

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: AQUON
Referentie: 2024_EA SMO & Glas AQUON

Toelichting:

Het verslag van de schouw is toegevoegd aan de Documenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: beoordelingsteam

Vraag:

De leden van het beoordelingsteam beoordelen de kwalitatieve Gunningscriteria individueel aan de hand van de beoordelingsaspecten die per kwalitatief gunningscriterium zijn beschreven. Hoeveel mensen hebben er zitting in het beoordelingsteam (u geeft aan minimaal 3)? Kunt u de functies ook aangeven?

Antwoord:

Het beoordelingsteam dat de kwalitatieve Gunningscriteria beoordeelt, bestaat uit vier personen die de volgende functies vervullen: een facilitair adviseur, een assistent manager chemie en twee facilitair medewerkers.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Opleverschoonmaak Houten

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat de aannemer de locatie bezemschoon oplevert en dat Aquon regelt dat er een opleverschoonmaak wordt uitgevoerd alvorens wij het gebruiksschoon opleveren?

Antwoord:

De locatie wordt bezemschoon, stickervrij en met gewassen ramen opgeleverd door de aannemer, de firma WAM&VanDuren. De oplever- en de inhuizingsschoonmaak daarna dient te worden uitgevoerd door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Het bijdragen aan de representatieve uitstraling van de locatie Houten door het:

- o 12 x per jaar vegen van de buitenentree hoofdingang, hoeveel m²?
- o 12 x per jaar uitwendig schoonmaken van de brievenbus, aantallen?
- o 12 x per jaar afnemen van de laadpalen, aantallen?

Antwoord:

Het aantal vierkante meters van de entree dat schoon gehouden moet worden betreft 8 vierkante meter.

Aan de weg (niet nabij de entree) wordt 1 brievenbus geplaatst die periodiek (12 x per jaar) gereinigd moet worden.

Op het parkeerterrein worden 20 laadpalen geplaatst.

In het tabblad 'Terrein' van 'Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1' is een kolom tussengevoegd zodat deze aanvullende informatie inzichtelijk blijft.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Scope aanbesteding - blz. 13

Vraag:

Binnen de scope van deze aanbesteding vallen:
- Periodiek vloeronderhoud aan harde vloeren;

Welke vloeren betreft dit? Stenen vloeren en gietvloeren? Of ook de houten vloeren die behandeld zijn?

Antwoord:

Dit betreft gietvloer, linoleum/PVC, houten vloer die al behandeld zijn, tegels /steen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Glasbewassing Houten

Vraag:

Het aantal vierkante meters glas voor de locatie Houten door de leverancier na gunning moet worden ingemeten. Is het mogelijk een m² af te geven voor de glasbewassing. U wilt separatieglass toevoegen aan het dagelijks resultaatgericht onderhoud. Kunt u akkoord gaan met verwijderen vingertasten i.p.v. wassen?

Antwoord:

In het tabblad 'Glasgegevens' is reeds het aantal vierkante meters te bewassen gevel- en entreeglas vermeld. De kanttekening die door Opdrachtgever wordt gemaakt, is dat het werkelijke aantal vierkante meters te bewassen glas door Opdrachtnemer na gunning moet worden nagemeten. En dat wijzigingen t.g.v. de nieuw opgemeten vierkante meters glas worden verwerkt o.b.v. het door Opdrachtnemer in de diens Inschrijving vermelde tarief per m² (kolom E van tabblad Glasgegevens).

T.a.v. het tweede deel van uw vraag, gaat Opdrachtgever akkoord met verwijderen van vingertasten i.p.v. wassen voor het dagelijks resultaatgericht onderhoud van het separatieglass. Als gevolg van deze verbetering is in het tabblad 'Glasgegevens' een regel toegevoegd met daarin de m²-gegevens separatieglass zodat ook deze werkzaamheden deel uitmaken van de reguliere glasbewassing. Zie Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst - prijsindexering 2025

Vraag:

De in de inschrijving aangeboden tarieven zijn vast tot en met 31 december 2024. Daarna kunnen de tarieven steeds per 1 januari worden geïndexeerd, met een percentage tot maximaal het 'CBS prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Bedrijfstak(SBI2008) 812 Schoonmaakbedrijven, categorie Cao-sector particuliere bedrijven'. Hierbij wordt telkens het jaarcijfer van de voorafgaande jaar gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2010 wordt gesteld op 100%. Bent u bereid, omwille van de Code Verantwoord Marktgedrag, het percentage zoals in de CAO overeengekomen door te voeren als prijsindexering? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft uw voorstel positief ontvangen en in lijn hiermee artikel 4.4 van de concept overeenkomst aangepast. Zie 'Bijlage 3 - (Concept)

Overeenkomst Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing_Rev01'.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Werkprogramma Terrein - entree tourniquet

Vraag:
Vrij van bladeren is opgenomen in de reinheidseisen. Ik verwacht dat het om de binnenzijde van de tourniquet gaat en niet de omgeving ervoor. Klopt dat?

Antwoord:
Nee, dit betreft ook het bladvrij houden van de buitenentree. Het moge duidelijk dat zijn dat het niet permanet vrij van blad hoeft te zijn maar wel dat het dagelijks gecontroleerd wordt en bij aanwezigheid verwijderd wordt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Horeca ruimten - koelkast - iedere locatie

Vraag:
Binnenzijde leegmaken/ weggooien staat vermeld in het werkprogramma. Is hier een frequentie aan te geven? Dit voorkomt het dagelijks weggooien van de inhoud. Kunt u aangeven hoe we, in iedere locatie, hier mee om te gaan? Om hoeveel koelkasten gaat het in totaal?

Antwoord:
Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij aan het eind van de dag (tijdens de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden) de koelkast (2 stuks) in de pantry/ kantine leeg maakt. Medewerkers kunnen in deze koelkast hun lunch (gekoeld) bewaren maar aan het eind van de dag moet de koelkast leeg zijn om onhygiënische omstandigheden te voorkomen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 2 - Resultaatgericht / reinheidselementen

Vraag:

Er is voor de vloeren een resultaat weergegeven na schoonmaak. Bij linovloeren staat - voorzien van beschermende laag, egaal originele glans. Bij houten vloeren staat - Voorzien van beschermende laag, egaal originele glans. Wij nemen aan dat deze basishandelingen periodiek niet in het resultaatgerichte werkprogramma worden uitgevoerd. Klopt dat? Deze handelingen worden op regie uitgevoerd!

Antwoord:

Dat is correct, waarbij overigens wel van Opdrachtnemer verwacht wordt dat deze het signaleert als een linoleum of houten vloer niet meer (geheel) voorzien is van "beschermde laag, egaal originele glans" en bij Opdrachtgever aangeeft wanneer en voor welke vloeren het tijd is om de periodiek benodigde handelingen uit te voeren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 2 - Tarieven vloeroponderhoud

Vraag:

Er worden m² prijzen opgevraagd voor diverse handelingen. Dit impliceert dat deze werkzaamheden op afroep worden uitgevoerd. Klopt dat?

Antwoord:

De werkzaamheden vanaf rij 47 in tabblad Tarieven, zijn inderdaad regiewerkzaamheden op afroep. Deze tarieven zijn gevraagd voor werkzaamheden waarvan de Opdrachtgever verwacht dat deze incidenteel daadwerkelijk gewenst zijn om extra (dus in aanvulling op de resultaatgerichte opleverstaten) uit te laten voeren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) AQUON

Vraag:

De (betrokken) medewerkers van de leverancier waarderen de dienstverlening met een rapportcijfer 7. Kunt u aangeven welke vragen er zijn opgenomen in dit klanttevredenheidsonderzoek? Voor wie zijn de

kosten?

Antwoord:

AQUON vindt het belangrijk om ook voor de medewerkers van de leverancier een prettige opdrachtgever te zijn. Aan de vragenlijst wordt op dit moment gewerkt en zal in het laatste kwartaal van 2024 gereed zijn. De vragen zullen betrekking hebben op de 'omstandigheden' waarin de medewerkers uitvoeren en de mate waarin dat (door AQUON) beïnvloed kan worden.

Dit meetinstrument wordt per (facilitaire) dienst gespecificeerd.

Deze metingen worden door en voor rekening van AQUON gedaan.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) AQUON

Vraag:

De (betrokken) medewerkers van AQUON waarderen de dienstverlening met een rapportcijfer 7. Kunt u aangeven welke vragen er worden gesteld in dit tevredenheidsonderzoek? Voor wie zijn de kosten?

Antwoord:

De medewerkers van AQUON wordt gevraagd naar de waardering van de schoonmaakwerkzaamheden, - en medewerkers. De vragenlijst wordt op dit moment samengesteld.

Deze metingen worden door en voor rekening van AQUON gedaan.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Uren inzage bij lager kwaliteitsniveau

Vraag:

Indien het kwaliteitsniveau afwijkt van de contractuele uitgangspunten wenst de Opdrachtgever op het moment van constateren direct inzicht te kunnen verkrijgen in de daadwerkelijk gewerkte uren. Er is sprake van een resultaatgericht contract waarbij de kwaliteit leidend is. Waarom wilt u dan

toch inzicht in de gewerkte uren. Dit is niet relevant in onze ogen of het contract moet direct worden omgezet naar handelingsgericht werken.

Antwoord:

Dit is relevant voor Opdrachtgever om op deze manier (en in gesprek met opdrachtnemer) een mogelijke oorzaak van eventuele afwijkingen te kunnen achterhalen en eventueel aanvullende afspraken te maken en/of huidige afspraken bij te stellen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Nulmeting - herstellen dagelijks onderhoud

Vraag:

De nulmeting wordt uitgevoerd bij de start van het nieuwe schoonmaakcontract zodat er voldoende tijd overblijft voor herstelwerkzaamheden. Bij aanvang van het contract werkt de dienstverlener een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal weg. Wat is de reden dat de nieuwe opdrachtnemer dit voor eigen kosten moet verhelpen?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de vertrekkende dienstverlener een eventuele achterstand, vóór de contractovergang, herstelt. Doordat de nulmeting (voldoende ruim) voor 1 januari 2025 wordt uitgevoerd, heeft de vertrekkende dienstverlener (voor zover van toepassing) voldoende tijd om herstelwerkzaamheden uit te voeren zodat er geen achterstand is. Echter, doordat er tussen de nulmeting, het eventuele herstel, de eventuele oplevering en controle daarvan en de daadwerkelijke start van de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden door Opdrachtnemer wat tijd kan zijn verstreken, kan het zo zijn dat bij daadwerkelijke start de kwaliteit niet overeenkomt met de opleverstaten. Ten aanzien van het wegwerken van eventuele achterstanden om te komen tot de volgens opleverfrequentie gewenste opleverkwaliteit, verwacht Opdrachtgever dat dit binnen een redelijke termijn van maximaal vier weken binnen de dagdagelijkse uitvoering door Opdrachtnemer mogelijk is.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Resultaatgericht werkprogramma - dagelijks

Vraag:

Het uitgangspunt is dat alle ruimten (m.u.v. sanitair en labs) resultaatgericht schoongemaakt worden. Overeenkomstig de minimale opleverfrequentie en kwaliteitsniveau. Welke werkprogramma geldt voor de periodieke werkzaamheden? Geeft u daar vaste frequenties voor op? Zo nee, hoe gaat u de offertes dan vergelijken?

Antwoord:

Om overeenkomstig de minimale opleverfrequenties de gewenste opleverkwaliteit te kunnen behalen, zal Opdrachtnemer zgn. periodieke schoonmaakhandelingen moeten verrichten. Welke handelingen dit zijn en hoe vaak deze exact uitgevoerd moeten worden is niet voorgeschreven, het resultaat wordt beoordeeld. Ter illustratie 1: om een element balie/receptie te hebben dat voldoet aan de eis 'Stof- en vlek-vrij geheel' is het waarschijnlijk niet toereikend om ramen en deuren tegen elkaar open te zetten en te ervaren hoeveel stof er wegwaait, al zal het meestal volstaan om slechts vingertasten en vlekken te verwijderen. Maar ook zal regelmatig het gehele tafelblad aan de bovenzijde moeten worden afgenomen en zo nu en dan (periodiek dus) het volledige element moeten worden afgenomen of soms zelfs in zijn geheel worden gereinigd.

Ter illustratie 2: om ervoor te zorgen dat een onbehandelde harde vloer (zoals gietvloer, stenen vloer) voldoet aan de eis 'egale uitstraling' en 'stof- en vlek-vrij geheel', zal het vaak volstaan om de vloer slechts te wassen en plaatselijk voorkomende vlekken plaatselijk handmatig te verwijderen. Maar waarschijnlijk met enige regelmaat zal de uitvoerende schoonmaakmedewerker van oordeel zijn dat volledig moppen of schrobzuigen van de vloer een beter resultaat oplevert.

De offertes worden met elkaar vergeleken op basis van de behaalde totaalscores (zie hoofdstuk 4 Leidraad).

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Naloop sanitair

Vraag:

De naloopronde t.b.v. het sanitair dient op alle Werkdagen uitgevoerd te worden tussen 12.00 uur en 13.00 uur. Geldt dit alleen voor sanitair of ook voor kleedruimten in alle locaties? Kunt u de ruimten aangeven?

Antwoord:

Dit heeft alleen betrekking op de sanitaire ruimtes in Houten. Deze eis is niet van toepassing op de overige locaties en ruimtes in Houten. Ook voor de

kleedkamers is dit niet van toepassing. Dit is zichtbaar gemaakt in de ruimtestaat.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Werktijden schoonmaak

Vraag:

In de lente en zomer kan het voorkomen dat de werkzaamheden in de kantoren en laboratoria buiten de openingstijden worden uitgevoerd. De werktijd voor het uitvoeren van het schoonmaakonderhoud vindt bij voorkeur gedurende de dag plaats, maar het staat de dienstverlener vrij om hier zelf invulling aan te geven. De naloopronde t.b.v. het sanitair dient op alle Werkdagen uitgevoerd te worden tussen 12.00 uur en 13.00 uur.

Het uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden in de laboratoria vormen hierop een uitzondering. Deze dienen op woensdag en vrijdag tussen 15.00 uur en 19.00 uur uitgevoerd te worden. Kunt u de vaste werktijden aangeven? Of voorkeurs(blok)tijden?

Antwoord:

Het heeft de voorkeur van opdrachtgever dat de werkzaamheden in de laboratoria aan het eind van de middag en/of aan het begin van de avond worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 8.5 Iedere medewerker moet alvorens deze wordt ingezet voorzien zijn van een VOG. Gezien de uiterst korte tijd tussen definitieve gunning en de eerste werkzaamheden is het goed denkbaar dat het aanvraagproces voor een VOG meer tijd neemt. Gaat u er mee akkoord dat in deze voorkomende gevallen de werknemer wel wordt ingezet en dat het VOG enkele dagen later alsnog wordt aangetoond?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: referentieformulier

Vraag:
Het referentieformulier is niet correct. Er worden kerncompetenties in vermeld die niet horen bij deze uitvraag. Kunt u in een correct referentieformulier voorzien?

Antwoord:
Het document is gecorrigeerd, zie hiervoor het gepubliceerde document Bijlage 7 - Referentieformat AQUON_Rev0.1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Leidraad

Vraag:
Paragraaf 2.4 Planning. Kunt u aangeven op welke datum de dagelijkse schoonmaak in Houten moet starten?

Antwoord:
Met de dagelijkse schoonmaak in Houten wordt gefaseerd gestart vanaf het moment dat de oplever- en inhuizingsschoonmaak is afgerond. Naar verwachting zal vanaf medio week 34 de reguliere schoonmaak rustig opgeschaald worden richting september. In september verhuizen vervolgens de lab-afdelingen en medio oktober zal de nieuwe locatie in Houten volledig operationeel zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Leidraad

Vraag:

Paragraaf 2.4 Planning. De definitieve gunning staat gepland voor 22 juli. Eerste werkzaamheden zijn wellicht al 1 augustus. Wat is het scenario indien 1 van de inschrijvers, bijvoorbeeld middels een kort geding, bezwaar maakt tegen de gunningsbeslissing en de definitieve gunning moet worden uitgesteld?

Antwoord:

Aangezien vaak de omstandigheden van het geval bepalen wat mogelijk en wijs is, zal Opdrachtgever een dergelijke uitdaging pas aangaan als deze zich voordoet.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Zijn er vaatwassers op de andere locaties dan Houten die binnen de scope van de opdracht vallen? Zo ja, waar en hoeveel zijn dat er?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Paragraaf 1.2.4 Scope. Klopt het dat er straks 1 vaatwasser is in het gebouw Houten. Of zijn er ook vaatwassers in de laboratoria die binnen de scope van de opdracht vallen? Zo ja, hoeveel zijn dat er?

Antwoord:

Het betreft 4 vaatwassers in Houten die onderdeel uitmaken van de scope.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het separatieglass 340m2 (PVE) is niet opgenomen in het prijzenblad. Het is in onze branche gebruikelijk om het verwijderen van vingertasten op separatieglass en deuren onderdeel te laten zijn van de dagelijkse schoonmaak. Het volledig tweezijdig wassen van separatieglass wordt niet door schoonmaakmedewerkers uitgevoerd maar door de glazenwassers die ook het buiten- en binnengevelglass wassen. We vragen u, omwille van transparantie, het volledig wassen van separatieglass op te nemen in het prijzenblad Glasgegevens?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Als gevolg van deze verbetering is in het tabblad 'Glasgegevens' een regel toegevoegd met daarin de m2-gegevens separatieglass zodat ook deze werkzaamheden deel uitmaken van de reguliere glasbewassing. Zie Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het tarievenblad vraagt u een jeugdloon uit voor medewerkers > 22 jaar. Omdat in onze CAO werknemers vanaf 20 jaar als vakvolwassen worden beschouwd vullen we deze cel met het uurloon van een jeugdige tot 20 jaar. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het tarievenblad geeft u aan uurlonen op het niveau 1-6-24 te willen zien. Bedoelt u eigenlijk 30-6-24, de datum waarop een laatste indexering in de

huidige CAO van kracht zal zijn?

Antwoord:

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid, de notatie in het tabblad Tarieven is aangepast naar 1-7-2024.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad lezen wij: "Prestaties moeten per ruimtesoort en minimale opleverfrequentie hetzelfde zijn". In de toelichting tijdens de schouw gaf u echter aan dat het inschrijvers vrij staat om voor verschillende locaties afwijkende prestaties te hanteren. Wilt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt inderdaad: differentiatie TUSSEN locaties is toegestaan, mits BINNEN een locatie de prestaties per ruimtesoort en minimale opleverfrequentie hetzelfde zijn. In het tabblad Ruimtestaat is de tekst in Cel M1 als zodanig aangepast en d.m.v. een opmerking aldaar is dit nog extra benadrukt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Opleverschoonmaak

Vraag:

De leidraad, het PvE, het prijzenblad en de toelichting tijdens de schouw geven allen een ander beeld van de gewenste oplever-/inhuisschoonmaak. Dat roept een aantal vragen op. Voert de aannemer voor oplevering wel of niet een opleverschoonmaak uit? Zo ja, wat is het afgesproken/vastgelegde resultaat van deze opleverschoonmaak? Dient inschrijver een aanvullende oplever- en of inhuisschoonmaak uit te voeren in de periode tussen 1 augustus en 5 augustus? Zo ja, realiseert opdrachtgever zich dat 1 augustus een donderdag is en 5 augustus een maandag, zodat er voor deze opleverschoonmaak van 7000m2 slechts 1 werkdag en 2 weekenddagen (CAO 150%) beschikbaar zijn? Of is het de bedoeling van de opdrachtgever dat inschrijver tussen het opleveren van de inrichting (16 augustus) en het

moment van ingebruikname een schoonmaak uitvoert? Zo ja, op welke datum wordt het gebouw in gebruik genomen?

Antwoord:

Terechte vraag en dank voor het stellen daarvan. In het tabblad 'Totaalblad Prijzen' is e.e.a. verduidelijkt.

Doordat de verwachting is dat er in de praktijk gedurende de eerste periode vanaf 1 augustus verschillende inrichtings- en inhuysactiviteiten gaande zullen zijn die waarschijnlijk interfereren met de uitvoering van twee volledig uitgeschreven (separate) werkprogramma's voor een opleverschoonmaak en inhuysingsschoonmaak, dient de oplever- en inhuysingsschoonmaak uitgevoerd te worden door Opdrachtnemer naar diens beste inzichten t.a.v. (bijvoorbeeld en niet uitputtend) operationele mogelijkheden in uitvoeringsvolgorde, gewenste werktijden, uit te voeren schoonmaakhandelingen etc.. Door de aannemer wordt de locatie bezemschoon en stickervrij opgeleverd en alle meubilair en inrichting wordt door de desbetreffende leverancier schoon en stickervrij opgeleverd. Opdrachtgever verwacht dat de praktijk zal uitwijzen dat er dagdagelijks een afstemmings- en oplevermoment tussen partijen (Opdrachtgever, Opdrachtnemer, evt. aangevuld met leverancier meubilair) zal zijn om de voortgang te bewaken en frustraties op de werkvloer over teniet gedane schoonmaakwerkzaamheden te voorkomen. Eind augustus (voor gefaseerde overgang naar reguliere schoonmaak) zal het resultaat van oplever- en inhuysingsschoonmaak zijn zoals die van de uiteindelijk gewenste kwaliteitsniveaus uit de opleverstaten van bijlage 2 Prijzenblad(_Rev01). Met de dagelijkse schoonmaak in Houten wordt gefaseerd gestart vanaf het moment dat de oplever- en inhuysingsschoonmaak is afgerond. Naar verwachting zal vanaf medio week 34 de reguliere schoonmaak rustig opgeschaald worden richting september. In september verhuizen vervolgens de lab-afdelingen en medio oktober zal de nieuwe locatie in Houten volledig operationeel zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:

Tabblad Totaalblad Prijzen Cel C4 Opleverings-schoonmaak Houten Maakt glasbewassing deel uit van de opleveringsbewassing en indien ja, geldt dit voor zowel buiten-, binnen- als separatieglass?

Antwoord:

De locatie wordt bezemschoon, stickervrij en met gewassen ramen

opgeleverd door de aannemer, de firma WAM&VanDuren. Glasbewassing maakt daarom in beginsel geen deel uit van de oplever- en inhuizingsschoonmaak. Mocht overigens blijken dat, bijvoorbeeld door werkzaamheden aan het terrein, de ramen weer zodanig vervuild raken dat een extra glasbewassingsbeurt nodig is, zal dit als extra opdracht worden uitgezet aan Opdrachtnemer, e.e.a. o.b.v. de door Opdrachtnemer in haar Inschrijving opgegeven tarieven uit het tabblad Glasgegevens.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:

Tabblad Totaalblad Prijzen Cel C4 Opleverings-schoonmaak Houten
Volgens welke standaard of volgens welk werkprogramma dient de opleveringsschoonmaak uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Doordat de verwachting is dat er in de praktijk gedurende de eerste periode vanaf 1 augustus verschillende inrichtings- en inhuusactiviteiten gaande zullen zijn die waarschijnlijk interfereren met de uitvoering van twee volledig uitgeschreven (separate) werkprogramma's voor een opleverschoonmaak en inhuizingsschoonmaak, dient de oplever- en inhuizingsschoonmaak uitgevoerd te worden door Opdrachtnemer naar diens beste inzichten t.a.v. (bijvoorbeeld en niet uitputtend) operationele mogelijkheden in uitvoeringsvolgorde, gewenste werktijden, uit te voeren schoonmaakhandelingen etc.. Door de aannemer wordt de locatie bezemschoon en stickervrij opgeleverd en alle meubilair en inrichting wordt door de desbetreffende leverancier schoon en stickervrij opgeleverd. Opdrachtgever verwacht dat de praktijk zal uitwijzen dat er dagdagelijks een afstemmings- en oplevermoment tussen partijen (Opdrachtgever, Opdrachtnemer, evt. aangevuld met leverancier meubilair) zal zijn om de voortgang te bewaken en frustraties op de werkvloer over teniet gedane schoonmaakwerkzaamheden te voorkomen. Eind augustus (voor gefaseerde overgang naar reguliere schoonmaak) zal het resultaat van oplever- en inhuizingsschoonmaak zijn zoals die van de uiteindelijk gewenste kwaliteitsniveaus uit de opleverstaten van bijlage 2 Prijzenblad(_Rev01). Met de dagelijkse schoonmaak in Houten wordt gefaseerd gestart vanaf het moment dat de oplever- en inhuizingsschoonmaak is afgerond. Naar verwachting zal vanaf medio week 34 de reguliere schoonmaak rustig opgeschaald worden richting september. In september verhuizen vervolgens de lab-afdelingen en medio oktober zal de nieuwe locatie in Houten volledig operationeel zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:
Tabblad Glasgegevens Cellen F4 en F5 Ontbrekende formules
Er staan geen formules in de cellen F4 en F5. Hierdoor worden geen kosten berekend. Mogen inschrijvers dit zelf aanpassen?

Antwoord:
Deze formules zijn toegevoegd in de nieuw gepubliceerde versie Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:
Tabblad Tarieven Cel D17 Sociale lasten
De sociale lasten worden alleen berekend over het bruto uurloon en niet over de toeslagen voor vakantie en eindejaarsuitkering. Hierover moeten echter ook Sociale lasten betaald worden. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:
Deze formule is aangepast in de nieuw gepubliceerde versie Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:
Tabblad Tarieven Regel 23 Kosten kleding
In het onderdeel van het uurtariefopbouw B. Materialen en middelen op regel 23 is geen mogelijkheid opgenomen voor de kosten van kleding.

Mogen inschrijvers deze kosten opnemen in het onderdeel middelen?

Antwoord:

Deze verduidelijking is toegevoegd in de nieuw gepubliceerde versie Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:

Tabblad Tarieven Cel C5 Data uurloon
In cel C5 wordt aangegeven dat het uurloon van 1-6-2024 moet zijn. Moet deze datum niet 1-7-2024 zijn? Aangezien de nieuwe CAO per 30 juni 2024 ingaat.

Antwoord:

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid, de notatie in het tabblad Tarieven is aangepast naar 1-7-2024.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 - Prijzenblad

Vraag:

Tabblad Ruimtestaat Kolom N Uren uitvoering/jaar Formulefout
Indien de waarde in kolom M nul is, dan wordt een foutmelding weergegeven in Kolom N. Dit kan opgelost worden met een Als.Fout formule. Mogen de inschrijvers dit zelf aanpassen of wordt er een nieuwe versie geleverd?

Antwoord:

Deze formules in kolom N van het tabblad Ruimtestaat zijn aangepast in de nieuw gepubliceerde versie Bijlage 2 - Prijzenblad_Rev0.1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Leidraad 4.2.1 39 Kwalitatief (sub-)gunningscriterium 4: Specifieke implementatie locatie Houten
Bij subgunningscriterium 4 vraagt u de beantwoording uit op 2 A4. Gaat u akkoord met uitbreiding naar 2 A4 + 1 A4 bijlage, waarin de planning nader toegelicht kan worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uitbreiding van de antwoordruimte van 2 naar 3 A-4, zie ook de aanpassing in het document Leidraad AQUON Schoonmaakdienstverlening_Rev0.1 verwerkt. De beslissing of een Inschrijver deze extra antwoordruimte gebruikt specifiek voor een toelichting op de planning of voor de beantwoording van andere onderdelen uit KGC 4 laat Aanbestedende dienst graag over aan de Inschrijver zelf.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemeen, scope

Vraag:

Verslag van de schouw

Antwoord:

Bijgevoegd treft u het verslag van de schouw plus enkele visuals van de nieuwe locatie Houten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud