

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

ten behoeve van het ontwikkelen, de implementatie en onderhoud van een BI platform

in het kader van aanbesteding met kenmerk 464621

DE ONDERGETEKENDEN:

GGD IJsselland

gevestigd te Zwolle (8011 CV) aan de Zeven Alleetjes 1,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50594761
te dezen vertegenwoordigd door <naam>, <functie>,
hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<volledige naam en rechtsvorm Leverancier>,
gevestigd en kantoor houdende te <Plaats>, aan de <straatnaam nr. (postcode)>,
ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>,
te dezen vertegenwoordigd door
<functie en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: 'Leverancier';

gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

OVERWEGENDE HET VOLGENDE:

- dat Opdrachtgever op 30 april 2024 een Europese aankondiging heeft geplaatst met kenmerk 464621, voor het aangaan van een raamovereenkomst met betrekking tot de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van een Business Intelligence (BI) platform;
- dat de eisen voor het indienen van inschrijvingen zijn vastgelegd in het bij deze Overeenkomst behorende aanbestedingsdocument d.d. 30 april 2024;
- Leverancier heeft op d.d. <datum> een inschrijving ingediend die na beoordeling als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding is aangemerkt;
- Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen wensen hun afspraken, die van toepassing zijn op alle opdrachten met betrekking tot het ontwikkelen, implementeren, beheren en onderhouden van een BI platform, vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdrachten te verstrekken met betrekking tot de ontwikkeling, implementatie, beheer en onderhoud van een BI platform, welke opdrachten Leverancier zal aanvaarden en uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst;
- 1.2 De navolgende bijlagen maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde. De Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.
- | | |
|-------------|---|
| Bijlage I | Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en d.d. <datum>; |
| Bijlage II | Beschrijvend document d.d. 30 april 2024 met kenmerk incl. bijlagen; |
| Bijlage III | Verwerkersovereenkomst |
| Bijlage IV | GIBIT 2023; |
| Bijlage V | de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum>. |
- 1.3 Bovengenoemde documenten en bijlagen zijn opgenomen als bijlage bij deze raamovereenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.5
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds tot stand komen met betrekking tot de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van een Business Intelligence (BI) platform, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.7 Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 2 augustus 2024 en kent een initiële looptijd van vier (4) jaar.
- 3.2. Na afloop van de voornoemde looptijd kan de Raamovereenkomst enkel door Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd bij de Leverancier aan de Raamovereenkomst te verlengen.
- 3.3. De Raamovereenkomst kan twee (2) maal worden verlengd.
- 3.4. Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens het door Leverancier ingediende implementatieplan. Waar nodig wordt in afstemming nadere invulling vastgelegd.
- 4.2. Eventuele risico's gedurende de Implementatie komen voor rekening en risico van Leverancier, waarbij Leverancier zo snel mogelijk zorg zal dragen voor het op eigen kosten herstellen van het bestaande niveau en de continuïteit van de hybride cloud-on premise applicatie.
- 4.3. Vanaf het moment van ingebruikname van de hybride cloud-on premise applicatie is Leverancier verantwoordelijk voor het zonder Gebreken functioneren van de hybride cloud-on premise applicatie conform de in de Raamovereenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de aan de Inschrijving gestelde eisen en voorwaarden.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. Opdrachtgever is gerechtigd alle door Leverancier onder de Raamovereenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 9 GIBIT-2023 of een nader vast te stellen testprotocol.
- 5.2. Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 5.3. Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een de Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie zijdens Opdrachtgever.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - Het service level agreement (SLA) conform het Programma van Eisen. Artikel 10 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Exit-plan en exitclausule

- 7.1. Leverancier verplicht zich een exitplan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.
- 7.2. Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst om welke reden ook, leverancier conform de afspraken in artikel 7.1 gerefereerde Exitplan zijn medewerking verlenen. Anders geldt als achtervang de Exit bepalingen vanuit de GIBIT, die ook onderdeel is van de overeenkomst.
- 7.3. Leverancier zal kosteloos die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd. Opdrachtgever kan hierbij zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling. Opdrachtgever heeft minimaal drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst recht op kosteloze medewerking van de Leverancier ten aanzien van deze bepaling. De werkzaamheden die door Leverancier worden verricht in het kader van overdracht zullen door Opdrachtgever niet worden vergoed.

- 7.4. De data van de Opdrachtgever, als zijnde de houder van alle in het BI platform vastgelegde gegevens, zullen indien deze exitclausule zich voordoet door Leverancier onmiddellijk ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlage.
- 10.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoedingen en tarieven voor de dienstverlening, inclusief onderhoud, gebruiksrechten en hosting-diensten, zijn vastgelegd in het door Leverancier ingediende prijzenblad.
- 11.2. Facturatie voor de geleverde diensten geschiedt op basis van daadwerkelijke afname, waarbij de licentie- en hostingkosten gefactureerd kunnen worden vanaf livegang.
- 11.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.
- 11.5. De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd :
- 30% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
 - 40% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT-artikel 11.2;
 - 30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie
- 11.6. Betaling van facturen vindt plaats conform gestelde in het Programma van Eisen (11.2 t/m 11.5) en aanvullend GIBIT 2023 artikel 11.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon en vervangend contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal één (1) week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal tweemaal (2) per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - oplevering en levertijd
 - service
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
 - uitvoering van de afgesloten SLA
 - disaster/recoveryplan
 - Exitplan
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Artikel 15. Slotbepaling

- 15.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

d.d. _____

d.d. _____

Plaats: _____

Plaats: _____

GGD IJsselland

<Opdrachtnemer>

<Naam>

<Functie>

<Naam>

<Functie>

CONCEPT