 wordt als

volgt aangevuld: De Aanbestedende dienst zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd bij Opdrachtnemer melden.

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Noord Holland
Beantwoord op: 04-04-2023
Label: Contract