



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Witgoed Omruilregeling Haarlemmermeer

Nota van inlichtingen

Document:	Nota 01 van Inlichtingen
Aanbesteding:	Witgoed Omruilregeling Haarlemmermeer
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2023-448
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	4
Datum:	01-03-2024

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 2 delen:

- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden
- Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsleidraad

Mededelingen opdrachtgever:

[indien van toepassing]

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Para-graaf nr.	Blz nr.	Vragen	Antwoorden
1	Bijlage E		In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Voor alle kwalitatieve gunningscriteria, K,1, K2 en K3, mag 1 A4 visuele bijlage (foto's, schema's, illustraties) worden toegevoegd
2	Bijlage E		In de aanbestedingsleidraad staat bij Uitwerking gunningscriterium K1 dat de inschrijver maximaal 1 A4 geschreven tekst incl. afbeeldingen mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten (7!) verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 2 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor gunningscriterium K1 van 1 naar 2 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan akkoord om voor de kwalitatieve gunningscriterium K1 het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 2 A4.
3	Leidraad §2	4	Op pagina 3 van het aanbestedingsdocument geeft u onder uitgangspunt 1 en 2 aan dat "de regeling bedoeld is voor koelkasten en koelvriescombinaties". Dat is een gemiste kans, want uit onderzoek van Milieu Centraal blijkt dat bewoners met risico op energiearmoede vaak meerdere energie slurpende witgoedapparaten in huis hebben. Naast koelkasten en koel-vries combinaties zijn dat ook oude, slecht gelabelde vaatwassers en wasmachines. Uit een rapport van TNO over energiearmoede blijkt dat witgoedregelingen een positief effect hebben op wooncomfort met betrekking tot vocht en/of schimmel in de woning en zorgen voor een gezonder binnenklimaat wanneer ook de wasmachine vervangen kan	Nee. Deze aanbesteding betreft enkel koelkasten. Mochten in de toekomst andere witgoed apparaten benodigd zijn, dan zullen wij een nieuwe aanbesteding organiseren.

			worden. Gaat u akkoord om het assortiment uit te breiden met wasmachines en vaatwassers? Zo nee, waarom niet?	
4	Leidraad § 2	4	Uit de aanbestedingsdocument maken wij op dat u ervoor kiest om een witgoedaanbieding aan te besteden en daarmee witgoed apparaten ter beschikking te stellen voor de doelgroep. Een alternatieve en zeer gangbare methode voor de inkoop van witgoed is werken via een open house systeem. De open house werkt zo dat aanbieders zich kunnen inschrijven als witgoed aanbieder in ons systeem. De bewoner kan vervolgens met een kadokaart kiezen voor een gevarieerd aanbod aan witgoed en witgoed aanbidders. Een groot voordeel van deze constructie is de keuzevrijheid voor de bewoner om te kunnen kiezen tussen modellen, afmetingen, energie labels, en aanbieders. Een bijkomend voordeel is dat alle aanbieders uit de omgeving mee kunnen doen. Daarnaast blijft de waarde van de opdracht voor de intermediaire uitvoeringspartij in het geval van een open house constructie over het algemeen onder de inkoopgrens voor enkelvoudig onderhands, waardoor een aanbesteding niet per se nodig is. Gaat u akkoord met het inrichten van een open house systeem? In dat geval zou u het prijzenblad moeten aanpassen naar meer mogelijkheden van aanbieden van koelkasten en koel-vries combinaties, en de gunningscriteria over 'leveren' van producten omzetten naar 'voorzien in een open house systeem'. Ook zou een extra NVI daarvoor wenselijk zijn. Als u besluit niet akkoord te gaan, waarom niet?	Nee de gemeente gaat niet akkoord met het inrichten van een open house systeem. De gemeente beoogt één partij te contracteren die een 'partner' is, die uiteraard de juiste producten levert, die toegevoegde waarde biedt en mee denkt en helpt in de rol van professioneel opdrachtgeverschap en een continu borging- en verbeterproces (leercurve).
5	PVE Bijlage E		hoe dient er om te gaan met een defect aan het apparaat als deze veroorzaakt is door de eindgebruiker? en eventuele gemaakte kosten die hier uit voor vloeien.	Naast de gebruikelijke fabrieksgarantie, kunt u zelf aangeven hoe u hier mee om gaat bij gunningscriterium K2.
6	PVE § eisen 4A,B	1	Mocht de koel-vriescombinatie op een verdieping geplaatst moeten worden. Is dit aan de consument of aan de leverancier? Dit ivm krappe doorgangen en schades die hierdoor kunnen ontstaan.	Het is de bedoeling dat de koelkast wordt geleverd op het adres van de klant en op de plaats die de klant wenst. (Tenzij dit niet technisch mogelijk is.) Door de leverancier aantoonbare gemaakte schade is voor de leverancier.

Deel 2: Wijzigingen

<u>Nr.</u>	<u>Paragraaf</u>	<u>Blz.</u>	<u>Wijziging</u>
1	Bijlage E K1,2,3		Aanvulling een extra A4 voor Illustraties
2	Bijlage E K1		Maximaal 2 A4