

Opmerkingen: Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het prijzenblad (Gemeente Assen AOV Prijzenblad 2024-05-16) gepubliceerd. De oudere versie komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Modelgegevensleveringsovereenkomst	In paragraaf 1.2.6. stelt u dat bij deze onderhavige aanbesteding een gegevensleveringsovereenkomst hoort. Voor wat betreft de verantwoordelijkheid geldt dat wij verantwoordelijk zijn voor de verwerkingen waarvoor we een grondslag hebben dat wil zeggen dat we persoonsgegevens verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst en dat we enkel verantwoordelijk zijn voor gegevens die voor dit doel of een doel in het verlengde hiervan worden verwerkt. Het is in de markt van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen niet gebruikelijk om een gegevensleveringsovereenkomst te hanteren. Wij stellen voor om deze overeenkomst te schrappen als onderdeel van de aanbesteding. Kunt u zich hiermee verenigen?	Niet akkoord. Tevens blijkt uit de vraagstelling van Inschrijver niet op welke wettelijke grondslag Inschrijver zich beroept. Voordat tot uitvoering van de opdracht kan worden overgegaan dienen er persoonsgegevens overgedragen te worden. Daarvoor is de gegevensleveringsovereenkomst, die bewerkstelligt dat de risico's van overdracht zijn afgedekt.
2	Algemene inkoopvoorwaarden	In paragraaf 1.2.7. stelt u dat inschrijver akkoord gaat met toepassing van de inkoopvoorwaarden van gemeente Aa en Hunze, gemeente Assen en gemeente Tynaarlo. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens)verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbare overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen. De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering. Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen.	De Inkoopvoorwaarden van de gemeente Aa en Hunze, gemeente Assen en gemeente Tynaarlo worden niet terzijde gelegd, maar prevaleren in de rangorde van documenten onder de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De rangorde wordt daarmee: 1. Overeenkomst 2. Gegevensleveringsovereenkomst 3. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 4. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 5. Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief polisvoorwaarden 6. ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN bij LEVERINGEN en DIENSTEN (AIVW 2017) Aa en Hunze, Assen, Tynaarlo
3	Inschrijfblad	In paragraaf 1.2.6 geeft u aan dat de aanbesteding leidt tot twee separate overeenkomsten. Dit is om een eenvoudige en juiste implementatie te borgen ook vereist. Echter verzoeken wij u om per entiteit een prijzenblad beschikbaar te stellen zodat wij de premie per entiteit op transparante wijze kunnen weergeven. Daarnaast stellen wij voor om per entiteit een separate offerte bij te voegen bij onze inschrijving waarin de uitgangspunten van de aanbesteding per entiteit opgenomen zijn. In het verlengde hiervan stellen wij aanpassingen voor in het inschrijfblad om deze transparantie te borgen. Vooraf ingevuld door aanbestedende dienst: verzekerd jaarinkomen (grondslag). Op deze wijze is geborgd dat er een juiste vergelijking gemaakt wordt tussen verschillende inschrijvers bij een beoordeling op premie in euro's. Andere relevante velden voor dit Excelbestand zijn bruto premiepercentage, kortingspercentage en kortingspercentage voor premiebetaling per jaar bij het zuiver collectieve onderdeel van de opdracht. Bij het semi collectieve onderdeel van de opdracht volstaat bruto premiepercentage en het kortingspercentage. Kunt u zich hiermee verenigen?	1) Niet akkoord met separate prijzenbladen per entiteit. 2) Niet akkoord met het bijvoegen van separate offertes per entiteit. De uitgangspunten van deze aanbesteding zijn wat betreft Aanbestedende dienst voor beide entiteiten gelijk. 3) Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde splitsing in het prijzenblad tussen het premiepercentage voor het collectieve onderdeel en het premiepercentage voor het semi-collectieve onderdeel van deze opdracht en zal tevens de posten 'bruto premiepercentage' en 'kortingspercentage' opnemen. De post 'kortingspercentage voor premiebetaling per jaar' wordt niet opgenomen in het prijzenblad, gezien het antwoord op vraag 10. Let op; enkel het netto premiepercentage van beide posten wordt beoordeeld. Het netto premiepercentage voor het collectieve onderdeel wordt voor de prijsbeoordeling afgezet tegen een loonsom van € 55.000.000 en het netto premiepercentage voor het semi-collectieve onderdeel wordt voor de prijsbeoordeling afgezet tegen een loonsom van € 5.000.000,-. Beide posten worden opgeteld voor één totale inschrijfprijs. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het prijzenblad (Gemeente Assen AOV Prijzenblad 2024-05-16) gepubliceerd.

4	Zieken doorgeven	In paragraaf 4.1, onderdeel 18 geeft u aan dat opdrachtgever zieken doorgeeft bij 93ste weekmelding. Onze werkwijze is als volgt: wij vragen werkgever twee keer per jaar een totaaloverzicht van langdurig ziek- en herstelmeldingen (42 weken) aan ons door te geven. Op die manier behouden beide partijen goed het overzicht en waken we ervoor dat een ziekmelding vergeten wordt om door te geven. Daarnaast hebben wij ruim op tijd de mogelijkheid de werknemer te informeren over de vervolgstappen in het traject in het proces van claimaanvraag. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord.
5	Schadeclaim	In paragraaf 4.1, onderdeel 19 geeft u aan dat opdrachtgever een kopie wenst te ontvangen van de bevestiging van de schadeclaim. Onze werkwijze is als volgt: werkgever geeft de ziekmeldingen aan ons door zoals omschreven bij vraag 4. Op het moment dat wij de ziekmelding ontvangen leggen we deze vast in onze administratie en informeren wij de deelnemer over het vervolgproces. Vanaf dit moment hebben wij alleen nog contact met de werknemer over zijn persoonlijk dossier, ook in het kader van AVG, om die reden ontvangt werkgever geen kopie van de bevestiging van de schadeclaim. Kunt u zich verenigen met onze werkwijze?	Akkoord.
6	Managementrapportage	In paragraaf 4.1, onder schadeafwikkeling geeft u aan per kwartaal een managementrapportage te willen ontvangen. Onze ervaring met rapportages is dat deze in de eerste twee contractjaren nog weinig inhoudelijke informatie kunnen bevatten. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat uw vaste contactpersoon minimaal eenmaal per jaar een periodiek overleg met u organiseert om u te informeren over de voortgang van de dienstverlening. Reactief zijn uw vaste contactpersonen ook dagelijks beschikbaar om u van gewenste inzichten te voorzien. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?	Akkoord.
7	Ingangsdatum en einddatum verzekering	U geeft in het bestek onder 2.4 aan dat de ingangsdatum van de verzekering 1 september 2024 is en onder 1.2.6 geeft u aan dat de ingangsdatum 1 januari 2025 is, zou u kunnen aangeven welke ingangsdatum gewenst is? Als de gewenste ingangsdatum 1 september 2024 is, stellen wij voor om de einddatum vast te stellen op einddatum 1 januari 2028, waarbij de verzekering ongewijzigd (premievast) voortgezet wordt tot die datum. Systemen en processen van verzekeraars zijn op het gebied van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen namelijk ingericht op een einddatum per 1 januari waardoor een meer soepele afwikkeling geborgd is. Per 1 januari 2028 bieden wij de mogelijkheid de verzekering met drie maal één jaar te verlengen. Kunt u zich hiermee verenigen?	Per abuis is er in paragraaf 1.2.6 een onjuiste ingangsdatum opgenomen. De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-09-2024. Aanbestedende dienst gaat akkoord met de einddatum 01-01-2028, tenzij gebruik wordt gemaakt van de verlengingen, waarbij de verzekering ongewijzigd (premievast) voortgezet wordt tot die datum.
8	tussentijds beëindigen	U geeft in het bestek onder 1.2.6 aan dat de overeenkomst door de aanbestedende dienst tussentijds beëindigd kan worden met een opzegtermijn van 6 maanden. Wij bieden een premiepercentage die vaststaat voor de initiële looptijd van 3 jaar die niet tussentijds beëindigd kan worden tenzij er sprake is van en-bloc wijzigingen. Na afloop van de initiële looptijd heeft aanbestedende dienst de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Kunt u zich hiermee verenigen?	1) Akkoord met de beperking van de opzegtermijn voor de initiële looptijd, mits er geen wettelijke grondslag is om de overeenkomst te beëindigen. 2) Akkoord met de tussentijdse opzegtermijn van minimaal één maand na afloop van de initiële looptijd. Deze mogelijkheid is enkel voor Opdrachtgever van toepassing.
9	Verlenging	U geeft in het bestek onder 1.2.6 aan dat de aanbestedende dienst een half jaar van tevoren aangeeft of het gebruik maakt van een verlenging. Om een accurate en adequate premie te berekenen hanteren wij het beleid dat een verlengingsvoorstel 4 maanden van tevoren wordt overhandigd aan de aanbestedende dienst. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord, Aanbestedende dienst zal minimaal 4 maanden van te voren aangeven of zij gebruik wil maken van de verlenging, na ontvangst van het verlengingsvoorstel van Opdrachtnemer.

10	facturatie	In overeenkomst artikel 6 geeft u aan dat de facturen maandelijks digitaal verstuurd dienen te worden. Bij de arbeidsongeschiktheidsverzekering is jaarbetaling gebruikelijk. Volledigheidshalve wijzen wij u erop dat de frequentie bij jaarbetaling afwijkt van de door u opgenomen bepaling. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Akkoord.
----	------------	---	----------