

Programma van Eisen Energiezuinige Koel-vriescombinaties 2024

Beschrijving van de opdracht

De gemeente Haarlemmermeer wil een overeenkomst afsluiten voor het leveren van energiezuinige koel-vriescombinaties t.b.v. de bestrijding van energiearmoede in Haarlemmermeer. Gemeente Haarlemmermeer helpt inwoners op verschillende manieren bij het bestrijden van de energiearmoede in Haarlemmermeer. Samen met de Energiebank Haarlemmermeer en het Energieloket Haarlemmermeer zetten wij energiecoaches in voor gratis energieadvies en bieden wij simpele maatregelen zoals tochtstrips, radiatorfolie en waterbesparende douchekoppen. Om inwoners structureel te kunnen helpen bij het verlagen van hun energierekening hebben wij in 2023 een witgoedregeling opgezet met energiezuinige koel-vriescombinaties. Er was grote vraag naar deze regeling. Daar is deze regeling een vervolg op.

Scope van de opdracht

Via gemeente Haarlemmermeer kunnen inwoners met een laag inkomen (130% van het wettelijk sociaal minimum) en die een oude koelkast (10 jaar en ouder) hebben gratis een energiezuinig koel-vriescombinatie ontvangen. De aanvrager kan kiezen uit minimaal 2 verschillende type koel-vriescombinaties. De oude koelkast wordt dan meegenomen en gerecycled. Hiervoor hebben we enkele criteria opgesteld:

Eisen

1. Energielabel;
 - a. Vrijstaande koel-vries combinatie: Jongste energielabel A/B/C
 - b. Maximaal energieverbruik koel-vries combinatie: 170kWh
2. Maximale prijs per koel-vriescombinatie: € 750 exclusief btw;
3. Inhoud koel-vries combinatie;
 - a. Minimale inhoud koelkastgedeelte: 210 liter
 - b. Minimale inhoud vriezergedeelte: 90 liter
4. Leveringszekerheid: koelkasten moeten op voorraad staan en binnen maximaal 7 werkdagen na het bestellen via de online bestelpagina geleverd kunnen worden;
 - a. Bezorgen van de koel-vriescombinatie aan het adres van de klant
 - b. Het neerzetten van de koel-vriescombinatie op de gewenste plek
 - c. Draaideur in de gewenste draairichting plaatsen
 - d. Het uitpakken van het apparaat en waterpas plaatsen
 - e. De oude koelkast wordt meegenomen en gerecycled
5. Het opbouwen van een bestelpagina waarop klanten de koel-vriescombinaties kunnen selecteren en een klantenservice;
6. Minimaal 2 koel-vriescombinaties aanbieden die op de minisite worden geadverteerd;
7. Milieuvriendelijk bezorgen- en ophalen van de geretoureerde producten: er wordt rekening gehouden met het adres van de klanten, tijdstip van levering en efficiëntere leveringsroutes;
8. U dient de NAW-gegevens van de klanten zo zorgvuldig mogelijk te verwerken, te bewaren en te beheren;
9. Bewaartermijn van de gegevens is gelijk aan de fabrieksgarantie + 2 jaar technische garantie;
10. Annuleren & Retourneren
 - a. De bestelling kan worden geannuleerd als de koelkasten het magazijn nog niet hebben verlaten
 - b. Klanten hebben een bedenktijd van 14 aaneengesloten dagen na het ontvangen en installeren van de koelkast
 - c. Terugbetaling in contacten is niet toegestaan

Technische en esthetische waarde

1. De koel-vriescombinaties zijn goed leverbaar, zijn gloednieuw en hebben geen esthetische afwijking;
2. Kleur: Keuze uit een wit model en een grijs model (koel-vriescombinatie);
3. Technische levensduur tussen 13 en 15 jaar;
4. Technische garantie van 2 jaar, bovenop de fabrieksgarantie;
5. Verwisselbare draaideur: links-, rechtsdraaiend.

Optioneel

1. Het leveren van een vrijstaand tafemodelkoelkast met een maximaal verbruik van 145kWh en/of energielabel A/B/C/D/E;
2. Maximale prijs per tafemodelkoelkast: € 600 exclusief btw;
3. Inhoud tafemodelkoelkast inclusief vriesvak;
 - a. Minimale inhoud koelkastgedeelte: 105 liter;
4. Leveringszekerheid: koelkasten moeten op voorraad staan en binnen maximaal 7 werkdagen na het bestellen via de bestelpagina geleverd kunnen worden.
 - a. Bezorgen van het koel-vriesapparaat aan het adres van de klant;
 - b. Het neerzetten van de koelkast op de gewenste plek;
 - c. Draaideur in de gewenste draairichting plaatsen;
 - d. Het uitpakken van het apparaat, en waterpas plaatsen;
 - e. Het oude koel-vriesapparaat wordt meegenomen, en gerecycled.
5. Milieuvriendelijk bezorgen- en ophalen van de geretourneerde producten: er wordt rekening gehouden met het adres van de klanten, tijdstip van levering en efficiëntere leveringsroutes;
6. Klanten kunnen de koelkast optioneel bekijken in de winkel.

Klantenservice

1. Klantenservice: bereikbaarheid 24/7 (online), telefonisch bereikbaarheid (binnen werkdagen). De klantenservice houdt rekening met deze specifieke doelgroep in hun communicatie.

De opdrachtgever- de Gemeente Haarlemmermeer

De gemeente Haarlemmermeer is de opdrachtgever voor de opdrachten die op basis van de overeenkomsten worden overhandigd. De aansturing vanuit de gemeente wordt bemiddeld door het Energieloket en de gemeente samen.

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Haarlemmermeer via www.haarlemmermeer.nl. In alle aanbestedingstrajecten heeft de gemeente Haarlemmermeer aandacht voor rechtmatige en doelmatige wijze van inkopen en aanbesteden. Hiermee leveren we een bijdrage aan de ambities op de thema's duurzaamheid, inkoop bij lokale en regionale ondernemers, social return en innovatie. U kunt informatie over aanbesteding in Haarlemmermeer vinden via Aanbesteding Haarlemmermeer