

Aanbesteding Mobiele- en Vate Telefonie
Aanbestedende Dienst: gemeente Doetinchem
Referentie: 14 ZK 006190

Omschrijving:

De aanbesteding omvat de vaste en mobiele telefoniediensten voor het nieuwe telefonieconcept

De producten en diensten van Team ICT Beheer binnen de samenwerking moeten het nieuwe werken goed mogelijk maken. Eén van de onderdelen hiervan is stimulering van plaats en tijd onafhankelijk werken. Om plaats en tijd onafhankelijk werken goed mogelijk te kunnen maken bestaat er binnen de klantenkring behoefte aan andere functionaliteit op het gebied van telefonie.

De extra gewenste functionaliteit bestaat uit de volgende onderdelen:

- Plaats onafhankelijke bereikbaarheid op één toestel;
- Als medewerker persoonlijke bereikbaarheid kunnen sturen;
- Beschikbaarheid van collega's kunnen raadplegen;
- Scheiding tussen zakelijke en privé kosten;
- Chat functie.

Doel van het project is niet alleen deze functionaliteit technisch opleveren maar tevens uitrol en uitleg naar de medewerkers over dit nieuwe concept. Het project bestaat uit twee fases. De eerste fase richt zich op het uitrollen van het nieuwe telefonie concept naar medewerkers welke in aanmerking komen voor CYOD/BYOD. De tweede fase richt zich op het verder uitfasen van de bestaande telefonie oplossing en ook medewerkers te voorzien welke niet in aanmerking komen voor CYOD. Doel is dat alle medewerkers toekomstige gaan beschikken over het nieuwe telefonie concept.

Toelichting:

Geachte inschrijvers,

De laatste vragen zijn toegevoegd en beantwoord.

Nvl 1 vraag 1-35

Nvl 2 vraag 36-59

Nvl 3 vraag 60-62

toevoeging nieuwe bijlage eisen en wensen (verwerkte aanpassing uit Nvl 1 en Nvl 2).

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure, Planning

Betreft n.a.

1

Vraag

Kan Inschrijver naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen nog vragen stellen aan de opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Tot 4 april 2014 kunnen er nog aanvullende vragen worden gesteld.

Op 8 april 2014 zullen deze uiterlijk wordenbeantwoord zodat de inschrijftermijn niet hoeft te verschuiven.

Nr:

Categorie Planning
Betreft n.a.

2
Vraag
Er zit een onduidelijkheid in de planning op de pagina's 14, 15 en 16 van het Bestek. Wanneer sluit de vragen ronde; donderdag 10 maart 2014 bestaat niet als datum, wordt het nu donderdag 13/3?
De nota van inlichtingen: wordt dit zoals in de planning op pagina 14, 18 maart? Of wordt dit 20 maart zoals in de tekst op pagina 15?
Datum van indienen van het aanbod is duidelijk dat is 14 april geworden. Wilt u per omgaande de juiste planning doorgeven van de vragen ronde en de Nota van inlichtingen? Wij doen alsvast de aanname dat de vragen ronde donderdag 13/3 sluit.

Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**

Planning:
Sluitingsdatum indiening 1e ronde 13-3-2014
Antwoord blijft dinsdag 18-3-2014
Sluitingsdatum indiening 2e ronde 24-3-2014
Antwoord 1-4-2014
Sluitingsdatum indienen 3e ronde
indien hiertoe aanleiding is. 4-4-2014
Antwoord uiterlijk 8-4-2014
Uiterlijk Inschrijfdatum 14-4-2014 12:00 ur

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.

3
Vraag
1.7 Duur van de overeenkomst nader beschreven

Het is voor Inschrijver niet volledig duidelijk wat Opdrachtgever in deze paragraaf bedoeld. Het verschil in de percelen zit hem zuiver en alleen in de verschillende looptijden en of verlengingen?

Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**

De Opdrachtgever wenst op basis van de totaalkosten per perceel te kunnen beslissen voor een eenjarig basisovereenkomst of een van de tweejarige overeenkomst en de aangegeven verlenging

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.

4
Vraag
4.3.1.8

Inschrijver accepteert dat Opdrachtgever in zeer beperkte mate gebruik maakt van een GSM gateway maar stelt daarbij strikte voorwaarden aan het gebruik. Accepteert Opdrachtgever een addendum over het gebruik van een GSM gateway als onderdeel van de uiteindelijke overeenkomst?

Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**

Akkoord

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.

5
Vraag

4.3.3. 1 a ii

Inschrijver hanteert een standaard doorschakeltijd waarbij individueel door een handeling van een gebruiker worden afgeweken. Het is niet mogelijk voor Inschrijver om voor een selectie van gebruikers een andere doorschakeltijd te hanteren anders dan wanneer deze door de gebruiker individueel is ingesteld.

Vanwege het KO karakter van deze eis het verzoek om dit deel van de eis te laten vervallen.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Eis 4.3.3.1a ii vervalt

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft n.a.

6

Vraag

4.3.7.2.1 en 4.3.7.2.2

Deze eis is onredelijk hoog en niet realistisch. Het feit dat de huidige netwerkdekking niet voldoende is tijdens de offerte beoordeling zou niet mogen bepalen hoeveel punten toegekend worden. Het gaat immers om de netwerkdekking die geleverd wordt tijdens de looptijd van de overeenkomst. Als blijkt door onderzoek dat optimalisatie noodzakelijk is dan kan Inschrijver daar voor zorg dragen. Inschrijver verzoekt daarom om de eis sterk te matigen en het component van puntwaardering te schrappen.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Het zijn eisen. Hier worden geen punten toebedeeld. De eis met betrekking tot de dekkingsgraad mag gebaseerd zijn op de normen voor indoor-dekking van de Inschrijver. Bij eis 4.3.7.2.1. geldt dit voor alleen de locaties van de gemeenten en voor 4.3.7.2.2 voor bebouwd gebied van de gemeenten

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft n.a.

7

Vraag

4.3.9.3.2

De gevraagde details zijn niet mogelijk op de Verzamelfactuur. Accepteert Opdrachtgever deze afwijking?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Indien de gevraagde informatie wel beschikbaar is binnen de beheer/rapportage tool na eenmalige programmering welke maandelijks kan worden gegenereerd dan kan de opdrachtgever akkoord gaan met de afwijking. In een bijlage bij de inschrijving dient de Inschrijver dit te bevestigen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft n.a.

8

Vraag

4.3.9.3.3

Inschrijver hanteert een maximale periode van 15 maanden. Accepteert Opdrachtgever deze afwijking?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Indien de gevraagde informatie wel beschikbaar en downloadbaar is, zodat de opdrachtgever deze kan bewerken en op basis van deze gegevens rapportages kunnen worden gegenereerd dan kan de opdrachtgever akkoord gaan met de afwijking.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document, Eisen en criteria

9 **Betreft** n.a.
Vraag
4.3.12
Inschrijver biedt deze dienstverlening niet. Verzoek om deze eis te wijzigen naar een wens.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Akkoord. Wordt wens 4.1.14.1 met 30 punten

Nr:
10 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag
4.1.1. 2 a en b
Opdrachtnemer stelt dat kosten voor spraakbeheer ook op een andere wijze kan worden beheerst dan uitsluitend door notificatie. In welke mate accepteert Opdrachtgever alternatieven die hetzelfde einddoel, te weten kostenbeheersing, nastreeft? Denkt u daarbij aan flat fee of het delen van ongebruikte belminuten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Is wens. Inschrijver mag alternatief bieden met hetzelfde einddoel. Inschrijver dient dit in de kolom opmerkingen toe te lichten.

Nr:
11 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag
4.1.3.2
Inschrijver snapt deze wens niet. Kan Opdrachtgever de wens herschrijven? Daarnaast wijken de maximale waardering en te feitelijk toegekende punten van elkaar af.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Gebruik van een pincode is essentieel. Indien standaard een pincode is geactiveerd bij activatie van het nummer/abonnement dan kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan. Via instructie zal de opdrachtgever de medewerkers dienen te informeren over het wijzigen/instellen van de pincode.

Nr:
12 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag
4.1.3.2
Inschrijver snapt deze wens niet. Kan Opdrachtgever de wens herschrijven? Daarnaast wijken de maximale waardering en te feitelijk toegekende punten van elkaar af.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
De Opdrachtgever wil voorkomen dat de mobiele nummers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Voorbeeld: de afdeling calamiteiten heeft het mobiele alarmnummer doorgeschakeld naar de dienstdoende piket ambtenaar. In deze situatie mag het nummer van de piket ambtenaar niet doorgegeven worden aan de beller/het bellende toestel.

Nr:
13 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag

4.1.7.1 .1

Deze eis is onredelijk hoog en niet realistisch. Het feit dat de huidige netwerkdekking niet voldoende is tijdens de offerte beoordeling zou niet mogen bepalen hoeveel punten toegekend worden. Het gaat immers om de netwerkdekking die geleverd wordt tijdens de looptijd van de overeenkomst. Als blijkt door onderzoek dat optimalisatie noodzakelijk is dan kan Inschrijver daar voor zorg dragen.

Daarnaast wijken de maximale waardering en te feitelijk toegekende punten wijken van elkaar af

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Is een wens. Het huidige contract vult deze wens in. De wens met betrekking tot de dekkingsgraad mag gebaseerd zijn op de normen voor indoor-dekking van de Inschrijver.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft n.a.

14

Vraag

4.1.10. 1

Opdrachtnemer stelt dat kosten voor spraakbeheer ook op een andere wijze kan worden beheerst dan uitsluitend door notificatie. In welke mate accepteert Opdrachtgever alternatieven die hetzelfde einddoel, te weten kostenbeheersing, nastreeft? Denkt u daarbij aan flat fee of het delen van ongebruikte belminuten.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Is wens. Inschrijver mag alternatief bieden met hetzelfde einddoel. Inschrijver dient dit in de kolom opmerkingen toe te lichten.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft n.a.

15

Vraag

4.1.12

Kan Opdrachtgever deze wens herschrijven of toelichten aan de hand van een voorbeeld

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Indien door congestie een mobiel nummer niet bereikbaar is kan worden ingesteld dat deze oproepen niet op het mobiele apparaat worden aangeboden maar worden geherrouteerd naar een vast nummer van de gemeente. Bijvoorbeeld oproepen op het nummer 06 12345678 worden doorgerouteerd naar het nummer 0314 377 377.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft n.a.

16

Vraag

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Voor Inschrijver is het niet mogelijk om een overeenkomst aan te gaan waarin aansprakelijkheid voor vormen van indirecte schade onderdeel vormen. Inschrijver stelt een alternatieve tekst voor.

1. Inschrijver is slechts binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.
2. Inschrijver is slechts aansprakelijk in de hierna genoemde gevallen en met inachtneming van de daar vermelde grenzen:
 - a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000 per gebeurtenis;
 - b. het door Inschrijver niet of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2.500 per gebeurtenis;
 - c. schade aan zaken van de Klant ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst door Inschrijver tot een maximum van € 225.000 per gebeurtenis;
3. Aansprakelijkheid voor alle aan de (Aanvullende) Dienst gerelateerde schade, waaronder begrepen doch niet gelimiteerd tot storingen, is beperkt tot de Service Level Agreement vermelde vergoedingen.
4. Inschrijver is nimmer aansprakelijk voor alle overige schade dan hiervoor genoemd, zoals indirecte schade van de Klant waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving.
5. De Klant dient Inschrijver uiterlijk binnen twee maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Inschrijver is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Deels akkoord: Punten 1 en 2 akkoord. Punt 3 wordt onderdeel van het verificatiegesprek. Punt 4 en 5 akkoord.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft n.a.

17

Vraag

Artikel 10.1. Concept-Raamovereenkomst:

Graag dit artikel schrappen. Inschrijver heeft reeds bestaande contracten met derden en zal deze respecteren. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

De gemeente gaat een overeenkomst aan met een inschrijver. De dienstverlening van deze inschrijver kan niet zonder instemming worden doorgelegd bij een andere onderneming. Met andere woorden indien de inschrijver bepaalde dienstn niet kan leveren en hiervoor een onderaannemer inschakeld dient dit gemeld te worden. Na het afsluiten van het contract kan de inschrijver niet de opdracht of een deel ervan zonder toestemming van de opdrachtgever doorleggen bij een andere opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft n.a.

18

Vraag

Artikel 2 Algemene Inkoopvoorwaarden:

Opdrachtnemer heeft kennis heeft genomen van de wens van opdrachtgever om haar voorwaarden van toepassing te verklaren op de tussen partijen te sluiten overeenkomst. Vaste en mobiele telecommunicatie zijn echter dermate specifieke vormen van dienstverlening dat hiervoor diverse specifieke onderwerpen dienen te worden geregeld. Hierbij moet gedacht worden aan bepalingen op het gebied van sim-kaarten, de indienststelling van aansluitingen, nummerbehoud, onderhoud en wijziging van het netwerk en persoonsgegevens. Aangezien deze specifieke onderwerpen niet in het geheel worden geregeld in deze overeenkomst, is Inschrijver van mening dat een overeenkomst gebaseerd op dergelijke voorwaarden niet aansluit op de diensten zoals uitgevraagd door de aanbestedende dienst.

Om deze reden wenst Inschrijver de Algemene Elektronische Communicatievoorwaarden (vast) en de Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telecommunicatiediensten van Inschrijver van toepassing te verklaren. Inschrijver benadrukt in dit verband dat deze voorwaarden specifiek betrekking hebben op haar dienstverlening.

Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Niet akkoord. Inschrijver kan in de tweede vragenronde voorstellen doen aangaande dit onderwerp.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft n.a.

19

Vraag

Artikel 10.1 Algemene Inkoopvoorwaarden:

Opdrachtnemer wenst de navolgende aanpassing aan dit lid:

“Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is hij tegenover de Gemeente aansprakelijk voor de vergoeding van door deze laatste partij geleden schade, indien de Gemeente Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort heeft geschoten.

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade.

In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 1.000.000, - (één miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.”

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Zie antwoord vraag 37705

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft n.a.

20

Vraag

Artikel 10.2 Algemene Inkoopvoorwaarden:

Opdrachtnemer wenst de navolgende aanpassing aan dit lid:

“De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade.

Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.”

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Zie antwoord vraag 37705

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

21 **Betreft** n.a.
Vraag
Artikel 11.1 Algemene Inkoopvoorwaarden:
Opdrachtnemer stelt de navolgende aanpassing aan dit lid voor:
"Opdrachtnemer garandeert dat zij zich gedurende de looptijd van de overeenkomst afdoende verzekerd houdt."
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Akkoord . Dit dient vastgelegd te worden en rechtsgeldig ondertekend te worden (zie verklaring KvK).

Nr:
Categorie Contractvoorwaarden
22 **Betreft** n.a.
Vraag
Artikel 11.3 Algemene Inkoopvoorwaarden:
Opdrachtnemer ziet graag dat dit lid wordt geschrapt, daar Opdrachtnemer op grond van haar polisvoorwaarden niet kan cederen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Akkoord.

Nr:
Categorie Contractvoorwaarden
23 **Betreft** n.a.
Vraag
Artikel 17.2 Algemene Inkoopvoorwaarden
Opdrachtnemer wenst het navolgende tekstvoorstel te doen:
"De Gemeente is de exclusieve rechthebbende op alle in het kader van de Overeenkomst vervaardigde en/of ontwikkelde materiële en immateriële zaken, die specifiek in opdracht van de Gemeente zijn ontwikkeld en volledige door de Gemeente zijn gefinancierd. Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rusten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting toe aan die rechthebbende, alsmede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan."
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Akkoord.

Nr:
Categorie Contractvoorwaarden
24 **Betreft** n.a.
Vraag
Artikel 19.4 Algemene Inkoopvoorwaarden
Een niet nader omschreven ongelimiteerde vrijwaring van derden is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering.
Opdrachtnemer verzoekt u dit lid te schrappen.
Indien u niet akkoord gaat met het schrappen van de bepaling aangaande vrijwaring, verzoekt Opdrachtnemer de bedragen uit het artikel aangaande aansprakelijkheid in ieder geval van overeenkomstige toepassing te laten zijn. Een eventuele overeengekomen vrijwaring zal in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.
Bent u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Artikel wordt niet geschrapt. Opdrachtgever gaat akkoord met de limitering conform artikel aangaande aansprakelijkheid: Artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Nr:
25

Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag
4 Mobiele Eisen Eis 130 tm 138
Wij kunnen geen Forced On PBX(FoPBX) vanuit het netwerk leveren. De reden dat wij deze dienst niet leveren is dat de kwaliteit van deze dienst niet goed is. Wij hebben slechte ervaringen met implementaties gehad. Sommige leveranciers pretenderen de dienst wel te kunnen bieden, maar uit ervaring blijkt dit niet altijd te werken. Door zogeheten "lusvormingen" krijgt u "delays" tijdens de gesprekken. Gezien het feit dat u met mobiel wenst uit te breiden en steeds meer afhankelijk bent van het mobiele device en de kwaliteit dient u zich dit zeker te realiseren. Daarnaast zijn er ook dubbele licenties nodig op de PBX en moet er een aparte 2MB huurlijk voor worden aangelegd. De enige mogelijkheid is dat u de UCA suite via een App op een Smartphone gebruikt, zoals u deze ook in het bestek omschrijft, voor deze integratie. Kunt u deze eisen laten vervallen? Houdt u er rekening mee, dat wij niet zullen aanbieden, indien deze eisen niet komen te vervallen. Kunt u deze eisen aanpassen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Eis 4.3.13. Fixed Mobile VPN vervalt

Nr:
26

Categorie Prijsformulier
Betreft n.a.
Vraag
Prijsformulier Percelen en tabbladen
Inschrijver wil graag onderbouwing, waarom is gekozen voor deze 3 verschillende percelen. In Europese Aanbestedingen zien wij deze constructie namelijk nooit of zelden.

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Zie antwoord vraag 37682

Nr:
27

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft n.a.
Vraag
Het is niet gebruikelijk dat een Aanbestedende Dienst ingezonden vragen zichtbaar koppelt aan desbetreffende Inschrijver. Hiermee is nu voor ieder duidelijk welke partijen daadwerkelijk betrokken zijn in deze aanbesteding en beïnvloed dit de inschrijving van Inschrijver. Het kwaad is al geschied maar deze Inschrijver wilde het wel benoemen.

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Met excuus voor de door ons toegepaste handelswijze. Het was niet onze opzet de naam van de inschrijver bij de vraag te laten staan. Door tijdsdruk is gekozen ons interne document te uploaden i.p.v de Tendered tool te gebruiken. Zoals u ziet is dat probleem verholpen.

Nr:
28

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
4.3.7.2.1 en 4.3.7.2.2

Opdrachtnemer verneemt kennis van het gegeven antwoord maar kan dit niet combineren met de geschreven tekst bij deze eis waarin onder andere staat "Bij het meerdere malen niet kunnen opzetten van een spraakverbinding tijdens deze test of wegvallen van de verbinding worden geen punten toebedeeld".

Is Opdrachtgever bereid om bij zowel 4.3.7.2.1 en 4.3.7.2.2 de hier eerste gequote tekst te schrappen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014

Zie vraag 37685 van Nvl-I. In Eisen- en 'Wensenformulier DTC en Aalten 25-2-2014 Nvl-I' is dit aangepast.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

29

Vraag

4.1.7.1 .1

Inschrijver snapt dat Opdrachtgever een waardering wilt toekennen aan netwerkdekking maar stelt dat de gekozen weg niet in lijn ligt met het transparantie beginsel. Het is voor Inschrijver bijvoorbeeld niet duidelijk of het onderzoek door een onafhankelijk instantie plaatsvindt en welke methodiek wordt gehanteerd. Doordat in de huidige opzet of de maximale punten of geen punten worden toegekend, blijft Inschrijver van mening dat de wens onredelijk is. Is Opdrachtgever bereid om de punten toekenning te herzien waarbij prestaties tegen elkaar worden afgezet en naar rato gewaardeerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Is wens. Opdrachtgever voert de controle uit op de 'indoor' dekking op de locatie van het gemeentehuis, werven en dislocaties van de gemeente Doetinchem en Aalten. Het onderzoek zal gebaseerd zijn op een representatief aantal oproepen per inschrijver op de diverse plekken binnen de locaties.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

30

Vraag

1.4 Opdrachtbeschrijving

Aanbestedende dienst spreekt over Presence. Is dit een functionaliteit die de App van de Mitel centrale biedt?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Ja

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

31

Vraag

1.4 Opdrachtbeschrijving

Inschrijver hoort graag welke functionaliteiten vanuit de Mitel app komen; denk hierbij aan nummerweergave, nummerblok, groepsnummer, doorkiesnummer, hoofdnummer?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Door de gekozen techniek wordt bij het opzetten van een oproep vanaf de App. van Mitel eerst door de Mitel centrale het o6 nummer van de medewerker gekozen, als de medewerker de oproep heeft beantwoord kiest de centrale het externe nummer met als meegestuurd nummer het nummer dat is geprogrammeerd in de mitel centrale. Dit kan een doorkies, algemeen, groeps of geen nummer zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

32

Vraag

1.4 Opdrachtbeschrijving

Inschrijver hoort graag wat er gebeurt met de Mitel app wanneer er geen internetverbinding aanwezig is?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-04-2014

Dan kan de app. niet worden gebruikt en zal de medewerker direct een nummer kunnen kiezen met de telefoon.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 33
Vraag
1.4 Opdrachtbeschrijving
Aanbestedende dienst geeft aan dat er naar verwachting 20% gebruik gaat maken van het BYOD beleid. Hoe wordt omgegaan met de eisen omtrent de smartphone functionaliteiten die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Mitel app?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Smartphones/hardware vallen buiten de scope van de aanbesteding. Medewerkers die gebruik gaan maken van BYOD kunnen alleen bij gebruik van de app, zonder prive kosten 'gratis' zakelijk bellen. De kosten voor zowel het oproepen van de telefoon van de medewerker als naar het externe nummer zijn voor rekening van de opdrachtgever
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 34
Vraag
1.4 Opdrachtbeschrijving
Inschrijver wil graag weten met welke type Mitel Centrale en met welke softwareversie er word gewerkt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Release level 6.0. Active Software Load 12.0.0.49
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 35
Vraag
1.6 De opdracht nader omschreven
Aanbestedende dienst geeft aan dat netwerkdekking zowel binnen als buiten de gebouwen van goede kwaliteit dient te zijn. Is hiervoor reeds een dekkingsmeting gedaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Nee. Zie de eisen omschreven '4.3.7.2 netwerkdekking spraaknetwerk'.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 36
Vraag
1.6 De opdracht nader omschreven
Indien netwerkkwaliteit niet voldoende blijkt te zijn, zullen er wellicht kosten gemoeid gaan met het verhelpen van dit probleem. In hoeverre neemt Aanbestedende dienst eventuele kosten hiervoor mee in de beoordeling?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Zie antwoord vraag 37775 van '1e Nvl DTC Nvl Vragen en antwoorden.xls14-03-18'
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 37
Vraag
1.6 De opdracht nader omschreven
Aanbestedende Dienst geeft aan schaalbaarheid te wensen in het aantal SIP aansluitingen per locatie binnen het contract. Betreft dit zowel opwaartse, als neerwaartse schaalbaarheid?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Het opgenomen aantal SIP kanalen per locatie is een inschatting op basis van de huidige infrastructuur. In principe wordt uitgegaan van zowel opwaartse als neerwaartse schaalbaarheid. Dit kan afhankelijk zijn van de door de Inschrijver aangeboden diensten en verbindingen.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** n.a.
- 38
- Vraag**
- 1.7 Duur van de overeenkomst nader beschreven
Aanbestedende Dienst spreekt over 3 percelen. Het verschil in deze percelen zit in de contractduur en verlengmogelijkheid van het initiële contract. Inschrijver begrijpt dat hiervoor gekozen is om de verschillende contractkosten per jaar te kunnen vergelijken en op basis daarvan een keuze te maken. Op basis van welke criteria gaat Aanbestedende dienst de afweging maken en welke wegende factor hebben deze criteria (bijvoorbeeld kosten versus flexibiliteit)?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-04-2014**
- In de inleiding van deze paragraaf wordt aangegeven dat er ontwikkelingen zijn in de samenwerking met nieuwe deelnemers die een groot gevolg kunnen hebben voor de in deze aanbesteding opgenomen aantallen en uitgangspunten. De keuze zal vooral afhangen van de impact van de nieuwe deelnemers op de telefonie en de termijn waarop de gemeente Doetinchem deze nieuwe deelnemers van diensten aangaande de vaste en mobiele dienst te voorzien.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** n.a.
- 39
- Vraag**
- 3.1 Omschrijving van de huidige vaste telefonie
Aanbestedende dienst geeft aan gebruik te maken van Esprit XB voor de Gemeente Aalten, wat is de einddatum van dit contract?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-04-2014**
- De gemeente maakt gebruik van CPS van EspritXB. Bij overgang naar een andere provider vervalt deze dienst.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** n.a.
- 40
- Vraag**
- 4.3.3.1a i Mobiele Telefonie Eisen
Aanbestedende dienst geeft aan te eisen dat doorschakeltijd kan worden ingesteld. Vanuit het netwerk is dit niet mogelijk. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen! Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis vervalt?
-
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-04-2014**
- Wordt wens met 30 punten.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** n.a.
- 41
- Vraag**
- 4.3.9.2.1. Mobiele Telefonie Eisen
Aanbestedende dienst stelt eisen aan de beschikbare service gedurende 7X24 uur. Is het voor Aanbestedende dienst afdoende dat het providernetwerk aan deze service graad voldoet, niet inschrijver zelf?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-04-2014**
- Ja
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 42 **Betreft** n.a.
Vraag
Nvl Vraag 32 - Mobiele Eisen 4 71&72 - Wij kunnen uit ervaring geen kosten opgeven, aangezien de kosten voor een professionele indooroplossing kunnen variëren van €4.000,- tot €50.000,-. Wij kunnen tevens niet van afstand bepalen welke bouwmaterialen in uw panden gebruikt worden, waardoor we geen geschatte opgave van de kosten kunnen geven. Wij adviseren om na een eventuele voorlopige gunning een intoormeting te laten plaatsvinden, zodat er een richtprijs kan worden afgegeven op basis van uw wensen van bereikbaarheid. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Nee. Opdrachtgever biedt de Inschrijver de volgende mogelijkheden: 1. Bepalen van de kosten op basis van de metingen van Ericsson voor de dekking door het Vodafone medio 2011. Enkele panden zijn sindsdien wel aangepast. Zie punt 2. 2. Bepalen van de kosten op basis van de bijgevoegde tekeningen/plattegronden van de gemeentelijke locaties. 3. Op korte termijn, deze week, onderzoek op de locaties te verrichten in overleg met de Opdrachtgever.
- Nr:**
- 43 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
4.3.3. Technische bekwaamheid
Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver dient te voldoen aan ISO certificering, is het voor Aanbestedende dienst afdoende dat het providernetwerk aan deze certificering voldoet, niet inschrijver zelf?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Ja
- Nr:**
- 44 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
4.3.3. Technische bekwaamheid
Aanbestedende dienst geeft stelt eisen aan referenties, is het voor Aanbestedende dienst afdoende dat het providernetwerk aan deze referentie-eisen voldoet, niet inschrijver zelf?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
Ja.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag
4.3.1.5+6 Eisen en Wensen vaste telefonie
Deze punten zijn naar mening van de Inschrijver faciliteiten die door de centrale worden aangeboden, kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-04-2014
4.3.1.5 en 4,3,1,6 geven aan dat er geen beperkingen in aankiesbaarheid van de geleverde diensten en verbindingen mogen zijn in het netwerk van de Provider of het netwerk van de Provider van de Inschrijver.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft n.a.
Vraag
4.3.6.2 Eisen en Wensen vaste telefonie
Naar mening van de Inschrijver heeft deze eis te maken met de Mitel centrale. Kunt u aangeven welke garantie van de Mitel centrale hierop gegeven wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Zie antwoord vraag 37781 van '1e Nvl DTC Nvl Vragen en antwoorden.xls14-03-18'

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** n.a.

47

Vraag

Nvl vraag 34 Mobiele Eisen 130 t/m 138 Deze eisen zouden vervallen, echter staan deze nog steeds in het nieuwe overzicht van programma van eisen en wensen. Kunt u het eisen en wensen blad hierop aanpassen of kunnen we deze leeg laten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

In tabblad 4.1 Mob.Telefonie Eisen hoeven de eisen van paragraaf '4.3.13. Fixed Mobile VPN' niet te worden bevestigd. Deze eisen zijn vervallen.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** n.a.

48

Vraag

AIAG 29.1. De eigendom dient naar onze mening over te gaan op het moment van volledige betaling.

Bent u bereid om het door Inschrijver hieronder geformuleerde tekstvoorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

'Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Leverancier (of haar (toe)leveranciers) totdat alle desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Leverancier zijn voldaan.'

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Het eigendom gaat over bij levering.

Er is verschil tussen bezit en schuld.

Indien de leverancier eigenaar blijft tot betaling is voldaan kan het goed tot betaling niet worden.

De gemeente Doetinchem zal de tekst in de AIAG wordt niet gewijzigen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** n.a.

49

Vraag

Prijsformulier Vaste Telefonie Perceel 1,2&3 - Wij kunnen een SIP60 leveren en geen SIP50. Staan we vrij om het aantal SIP licenties naar 60 aan te passen in het prijzenblad?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Inschrijver kan dit kenbaar maken in de kolom opmerkingen en tevens aangeven welke SIP aansluitingen beschikbaar zijn bij de Inschrijver. Opdrachtgever kan dan de SIP aansluitingen per locatie aanpassen. Bijvoorbeeld een SIP60 en een SIP40 i.p.v. 2x SIP 50. Opdrachtgever zal dit verwerken bij de beoordeling.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** n.a.

50

Vraag

Artikel 22 Boete

Inschrijver biedt haar dienstverlening aan met een Service Level Agreement waarin een vergoedingsmodel is opgenomen voor het niet behalen van minimale servicelevels. Een vergoeding wordt als factuurkorting verrekend.

Accepteert Opdrachtgever het voorstel om dit artikel te schappen en de vergoeding vanuit de SLA te accepteren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Vooralsnog blijft Artikel gehandhaafd. Percentages worden aangepast. Zie antwoord vraag 37769

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** n.a.

51

Vraag

Artikel 20.1 Algemene Inkoopvoorwaarden
Opdrachtnemer ziet graag dat sub b wordt geschrapt, daar indien Opdrachtnemer in tijdelijke overmacht verkeerd, zij eerst een redelijke termijn van 4 weken krijgt om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Akkoord.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** n.a.

52

Vraag

Artikel 22 Algemene Inkoopvoorwaarden:
Opdrachtnemer wenst dit artikel te schrappen daar het artikel aangaande aansprakelijkheid reeds voldoende verhaalsmogelijkheden biedt. Indien de Gemeente niet akkoord gaat met het schrappen van de boetebepaling verzoekt Leverancier het bedrag aanzienlijk te beperken tot 1% met een maximum van 5%, waarbij geldt dat de boete altijd in mindering wordt gebracht op het bedrag van de eventuele schadevergoeding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Artikel blijft gehandhaafd. Opdrachtgever gaat wel akkoord met de aanpassing van de percentages.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** n.a.

53

Vraag

Artikel 29.1 Algemene Inkoopvoorwaarden:
Opdrachtnemer wenst het navolgende tekstvoorstel te doen:

"De eigendom van de Producten gaat over op de Gemeente nadat deze afgeleverd aan de Gemeente en zonodig gemonteerd en/of geïnstalleerd en volledig zijn betaald".

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Opdrachtgever begrijpt voorstel niet. Inschrijver wordt verzocht in de 2e vragenronde dit te verduidelijken.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** n.a.

54

Vraag

Artikel 15 Algemene Inkoopvoorwaarden:
Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 21 dagen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-04-2014

Niet akkoord. Opdrachtgever, streeft naar snelle betaling maar kan dit niet garanderen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** n.a.

55 **Vraag**
4 Mobiele Eisen 60 t/m 67 +74 t/m 82:
Inschrijver kan alleen dekkingskaarten van Outdoor en Indoor aanleveren. Kunt u deze eisen aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**
Eis 4.3.7.1.1d en eis 4.3.7.2.4d vervallen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.

56 **Vraag**
4 Mobiele Eisen Eis 71 & 72
Indoordekking kan nooit worden gegarandeerd door een provider/operator. Hiervoor dienen metingen worden verricht in de locaties. Indien er bepaalde bouwmaterialen in u panden worden gebruikt, zoals lood, veel staal/beton, coating waardoor het mobiele signaal wordt verstoord, kan inschrijver daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Indien de dekking indoor niet afdoende blijkt te zijn, kan er een indoormeting plaatsvinden en vervolgens een offerte worden gemaakt om de indoordekking te kunnen garanderen. De kosten voor de oplossing zijn voor opdrachtgever. Kunt u deze eis aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**
Eis blijft gehandhaaft. Interne bereikbaarheid is in verband met het concept noodzakelijk. Inschrijvers kunnen op basis van hun ervaring de kosten van de eventueel noodzakelijk aanpassingen om de inhuur dekking in te vullen meenemen in de prijsstelling. Eenmaligekosten aanpassing zijn opgenomen in 'Prijstom. Mob. Tel. Perceel 1, 2 en 3.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.

57 **Vraag**
4 Mobiele Eisen Eis 73
Inschrijver kan maximaal 95% bieden. Kunt u deze eis aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**
Akkoord mits de resterende 4% wordt ingevuld met GPRS

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft n.a.

58 **Vraag**
4 Vaste Eisen Eis 4 + 4.3.6.3.
Faxen van groep 3 & 4 werkt niet via een SIP constructie. Wij adviseren u om faxen op een alternatieve manier in te richten. Dit kan bijvoorbeeld via een aparte analoge lijn of via Fax-2-email of via een aparte ATA module. Kunt u deze eis aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-04-2014**
Correct. Faxen over openbare SIP aansluitingen wordt niet altijd gegarandeerd. De communicatieoplossing van de opdrachtgever biedt de mogelijkheid een fax aan te sluiten op een analoge aansluiting dan wel een ATA module te gebruiken. Indien een gemeente besluit voor het aansluiten van faxen via de SIP ontsluiting ligt de verantwoordelijkheid bij de gemeente.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
59 **Vraag**

Mobiele Eisen 4 71&72:

De plattegronden die zijn geleverd zijn niet van alle panden van de locaties/werven van gemeente Doetinchem & Aalten.

Wij kunnen geen raming doen van de kosten aangezien

- de rapporten van Ericsson 3 jaar oud zijn

- De metingen zijn gedaan op basis van het Vodafone netwerk

- Wij niet van afstand weten hoe de specifieke gebruikte bouwmaterialen van invloed zijn op ons mobiele netwerk, die werkt met radiosignalen.

Wij kunnen een speciaal team van specialisten sturen die een gedegen meting kunnen doen en met opdrachtgever die eisen & wensen van 2G, 3G & 4G mee kan nemen in deze meting en een raming van de kosten. Een traject van een meting inclusief een raming van de kosten duurt ongeveer 8 weken.

Kunt de eis aanpassen of meewerken aan het indooortraject met de tijdsduur zoals hierboven beschreven?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2014

Nee, eis blijft gehandhaafd. Inschrijver dient te voorzien in 100% dekking Inschrijver krijgt de mogelijkheid na opdrachtverstrekking de 100 % dekking alsnog te realiseren. Ook verwijzen we naar antwoord op vraag 40302 van Nvl-II

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

60

Vraag

Vraag 34 : 1.4 Opdrachtbeschrijving

Inschrijver wil graag weten met welke type Mitel Centrale en met welke softwareversie er wordt gewerkt?

Release level 6.0. Active Software Load 12.0.0.49

Aanvullende vraag:

Klopt de aanname dat het 1 gevirtualiseerde Mitel central betreft? Zo nee, wilt u dan aangeven hoe de Mitel centrale dan opgesteld wordt op de verschillende locaties en of dan beide systemen over dezelfde softwareversie beschikken?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2014

De aanname (Release level 6.0. Active Software Load 12.0.0.49) klopt.

Aanvullend antwoord:

Wanneer het contract ingaat is de Mitel omgeving gevirtualiseerd op de twee genoemde locaties met dezelfde softwareversie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft n.a.

61

Vraag

Vraag 34 : 1.4 Opdrachtbeschrijving

Inschrijver wil graag weten met welke type Mitel Centrale en met welke softwareversie er wordt gewerkt?

Release level 6.0. Active Software Load 12.0.0.49

Aanvullende vraag:

Klopt de aanname dat het 1 gevirtualiseerde Mitel central betreft? Zo nee, wilt u dan aangeven hoe de Mitel centrale dan opgesteld wordt op de verschillende locaties en of dan beide systemen over dezelfde softwareversie beschikken?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2014

De aanname (Release level 6.0. Active Software Load 12.0.0.49) klopt.

Aanvullend antwoord:

Wanneer het contract ingaat is de Mitel omgeving gevirtualiseerd op de twee genoemde locaties met dezelfde softwareversie.