

Bijlage E Uitwerking gunningscriteria Witgoed Omruilregeling Haarlemmermeer

Bij de beoordeling welke inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan worden de onderstaande criteria gehanteerd:

1. Overzicht gunningscriteria

Tabel gunningscriteria

Gunningscriteria		Maximaal te behalen score
P1	Prijs	50
K1	Mogelijkheid leveren Tafelmodel	5
K2	Plan van Aanpak	30
K3	Duurzaamheid	15
Totaal		100

2. Gunningcriterium prijs P1

In **bijlage F** wordt de prijs voor koelkasten Type 1 en Type 2 gevraagd. Het totaalbedrag ex BTW wordt gedeeld door 150 (Type1 + type2). De gemiddelde prijs per koelkast wordt per cohort naar boven afgerond. Vervolgens worden de punten toegekend conform onderstaande tabel.

Voorbeeld; Indien de gemiddelde inschrijfprijs per koelkast uitkomt op €544,45,- Dan wordt na afronding naar boven de inschrijfprijs gesteld op €550,- waarbij een puntenscore van toepassing is van 40 punten.

Gunningcriterium Prijs (exclusief btw)			
€ 500	50 punten	€ 630	24 punten
€ 510	48 punten	€ 640	22 punten
€ 520	46 punten	€ 650	20 punten
€ 530	44 punten	€ 660	18 punten
€ 540	42 punten	€ 670	16 punten
€ 550	40 punten	€ 680	14 punten
€ 560	38 punten	€ 690	12 punten
€ 570	36 punten	€ 700	10 punten
€ 580	34 punten	€ 710	8 punten
€ 590	32 punten	€ 720	6 punten
€ 600	30 punten	€ 730	4 punten
€ 610	28 punten	€ 740	2 punten
€ 620	26 punten	€ 750	0 punten

3. Beoordelingsproces – Toelichting op de beoordeling

Kwaliteitscriteria en maximale kwaliteitswaarde

Bij de kwaliteitscriteria wordt de behaalde kwaliteitswaarde verkregen via een beoordelingscijfer. In de 'Tabel gunningscriteria' is vermeld wat de maximaal te behalen kwaliteitswaarden voor de subcriteria zijn.

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel. Vervolgens stellen de beoordelaars in consensus de scores per subcriterium vast. Het beoordelingscijfer is een geheel getal.

4. Beoordelingskader K1, K2, K3

Bij de kwaliteitscriteria wordt de behaalde kwaliteitswaarde verkregen via een beoordelingscijfer. In de 'Tabel gunningscriteria' is vermeld wat de maximaal te behalen kwaliteitswaarden voor de subcriteria zijn.

Voor elk gunningscriterium, die integraal op alle aspecten wordt beoordeeld, geven de leden van de beoordelingscommissie een beoordelingscijfer.

Bij de beoordelingsscore uitstekend wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Lagere scores leveren minder kwaliteitswaarde op conform onderstaand overzicht van de beoordelingscijfers met bijbehorende kwaliteitswaarden.

5. Uitwerking gunningscriteria

K1 Meerwaarde tot levering tafelmodel koelkast

Onderbouw op maximaal 1 A4 of uw el of geen tafelmodelkoelkast kan leveren en zo ja, voor welke prijs en welk model/energielabel/energieverbruik?

In de onderbouwing van maximaal 1 A4 (lettergrote minimaal 9 punten) dient de inschrijver minimaal in te gaan op de volgende punten:

- Is de inschrijver in staat om een tafelmodelkoelkast (met vriesvak) te leveren?
- Welke modellen kan de inschrijver leveren?
- Wat is de prijs van deze modellen?
- Over welk energielabel beschikken deze modellen?
- Wat is het energieverbruik van deze modellen?
- Zijn deze tafelmodellen leverbaar binnen 7 werkdagen na het bestellen door de klant?
- Kunnen klanten het tafelmodel in de winkel bekijken? Zo ja, waar bevinden deze winkels zich ten opzichte van de gemeente Haarlemmermeer?

Gebruik geen links of andere verwijzingen in de onderbouwing. Alle informatie dient in de onderbouwing zelf te staan.

Onderbouwing te behalen punten

Waardering	Aantal te behalen punten	Criteria
Slecht / niet mogelijk leveren tafelmodel	0	Er is niets opgeleverd of er is niet ingegaan op de minimaal gevraagde punten.

		Het is niet mogelijk om een tafelmodelkoelkast met vriesvak te leveren.
voldoende	1	Er is slechts deels ingegaan op de minimaal gevraagde punten.
Goed	3	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De tafelmodelkoelkasten vallen binnen de maximale prijsrange (600 euro exclusief BTW) en het gevraagde energielabel (E).
Uitstekend	5	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De tafelmodelkoelkasten hebben een energielabel D of lager en vallen binnen de maximale gevraagde prijsrange. (600 euro exclusief BTW.)

K2 Omschrijving van Plan van Aanpak

Omschrijf op maximaal 3 A4'tjes een plan van aanpak inclusief de klantreis en voorbeeld van een bestelpagina.

In het Plan van Aanpak van maximaal 3 A4 (lettergrote minimaal 9 punts) dient de inschrijver minimaal in te gaan op de volgende punten:

- Geef een voorbeeld van een bestelpagina waarin rekening is gehouden met de beoogde doelgroep. (Denk aan B1-taalniveau, duidelijke en eenvoudige bestelinstructies.)
- Hoe wordt de klantenservice ingericht waar deelnemers terecht kunnen met vragen? (Denk aan bereikbaarheid, afhandelen van klachten en op doelgroep aangepaste communicatie.)
- Hoe ziet de volledige klantreis er uit in de volgende situaties:
 - Deelnemer bestelt via bestelpagina
 - Deelnemer heeft een defect stuk witgoed ontvangen
 - Witgoed gaat kapot binnen garantietermijn
 - Witgoed gaat kapot buiten garantietermijn
- Hoe wordt geborgd dat oud witgoed van deelnemers meegenomen wordt? Worden hier nog eisen aan gesteld? (Denk aan: werkende lift?)
- Hoe kunnen deelnemers aantonen dat zij recht hebben op garantie? (Krijgen zij een garantiebewijs? Zo ja, hoe is dit vormgegeven?)
- Hoe kan de levertijd van 7 werkdagen tussen bestellen en leveren geborgd worden?

Maak uw Plan van Aanpak zo concreet, helder en realistisch mogelijk. Gebruik geen links of andere verwijzingen in het Plan van Aanpak. Alle informatie dient in het Plan van Aanpak zelf te staan.

Onderbouwing te behalen punten

Waardering	Aantal te behalen punten	Criteria
Onvoldoende	Onvoldoende betekent uitsluiting van de aanbesteding.	Het geleverde Plan van Aanpak gaat slechts deels in op de minimaal gevraagde punten. De antwoorden zijn daarnaast niet concreet geformuleerd.
Voldoende	10	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De antwoorden zijn echter

		niet altijd voldoende concreet geformuleerd.
Goed	20	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De antwoorden zijn concreet geformuleerd en sluiten daarmee aan bij de verwachtingen van de Opdrachtgever.
Uitstekend	30	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De antwoorden zijn concreet geformuleerd en sluiten daarmee aan bij de verwachtingen van de Opdrachtgever. Het geleverde Plan van Aanpak overtreft op bepaalde punten de verwachtingen van de Opdrachtgever door meer service te bieden of door “out of the box”-oplossingen te bieden.

K3 Omschrijving duurzaamheid binnen bestel- en recycleproces

Omschrijf op maximaal 1 A4 wat u binnen dit project kan doen aan duurzaamheid en recycleproces.

In de omschrijving van maximaal 1 A4 (lettergrote minimaal 9 punts) dient de inschrijver minimaal in te gaan op de volgende punten:

- Hoe geschiedt de inname van het oude witgoed van deelnemers?
- Wat wordt er vervolgens met het ingenomen witgoed gedaan?
- Hoe wordt er met duurzaamheid rekening gehouden in het bestelproces? (van bestellen tot leveren witgoed. Denk bijvoorbeeld aan efficiënte routes, schoon vervoer etc.)

Maak uw omschrijving zo concreet, helder en realistisch mogelijk. Gebruik geen links of andere verwijzingen in de omschrijving. Alle informatie dient in de omschrijving zelf te staan.

Onderbouwing te behalen punten

Waardering	Aantal te behalen punten	Criteria
Onvoldoende	Onvoldoende betekent uitsluiting van de aanbesteding.	De omschrijving gaat slechts deels in op de minimaal gevraagde punten. De antwoorden zijn daarnaast niet concreet geformuleerd.
Voldoende	5	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De antwoorden zijn echter niet altijd voldoende concreet geformuleerd.
Goed	10	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De antwoorden zijn concreet geformuleerd en sluiten

		daarmee aan bij de verwachtingen van de Opdrachtgever.
Uitstekend	15	Er is ingegaan op alle gevraagde punten. De antwoorden zijn concreet geformuleerd en sluiten daarmee aan bij de verwachtingen van de Opdrachtgever. De geleverde omschrijving overtreft op bepaalde punten de verwachtingen van de Opdrachtgever door meer service te bieden of door "out of the box"-oplossingen te bieden.