

Inschrijvingsleidraad

Provincie Noord Holland Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering

13 maart 2023

TenderNed referentienummer: 402740

Inhoud

1. Begripsbepalingen.....	1
2. Algemeen	3
3. Procedure van de Europese Aanbesteding.....	8
4. Uitsluitingsgronden en minimale geschiktheidseisen	16
5. Gunning.....	19
6. Bijlagen	21

1. Begripsbepalingen

Aanbestedende dienst

De Aanbestedende dienst die deze aanbesteding organiseert is Provincie Noord-Holland.

Derde

Een onderneming, niet zijnde dezelfde rechtspersoon als (een lid van) Inschrijver. Ook een moederbedrijf van (een lid van) Inschrijver wordt gezien als een Derde. Inschrijver doet hierop een beroep om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.

Gegadigde

Een persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is in de opdracht.

Geschiktheidseisen

De eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan een Inschrijver op het gebied van financiële en economische draagkracht, beroepsbevoegdheid en technische- en beroepsbekwaamheid als bedoeld in artikel 2.90 tot en met 2.97 Aanbestedingswet 2012 op grond waarvan de Aanbestedende dienst Inschrijver kan uitsluiten van deelname aan de procedure.

Gunning

De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Inschrijver(s) met wie hij de overeenkomst, welke onderwerp is van onderhavige aanbestedingsprocedure, wil sluiten.

Gunningscriterium

Het criterium aan de hand waarvan de Aanbestedende dienst de opdracht gunt, als bedoeld in artikel 2.114 Aanbestedingswet.

Inschrijver

Een onderneming of een samenwerkingsverband van ondernemingen, die een Inschrijving uitbrengt aan de Aanbestedende dienst op basis van deze Uitnodiging tot inschrijving.

Inschrijving

De door Inschrijver op basis van deze Inschrijvingsleidraad ingediende Inschrijving.

Nota van Inlichtingen

Eén of meerdere documenten welke dienen als aanvulling of wijziging van de Inschrijvingsleidraad. De verstrekte Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van deze Inschrijvingsleidraad.

Ondernemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener.

Opdrachtnemer

De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.

Inschrijvingsleidraad

Het onderhavige document, inclusief bijbehorende bijlagen, waarin de Aanbestedende dienst alle informatie, eisen en voorwaarden met betrekking tot de opdracht heeft opgenomen en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren.

Uitsluitingsgronden

De criteria als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet, waarvan de aanwezigheid leidt tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

2. Algemeen

2.1 Inleiding

De provincie Noord-Holland is voornemens om haar Aansprakelijkheidsverzekering aan te besteden. De huidige verzekering eindigt per 1 juli 2023. Zij heeft Marsh B.V. als onafhankelijk adviseur gevraagd het aanbestedingsproces te begeleiden.

Voor u ligt de Inschrijvingsleidraad inzake de openbare Europese aanbesteding ten behoeve van de Aansprakelijkheidsverzekering van de provincie Noord-Holland (hierna Aanbestedende dienst). De Inschrijvingsleidraad is bedoeld om:

- Inschrijvers een duidelijke omschrijving van de opdracht en de aanbestedingsprocedure te geven;
- Inzichtelijk te maken wanneer en op welke wijze Inschrijvers dienen in te schrijven;
- De wijze van Gunning kenbaar te maken.

Gegadigden worden hierbij uitgenodigd om op basis van de Inschrijvingsleidraad een Inschrijving in te dienen.

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats op basis van het gunningscriterium Laagste Prijs. De motivatie van dit criterium wordt nader uitgewerkt in dit aanbestedingsdocument.

2.2 Doel van de aanbesteding

Het doel van de onderhavige aanbesteding is om met een Verzekeraar of een Combinatie van Verzekeraars een verzekeringsovereenkomst te sluiten voor het aansprakelijkheidsrisico (CPV code **66516000-0**) van de provincie Noord-Holland conform de eisen en voorwaarden als gesteld in deze Uitnodiging tot Inschrijving.

Het is een Verzekeraar toegestaan om in te schrijven via een Gevolmachtigd Agent. In dat geval dient duidelijk te zijn aangegeven namens welke Verzekeraar(s) wordt ingeschreven. Een Gevolmachtigd Agent mag op eigen naam inschrijven. De Gevolmachtigd Agent treedt in dat geval op namens en/of in opdracht van één of meer Verzekeraars. De Gevolmachtigd Agent dient bij Inschrijving in het bezit te zijn van de benodigde vergunning en te voldoen aan de vereisten uit de Wft. De uiteindelijke contractspartij voor het sluiten van de overeenkomst is de Verzekeraar

2.3 Opbouw Inschrijvingsleidraad

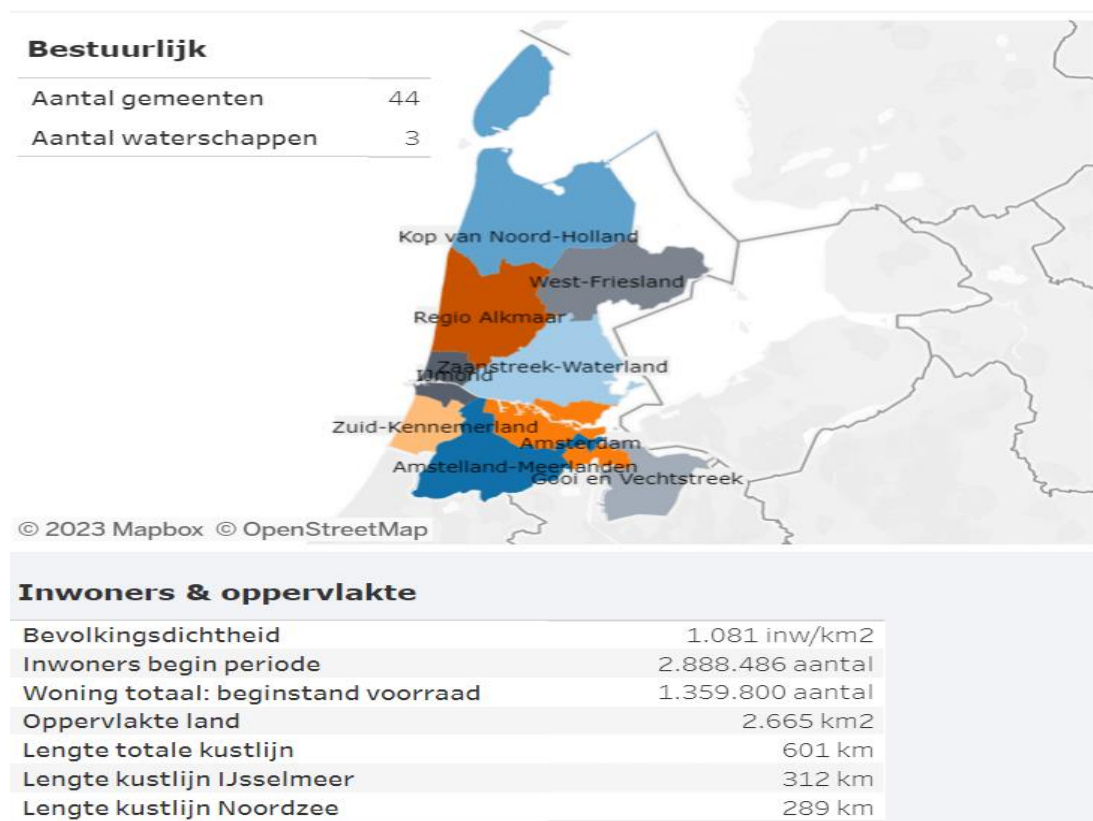
Deze Inschrijvingsleidraad is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1: uitleg van in de Inschrijvingsleidraad gehanteerde begrippen;
- Hoofdstuk 2: omschrijving van de organisatie, de opdracht en de opbouw van het document;
- Hoofdstuk 3: beschrijving van de procedure van deze Europese aanbesteding;
- Hoofdstuk 4: beschrijving van de Uitsluitingsgronden en minimale Geschiktheidseisen;
- Hoofdstuk 5: beschrijving van het Gunningscriterium, de beoordeling en Gunning.

- Inschrijfformulier (bijlage A)
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument UEA (bijlage B)
- Verklaring Derde ten behoeve van middelen en/of bekwaamheden (bijlage C)
- Format referentielijst (bijlage D)
- Programma van Eisen (bijlage E)
- Schadehistorie (bijlage F)
- Kengetallen en aanvullende risico-informatie (bijlage G)
- Social Return (bijlage H)

2.4 De Aanbestedende dienst

Noord-Holland is een provincie in het noordwesten van Nederland. De provincie Noord-Holland bestuurt de gelijknamige provincie, een provincie met ruim 2,8 miljoen inwoners verdeeld over 44 gemeenten. Noord-Holland in cijfers, zie ook www.noord-holland.nl :



De provincie Noord-Holland voert diverse **kerntaken** uit:

- duurzame ruimtelijk ontwikkeling & waterbeheer
- milieu, energie & klimaat
- vitaal platteland, natuurbeheer & ontwikkeling natuurgebieden
- regionale bereikbaarheid & regionaal openbaar vervoer
- regionale economie
- culturele infrastructuur & monumentenzorg
- kwaliteit van het openbaar bestuur

Op al deze terreinen maakt de provincie beleid, beheert, onderhoudt, verstrekt subsidies en ontheffingen.

Een aantal taken van de provincie zijn ondergebracht bij andere organisaties. De vergunning- en ontheffingsverlening, handhaving en toezicht op het gebied van milieu, bodem, water en natuur heeft de provincie ondergebracht bij de Omgevingsdiensten in Noord-Holland: Noord-Holland Noord, Noordzeekanaalgebied, IJmond en Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Zij voeren deze taken namens de provincie uit.

Op het gebied van (vaar)wegbeheer heeft de provincie zgn. gebiedscontracten (looptijd 10 jaar) gesloten met marktpartijen. Samen met haar gebiedsaannemers werkt de provincie aan het dagelijks beheer en onderhoud en de ontwikkeling van de provinciale infrastructuur. Het dagelijks beheer en onderhoud omvat onder andere de wegen en fietspaden, vaarwegen, gebouwen, sluizen, bruggen, verkeerslichten, lichtmasten en het groen dat eigendom is van de provincie. Daarnaast zijn deze gebiedsaannemers verantwoordelijk voor het afhandelen van incidenten en gladheidsbestrijding.

Binnen de provincie Noord-Holland zijn afspraken gemaakt over hoe schoon, heel en veilig de infrastructuur moet zijn. Dit is vastgesteld aan de hand van de afgesproken beeld- en technische kwaliteit. Via series met plaatjes en omschrijvingen zijn de kwaliteitsniveaus aangegeven voor bijvoorbeeld bomen, gras, straten en stoepen, verkeersborden en zwerfafval.

Op grond van de gebiedscontracten hebben de gebiedsaannemers zelf onder meer een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering moeten sluiten (of hebben deze). Bij aansprakelijkstellingen door derden inzake (vaar)wegbeheer werkt het Loket Schade en Verzekeringen van de provincie voor de afhandeling nauw samen met de gebiedsaannemers, alsmede met haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor claims boven het Eigen Risico en bij letselschadeclaims.

Voor meer informatie over de provincie Noord-Holland verwijzen wij u naar de website:
<https://www.noord-holland.nl>

De aankondiging van deze Opdracht is gepubliceerd op www.TenderNed.nl en in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (T.E.D.). Alle Ondernemers die aan de minimeisen voldoen worden van harte uitgenodigd een Inschrijving te doen, zelfstandig, in Samenwerkingsverband (combinatie) en eventueel door een beroep te doen op Derden.

In deze Inschrijvingsleidraad en bijbehorende Bijlagen worden de Opdracht, de aanbestedingsprocedure de eisen waaraan Inschrijvers en hun Inschrijvingen moeten voldoen en de wijze waarop de economisch meest voordelige Inschrijving wordt gekozen toegelicht.

2.5 Opdrachtbeschrijving

2.5.1 Omschrijving van de opdracht

De Aanbestedende dienst vraagt u een Inschrijving uit te brengen op basis van de specificaties als beschreven in het Programma van Eisen en Wensen (**bijlage E**) en de overige specificaties van de opdracht als beschreven in de hierna volgende overige subparagrafen van de paragraaf 'Opdrachtbeschrijving'.

2.5.2 Aard, omvang en specifieke kenmerken van het te verzekeren risico

De provincie Noord-Holland loopt bij de uitoefening van haar taken het risico om door derden aansprakelijk te worden gesteld voor schade die zij lijden. De behoefte is om deze aansprakelijkheidsrisico's af te dekken met een aansprakelijkheidsverzekering voor provincies.

De aansprakelijkheidsverzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de provincie in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen voor door derden gestelde zaak-, personen- en/of vermogensschade.

2.5.3 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt per **1 juli 2023 (00:00u)** aangegaan voor de duur van 36 maanden (1 juli 2026) met een stilzwijgende verlengingsoptie van driemaal 12 maanden.

De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Aanbestedende dienst om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

2.6 Maatschappelijk verantwoord inkopen:

2.6.1 Social return

De provincie investeert in social return omdat dit de kans op werk vergroot voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en bijdraagt aan de economie en werkgelegenheid in deze provincie. Social return sluit aan bij de doelstellingen van de provincie Noord-Holland op het gebied van arbeidsmarkt, onderwijs en economie.

Social return wordt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde toegepast bij aanbestedingen van Diensten boven het bedrag van € 215.000,-.

Voor aanbestedingen betekent dit dat van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij een bijdrage leveren aan het creëren van kansen op werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (kandidaten). Dit kan bijvoorbeeld door kandidaten in dienst te nemen, maar ook door mensen voor te bereiden op duurzame deelname aan de arbeidsmarkt. Te denken valt aan opleidingen, trainingen of stages. Daarnaast behoort sociaal inkopen tot de mogelijkheden en zijn sociale activiteiten toegestaan die ten goede komen aan kandidaten uit de doelgroep.

2.6.1.1 De social return verplichting in deze Opdracht

In deze aanbesteding wordt de Inschrijver verplicht om als social return tenminste 2% van de opdrachtsom^[1] van de Dienst aan te wenden voor social return. Deze waarde dient te worden ingezet om de afstand die mensen uit de social return doelgroep hebben tot de arbeidsmarkt weg te nemen of te reduceren. De verplichting geldt voor de totale initiële contractduur, bij verlenging worden opnieuw social return afspraken gemaakt onder dezelfde voorwaarden (zie art 3 van de Bijlage H Social return).

2.6.2 Duurzaamheid

In het Coalitieakkoord is de stevige ambitie uitgesproken om de provinciale organisatie in 2030 klimaatneutraal te laten zijn. De provincie wil niet alleen zelf voorop lopen in het behalen van de doelen, maar wil ook een voorbeeldrol vervullen door in de eigen organisatie en voor de eigen bezittingen de energietransitie vorm te geven. Daarnaast heeft de Provincie Noord-Holland de ambitie om te werken naar 100% circulair inkopen.

Contracten die worden aangegaan moeten een bijdrage kunnen leveren aan het behalen van deze doelstellingen en ambitie. Van een opdrachtnemer wordt een proactieve houding verwacht ten aanzien van duurzaamheid. Dit geldt voor alle producten en diensten, het te leveren assortiment, de logistiek en presentatiematerialen. Een van de ambities van deze aanbesteding is dan ook een zo duurzaam (circulair of klimaatneutraal) mogelijke inkoop van de aansprakelijkheidsverzekering.

De Aanbestedende dienst heeft de wens om opdrachtnemers te contracteren die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan, in het bijzonder als het gaat om de circulaire economie en klimaatneutraal werken. En die dit niet alleen op papier / in theorie doen, maar ook in de praktijk tijdens de uitvoering van de overeenkomst toepassen.

De Aanbestedende dienst volgt de per 1 november 2018 landelijk geldende criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen, beschikbaar gesteld via 'mVICriteria.nl'. Deze tool is ontwikkeld door Royal HaskoningDHV, CE Delft en Swis in opdracht van Rijkswaterstaat, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.^[2] Voor de onderhavige Opdracht zijn geen verdere gestelde duurzaamheidscriteria voorhanden.

^[1] Onder opdrachtsom wordt verstaan het bedrag van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom (inschrijvingsom + contractwijzigingen) exclusief omzetbelasting op basis van nacalculatie, welke door opdrachtnemer periodiek wordt doorgegeven aan socialreturn@noord-holland.nl.

^[2] Zie de website <https://www.mvicriteria.nl/nl> en https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Inkoop_en_aanbesteden/Social_return

3. Procedure van de Europese Aanbesteding

3.1 Aard van de procedure

Aangezien de geraamde waarde van de onderhavige opdracht hoger is dan de Europese drempelwaarde voor aanbesteden van diensten voor decentrale overheden maakt de Aanbestedende dienst gebruik van een Europese openbare procedure conform de Richtlijn nr. 2014/24/EU en de Aanbestedingswet 2012.

3.2 Beschrijving van de procedure

In deze openbare procedure worden verzekeraars gevraagd een Inschrijving uit te brengen. De tijdig ontvangen Inschrijvingen zullen worden beoordeeld op het voldoen aan de procedurevoorschriften, de afwezigheid van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen en de gestelde eisen aan de opdracht. De Inschrijver en de Inschrijving dienen aan alle eisen en voorschriften te voldoen. Indien dit niet het geval is, wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname. Indien Inschrijver en Inschrijving wel voldoen wordt de Inschrijving beoordeeld op basis van het van toepassing zijnde Gunningscriterium en zo de winnende Inschrijving(en) vastgesteld.

3.3 Planning

In de volgende tabel staat de globale planning van de aanbesteding beschreven. De Aanbestedende dienst streeft ernaar deze planning te volgen. Aan deze planning kan door de Inschrijver op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Activiteit	Datum
Publicatie aankondiging TenderNed	13 maart 2023
Deadline indienen vragen 1 ^e Nota van Inlichtingen	27 maart 2023
Deadline publicatie 1 ^e Nota van Inlichtingen	3 april 2023
Deadline indienen vragen 2 ^e Nota van inlichtingen	10 april 2023
Deadline publicatie 2 ^e Nota van inlichtingen	17 april 2023
Deadline indienen Inschrijvingen	8 mei 2023 (12:00 uur)
Voorgenomen Gunning (ingangsdatum bezwaartermijn)	15 mei 2023
Definitieve Gunning	5 juni 2023
Ingangsdatum contract	1 juli 2023

De vragen voor de 2^e Nota van Inlichtingen zijn bedoeld voor het stellen van verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de beantwoording van de vragen voor de 1^e Nota van Inlichtingen en is niet bedoeld voor het stellen van nieuwe vragen.

Mocht er onvoorzien aanleiding zijn af te moeten wijken van bovenstaande planning, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor de planning eenzijdig te wijzigen (met in achtneming van wettelijk vastgestelde minimumtermijnen). Inschrijvers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

3.4 Communicatie

Het is, op straffe van uitsluiting, niet toegestaan om met betrekking tot deze aanbesteding op een andere dan de hier beschreven wijze contact te zoeken met provincie Noord-Holland.

Alle correspondentie vindt in beginsel plaats via TenderNed. Mocht dit om technische redenen niet mogelijk of contact anderszins daadwerkelijk noodzakelijk zijn, dan kunnen Ondernemers contact opnemen via mailbox Aanbestedingen@noord-Holland.nl onder vermelding van het onderwerp van de aanbesteding met het TenderNed referentienummer (zie voorblad van dit document).

3.5 Nota van Inlichtingen

Verzoeken tot nadere informatie en vragen met betrekking tot de inhoud en aspecten rond deze aanbestedingsprocedure worden gesteld via TenderNed, zoals vermeld in 3.4.

Er zijn twee vragenrondes in deze aanbestedingsprocedure ingepland. In de paragraaf 'Planning' staat de deadline voor het indienen van vragen.

Bij het stellen van vragen over de inhoud van deze Inschrijvingsleidraad dient per vraag aangegeven te worden op welk stuk tekst, met daarbij het paginanummer, de vraag betrekking heeft. Alle gestelde vragen zullen anoniem worden gemaakt en worden beantwoord in een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen zal via TenderNed aan alle Inschrijvers wordt verstrekt en zal integraal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

3.6 Fouten en tegenstrijdigheden

Deze Inschrijvingsleidraad is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks fouten, onrechtmatigheden, onregelmatigheden of tegenstrijdigheden tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vóór de laatste deadline voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen op de hoogte te brengen. U kunt uw bezwaar kenbaar maken door het indienen van een vraag voor de Nota van Inlichtingen. Wanneer de in de Nota van Inlichtingen verstrekte reactie op uw bezwaar voor u niet bevredigend is en u uw bezwaar handhaaft kunt u een officiële klacht bij het klachtenmeldpunt voor deze aanbesteding indienen (zie paragraaf 'Klachtenprocedure'). Het staat u overigens ook vrij om gelijk een klacht in te dienen.

De Aanbestedende dienst zal aan het uitblijven van bezwaren het vertrouwen ontnemen, dat de aanbesteding zonder bezwaar kan worden voortgezet en tot ontvangst van de Inschrijvingen kan worden overgegaan. Inschrijvers die niet tijdig klagen over fouten, onrechtmatigheden, onregelmatigheden of tegenstrijdigheden worden op dat moment geacht onvoorwaardelijk met de inhoud van de Aanbestedingsdocumentatie te hebben ingestemd en verliezen daarmee het recht om tegen deze gebreken op te komen.

3.7 Klachtenprocedure

Klachten over deze aanbesteding dienen door Inschrijver in eerste instantie te worden geuit door het tijdig stellen van vragen. Indien de klacht in de Nota('s) van inlichtingen niet afdoende wordt behandeld, kan een klacht worden ingediend bij:

aanbestedingsklachten@noord.holland.nl.

Voor de procedure bij eventuele klachten verwijst de Aanbestedende dienst u naar http://www.noord-holland.nl/Loket/Bezwaar_en_klachten/Documenten/Klachtenregeling_aanbestedingen

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op. Het is aan de Aanbestedende dienst om te bepalen of zij de aanbestedingsprocedure stop zet, opschort of voortzet.

3.8 Procedurevoorschriften

Inschrijvers, die voldoen aan de in deze Inschrijvingsleidraad gestelde eisen, kunnen zich inschrijven voor de aanbestedingsprocedure.

3.8.1 Eenmalig inschrijven

Inschrijvers kunnen zich slechts éénmaal inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij als lid van een samenwerkingsverband.

Indien een gevolmachtigd agent zich inschrijft zal deze als penvoerder van het samenwerkingsverband dienen te worden vermeld (onder 1.6 van de UEA, bijlage B). De achterliggende verzekeraars dienen als overige deelnemers te worden vermeld. Het samenwerkingsverband geldt als één Inschrijver.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor Inschrijvers uit te sluiten, indien de Inschrijvers niet aannemelijk kunnen maken dat de mededinging niet wordt vervalst door hun deelnemingen. Van vervalsing van de mededinging wordt bijvoorbeeld vermoed sprake te zijn bij verschillende Inschrijvers die onderdeel uitmaken van dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW. Ook wordt vermoed van vervalsing van de mededinging sprake te zijn indien een organisatie of onderneming zich zelfstandig óf als lid van een samenwerkingsverband heeft aangemeld én tevens als Derde bij een andere Inschrijver.

3.8.2 Beroep op draagkracht en/of bekwaamheden van een Derde

Indien een (lid van) Inschrijver gebruik maakt van middelen van Derden om aan de gestelde Geschiktheidseisen te kunnen voldoen dient dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage B) te worden aangegeven.

De in bijlage C opgenomen "Verklaring Derde ten behoeve van middelen en/of bekwaamheden" dient door de betreffende Derde(n) te worden ingevuld, ondertekend en bij de Inschrijving te worden gevoegd. Hierin verklaart de Derde dat (het lid van) de Inschrijver, aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, op diens eerste

verzoek vrijelijk kan beschikken over de middelen ter voldoening aan de betreffende Geschiktheidseis(en). In een later stadium kan worden verzocht een uittreksel van de inschrijving in het Handelsregister te overleggen.

Wanneer een zelfstandige Inschrijver, of een lid van een samenwerkingsverband in het kader van de toetsing van de financiële draagkracht (zie 4.3.1), gebruik maakt van de jaarcijfers van een Derde, dient deze Derde – en wanneer deze Derde onderdeel uitmaakt van een concern met een geconsolideerde jaarrekening de hoogste moederconcern van de desbetreffende Derde -, hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden voor de nakoming van de verplichtingen van de zelfstandige Inschrijver of lid van een samenwerkingsverband. Zij verklaart dit door invulling en ondertekening van Bijlage C.

3.8.3 Formele vereisten aan indiening van Inschrijving

Alleen Inschrijvingen, welke met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingezonden, worden in behandeling genomen.

- De Inschrijving is, waar gevraagd, rechtsgeldig ondertekend.
- De Inschrijving moet compleet zijn en geen andere zaken en/of bescheiden bevatten dan die waarnaar in deze Inschrijvingsleidraad wordt gevraagd (zie de paragraaf 'formele vereisten aan opbouw Inschrijving').
- De Inschrijving en alle overige correspondentie zijn in de Nederlandse taal gesteld.
- De Inschrijving wordt verzonden via TenderNed.
- De Inschrijving dient 8 mei 2023, 12:00 uur Nederlandse tijd te zijn ontvangen. Inschrijvingen die na 8 mei 2023, 12:00 uur Nederlandse tijd worden ontvangen worden niet in behandeling genomen.
- Per fax of op andere dan hierboven vermelde wijze ingediende Inschrijvingen worden niet geaccepteerd.
- Het risico van vertraging tijdens de verzending door onjuiste en/of onvolledige adressering en/of anderszins berust bij Inschrijver. De opening van de binnengekomen Inschrijvingen zal ná 8 mei 12.00 uur plaatsvinden.

3.8.4 Technische problemen TenderNed

Indien Inschrijvers technische problemen ervaren of vragen hebben over de werking van TenderNed, dan dient contact opgenomen te worden met de servicedesk van TenderNed zelf en niet met de Aanbestedende dienst. De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 0800-TenderNed (0800-8363376) of servicedesk@TenderNed.nl.

In geval van een storing op TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, zal de Aanbestedende Dienst ervoor kiezen de kluis tot 24 uur na de uiterste inschrijftijd gesloten te houden. Indien de storing langer aanhoudt dan 24 uur zal de uiterste inschrijftijd nogmaals met 24 uur worden opgeschort.

Van deze mogelijkheid kan de Aanbestedende Dienst alleen gebruik maken indien Inschrijvers tijdig, dus voor sluitingstijd (het tijdstip van openen van de kluis is nog niet gepasseerd) schriftelijk hebben laten weten met technische problemen te kampen te hebben,

die te wijten zijn aan TenderNed. De technische storing dient door TenderNed zelf bevestigd te worden door berichtgeving op de site of anderszins. De Aanbestedende dienst zal alle partijen zo snel als mogelijk aangeven dat van een dergelijke situatie sprake is.

Voor het overige blijft Inschrijver te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van diens inschrijving.

3.8.5 Formele vereisten aan opbouw Inschrijving

De Inschrijving dient te bestaan uit de volgende hoofdstukken:

Tab	Omschrijving	Invulformat
1.	Inschrijfformulier	bijlage A
2.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	bijlage B
3.	Verklaring Derde ten behoeve van middelen en/of bekwaamheden (alleen als een beroep op de middelen van een Derde wordt gedaan ter voldoening aan de Geschiktheidseisen)	bijlage C
4.	Referentielijst	bijlage D

De formulieren dienen exact op de gevraagde wijze te worden ingevuld en ondertekend. Het is niet toegestaan om de vaste tekst van de formulieren te wijzigen. De formulieren moeten door een functionaris die voldoende bevoegd is de onderneming(en) te vertegenwoordigen en binden, rechtsgeldig worden ondertekend. Rechtsgeldige ondertekening dient te blijken uit het uittreksel van de inschrijving van de onderneming in het Handelsregister.

3.8.6 Vereisten ten aanzien van de (inhoud van de) Inschrijving

- Premies worden in euro's per 1.000 inwoners aangegeven.
- Premies luiden exclusief verschuldigde belastingen.
- De Inschrijving dient zonder enig voorbehoud geldig te zijn tot en met 30 juni 2023. In het geval er rechtsmiddelen worden gehanteerd tegen de gunningbeslissing wordt deze termijn verlengd tot en met vijf (5) weken na de uitspraak in kort geding door de Voorzieningenrechter. Tijdens de gestanddoeningstermijn heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod.
- Mocht na de voorgenomen Gunning één van de Inschrijvers een kort geding aanspannen, of als gevolg van het hanteren van de stand-still termijn de Aanbestedende dienst niet tijdig tot een definitieve Gunning kan komen en verlenging van het huidige contract niet mogelijk blijkt, dien(t)en de voorgenomen gegunde Inschrijver(s) conform hun Inschrijving vanaf 1 juli 2023 (00:00u) een voorlopige dekking te bieden, totdat overgegaan kan worden tot definitieve Gunning.
- De Inschrijving bevat geen enkel(e) voorbehoud(en).

3.8.7 Overige procedurevoorschriften

3.8.7.1 Inschrijving uitbrengen is instemmen met procedurevoorschriften

Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle bepalingen als gesteld in deze Uitnodiging tot inschrijving. Als bewijs van instemming dient Inschrijver dit in het Inschrijfformulier te verklaren.

3.8.7.2 Verstoring vrije concurrentie

Elke poging van Inschrijver (of een ieder die namens Inschrijver handelt met of zonder zijn medeweten) om de Aanbestedende dienst of het beoordelingsteam gedurende de aanbesteding te beïnvloeden, leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3.8.7.3 Varianten

Varianten zijn niet toegestaan.

3.8.7.4 Strategische Inschrijving

Een strategische Inschrijving is ongeldig. Onder een 'strategische Inschrijving' verstaat de Aanbestedende dienst een Inschrijving, die de toepassing van de beoordelingssystematiek onmogelijk maakt.

3.8.7.5 Manipulatieve Inschrijving

Een manipulatieve Inschrijving is niet toegestaan en zal terzijde worden gelegd. Van een manipulatieve Inschrijving is sprake wanneer een inschrijver de beoordelingsmethodiek naar zijn hand zet door bijvoorbeeld in te schrijven met één of meerdere onmiskenbaar irreële percentages.

3.8.7.6 Kostenvergoeding

Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure.

3.8.7.7 Voorbehoud

De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanbestedingsprocedure stop te zetten dan wel de opdracht niet te gunnen. Ook in een dergelijke situatie is de Aanbestedende dienst geen vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure verschuldigd aan Inschrijvers.

3.8.7.8 Geheimhoudingsplicht

Inschrijver is gehouden de door de Aanbestedende dienst verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen op straffe van uitsluiting van zijn Inschrijving bij schending daarvan. De Aanbestedende dienst staat er op zijn beurt voor in dat informatie afkomstig van Inschrijver, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent, dan wel behoort te kennen, vertrouwelijk zal worden behandeld. Op grond van de Aanbestedingswet is de Aanbestedende dienst echter wel gehouden bepaalde informatie ter motivering van de gunningsbeslissing te verstrekken aan de andere Inschrijver(s) alsook te publiceren, maar zal hierbij de gerechtvaardigde commerciële belangen van Inschrijver in acht houden. Het verstrekken van de geoffreerde premie wordt niet beschouwd in strijd te zijn met de rechtvaardige commerciële belangen van een Inschrijver.

3.8.7.9 Controle op juistheid

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor alle door Inschrijver verstrekte informatie op juistheid te controleren. Tevens behoudt de Aanbestedende dienst zich het

recht voor alle gegevens betrekking hebbend op Derden op juistheid te controleren door deze Derden te benaderen.

3.8.7.10 Valse verklaringen

Het verstrekken van onjuiste gegevens of doen van toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt worden door de Aanbestedende dienst aangemerkt als 'valse verklaringen' in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub e Aanbestedingswet. Dit kan te allen tijde tijdens het aanbestedingsproces tot uitsluiting leiden. Wanneer na Gunning van de opdracht blijkt dat deze heeft plaatsgevonden op basis van 'valse verklaringen' kan dit leiden tot ontbinding van de overeenkomst zonder dat de Aanbestedende dienst gehouden is tot enige schadevergoeding. De Inschrijver die een 'valse verklaring' heeft gedaan is aansprakelijk voor alle door de Aanbestedende dienst diensgevolge geleden directe en indirecte schade.

3.8.7.11 Nederlands recht

Op de aanbestedingsprocedure, de Gunning, de overeenkomst en eventuele geschillen is Nederlands recht van toepassing.

3.8.7.12 Geschillen

Geschillen betreffende het voorgenomen gunningsbesluit dienen binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van het voorgenomen gunningsbesluit aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland. Dit betreft een vervaltermijn. Indien een geschil later aanhangig wordt gemaakt heeft een Inschrijver zijn rechten verwerkt en zal de vordering niet-ontvankelijk worden verklaard.

Voor alle overige geschillen (waaronder bodemprocedures en schadevergoedingsacties) geldt dat deze binnen drie maanden na definitieve gunning, bij de bevoegde rechter aanhangig dienen te worden gemaakt op straffe van niet-ontvankelijkheid. Deze termijn is een vervaltermijn.

3.8.7.13 Beëindiging overeenkomst

De Aanbestedende dienst is gerechtigd de op basis van deze aanbesteding met Inschrijver(s) gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een onherroepelijke uitspraak van een rechter volgt dat het gunningsbesluit of de opdracht onrechtmatig is of de opdracht om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Aan een dergelijk beëindigingsbesluit kan door de Inschrijver(s) geen enkel recht op vergoeding van enige kosten of schade worden ontleend.

3.9 Vijfde sanctiepakket EU

Op grond van artikel 5 duodecies van Verordening (EU) 2022/576 van de Raad van 8 april 2022 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 833/2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren kan de provincie deze opdracht niet gunnen aan:

- a) een Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigde natuurlijke persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam;
- b) een rechtspersoon, entiteit of lichaam waarvan de eigendomsrechten voor meer dan 50 % direct of indirect in handen zijn van een entiteit als bedoeld in punt a) van dit lid, of
- c) een natuurlijke persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam handelend namens of op aanwijzing van een entiteit als bedoeld punt a) of b) van dit lid, met inbegrip van onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen in de zin van de richtlijnen inzake overheidsopdrachten, wanneer zij meer dan 10 % van de waarde van de opdracht vertegenwoordigen.

Door in te schrijven op deze aanbesteding verklaart de Inschrijver dat (i) de inschrijving niet strijdig is of zal zijn met Verordening 2022/576 en het daarin opgenomen sanctiepakket en (ii) dat de opdracht niet zal worden uitgevoerd in strijd met dat sanctiepakket.

Bij het voornemen tot gunning kan de provincie aan de inschrijver wie zij voornemens is de opdracht te gunnen om passende bewijsmiddelen vragen.

Voor meer informatie verwijst de aanbestedende dienst inschrijver naar de inhoud van de Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland. Ook kan inschrijver voor meer informatie terecht bij het Sanctieloket Rusland van de RVO. Daar is ook de Sanctielijst Rusland gepubliceerd. Zie hiertoe: Sanctieloket Rusland (rvo.nl). Dit sanctiepakket is onderhevig aan wijzigingen. Het kan dan ook zijn dat dit sanctiepakket wijzigt tijdens de aanbestedingsprocedure en/of tijdens de looptijd van de overeenkomst en daarmee van invloed is op de uit te voeren opdracht.

4. Uitsluitingsgronden en minimale geschiktheidseisen

4.1 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Slechts Inschrijvers op wie geen van de hieronder vermelde Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoen aan de hieronder opgenomen Geschiktheidseisen komen voor Gunning van de opdracht in aanmerking.

Inschrijver dient door het invullen en ondertekenen van de UEA (Bijlage B) te verklaren dat geen van de gestelde Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en hij voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen. In geval van een samenwerkingsverband dient iedere deelnemer aan het verband afzonderlijk de UEA in te vullen. Officiële bewijsstukken kunnen in een later stadium worden opgevraagd bij de Inschrijver(s) aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is te gunnen.

4.2 Uitsluitingsgronden

Inschrijver wordt uitgesloten van deelname aan deze aanbestedingsprocedure indien (één van de leden van) Inschrijver op enig moment in één of meer van de in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet genoemde omstandigheden verkeert.

Op eerste aanvraag van de aanbestedende dienst zal de Inschrijver, aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, de volgende officiële bewijsstukken (van alle deelnemers) binnen de daarvoor gestelde termijn overleggen:

1. Een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, dat op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden (art.2.89 lid 1 AW);
2. Een gedragsverklaring aanbesteden als bedoeld in artikel 2.89 lid 2 Aanbestedingswet die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar, waaruit blijkt dat het gedrag van de onderneming geen bezwaar oplevert voor de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor de verklaring is aangevraagd;
3. Een verklaring van de belastingdienst als bedoeld in artikel 2.89 lid 3 Aanbestedingswet (AW) die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

Wanneer in het land waarin de onderneming gevestigd is niet een bewijsstuk of verklaring als bedoeld onder sub 1 tot en met 3 wordt afgegeven, kan de onderneming ingevolge artikel 2.89 lid 4 Aanbestedingswet volstaan met gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de Uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is.

4.3 Geschiktheidseisen

Om voor Gunning in aanmerking te komen dient Inschrijver te voldoen aan de hieronder vermelde Geschiktheidseisen, welke als knock-out criterium gelden.

4.3.1 Geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient te beschikken over een goede meerjarige 'security rating' (tenminste een Standard & Poor's BBB rating of een daarmee vergelijkbare rating) of op andere wijze kunnen aantonen over een gelijkwaardige financiële draagkracht te beschikken. In geval van een samenwerkingsverband geldt deze eis voor iedere afzonderlijke deelnemer, met uitzondering van een gevolmachtigd agent.

Indien (een lid van) Inschrijver, aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, niet beschikt over een Standard & Poor's BBB rating of een daarmee vergelijkbare rating dient Inschrijver op eerste aanvraag van de Aanbestedende dienst binnen de daarvoor gestelde termijn gegevens te overleggen waaruit een gelijkwaardige financiële draagkracht blijkt.

4.3.2 Geschiktheidseisen inzake technische- of beroepsbekwaamheid

Een Inschrijver dient in staat te zijn te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen inzake technische- of beroepsbekwaamheid.

4.3.2.1 Wijze van schaderegeling

Inschrijver dient zich zonder meer te conformeren aan de in de Nederlandse verzekeringsmarkt gebruikelijke wijze van schaderegeling.

1. Kerncompetenties en referenties

Inschrijver dient ervaring te hebben met het verzekeren van soortgelijke risico's (qua aard, financiële omvang en complexiteit).

In aanvulling op het UEA dient de Inschrijver ten bewijze van het voldoen aan de genoemde kerncompetenties voor elke kerncompetentie een referentie op te geven door middel van het volledig invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het "Format referentielijst" zoals opgenomen in bijlage D en deze toe te voegen aan diens Inschrijving. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor te informeren bij de opgegeven referentie, zonder overleg met Inschrijver

2. Beroepsbekwaamheid personeel

De inschrijver verklaart dat het in dienst zijnde personeel en de in te zetten organisatie van de vereiste omvang en het vereiste niveau zijn om de verzekering met de daarvoor benodigde vakkundigheid, efficiency, ervaring en betrouwbaarheid te behandelen en voldoet aan het in de Wft gestelde. Daarnaast verklaart de inschrijver dat het door hem in te zetten personeel, indien er voor zover de opdracht aan hem wordt gegund, de Nederlandse taal in woord en geschrift uitstekend beheerst.

Inschrijver dient tevens in staat te zijn om schades te behandelen in de Nederlandse taal.

Inschrijver zet eindverantwoordelijk personeel in dat dient te voldoen aan onderstaande eisen:

- Voor zaakschadebehandelaars:
minimaal MBO-niveau aangevuld met 3 jaar ervaring als schadebehandelaar in de verzekeringssector.
- Voor personenschadebehandelaars:
minimaal MBO-niveau aangevuld met 3 jaar ervaring als personenschadebehandelaar in de verzekeringssector.
- Voor vermogensschadebehandelaars:
minimaal een afgeronde rechtenstudie en 3 jaar ervaring in een functie met bestuursrechtelijke achtergrond. Bovendien beschikt men over een aantoonbare kennis van vermogensschade en Bestuursrecht.

4.3.3 Geschiktheidseisen inzake beroepsbevoegdheid

1. Vergunningen

Inschrijver, met uitzondering van een gevolmachtigd agent, dient conform de Wet op het financieel toezicht (wft) in het bezit te zijn van een vergunning als schadeverzekeraar voor de relevante branches van DNB voor het uitvoeren van het verzekeringsbedrijf of te beschikken over toestemming van DNB om als schadeverzekeraar voor de relevante branches in Nederland op te treden en te zijn bijgeschreven in het openbare register.

Een gevolmachtigd agent dient te beschikken over een door AFM verleende vergunning als bedoeld in artikel 2:92 Wft om op te treden als gevolmachtigd agent.

Een Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, dient op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst binnen de daarvoor gestelde termijn (van ieder lid) een uittreksel van de inschrijving in het Handelsregister of een vergelijkbare verklaring onder ede of attest te overleggen, dat niet ouder is dan zes maanden gerekend vanaf datum binnenkomst Inschrijving evenals een kopie van de benodigde vergunning(en).

2. Inschrijving Handelsregister

Inschrijver dient in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister of een vergelijkbare verklaring onder ede of attest als bedoeld in artikel 2.98 lid 1 Aanbestedingswet.

5. Gunning

5.1 Gunningscriterium

De Aanbestedende dienst hanteert als Gunningscriterium:

Laagste prijs, omdat:

- Het gevraagde is in sterke mate gestandaardiseerd in de markt verkrijgbaar;
- Er geen grote verschillen zijn in de kwaliteit van de dienstverlening.

De Eisen zijn vertaald naar de Eisen 1 t/m 35.

Met de invulling van het Inschrijfformulier (bijlage A) en het indienen van een inschrijving geeft u aan akkoord te gaan met het Programma van Eisen.

5.2 Beoordelingsprocedure

5.2.1 Beoordeling

Na de sluiting van de termijn voor indiening van de Inschrijvingen worden deze door vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst in TenderNed geopend.

Vervolgens worden de Inschrijvingen door het beoordelingsteam, bestaande uit Senior Juridisch Adviseur en Juridisch Adviseur Aansprakelijkheid en Verzekeringen (beiden provincie Noord-Holland) en Senior adviseur Marsh, beoordeeld. De beoordeling van de Inschrijvingen zal als volgt plaatsvinden:

Stap 1: Tijdig en op de juiste wijze ingediende Inschrijvingen worden getoetst op volledigheid. Inschrijvingen die niet volledig zijn zullen in beginsel terzijde worden gelegd en van verdere deelname aan de aanbesteding worden uitgesloten. Afhankelijk van de ernst van het gebrek kan de Aanbestedende dienst besluiten Inschrijver schriftelijk te verzoeken zijn Inschrijving te verduidelijken of op niet essentiële punten aan te vullen. Dit is ter uitsluitende beoordeling van de Aanbestedende dienst.

Stap 2: Vervolgens wordt beoordeeld of de Inschrijver voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen en geen van de Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn. Voldoet een Inschrijver niet dan wordt zijn Inschrijving terzijde gelegd.

Stap 3: Vervolgens wordt beoordeeld of de Inschrijving voldoet aan alle gestelde eisen aan de opdracht. Voldoet een Inschrijving niet dan wordt deze terzijde gelegd.

Stap 4: De Inschrijvingen die voldoen aan alle procedurevoorschriften en eisen worden beoordeeld op basis van het Gunningscriterium en geordend. De wijze van het beoordelen van het gunningscriterium is toegelicht in de paragraaf "Gunningscriterium".

Tijdens de periode van beoordeling zal geen enkele informatie worden verstrekt aan Inschrijvers over de stand van zaken.

5.3 Gunning

Van het besluit tot gunning worden de Inschrijvers via TenderNed op de hoogte gesteld. Gelijktijdig met het bekendmaken van het voornemen tot gunning aan de beoogde opdrachtnemers, ontvangen de overige Inschrijvers een bericht via TenderNed met een motivering van de afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen Inschrijving(en) en de naam van de beoogde opdrachtnemers. Iedere Inschrijver kan daarover nadere informatie inwinnen bij de Aanbestedende dienst.'

Er zal na de verzending van de bekendmaking van het voornemen tot gunning een termijn van twintig (20) kalenderdagen in acht worden genomen om afgewezen Inschrijvers de gelegenheid te geven nadere informatie te verkrijgen dan wel om kenbaar te maken dat zij rechtsmiddelen willen inzetten tegen de afwijzing.

Een Inschrijver die het, na nadere toelichting te hebben verkregen van de Aanbestedende dienst, niet met de voorgenomen gunning eens is, dient binnen voornoemde termijn na bekendmaking van het voornemen tot gunning, een civiel kort geding aanhangig te maken bij de voorzieningenrechter van het arrondissement Noord Holland. De Aanbestedende dienst dient hiervan gelijktijdig in kennis te worden gesteld door onder meer toezending van een exploot van de dagvaarding. Indien niet binnen de betreffende termijn een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de afgewezen Inschrijvers geen bezwaren meer maken naar aanleiding van de beslissing en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. De Aanbestedende dienst is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan het voornemen tot gunning. De afgewezen Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt om in een (bodem) procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen. Indien een Inschrijver tijdig een kort geding aanhangig maakt tegen het voornemen tot gunning, wordt de gunning aangehouden totdat het vonnis is gewezen en er duidelijkheid is ontstaan, tenzij onverwijld spoed anders noodzakelijk maakt.

In geval van een aanhangig kort geding, zoals hierboven beschreven, dient de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, in dit kort geding te interveniëren op straffe van het verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd voornemen tot gunning.

6. Bijlagen

Bijlage A: Inschrijfformulier

Bijlage B: Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Bijlage C: Verklaring Derde ten behoeve van middelen en/of bekwaamheden

Bijlage D: Format referentielijst

Bijlage E: Programma van Eisen

Bijlage F: Schade-informatie

Bijlage G: Risico-informatie

Bijlage H: Social Return

Bijlage A - Inschrijfformulier

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

De hierna te noemen Inschrijver, bestaande uit (in geval van een samenwerkingsverband alle deelnemers noemen):

Officiële naam en rechtsvorm zelfstandige Inschrijver / deelnemer 1:	
Officiële naam en rechtsvorm deelnemer 2:	

- Verklaart dat deelnemer 1 zal optreden als vertegenwoordiger van de Inschrijver, die bevoegd is de Inschrijver in alle zaken in het kader van deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de opdracht te vertegenwoordigen en als enig aanspreekpunt voor de Aanbestedende dienst geldt.
- Zal op verzoek van de Aanbestedende dienst binnen 7 kalenderdagen de bewijsstukken als vermeld in het hoofdstuk 'Uitsluitingsgronden en minimale Geschiktheidseisen' overleggen.
- Verklaart dat Inschrijver zonder enig voorbehoud voldoet aan de eisen aan de opdracht als gesteld in de Uitnodiging tot inschrijving.
- Gaat onvoorwaardelijk akkoord met alle bepalingen als gesteld in de Inschrijvingsleidraad voor deze aanbesteding.

Aansprakelijkheid: Aantal inwoners: 2.909.827.000	Eigen risico € 50.000,00 per aanspraak voor personen-, zaak-, en vermogensschade	Jaarpremie excl. 21% assurantiebelasting
€ 10.000.000,00 per aanspraak voor zaak- en personenschade en € 20.000.000,00 per jaar en € 5.000.000,00 per aanspraak voor vermogensschade en € 10.000.000,00 per jaar	Premie per 1000 inw.: €	€

De aanbestedende dienst wijst inschrijvers op de Circulaire Nieuw sanctiepakket Rusland van 22 juli 2022 (zie hiervoor ook: Aanbestedingsdocument paragraaf 3.9). Inschrijver verklaart hiertoe het volgende:

	Ja (indien ja, beschrijf deze situatie)	Nee
Is een van de situaties zoals opgenomen in het Vijfde Sanctiepakket EU op u of uw inschrijving van toepassing?		
Zo ja, is er sprake van een uitzonderings situatie zoals opgenomen in het Vijfde Sanctiepakket EU?		

Aldus naar waarheid verklaard en rechtsgeldig ondertekend,

Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger Inschrijver:

Functie:

Handtekening:

Plaats:

Datum:

Bijlage B - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

Standaard document te verkrijgen via TenderNed

Bijlage C - Verklaring Derde ten behoeve van middelen en/of bekwaamheden

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

Indien een zelfstandige Inschrijver of leden van een samenwerkingsverband bij de Inschrijving, ter voldoening aan de Geschiktheidseisen, een beroep doet of doen op één of meerdere Derden dient deze verklaring volledig te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende Derde. Een uittreksel van de inschrijving in het Handelsregister kan bij voorgenomen Gunning worden opgevraagd.

Ondergetekende (naam Derde):.....

Gevestigd te:.....

Verklaart dat (invullen naam zelfstandige Inschrijver of lid samenwerkingsverband)

.....

(hierna "Opdrachtnemer")

zich met betrekking tot de in de Eigen Verklaring vermelde Geschiktheidseis(en) beroept op de middelen en/of bekwaamheden van ondergetekende. Bij een eventuele Gunning van de opdracht kan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek vrijelijk beschikken over de noodzakelijke middelen en/of bekwaamheden ter voldoening aan deze Geschiktheidseis(en).

Indien ter voldoening aan de gestelde financiële draagkracht (zie de paragraaf 'Geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht') een beroep wordt gedaan op zijn jaarcijfers aanvaardt ondergetekende hierbij de hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer voortvloeiend uit de in het kader van deze aanbesteding eventueel af te sluiten verzekeringsovereenkomst.

Aldus naar waarheid verklaard en rechtsgeldig ondertekend,

Naam rechtsgeldige

vertegenwoordiger van onderneming:

Functie:

Handtekening:

Plaats:

Datum:

Bijlage D - Format referentielijst

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

Referentie Kerncompetentie Ervaring	
Naam opdrachtgever	
Plaatsnaam	
Land van huisvesting	
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer	
Verzekerde interessen	Aansprakelijkheidsverzekering Overheden

Bijlage E - Programma van Eisen

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

EISEN (1 t/m 35)

Eis nr.	Omschrijving
	Eisen ten aanzien van de verzekeringsdekking
1	De verzekering dient met ingang van 1 juli 2023 (00.00 uur) dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen voor door derden gestelde zaak-, personen-, vermogensschade. Indien definitieve gunning – gezien de termijnen, die gemoeid zijn met de procedure - na 30 juni 2023 plaats zal vinden, gaat Inschrijver akkoord met de bepaling, dat de Inschrijver die voorlopig gegund krijgt, vanaf 1 juli 2023 (00:00 uur) voorlopig dekking biedt en over de verstreken termijn dat zij risico heeft gelopen premie mag verrekenen. Zie in dit verband eveneens Eis 13 Op de verzekering zijn de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden van toepassing ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van Provincies. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules en in ieder geval te zijn gebaseerd op de volgende verzekerde limieten: De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen en eigen risico te bevatten: • Voor personen- en zaakschade inclusief gevolgschade: € 10.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 20.000.000,00 per verzekeringsjaar. • Voor vermogensschade inclusief gevolgschade: € 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar. De door de Opdrachtnemer aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar: • de schade inclusief de wettelijke rente; • de kosten van verweer tegen verzekerde aanspraken, ook indien deze ongegrond zijn c.q. worden bevonden, alsmede de proceskosten mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de verzekeraar; • de kosten van de op verlangen van de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakt strafproces; • de bereddingskosten gezamenlijk tot ten hoogste de in het polisblad genoemde verzekerde bedragen. <u>Eigen Risico:</u> € 50.000,00 per aanspraak voor zowel zaak- en personenschade, als vermogensschade.
2	<u>Inlooprisico</u> Inschrijver biedt een inloopdekking aan, die naadloos aansluit op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na 1 juli 2013 en voor de ingangsdatum van 1 juli 2023, onder de dekking van de polis valt. De inloopdekking geldt voor zowel zaak-, letsel- als vermogensschade.
3	<u>Uitlooprisico</u> Het recht van verzekerde om gedurende 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan en/of ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering.

4	<u>Milieuaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
5	<u>Mediation</u> Verzekerd zijn de kosten van mediation, bemiddeling om een geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen, en andere wijzen van geschilbeslechting met toestemming of op verlangen van de verzekeraar gemaakt. Verzekeraars de hiervoor genoemde kosten, zo nodig boven het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar tot maximaal het verzekerd bedrag.
6	<u>Aanbesteding van opdrachten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten (werken, leveringen en diensten) tot een verzekerd bedrag van € 100.000,00 per aanspraak en maximaal € 200.000,00 per verzekeringsjaar. Hierbij is niet verzekerd de gevolgschade waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen. Het eigen risico voor deze dekking bedraagt € 5.000,00.
7	<u>Werkgeversaansprakelijkheid</u> Verzekerd zijn aanspraken voor schade van de werknemer jegens de werkgever, waaronder begrepen aanspraken die worden ingesteld op grond van artikel 7:611 BW , art. 7:658 BW (of het door de komst van de Wnra vervallen artikel 125 ter Aw. voor wat betreft het inlooproisico).
9	<u>Regionale samenwerkingen</u> De aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit voor de Aanbestedende dienst dient secundair te zijn meeverzekerd voor zover deze schade de Aanbestedende dienst zelf betreft. Onderlinge aanspraken zijn niet gedekt.
10	<u>Toezeggingen/gewekte verwachtingen</u> De polis dient dekking te bieden voor toezeggingen/gewekte verwachtingen gewekt of gedaan door bestuurders/medewerkers in het geval een wettelijke bepaling of regel in de weg staat aan nakoming van de toezegging/gewekte verwachting, en deze wettelijke bepaling of dit voorschrift over het hoofd is gezien op het moment dat de toezegging is gedaan, dan wel de verwachting is gewekt. De bewijslast dat de gewekte verwachting / toezegging wel kan worden nagekomen zonder dat er een wettelijke bepaling of voorschrift wordt geschonden rust op verzekerde.
11	<u>Detachering / samenwerking</u> Binnen de polis wordt tevens (secundair) dekking verleend voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de Aanbestedende dienst, die gedetacheerd zijn en/of door middel van samenwerking bij anderen dan de Aanbestedende dienst, tijdelijk werkzaam zijn. De aansprakelijkheidsverzekering van de werkgever waarvoor men op dat moment werkzaam is, gaat voor.
12	<u>Productaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor door haar geleverde consumpties.
13	<u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1 juli 2023 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund

	gaat worden. Daarbij wordt de premie als volgt verrekend: aantal dagen dat de dekking van kracht is gedeeld door 365 vermenigvuldigd met de geoffeerde jaarpremie.
14	<u>Samenloop van verzekeringen</u> In het geval de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid ook op een andere polis is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, is uitsluitend gedekt het verschil in verzekerde bedragen en het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. In het geval de andere verzekeraars zich beroepen op een samenloopbepaling met dezelfde strekking als de onderhavige bepaling, en overleg tussen de maatschappij en die verzekeraars niet binnen 3 weken tot een voor alle partijen bevredigende oplossing leidt, dan zal de opdrachtnemer als regeland verzekeraar optreden waarbij de Aanbestedende dienst haar rechten jegens de andere verzekeraars ten belope van de totaal van de te maken kosten en schade aan opdrachtnemer cedeert.
15	<u>Asbest</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof, en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van € 150.000,00 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.
16	<u>Verzekeringstermijn</u> Ingangsdatum: 1 juli 2023 om 0.00 uur Einddatum: 1 juli 2026 om 0.00 uur Looptijd van de overeenkomst is 36 maanden, met stilzwijgende, wederzijdse verlengingsmogelijkheid van driemaal 12 maanden. Voor de Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 4 maanden vóór de einddatum. Voor de Aanbestedende dienst geldt een opzegtermijn van 2 maanden vóór de einddatum.
17	<u>Proceskostendekking ex artikelen 8:75 en 8:75a van de Algemene wet bestuursrecht (Awb)</u> Verzekerd is de vergoeding van proceskosten als gevolg van een onder de polis gedekte aanspraak, waartoe verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet Bestuursrecht is veroordeeld, indien een besluit in (hoger) beroep wordt vernietigd dan wel indien een besluit voordat daarover in (hoger) beroep is beslist, wordt gewijzigd. Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De proceskosten zijn als een bijzondere uitbreiding meeverzekerd tot een maximum van € 25.000,00 per aanspraak en maximaal € 50.000,00 per verzekeringsjaar als onderdeel van het verzekerd bedrag op het polisblad voor vermogensschade. Het betreft hier dus proceskosten welke verband houden met een gedekte aanspraak tot schadevergoeding.
18	<u>Verzekerden:</u> De opsomming zoals hierna omschreven: 1. Verzekeringnemer, ofwel de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten; 2. Bestuurders en bestuursorganen van de provincie, zoals: - De commissaris van de Koning, handelend als bestuurder van de provincie. - Het college van Gedeputeerde Staten, handelend als bestuurders van de provincie. - Leden van Provinciale Staten, handelend als leden van Provinciale Staten. - Commissies Provinciale Staten inclusief hun leden, handelend binnen hun takenpakket. 3. Provinciale diensten, instellingen of bedrijven die geen rechtspersoon zijn, waaronder de medewerkers die in dienst zijn van deze organisaties. 4. Medewerkers in dienst van de Aanbestedende dienst, maar ook: uitzendkrachten, zzp'ers, stagiaires, vrijwilligers, brug- en sluiswachters, personen die maai-, veeg- of peilboten bedienen en enquêteurs. Allen handelend binnen hun takenpakket. 6. Provinciale organiserende comités die geen rechtspersoon zijn, waaronder leden van deze comités handelend binnen hun takenpakket. 7. Personeelsverenigingen en hun bestuursleden, niet zijnde de leden van de personeelsvereniging. 8. Advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten;

	9. De vertrouwenspersonen in het kader van de regionale vertrouwensfunctie integriteit voor zover deze werkzaamheden verrichten voor verzekerden; Uitbreiding van deze kring van verzekerden geschiedt na overleg met verzekeraar.
19	<u>Vrijwilligers-/praktijkervaringsprojecten.</u> <u>Wat is verzekerd:</u> - vrijwilligersprojecten; werkloze vrijwilligers in de gelegenheid stellen werkzaamheden voor de lokale gemeenschap te verrichten; - praktijkervaringsprojecten; personen in de gelegenheid stellen praktijkervaring op te doen bij bedrijven c.q. instellingen. <u>Wie zijn verzekerd:</u> - de vrijwilligers en personen die praktijkervaring opdoen. - de bedrijven/instellingen in verband met de werkzaamheden die deze personen bij hen verrichten. <u>Wat is niet verzekerd:</u> - Het gaan naar en komen van het werk; - Schade aan zaken van de bedrijven/instellingen waar de vrijwilligers/ praktijkervaringsnemers arbeidscontractanten hun activiteiten verrichten. <u>Eigen risico:</u> € 250,00 per aanspraak voor zaakschade
20	<u>Bouwwerken en –projecten</u> Uitgesloten van dekking is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die verband houdt met schade aan zaken als gevolg van het optreden van verzekerde als opdrachtgever, uitvoerder, architect en/of constructeur van bouw-, sloop-, of andere civieltechnische werkzaamheden, tenzij 1. de schade aan zaken zijn oorzaak vindt in onjuiste informatie die door verzekerde is verstrekt aan degene aan wie het werk is uitbesteed; 2. verzekerde ten behoeve van het werk een Construction All Risk-verzekering of soortgelijke verzekering heeft gesloten, én die verzekering geen dekking biedt vanwege het enkele feit dat de schade buiten de verzekerde (onderhouds)termijn is ontstaan of veroorzaakt; 3. de eindwaarde van het werk minder dan € 100.000,-inclusief BTW bedraagt. In geval het werk heiwerkzaamheden, het slaan of trekken van damwanden, bemaling of sanering omvat, geldt deze dekking enkel in het geval: a. verzekerde deze werkzaamheden twee weken voor aanvang heeft gemeld bij verzekeraar, en b. verzekeraar naar aanleiding van die melding schriftelijk heeft gemeld dat zij dekking biedt voor aanspraken die uit het werk voortvloeien. 4 binnen het kader van dit artikel zijn voorts verzekerd aanspraken tot vergoeding van door een opdrachtnemer veroorzaakte schade aan bestaande eigendommen van de provincie als opdrachtgever tot een maximum van € 100.000,00 exclusief BTW per jaar. Geen dekking wordt geboden voor schade aan het werk zelf.
21	<u>Kosten van verweer</u> Kosten van verweer zijn volledig verzekerd, ook indien een aanspraak de verzekerde som te boven gaat en deze volledig is benut.
22	<u>Geen beperking verjaringstermijn</u> Indien een omstandigheid wordt gemeld door de Aanbestedende dienst, waarvan zij redelijkerwijs gezien vermoedt dat deze zal leiden tot een aanspraak, dan biedt de verzekering dekking, zodra de aanspraak concreet wordt, ongeacht de termijn die verstreken is na beëindiging van de verzekering.
23	<u>Recreanten</u> Verzekerd is – mits aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst wordt aangetoond - schade ontstaan door afspraken met:

	- eigenaren/beheerders van vaarwegen en terreinen in verband met het benutten daarvan door recreanten; - belanghebbende van gebieden grenzend aan zogenaamde "slapende" openbare paden en vaarwegen.
24	<u>Meerjaarsclausule</u> Deze verzekering wordt aangegaan voor een termijn van meer dan 12 maanden. Opdrachtnemer heeft het recht om de verzekering per premieervaldatum op te zeggen of qua condities en premie te herzien met inachtneming van een termijn van vier maanden, indien: • de in het verzekeringsjaar geboekte en gereserveerde schade meer bedraagt dan 65% van de netto jaarpremie; • de verzekering door herverzekeraars aan verzekeraars is opgezegd (aantoonbaar verval). Aanbestedende dienst komt met Opdrachtnemer uitdrukkelijk overeen dat voormelde gronden van dien aard zijn dat Opdrachtnemer zich er op kan beroepen dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van hen kan worden gevergd. Aanbestedende dienst is gerechtigd een herziening door verzekeraars als hiervoor bedoeld, welke herziening voor de verzekeringnemer nadelig is, binnen twee maanden na mededeling van die herziening schriftelijk te weigeren. Indien de verzekeringnemer van dat recht gebruik maakt, dan eindigt de overeenkomst per betreffende premieervaldatum.
25	<u>Premie</u> De door de Inschrijver geoffreerde premie dient <u>exclusief poliskosten en assurantiebelasting</u> te worden opgegeven voor de opties zoals genoemd onder verzekerde bedragen en eigen risico's. De premie is gebaseerd op het inwoneraantal gedurende de looptijd van de verzekering. De jaarpremie kan alleen worden aangepast – tenzij sprake is van omstandigheden als vermeld in Eis 24 - op basis van: - wijziging aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, zonder naverrekening; - jaarlijkse indexering op basis van Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) Eventuele andere premie verhogende factoren dienen wel te worden vermeld. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar. Voor de premieopgave dient bijlage A ingevuld te worden.
Eisen ten aanzien van de Schadebehandeling	
26	<u>Schadebehandeling</u> Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het afhandelen van schades wordt uitgevoerd door medewerkers die in ieder geval over de minimale opleiding, kennis en kunde beschikken die nodig is voor de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De behandeling van schade onder het eigen risico wordt door de Aanbestedende Dienst zelf uitgevoerd.
27	<u>Inschakelen advocaten, procureurs en experts</u> De Aanbestedende dienst wenst in specifieke gevallen inspraak te kunnen hebben bij de keuze van advocaten en experts. Zij eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is en dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade.
28	<u>On line raadpleging schadedossiers</u> Opdrachtnemer beschikt over een (beveiligde) online mogelijkheid tot raadpleging van dossiers.
29	<u>Rapportages</u> Opdrachtnemer verzorgt per jaar een managementrapportage waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de Aanbestedende dienst. Tevens maakt Opdrachtnemer trends inzichtelijk in de schadegevallen van de Aanbestedende dienst.

30	<u>Schademeldingsprocedure</u> - digitaal melden van de schade - melding via één centraal meldpunt - ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen - ontvangstbevestiging naar tegenpartij binnen vijf werkdagen - beoordeling van juridische haalbaarheid van de claim binnen 10 werkdagen na ontvangst van alle relevante stukken.
31	<u>Schadebehandelingsproces richting Aanbestedende dienst</u> - Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, dan wel de wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met de Aanbestedende dienst. - De Opdrachtnemer ziet toe op een snelle en correcte voortgang van het schadebehandelingsproces. Tijdens de schadebehandeling houdt Opdrachtnemer de Aanbestedende dienst met regelmaat op de hoogte van de voortgang in het dossier. In elk geval stuurt Opdrachtnemer eens per twee maanden de laatste stand van zaken aan de Aanbestedende dienst toe. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de Aanbestedende dienst deze termijn worden aangepast.
32	<u>Geschil</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
33	<u>Erkenning</u> Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met en na akkoord van de Aanbestedende dienst.
34	<u>Nederlandse taal en conform Nederlands recht</u> De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
35	<u>Prioriteitenbepaling</u> Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.

Door inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met bovenvermelde eisen.

Bijlage F - Schadehistorie

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

Zie voor schadeoverzicht de bijlage via TenderNed

Toelichting enkele schadedossiers:

1134173	19-07-2022	Lopend	Personen en zaakschade	387609301	Actief	Letsel / overlijden	Sport- /ontspanningsactiviteiten	0,00	0,00	38.037,99
1135731	26-06-2022	Lopend	Personen en zaakschade	387609301	Actief	Letsel / overlijden	Materiaal wegdek (incl.split)	0,00	0,00	50.842,37
1145791	11-09-2022	Lopend	Personen en zaakschade	387609301	Actief	Letsel / overlijden	Gat/verzakking/hobbel fietspad	0,00	0,00	95.218,36
971960	18-08-2019	Lopend	Personen en zaakschade	387609301	Actief	Letsel / overlijden	Bussluizen	80.500,00	50.000,00	175.000,00

Dossier 1134173:

- Kunt u een korte toelichting geven op het gebeurde?
[Het betreft een duikongeval in recreatiegebied Dorregeest.](#)
- Zijn de gereserveerde bedragen in uw ogen realistisch?
[n.v.t.](#)
- Hoe groot acht u de kans dat de provincie aansprakelijk is voor deze schade?
[Klein. PNH heeft op deze locatie alleen een rol als toezichthouder op zwemwaterkwaliteit. In een vergelijkbare zaak \(ander duikongeval in hetzelfde gebied\) werd PNH niet aansprakelijk geacht in een deelgeschillen-procedure die voor die zaak was opgestart. Hierbij wel een kleine slag om de arm: Bij de provincie is verder niet bekend of de schadelocatie daadwerkelijk gelijk was aan de schadelocatie uit de eerdere zaak. Vanuit verzekeraar is hier verder ook geen bericht meer over gekomen.](#)

Dossier 1135731:

- Kunt u een korte toelichting geven op het gebeurde?
[Motorrijder is onderuit gegaan op één van onze wegen als gevolg van gestelde gladheid.](#)
- Zijn de gereserveerde bedragen in uw ogen realistisch?
[N.v.t.](#)
- Hoe groot acht u de kans dat de Provincie aansprakelijk is voor deze schade?
[Klein. De aansprakelijkheid voor deze schade is begin februari 2023 afgewezen. Toedracht van het ongeval is onduidelijk en er is geen gebrek aan de weg geconstateerd.](#)

Dossier 1145791 (2 claimanten):

- Kunt u een korte toelichting geven op het gebeurde?
[Gaat om een fietser die in een groep met andere wielrenners reed. Door een gleuf in het fietspad sloeg een andere wielrenner over de kop en daardoor viel eveneens de tweede claimant. Beide fietsers hebben een aansprakelijkstelling ingediend bij PNH](#)
- Zijn de gereserveerde bedragen in uw ogen realistisch?
[Claimant 1 heeft flink letsel: gebroken nekzwervel, gekneusde ruggenwervel, een gebroken linkerhand en klachten aan linker bovenarm. Van de tweede claimant is het letsel nog niet bekend bij de provincie.](#)
- Hoe groot acht u de kans dat de Provincie aansprakelijk is voor deze schade?
[In de eerste zaak is aansprakelijkheid al erkend. Voor de tweede zaak is er nog geen voorstel door verzekeraar gedaan, maar voor die zaak zal naar alle waarschijnlijkheid de aansprakelijkheid ook worden erkend. Er wordt onderzocht of regres kan worden gepleegd op de aannemer.](#)

Dossier 971960:

- Kunt u een korte toelichting geven op het gebeurde?

Claimant kwam rijdende op haar fiets op een wildrooster deel uitmakend van het fietspad ten val. Het wildrooster was gevaarlijk glad en lag kort na een bocht naar rechts. Voor de gevaarlijke situatie werd zij niet gewaarschuwd. Na het ongeval is het wildrooster verplaatst.

- Zijn de gereserveerde bedragen in uw ogen realistisch?

Ja. Schade is in 2019 ontstaan. In 2020 is de aansprakelijkheid voor de schade erkend. De precieze aard en omvang van het opgelopen letsel is bij de provincie niet bekend. Verzekeraar liet in mei 2022 weten dat het om een zeer complex dossier gaat. Er was tot dan toe een bedrag van € 70.500,- uitgekeerd.

De uiteindelijke/verdere afwikkeling volgt nog.

- Hoe groot acht u de kans dat de Provincie aansprakelijk is voor deze schade?

Aansprakelijkheid voor de schade is in januari 2020 al erkend.

Bijlage G – risico-informatie

Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

- **Aantal werknemers per 1 januari 2023:** 2.187
inclusief Provinciale Statenleden, Gedeputeerden, vrijwilligers en stagiairs
- **Ziekteverzuim% over afgelopen 3 jaar:**
2020 - 3,94%
2021 - 4,66%
2022 - 5,85%
- **Voertuigen en werkmaterieel in eigen beheer:**
geen
- **Geplande bouw en infraprojecten groter dan € 10 miljoen:**
Vervanging brug (2023). Raming: € 19 miljoen
- **Wegebeheerplan/assetmanagement:**
De nota infrastructurele kapitaalgoederen (NIKG) beschrijft de beleids- en financiële kaders voor het onderhoud van het infrastructurele areaal van de provincie. Er wordt beschreven welke kwaliteitsniveaus zijn vastgelegd voor de instandhouding van het areaal. Er wordt tevens beschreven welke financiële kaders er bestaan en welke invloed er verwacht wordt van ontwikkelingen/trends die spelen.
Uitvoering van de NIKG is vastgelegd in het Strategisch assetmanagement plan en Assetbeheerplan. De uitvoering van instandhouding wordt gerealiseerd door het uitvoeren van assetmanagement.
De directie Beheer&Uitvoering van de provincie Noord-Holland is ISO 55001 gecertificeerd voor het assetmanagement.

Zie voor een verdere beschrijving: [Wegennet - Provincie Noord-Holland](#)
- **Ontwikkelingen op het gebied van laadpalen in de publieke ruimte:**
Speelt niet op dit moment. Mogelijk dat dit in de toekomst wel gaat spelen, maar dan in MRA (Metropool Regio Amsterdam) verband.

Bezwaarschriftenafhandeling:

Naar aanleiding van de bezwaarschriften gericht tegen de besluiten van de Omgevingsdiensten namens gedeputeerde staten heeft de Hoor en Adviescommissie in 2021 het volgende geadviseerd over 45 bezwaarschriften over onderstaande onderwerpen:

Soort	Niet ontvankelijk	Ongegrond	Gedeeltelijk gegrond	Gegrond
Last onder dwangsom		1	2	
Handhaving	1	7	5	
Helikopervlucht		1		
Wet Natuurbescherming	10	8	1	
Omgevingsvergunning	4	2	1	
WOB	1		1	

Bijlage H – Social Return

Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering provincie Noord-Holland 2023

Artikel 1: De social return verplichting

Opdrachtnemer dient als social return minimaal 2% van de opdrachtsom¹ (exclusief omzetbelasting) aan te wenden voor social return. De social return waarde is een fictieve waarde en wordt in geld uitgedrukt om de inspanning meetbaar te maken. Deze social return waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan Opdrachtnemer doen door mensen uit de doelgroep in dienst te nemen, en door het aanbieden van opleidingen, trainingen of stages. Daarnaast behoren sociaal inkopen en MVO activiteiten die ten goede komen aan kandidaten uit de doelgroep tot de mogelijkheden. Social return moet voldoende verband houden met het voorwerp van de opdracht. De doelgroep social return bestaat uit iedereen met afstand tot de arbeidsmarkt, mits aantoonbaar (geregistreerd). Kandidaten moeten herleidbaar zijn in het kader van controle.

Opdrachtgever hanteert het doelgroepwaardenmodel. Hierin staan de toegestane doelgroepen en is de social return waarde per doelgroep bepaald op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt van de kandidaat. Er is rekening gehouden met de inspanning die Opdrachtnemer moet leveren om de kandidaat naar werk te begeleiden.

Zie de laatste pagina van deze Bijlage voor het doelgroepwaardenmodel.

Artikel 2: Verantwoordelijkheid

De Opdrachtnemer is te allen tijde eindverantwoordelijk voor het invullen, nakomen en verantwoorden van zijn social return verplichting, zoals: het werven, selecteren, opleiden, plaatsen, trainen en/of begeleiden van kandidaten uit de doelgroep. Dit geldt ook wanneer Opdrachtnemer de social return verplichting deels overdraagt aan bijvoorbeeld onderaannemers.

Artikel 3: Invulling van de verplichting

- Invulling van de social return verplichting vindt plaats binnen de kaders van deze Overeenkomst;
- De social return verplichting dient binnen de initiële looptijd van de Overeenkomst te worden gerealiseerd. Bij verlenging worden opnieuw social return afspraken gemaakt onder dezelfde voorwaarden;
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen rapportage- en evaluatiemomenten aanleiding geven tot aanpassing van de wijze van invulling van de social return verplichting in samenspraak met Opdrachtgever.
- Het is niet toegestaan kandidaten die elders zijn meegerekend op te voeren.

Artikel 4: Team social return Opdrachtgever

Opdrachtnemer kan na gunning gebruik maken van de expertise en het netwerk van Opdrachtgever, team social return (socialreturn@noord-holland.nl). Gedurende de contractperiode is team social return het aanspreekpunt voor advies en ondersteuning.

Artikel 5: Plan van aanpak social return

Na definitieve gunning neemt de social return contactpersoon van Opdrachtnemer binnen 7 werkdagen contact op met team social return voor het inplannen van een adviesgesprek. In dit adviesgesprek worden de passende mogelijkheden voor de social return invulling besproken.

¹ Onder opdrachtsom wordt verstaan het bedrag van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom (inschrijvingssom + contractwijzigingen) exclusief omzetbelasting op basis van nacalculatie, welke door opdrachtnemer periodiek wordt doorgegeven aan socialreturn@noord-holland.nl.

Als voorbereiding op het adviesgesprek inventariseert Opdrachtnemer welke invullingsmogelijkheden en doelgroep (en) bij de bedrijfsvoering passen. Na dit gesprek levert Opdrachtnemer binnen 1 maand een plan van aanpak in bij team social return waarin Opdrachtnemer aangeeft welke social return activiteiten uitgevoerd gaan worden en welke doelgroep(en) word(t)en ingezet. Zie voor meer informatie en het sjabloon voor het plan van aanpak: www.noord-holland.nl/socialreturn.

Ná goedkeuring van het plan van aanpak door Opdrachtgever/team social return loopt alle communicatie met betrekking tot social return via team social return: socialreturn@noord-holland.nl.

Artikel 6: Verantwoording social return

Na akkoord van het plan van aanpak verantwoordt Opdrachtnemer iedere activiteit in de online monitoringstool WIZZR. In WIZZR draagt Opdrachtnemer kandidaten voor, legt afspraken vast en vraagt eventuele aanpassingen aan. Opdrachtnemer bewaart bewijsstukken van kandidaten (bijv. doelgroep verklaring, getekende arbeids- of (leerwerk) overeenkomst, registratie erkend opleidingsinstituut). Hier kan op ieder moment naar worden gevraagd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling en verantwoording van de social return verplichting. Team social return monitort de invulling en gaat periodiek in overleg met Opdrachtnemer over de voortgang.

Artikel 7: Prestatienorm

- De norm van het social return percentage van de opdrachtsom is gerealiseerd aan het einde van de contractduur. Bij voortijdige beëindiging wordt de doelstelling naar rato bijgesteld;
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt de met Opdrachtnemer afgesproken prestatienorm regelmatig gemonitord en geëvalueerd.

