

28/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Cadeaubonnen
Beschrijving: Aanbestedende dienst wil een opdrachtnemer contracteren die cadeaubonnen kan leveren die breed inwisselbaar zijn en waarbij de ontvanger/gebruiker zelf een keuze kan maken uit een ruim assortiment aan geschenken, belevenissen, goede doelen en giftcards. Ongeveer EUR 1.200.100
Identificatiecode van de procedure: 9a28edd7-fc48-4176-a26b-b03926ed51a8
Interne identificatiecode : 2023-445
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Publicatie termijnen 2de nota van inlichtingen.
Rechtsgrondslag: Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Cadeaubonnen

Beschrijving: Cadeaubonnen EUR 1.200.100

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

Opties:

Beschrijving van de
opties: De overeenkomst van 2 jaar kan 2 keer met 1 jaar verlengd worden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4YEAR

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: Verlegingsmogelijkheid van 2 keer 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen uitsluitingsgrond van toepassing

Beschrijving: Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) Uitsluitingsgronden betreffende : 1. Deelneming aan een criminele organisatie 2. Corruptie 3. Fraude 4. Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten 5. Witwassen van geld of financiering van terrorisme 6. Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel 7. Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies 8. Faillissement,

insolventie of gelijksoortig 9. Valse verklaring 10. Vervalsing van de mededinging 11. Onrechtmatige beïnvloeding

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E2 Verzekering

Beschrijving:

Inschrijver dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) met een dekking van €500.000 per gebeurtenis en tenminste €1 miljoen per jaar.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E3 Geschiktheidseis t.a.v. de kerncompetentie

Beschrijving:

Kerncompetentie 1: Inschrijver dient 1 referentieopdracht te overleggen, waarmee inschrijver aantoont relevante ervaring te hebben met: • Het leveren van cadeaubonnen met een gepersonaliseerde uitstraling (met logo, huisstijl en gepersonaliseerde kaart van opdrachtgever) aan één opdrachtgever waarbij het ordervolume minstens 2.000 cadeaubonnen per jaar bedroeg. De referentieopdracht moet voldoen aan de volgende eisen: - Tijd: De uitvoering moet geheel of gedeeltelijk hebben plaatsgevonden in de afgelopen 3 jaren te rekenen vanaf de datum van inschrijving. De opdracht moet zijn opgeleverd. - Resultaat: De opdracht moet naar tevredenheid van de referent zijn uitgevoerd.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E4 Geschiktheidseis t.a.v. beroepsbevoegdheid

Beschrijving:

Inschrijver dient aan te tonen dat hij volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven, of een verklaring onder ede of een attest te verstrekken. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel deze functie.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Subgunningscriterium 1 (SG1): Dienstverlening

Vraagstelling Beschrijf op welke wijze uw dienstverlening is georganiseerd en op welke wijze u klachten afhandelt van ontvangers en aanbestedende dienst. In de beschrijving ziet aanbestedende dienst graag terug: • De stappen en doorlooptijden in het proces ten aanzien van bestellen, activeren en leveren van

Beschrijving: cadeaubonnen en het leveren en retourneren van geschenken. • Hoe u klachten afhandelt. • Hoe ontvangers van de cadeaubon en aanbestedende dienst vragen kunnen stellen en hoe snel zij een inhoudelijke reactie ontvangen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op: • Compleetheid. • Flexibiliteit. • Snelheid. • Maximale ontzorging van de aanbestedende dienst.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 2 (SG2): Gebruikersgemak webshop

Aanbestedende dienst is op zoek naar een gebruiksvriendelijke webshop m.b.t. het activeren van de cadeaubon door de gebruiker. Vraagstelling Aanbestedende dienst vraagt u toegang te bieden tot de webshop door het beschikbaar stellen van een geactiveerde (dummy) inlogcode om de webshop te kunnen beoordelen op minimaal de volgende aspecten: • Gebruiksvriendelijkheid (in zo min mogelijk handelingen/op een efficiënte wijze kunnen bestellen van geschenken, goede doelen en giftcards door de gebruiker). • Overzichtelijkheid. • Snelheid van het navigeren. • Mogelijkheid tot het tegelijkertijd inwisselen van meerdere cadeaubonnen (bv. kerstgeschenk van voorgaande jaar). • Welke directe klantcontact mogelijkheden de webshop biedt. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de webshop tenminste op: • Compleetheid: Minimaal alle elementen zijn aanwezig. • Overtuigend: De webshop van inschrijver overtuigt aanbestedende dienst dat de doelstellingen, zoals beschreven, worden bereikt. • Toegankelijkheid: De webshop is goed toegankelijk voor gebruikers met uiteenlopende digitale vaardigheden. • Bestelling proces: Mogelijkheid tot het tegelijkertijd inwisselen van meerdere cadeaubonnen (bv. kerstgeschenk van voorgaande jaar). • Mogelijkheden voor direct klantcontact via de webshop.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 3 (SG3): Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Een van de gemeentelijke doelstellingen is maatschappelijk verantwoord ondernemen. Vraagstelling Beschrijf op welke manier u duurzaamheid en sociaal ondernemerschap in uw dienstverlening verwerkt: • In uw assortiment. • In andere aspecten van uw dienstverlening. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op uw bijdrage aan: • Duurzame economie. • Sociaal ondernemerschap.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriterium 4 (SG4): Lokaal/Regionaal

Een van de gemeentelijke doelstellingen is zo veel mogelijk besteden in de regio bij lokale en regionale ondernemers. Ook is de wens om de cadeaubon in de eigen woon- en/of werkomgeving uit te kunnen geven. Vraagstelling: Aanbestedende dienst vraagt een plan van aanpak waarin u beschrijft hoe u zorg draagt voor een zo groot mogelijk aanbod van lokale/regionale ondernemers in uw assortiment waarbij de giftcard zowel fysiek (bij lokale ondernemingen in bv de winkel) en/of digitaal kan worden ingewisseld. (Zie de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5 voor plaatsen/regio's die aanbestedende dienst heeft aangemerkt als lokaal/regionaal.) In de beschrijving ziet

Beschrijving: aanbestedende dienst graag het volgende terug: • De wijze waarop u een zo groot mogelijk lokaal/regionaal aanbod mogelijk maakt. • Hoe u zorg draagt voor de implementatie van lokale/regionale ondernemingen in uw aanbod. • Welke lokale/regionale ondernemingen in uw assortiment zijn opgenomen. Beoordeling: Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op: • SMART beschreven: inschrijver formuleert de uitwerking SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) • De wijze waarop u een zo groot mogelijk lokaal/ Regionaal aanbod van ondernemingen in uw assortiment mogelijk maakt.

Gewicht (punten, exact): 35

Criterium:

Type: Prijs
Naam: P1 geen prijs
Beschrijving: geen prijs
Gewicht (punten, exact): 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 07/06/2024 12:00 +02:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/337699>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/337699>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 27/06/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 2MONTH
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 27/06/2024 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal

deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Contactpunt: Nicole Hoogendorp

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

E-mail: Info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616100

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Stad: Haarlemmermeer

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden
E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 53cdfa9c-1b86-410a-9e0d-e7fdcc471a4f-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Publicatie termijnen 2de nota van inlichtingen

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 53cdfa9c-1b86-410a-9e0d-e7fdcc471a4f-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 28/05/2024 15:05 +02:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking