



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Informatiebijeenkomst

Selectiefase BOSI

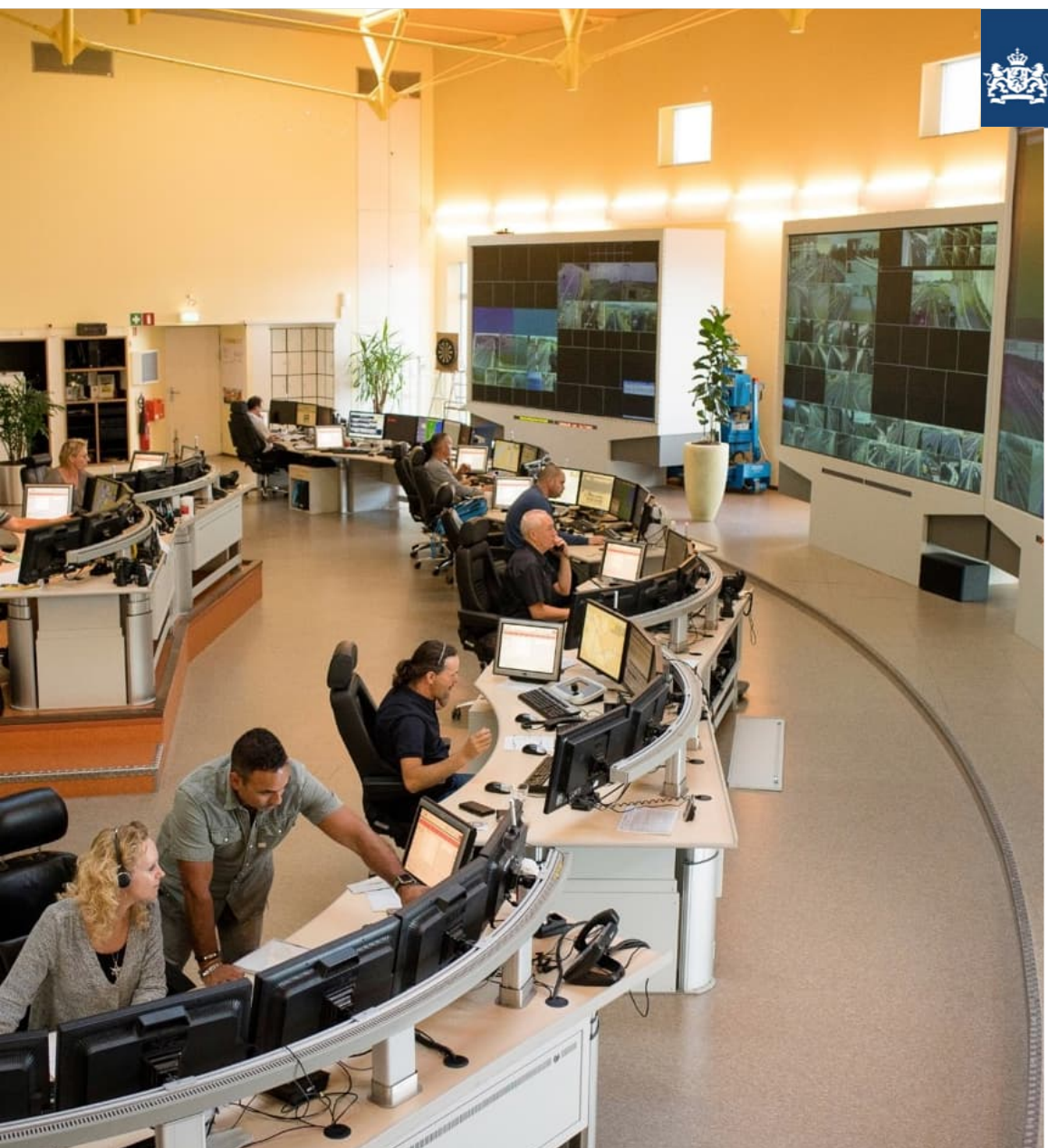
*Beheer, Onderhoud en Operationele
Service Integratie van het RWS IT-
Netwerk*

30 juni 2023



Agenda

1. Introductie
2. Rijkswaterstaat
3. Toelichting scope
4. Aanbestedingsprocedure en planning
5. Aanmeldingsvereisten en selectie
6. Rondvraag
7. Afsluiting



Voorstelronde



Spelregels informatiebijeenkomst

- Vragen worden voorlopig beantwoord
- Geen rechten ontlenen aan mondelinge antwoord
- Vragen en antwoorden worden definitief via TenderNed
- Vragen ter verduidelijking, maar geen discussie
- Vragen TenderNed worden onderdeel Nota van Inlichtingen



Wanneer is de informatiebijeenkomst geslaagd

- Het is helder waarom RWS deze opdracht in de markt zet
- Aanbestedingsproces en planning is bekend
- De scope van de opdracht is duidelijk
- Aanmeldingsvereisten duidelijk zijn
- Bestaande vragen zijn geadresseerd



Doel van de aanbesteding

Rijkswaterstaat wil er met deze aanbesteding voor zorgen dat zij voor de komende jaren beschikking heeft over één opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor:

- het Integraal Beheren,
- Onderhouden & Aanpassen van het RWS IT-netwerk
- en Service Integratie op operationeel niveau binnen de IT-netwerkketen.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijkswaterstaat
Een veilig, leefbaar en bereikbaar
Nederland

Rijkswaterstaat in cijfers

Uitvoeringsorganisatie voor het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.



1798
opgericht



10.500
medewerkers



7
regionale organisatieonderdelen



7
landelijke, specialistische
organisatieonderdelen



6,1
miljard euro budget 2022



Waar komen we vandaan?

1798 Bureau voor den Waterstaat

1848 Rijkswaterstaat

Eind 19^e eeuw trein en auto

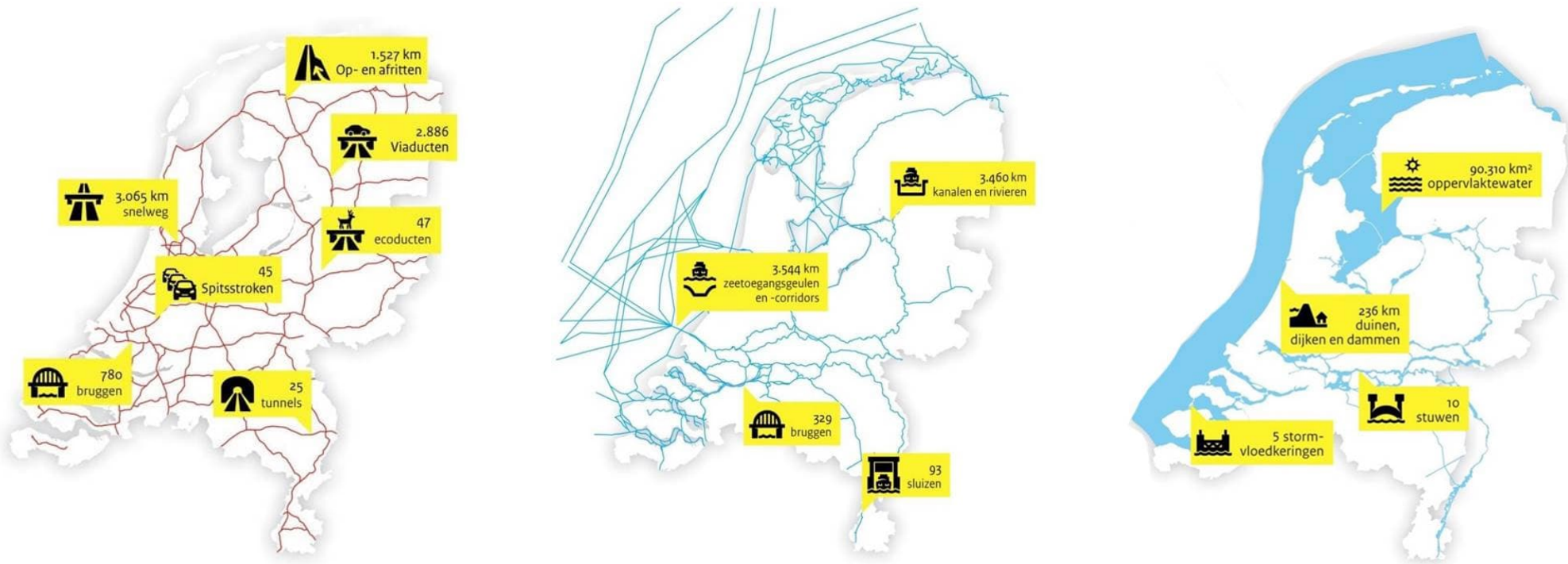
2e helft 20^e eeuw aandacht voor verkeersveiligheid

21^e eeuw zorg voor leefomgeving/milieu
én steeds prominentere rol data en informatietechnologie





Onze Netwerken





RWS IT netwerk op 1-1-2023

- 2 Datacenters & 2 PoP locaties met Centrale Netwerkvoorzieningen;
- 5 Verkeerscentrales tbv Verkeersmanagement;
- 12 Verkeersposten tbv Scheepvaartmanagement;
- 4.900 km RWS glasvezel;
- 820 bemande & onbemande locaties aangesloten via RWS glasvezel;
- 330 bemande & onbemande locaties aangesloten via een ON2013 verbinding;
- 4.700 wegkant systeemkasten;
- 100 Centrale ruimten langs A-wegen, waarin de IT-netwerkkapappatuur is opgesteld;
- 1.300 Routers;
- 5.800 Switches;
- 1.000 Wifi Access Points;
- 50 fysieke Firewalls.



Onze kerntaken



Vlot en veilig
verkeer over
weg en water



Bescherming
tegen
overstromingen



Voldoende en
schoon water



Een duurzame
leefomgeving



Betrouwbare
en bruikbare
informatie



Maatschappelijke ontwikkelingen



Klimaatverandering
en stijgende
zeespiegel



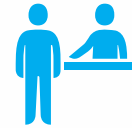
Toenemende
verstedelijking



Groeiende
mobiliteit



Technologische
ontwikkelingen
en verouderde
infrastructuur

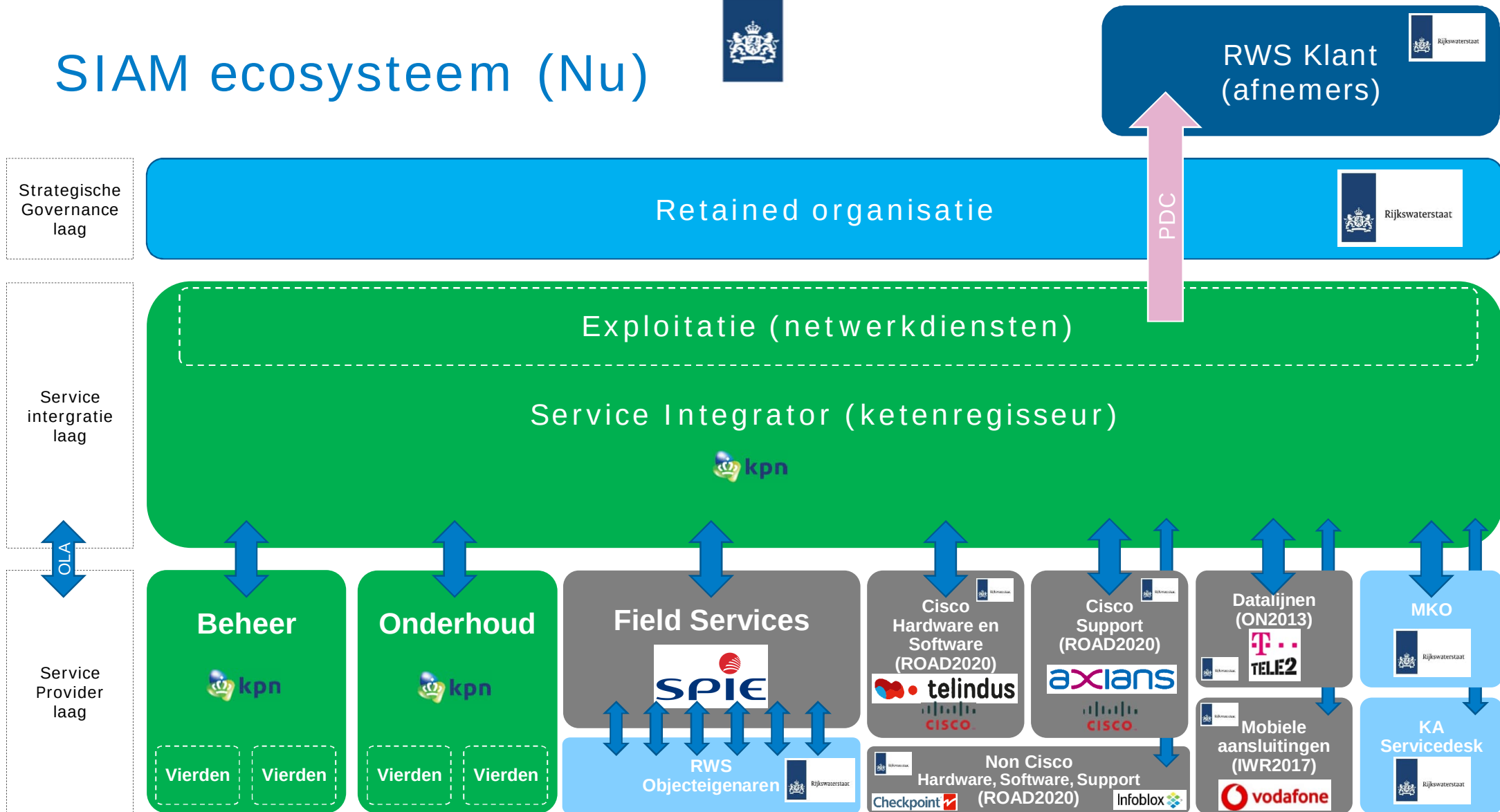


Krappe
arbeidsmarkt

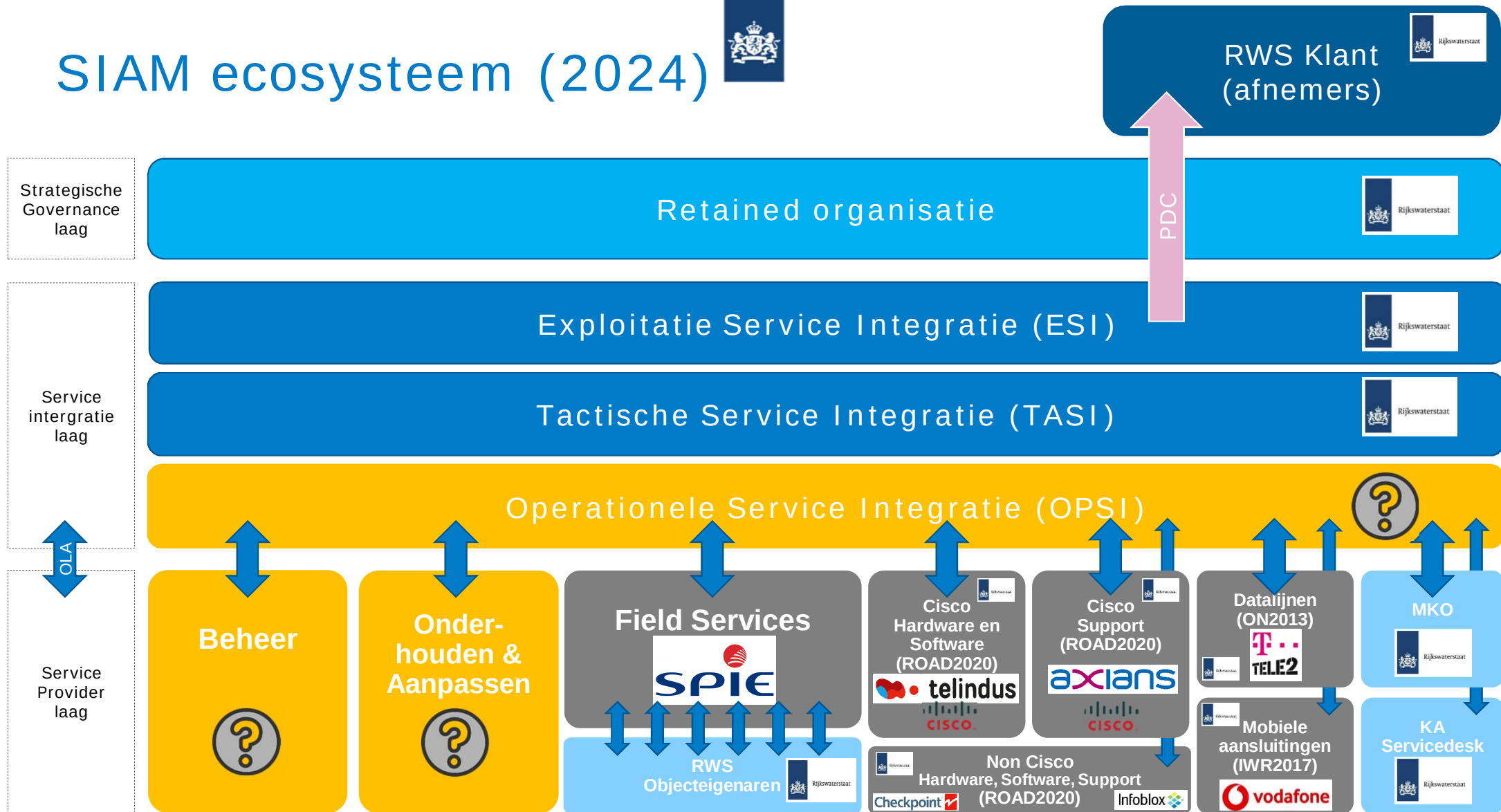


Toelichting scope

SIAM ecosysteem (Nu)



SIAM ecosysteem (2024)



Functiescheiding



RWS Klant
(afnemers)



Strategische
Governance
laag

Retained Organisatie:
Kaders stellen, strategie, architectuur, principles & policies, frameworks

Service
integratie
laag

Exploitatie (ESI): Gericht op demand kant (afnemers),
vertaling functionele behoefte naar IT-Netwerkdiensten (PDC)

Tactische SI (TASI): Gericht op supply kant en (OPSI en SP's) performance
en bewaken bestuurlijke en ondersteunende processen

Operationele SI (OPSI): Gericht op supply kant (SP's),
aansturen en monitoren van de ketenprestatie en individuele SP performance

Service
Provider
laag

Service Providers (SP):
Uitvoering operationele (ITIL) activiteiten en leveringen

Scope van de opdracht



Drie werkpakketten in één opdracht:

1. Integraal Beheer (IB)
2. Onderhouden & Aanpassen (O&A)
3. Operationele Service Integratie (OPSI)

Scope van de opdracht



1. Integraal Beheer (IB)

- *Het bewaken en in stand houden van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, continuïteit, veiligheid en performance van het RWS IT-Netwerk.*

2. Onderhouden & Aanpassen (O&A)

- *Onderhouden RWS IT-netwerk, inclusief toegepaste Bouwblokken o.b.v. werken-onder-architectuur;*
- *Toekomstbestendig maken en houden d.m.v. Life Cycle Management (LCM);*
- *Aanpassingen o.b.v. omgevingsveranderingen en wijzigingen in het RWS areaal (Wegen, Bruggen Sluizen, Tunnels).*

3. Operationele Service Integratie (OPSI)

- *Dagelijks operationeel aansturen en besturen van de IT-netwerkketen op operationeel niveau;*
- *Volgens het door RWS gedefinieerde Service Integration And Management (SIAM) model;*
- *Door RWS gecontracteerde leveranciers en interne afdelingen die actief betrokken zijn bij het leveren, vernieuwen en in stand houden van de RWS IT-netwerkdiensten.*

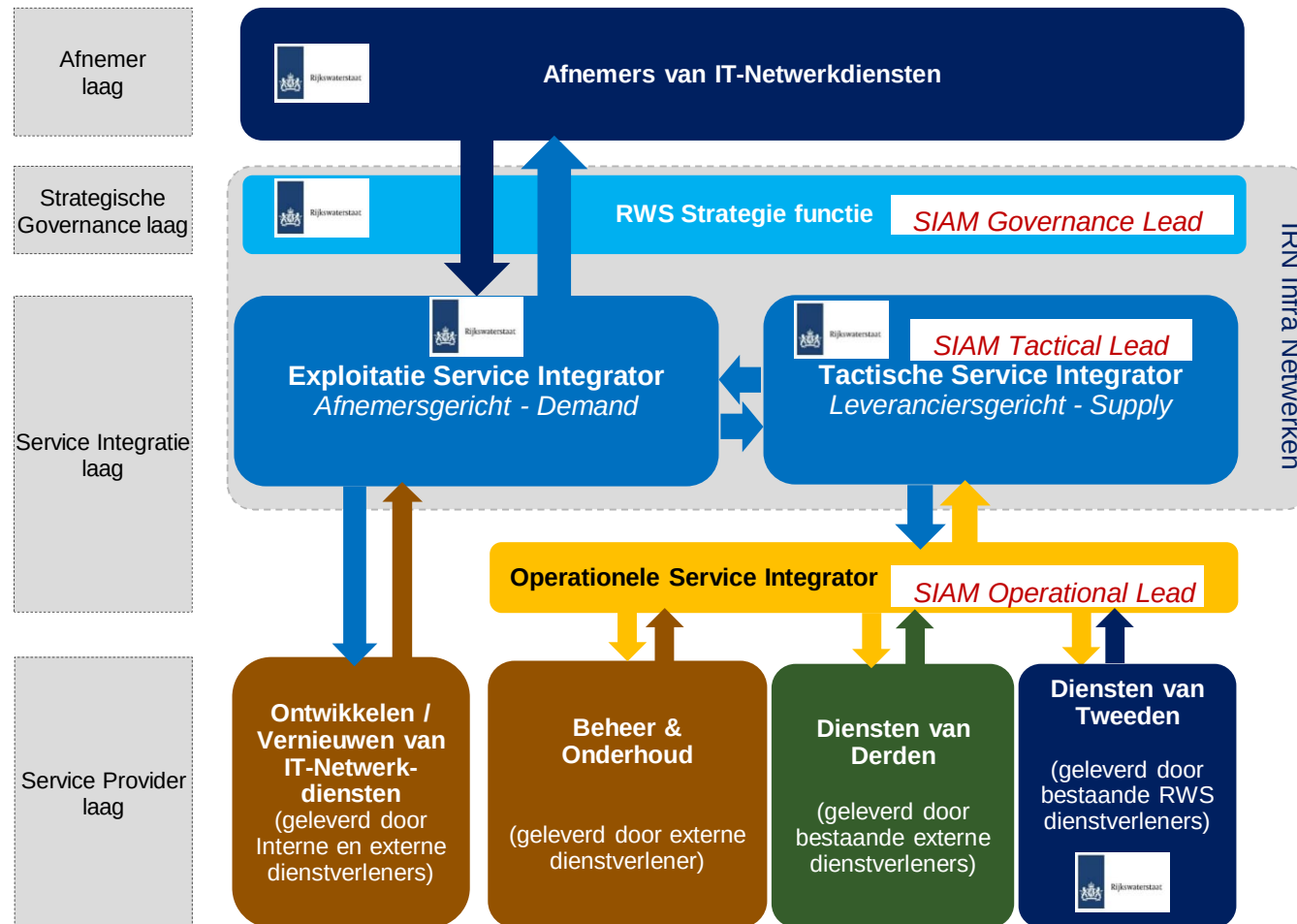
Fasen per werkpakket



OPSI	SP IB	SP O&A
• Ontwerp PE • Inrichten • Testen • Overnemen • Uitvoeren • Overdragen	• Ontwerp PE • Inrichten • Testen • Overnemen • Uitvoeren • Overdragen	• Ontwerp PE • Inrichten • Testen • Overnemen • Uitvoeren • Overdragen

- | | |
|---------------|---|
| 1. Nulmeting | (verifiëren en valideren) |
| 2. Ontwerpen | (gedetailleerd ontwerp van de te leveren prestatie) |
| 3. Inrichten | (conform ontwerp) |
| 4. Testen | (conform testplan t.b.v. aantonen bestaan en werking) |
| 5. Overnemen | (dienstverlening van latende contractant) |
| 6. Uitvoering | (aantoonbaar leveren van de overeengekomen prestatie) |
| 7. Overdragen | (dienstverlening aan opvolgende contractant) |

Governance



Verantwoordelijkheden



Retained organisatie:

Integrale Prestatie

- *Borgen en bewaken dat alle partijen zich conformeren aan een goede werking van het SIAM besturingsmodel*

Exploitatie Service Integrator:

Diensten Prestatie

- *Realisatie en ontwikkeling van het portfolio van IT-netwerkdiensten t.b.v. afnemers.*

Tactische Service Integrator:

Contract Prestatie

- *Managen van de overeengekomen Contract Prestaties met elke leverancier (OPSI en de externe SP's).*

Operationele Service Integrator:

Keten Prestatie

- *Sturen, managen en evalueren van de doelstellingen voor de IT-netwerkketen die overeengekomen zijn in de OLA's tussen de OPSI en iedere individuele SP.*



KOFFIE PAUZE



Aanbestedingsprocedure en planning



Niet-openbare procedure

- Inkoopvoorwaarden, regels en beleid
 - Europese niet-openbare procedure volgens de aanbestedingswet 2012
- Fase 1: Selectiefase
 - Beoordeling aanmeldingsvereisten (uitsluitingsgronden); geschiktheid; selectie
- Fase 2: Gunningsfase
 - Beoordeling inschrijving Beste Kwaliteit Prijs Verhouding
- Gebruik formats, zorg voor compleetheid, stel vragen
- Geen contact met leden van het projectteam of Rijkswaterstaat over deze aanbesteding anders dan voorgeschreven wijze.



TenderNed

- Gebruik TenderNed is verplicht of (“Berichten”)
- Vragen over deze aanbesteding via TenderNed (“Vragen en antwoorden”)
- De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken
- Heeft u een vraag over het gebruik van TenderNed? Bekijk dan eerst de [veelgestelde vragen](#).
- De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800-8363376 of servicedesk@TenderNed.nl.



Digitale ondertekening

- Ondertekening door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van inschrijver middels een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKI overheid certificaat of EU Qualified certificaat).
- Gekwalificeerde elektronische handtekening nodig voor:
 - Akkoordverklaring



Planning Selectiefase

Activiteit selectiefase	Datum en eventueel tijd
Publiceren aankondiging	16-06-2023
Uiterste datum en tijdstip voor aanmelden voor de algemene informatiebijeenkomst	28-06-2023 14:00 uur
Informatiebijeenkomst (Delft)	30-06-2023 10:00-11:30 uur
Uiterste datum en tijdstip voor indienen vragen	21-07-2023 14:00 uur
Uiterste datum beantwoording ingediende vragen via de Nota van Inlichtingen	28-07-2023
Uiterste datum en tijdstip voor indienen aanmelding	23-08-2023 12:00 uur
Openen kluis	23-08-2023 12:05 uur
Beoordelen Aanmeldingen	23-08-2023 t/m 4-9-2023
Verzenden mededeling van de selectiebeslissing	14-09-2023
Uiterste datum voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de selectiebeslissing	21-09-2023



Planning Gunningsfase

Activiteit gunningsfase	Datum en eventueel tijd
Verzenden uitnodiging tot inschrijving	22-09-2023
Uiterste datum en tijdstip voor indienen inschrijving	06-12-2023 23:59 uur
Verzenden mededeling van de gunningsbeslissing	08-02-2024
Ingangsdatum overeenkomst	01-03-2024



Aanmeldingsvereisten en selectie



Selectiefase

- Publicatie op TenderNed
- Informatiebijeenkomst
- Vragenronde (doorlopend) leidende tot 1 Nota van Inlichtingen
- Aanmeldingsvereisten:
 - Akkoordverklaring;
 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument:
 - Gedragsverklaring Aanbesteden
 - Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst
- Geschiktheid gegadigde
- Selectie gegadigden



Geschiktheidseisen

- 4 Kerncompetenties:
 - 1: Realisatie Ketenbrede Data uitwisseling
 - 2: ITSM Maturity level
 - 3: Realisatie aanpassingen missie kritiek netwerk
Beoordeeld adv scoringselementen en aantoonbaar via referenties (max.3 complementerende referenties)
 - 4: Social Return
Beoordeeld adv bewijsdocument(en) waarin aantoonbaar is dat ondernemer een actief SR beleid heeft
- NEN-EN-ISO 9001 certificaat 'of vergelijkbaar'
- NEN-EN-ISO 14001 certificaat 'of vergelijkbaar'
- Uittreksel beroeps- of handelsregister



Selectiecriteria

Nr.	Selectie criterium	Scoringselement
4.1.1	(Operationele) Service Integratie zoals gedefinieerd in SIAM voor Bedrijfskritische 24x7 IT-(netwerk)ketens	Aantal en soort door Service Integrator aangestuurde Service Providers
		Aantoonbare SIAM kennis & kunde
		Inhoud Governance Framework + OLA
4.1.2	Ontwerp, implementatie en gebruik van Beheeromgeving voor Glasvezelnetwerk met daarop aangesloten LAN's voor Kantoorpanden, Datacenters en Locaties, waarbij impact van uitval bedreigend is voor de continuïteit van het primaire proces	Design Beheeromgeving voor Backbone WAN-netwerk, Datacenter LAN en LAN's
		Inrichting rolebased access control t.b.v. Beheer op basis van een Design
		Solution Design Beheeromgeving voor Glasvezelnetwerk
4.1.3	Beheer, onderhoud en doorontwikkeling op basis van geformaliseerd werken-onder-architectuur proces in samenwerking met organisatie van de klant.	Inhoud van Project Start Architectuur en Solution Design
		Proces van Werken onder Architectuur
		Beheer van set aan Solution Building Blocks
		Ingerichte Governance met architecten klantorganisatie



Aanmelding 23 augustus 12:00 uur

Nr.	Omschrijving	Actie Gegadigde
1	Akkoordverklaring	Bijlage 'Akkoordverklaring' invullen en rechtsgeldig gekwalificeerd elektronisch ondertekenen en toevoegen aan de Aanmelding.
2	Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en)	Bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en)' invullen en toevoegen aan de Aanmelding.
3	Referentieverklaringen	Voorgeschreven format 'Referentieverklaring' invullen en toevoegen aan de Aanmelding.
4	Bewijsdocument(en) tbv Kerncompetentie 4: Social Return	Toevoegen aan Aanmelding.
5	Bewijsdocument tbv NEN-EN-ISO-9001	Toevoegen aan Aanmelding.
6	Bewijsdocument tbv NEN-EN-ISO 14001	Toevoegen aan Aanmelding.
7	Uittreksel beroeps- of handelsregister	Toevoegen aan Aanmelding.
8	Documenten ten behoeve van de beoordeling selectiecriteria	Per selectie criterium het tabblad in TenderNed invullen.



Rondvraag



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Bedankt voor uw aandacht en
succes met de aanmelding!