

Nota van Inlichtingen 1

Europese Aanbesteding tabaks- en rookwaren

Kenmerk TN446286

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Zie hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren.

De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden.

Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument(en) en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument(en).

Nr.	Document (titel document en bijlagenummer)	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	2.1	8	Er staat dat overeenkomst 2 op 16-juli 2025 afloopt - hoe verhoudt dat zich tot de ingangsdatum levering op pagina 12	Hier moet staan: De overeenkomst loopt uiterlijk af om 16 juli 2025. Zie voor de aanpassing Beschrijvend document_v2. Overigens geldt voor de tabaks- en rookwaren dat deze onder de huidige overeenkomst niet of slechts deels verlengd worden waardoor de ingangsdatum conform genoemde ingangsdatum levering zal zijn.
2	Beschrijvend document	2.3.2	12	Hoe verhoudt zich de 20.5M tot de historische cijfers in 2.1. Ik krijg deze op geen enkele manier aangesloten.	Dit bedrag is mede gebaseerd op het huidige verbruik. Daarnaast is er rekening gehouden met de verwachte (wettelijke) prijsstijging van de tabaks- en rookwaren voor zowel 2024 als voor 2025. Daarnaast is dit bedrag op basis van een periode van 6 jaar.
3	Beschrijvend document	2.3.2	12	Is het mogelijk om aanlevertijden afwijkend van 8-11 uur in overleg met de inrichting af te spreken?	Ja, dit is mogelijk. Zie ook paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend document waar staat: "Tijdens de implementatie wordt mede in samenspraak met de Leverancier alsook de Locaties, per Locatie de vaste wekelijkse besteldag, leverdag en levermoment vastgelegd." Echter, mocht er een Locatie vast willen houden aan de venstertijden van 8 - 11 uur, dan dient u hieraan uw medewerking te verlenen.
4	Beschrijvend document	2.3.2	12	Er zijn ook een aantal kleinere locaties qua volume (RJJ) Is het mogelijk om een afwijkende bestelfrequentie af te spreken, bijvoorbeeld per 2 of 3 weken?	De bestelfrequentie voor de Locaties van de RJJ is aangepast naar eenmaal per twee weken. Zie hiervoor ook de aanpassing in het Beschrijvend Document_v2 en het Programma van Eisen_v2.
5	Beschrijvend document	3,5	17	U verwijst naar de Verwerkersovereenkomst. Deze is echter niet bijgevoegd. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Dit is correct opgemerkt. Deze is alsnog toegevoegd. Zie bijlage 8 Concept Verwerkersovereenkomst_v1.
6	Beschrijvend document	5.2	20	Per 1 april gaan er aanzienlijke verhogingen plaatsvinden van de banderolprijzen van tabaks- en rookwaren. Echter staat in de uitvraag dat we uit dienen te gaan van de prijzen die gelden op het moment van inschrijving. Gezien de aankomende verhoging vragen wij u dit aan te passen naar de prijzen zoals deze per 1 april gaan gelden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord en aangepast. Zie paragraaf 5.2. van het Beschrijvend document_v2 waarin in aangepaste vorm is opgenomen: "Waar van toepassing dient u rekening te houden met de banderolprijzen zoals deze per 1 april 2024 gelden." Zie ook de aanpassing in tabblad 1 Formulier D Assortiment en prijs_v2.
7	Programma van Eisen	Eis 4	3	We maken soms gebruik van geleend vervoer (er staat dan geen bedrijfsnaam op de wagen), maar deze worden wel bestuurd door eigen chauffeurs. Ik neem aan dat dat geen probleem is.	Dit is akkoord.

Nr.	Document (titel document en bijlagenummer)	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 10	3	Het akkorderen op levering gebeurt neem ik aan op doosniveau (tellen aantal overdozen) en de controle op juiste sloffen gebeurt binnen 24 uur. Klopt deze aanname?	De ontvangstbevestiging van levering geschiedt direct en globaal (doosniveau). De detailcontrole vindt conform eis 10 uiterlijk binnen 24 uur plaats.
9	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 14	4	We hergebruiken nu overdozen vanuit de tabaksindustrie, daar staan dus namen op van tabaksleveranciers? Is het gebruik van deze dozen mogelijk of moeten we in blanco dozen leveren?	Dit is akkoord waarbij u rekening dient te houden met de eisen 66, 67 en 68.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 16	4	Worden deze minimale bestelwaardes aangepast aan accijnswijzigingen - hetgeen alleen de omzet verhoogt maar niet de marge waarvan de stop betaalt moet worden.	Nee, deze worden niet aangepast. Regelmatige wijzigingen in de bestelwaardes brengt teveel onduidelijkheid en administratieve last richting de Locaties met zich mee. DJI is daarentegen de markt tegemoet gekomen in de leverfrequentie aan de RJJI. Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.
11	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 18	4	Specifiek assortiment en evt prijzen kunnen worden vastgelegd op organisatie- of debiteurniveau in ons ERP (Legmis). Prijzen per product zijn inzichtelijk op de webshop. Welke afspraken en voorwaarden dienen nog meer inzichtelijk gemaakt te worden?	Zie eis 18 en 19 voor de gegevens die inzichtelijk gemaakt moeten worden via de webshop. Het is voor ons erg belangrijk dat de producten, plaatjes, verpakkingseenheden, inkooprijzen, banderolprijzen en van toepassing zijnde btw inzichtelijk zijn. Dit mede voor de controles van Accountant Dienst Rijk. Indien specifieke items niet mogelijk zijn, verzoeken wij u om in de tweede vragenronde hier specifieke vragen over te stellen.
12	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 20	4	Wat wordt hier bedoeld? Hoe en waar wil DJI dit in de praktijk terugzien (volstaat bijvoorbeeld op de factuur)? Svp een toelichting met een concrete voorbeelden.	Alle bestellingen en facturen dienen gerefereerd te kunnen worden aan het contract middels het opnemen van het contractnummer (409-nummer) én de gegevens van de Locatie die besteld heeft en waar aan geleverd is. Zie ook de aanpassing in Programma van Eisen_v2.
13	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 22	4	Waarom is dit nodig? Wordt in de praktijk ook via cXML besteld? Waarom zou dat in de praktijk nodig zijn als je de bestellingen via de webshop plaatst? Sidenote : Dit kunnen wij niet via de webshop, maar afh. van de concrete klantwens / usecase, zou EDI een alternatief kunnen zijn.	De winkels van DJI kennen verschillende werkwijzen en verschillende systemen ter ondersteuning, sommige bestellen via de webshop en anderen doen dit geautomatiseerd. DJI heeft de mogelijkheid nodig om bestellingen automatisch te plaatsen bij de Leverancier. Het Programma van Eisen is hierop aangepast, zie Programma van Eisen_v2.
14	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 25	5	Om de wens beter te begrijpen ontvangen we graag inzicht in de stappen die de besteller zet bij de huidige leverancier om in te kunnen loggen op diens webshop. In onze webshop is simpelweg inloggen met usergegevens en wachtwoord noodzakelijk. De klant is vrij om evt. password tools te gebruiken om de invoer van usergegevens te automatiseren.	Deze eis komt te vervallen. Zie het Programma van Eisen_v2.
15	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 26	5	Wat is hierin praktisch wenselijk? Om hier zicht op te krijgen, zouden we graag weten na welke termijn een wachtwoord voor de besteller automatisch verloopt bij de huidige leverancier én na hoeveel inlogpogingen een account voor de besteller wordt geblokkeerd bij de huidige leverancier?	DJI heeft de voorkeur voor een geldigheid van 3 maanden voor een wachtwoord en het blokkeren van een account na 5 foutieve inlogpogingen. In overleg en afhankelijk van de mogelijkheden worden de exacte voorwaarden en details afgestemd tussen Koper en Leverancier gedurende de implementatie. Dit wordt vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures.
16	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 28	5	Wat is hierin praktisch wenselijk? Om hier zicht op te krijgen, zouden we graag weten in welke gevallen en op welke wijze de bestellers door de huidige leverancier worden geïnformeerd?	DJI vindt het niet relevant wat de huidige afspraken zijn. Conform deze eis wenst DJI geïnformeerd te worden wanneer de webshop niet beschikbaar is. De wijze waarop wij geïnformeerd worden, wordt afgestemd in de implementatiefase.
17	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 30	5	Wat wordt hiermee bedoeld in de praktijk? Op welke manier is dit van toepassing op de bestellers dan wel de beoogde gebruikers van de webshop?	Deze eis komt te vervallen. Zie het Programma van Eisen_v2.

Nr.	Document (titel document en bijlagenummer)	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 34	5	Waar worden de afbeeldingen voor gebruikt? Op welke manier worden de afbeeldingen aangeleverd door de huidige leverancier	De huidige afspraken en werkwijze is volgens DJI niet relevant voor de nieuwe Opdracht. Zoals beschreven in de Aanbestdingsdocumenten heeft DJI de absolute wens om te digitaliseren. Eén van de wensen is het plaatsen van bestelzuilen binnen de Locaties van DJI waarmee justitiabelen bestellingen kunnen plaatsen bij de In-Made winkels. Voor het inrichten van deze bestelzuilen met het aangeboden assortiment, zijn afbeeldingen nodig. Per artikel is één afbeelding benodigd.
19	Programma van Eisen	Eis 43	6	Wij kunnen niet garanderen dat bij iedere levering dezelfde chauffeur aanwezig is. Is dit in overleg op te lossen?	Dit is akkoord. Wel dient u te werken met een vaste pool aan medewerkers die zorgdragen voor de levering. Zie hiervoor eis 43 van het Programma van Eisen.
20	Programma van Eisen	Eis 62	9	De door u voorgesteld boete van 1% is erg hoog afgezet tegen de zeer lage marges op deze producten. Bent u bereid dit aan te passen.	De boetebepaling is verlaagd van 1% naar 0,5%. "Indien in het opvolgende kwartaal de leverbetrouwbaarheid voor een Locatie wederom niet behaald wordt, heeft Koper de mogelijkheid Leverancier een boete op te leggen, inhoudende 0,5% van de totale som van de bestellingen die gedurende dat kwartaal aan de betreffende Locatie zijn geleverd." Zie hiervoor de aanpassingen in het Programma van Eisen_v2 (eis 82) en de Concept Overeenkomst_v2 (artikel 2.5).
21	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 62	9	Hoe wordt de 98% gemeten? Is dit binnen de bloktijd en telt hier de levervolledigheid ook in mee (neeverkopen waar je niks aan kan doen). 1% schaderegel is op geen enkele wijze in lijn met de verdiensten op tabak en rookwaren.	Rapportage vindt door u plaats op basis van de per Locatie overeengekomen venstertijden waarbij de volgende toevoeging heeft plaatsgevonden: Leveringsbetrouwbaarheid: 98% van alle leveringen vindt plaats binnen de overeengekomen levertijd met een maximale uitloop van 2 uur per levering en zijn conform de bestelling. Levervolledigheid telt mee in de meting van de leveringszekerheid. Ten aanzien van de hoogte boete, zie het antwoord op vraag 20 en de aanpassingen in het Programma van Eisen_v2.
22	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 65	9	Zijn er, naast de milieu eisen, eisen voor de grootte van de vrachtwagen? Is deze voor elke locatie hetzelfde of verschilt die per locatie;	Er gelden geen verdere eisen.
23	Programma van Eisen	Eis 82	11	De betaaltermijn van 30 dagen is een probleem. Graag bespreken wij de mogelijkheden voor verkorting van de betaaltermijn.	DJI heeft een aantal wijzigingen in het Programma van Eisen doorgevoerd om tegemoet te komen aan uw vraag. Zie Programma van Eisen_v2 en de Concept Overeenkomst_v2. - Eis 81: Facturatie vindt wekelijks achteraf plaats in plaats van tweewekelijks. Dit zal leiden tot een snellere betaling van de door u gestuurde factuur. - Eis 82: Leverancier dient een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren in plaats van 30 dagen. - Eis 83 (ingevoegde eis, nieuw): DJI zal voorzien in een voorschot per Locatie. Dit voorschot is berekend op basis van een verwachte bestelomvang over een periode van twee weken. Dit eenmalige voorschot, in combinatie met een betalingstermijn van 14 dagen biedt u als Leverancier ruimte ten aanzien van de gewenste verkorting van de betalingstermijn. Voor een specificatie van de voorschotbedragen per Locatie, zie eis 83.

Nr.	Document (titel document en bijlagenummer)	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
24	Bijlage 1 Programma van Eisen	4.3	11	Facturatie: Deze paragraaf sluit niet aan op wat wij kunnen: Wij hebben niet de mogelijkheid om te factureren via XML - wel via EDI. Facturatiemoment is niet direct na bestelmoment maar direct na orderpicken voor levering. Termijn van 30 dagen is niet haalbaar binnen rookwaren - gemiddeld moet u hier denken aan 3/4 dagen na bestelling	U stelt meerdere vragen waardoor deze vraag is beantwoord in de vorm van een opsomming. - EDI staat voor het elektronisch uitwisselen van bedrijfsdocumenten waarbij u via EDI toegang zou moeten hebben tot PEPPOL netwerk. Het is uw verantwoordelijkheid om dit te toetsen en te toetsen of u EDI e-facturen kunt versturen naar andere partijen aangezien dit de standaard is waar de overheid van gebruik maakt. Binnen EDI zijn ook de XML berichten een standaard. Ook dit dient u aan uw zijde te toetsen en/of na te vragen bij uw eigen service provider. - Eis 81 is aangepast naar wekelijks achteraf na de bestelling. Aangezien er wekelijks besteld wordt, is dit automatisch achteraf per bestelling. Zie ook het antwoord op vraag 23. - Eis 82 is aangepast. Zie het antwoord op vraag 23. - Eis 83 is toegevoegd. Voor de aanpassingen verwijzen wij u naar het bijgevoegde Programma van Eisen_v2 en naar de Concept Overeenkomst_v2.
25	Formulier D Prijs en assortiment			Wij willen graag een alternatief assortiment aanbieden voor RUBA. Ons alternatief is het merk LOOK OUT, wij hebben dit merk in het verleden ook geleverd. Men is dus bekend met het merk.	Formulier D 'Assortiment en prijs' is aangepast. U dient bij Inschrijving dit aangepaste formulier te gebruiken (zie formulier D 'Assortiment en prijs_v2).
26	Formulier D Prijs en assortiment			RUBA is een artikel van SuperUnie – deze stopt per 1-07-24. Vervangende artikelen hiervoor zijn onze eigen PL en/of Texas of Lookout (beiden van Heupink&Bloemen).	Zie het antwoord op vraag 25.