

Aanbesteding: Reprografische dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 Concept overeenkomst reprografische dienstverlening, artikel 3.3

Vraag:

"Uitsluitend Opdrachtgever kan hierna de raamovereenkomst éénmaal voor een periode van 12 maanden verlengen"

Zowel de arbeids-, energie-, papier- als transportmarkt zijn volop in beweging en geven aanleiding tot allerlei onvoorziene ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op het te voeren beleid van partijen. Is Aanbestedende dienst bereid 'Uitsluitend Opdrachtgever kan' te vervangen door 'In overleg besluiten partijen'?

Antwoord:

Verlenging vindt alleen plaats met wederzijds goedvinden, dus zowel van opdrachtgever als opdrachtnemer.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 Concept overeenkomst reprografische dienstverlening, artikel 4.1

Vraag:

"Opdrachtgever is gerechtigd het betreffende bedrag in mindering te brengen"

Geïnteresseerde hanteert geen automatische verrekening, is Aanbestedende dienst bereid hier "verrekening via een creditfactuur" van te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 1 Concept overeenkomst reprografische dienstverlening, artikel 6

Vraag:

Noch het contract, noch de Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten bepalingen inzake uindexering van prijzen. Is Aanbestedende dienst bereid to opname van volgende bepalingen:

- Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 171 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1 januari 2025, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1 januari 2025 gaat het om de indexcijfers van november en oktober 2024);
- Eventuele van toepassing zijnde portitarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder, voor het eerst per 1 januari 2025;
- Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1 januari 2025.

Antwoord:

De bepalingen omtrent indexering zijn opgenomen in het programma van eisen; eis 86.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat de partij met wie de wachtkameriovereenkomst wordt gesloten, gerechtigd is de prijzen uit zijn aanbieding te indexeren per 1 januari 2025?

Antwoord:

Ja, conform de bepalingen uit het programma van eisen.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 4.7

Vraag:

Onder verwijzing naar artikel 5.5 t/m 5.7 van de concepot overeenkomst: Klopt onze interpretatie dat artijkel 4.7 niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 5.4

Vraag:

Gezien de kort cyclische aard van de te leveren repro-odrachten is een termijn van 30 dagen aan e lange kant. Is Aanbestedende dienst bereid dit terug te brengen tot 1 week?

Antwoord:

Acceptatie vindt stilzwijgend plaats door Opdrachtgever, na controle van de inhoud van de verpakking. Indien de levering niet acceptabel is, wordt dit binnen twee weken na ontvangst gemeld.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 12.3

Vraag:

In de huidige, nog steeds overspannen, papiermarkt kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment niet leverbaar zijn. Is het toegestaan om in voorkomende gevallen en na akkoord door Opdrachtgever alternatieven in te zetten, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot boetebepalingen of strijdigheid met contractuele bepalingen.

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan na akkoord door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 10.2

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor zover strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet zijn verzwaard op grond van eerdere overtredingen door Opdrachtgever"?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 7.4

Vraag:

"alle schade"

Is Aanbestedende dienst bereid dit te vervangen door "alle directe schade"?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 7.2

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid "van onbepaalde duur" te vervangen door "voor de duur van de Raamovereenkomst en eventueel nog af te handelen opdrachten"?

Antwoord:

Akkoord, voor zover Opdrachtnemer de reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van derden niet aan Opdrachtgever kan overdragen, is Opdrachtgever bereid van "van onbepaalde duur" te vervangen door "voor de duur van de raamovereenkomst en eventueel nog af te handelen opdrachten".

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 7.3

Vraag:

Van opstellen en ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing van dit artikel “Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 7.1, een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend.”?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 7.1

Vraag:

Klopt onze aanname dat Aanbestedende dienst zelf zorgdraagt voor opdrachten aan Stichting Reprerecht inzake auteursrechten op te reproduceren lesmateriaal? Opdrachtnemer heeft namelijk geen mogelijkheden om te achterhalen of er sprake is van auteursrechten op de te produceren opdrachten.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 6.7

Vraag:

Welk beeld heeft Aanbestedende dienst bij de praktische invulling van dit artikel? Worden er dedicated functionariissen benoemd voor de in ontvangsname/

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6. Controle van de inhoud van de verpakking vindt

doorgaans plaats door de besteller.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 5.4

Vraag:

"Schriftelijk informeren of de Goederen zijn geaccepteerd"
Gezien de aard van de opdracht, reprografische diensten, zal er al snel sprake zijn van tientallen tot wellicht honderden opdrachten per maand. Schriftelijke bevestiging zal voor beide partijen tot veel administratie leiden. Is Aanbestedende dienst bereid hierover nadere, afwijkende afspraken te maken na gunning?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage C Prijzenblad, producten regel 46 en 58

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat de hier gevraagde prijsstellingen uitsluitend betrekking heeft op formaat A4/

Antwoord:

Ja, dat klopt. Zie aangepast prijzenblad nummer 46 (regel 66) en 58 (regel 78). Bij inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het aangepaste prijzenblad (Bijlage C Prijzenblad_versie20240125).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage C Prijzenblad, producten regels 11, 12 en 13

Vraag:

In het kader van een level playing field: met welke kleurdekking dient rekening te worden gehouden, plot = enkele gekleurde lijnen, semi-FC (tot zo'n 30% dekking) of FC poster?

Antwoord:

Full colour. Deze vraag gaat over nummer 11, 12 en 13 van het prijzenblad (regel 31, 32 en 33).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage C Prijzenblad, producten op regels 11, 12 en 13

Vraag:

In het kader van een level playing field: wat zijn de papierspecificaties (type papier en gramsgewicht) waarmee rekening moet worden gehouden?>

Antwoord:

De prijs voor kleurenplots wordt uitgevraagd exclusief papier. Het papier kan apart in rekening worden gebracht, zie aangepast prijzenblad (nummer 11, 12 en 13). Bij inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het aangepaste prijzenblad (Bijlage C Prijzenblad_versie20240125).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, artikel 11.3

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid dit artikel te vervangen door:
"Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade."?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37 en 38.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept overeenkomst reprografische dienstverlening, artikelen 5.5, 5.6 en 5.7

Vraag:

Incombinatie met artikel 4.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ontstaat een stapeling van boetebepalingen die weinig recht doet aan een optimale prijs-kwaliteitverhouding of het aangaan van een partnerschap. Is Aanbestedende dienst bereid te komen tot één contractuele bonus/malus bepaling, waarbij, bijvoorbeeld, het overtreffen van de overall score op gedefinieerde KPI's leidt tot een bonus van 5% op de maandfactuur en underperformance leidt tot een malus van 5% op de maandfactuur?

Antwoord:

De concept overeenkomst staat in rangorde boven de algemene inkoopvoorwaarden. Dit betekent dat artikel 5.5, 5.6 en 5.7 van de concept overeenkomst toepassing zijn. Artikel 4.7 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C Prijzenblad, regels 61 en 66 t/m 68

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst een onderverdeling geven naar de aantallen op jaarbasis per type transport: A. Ophalen originelen B. Aflevering Pakketten C. Aflevering pallets D. Koerier?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet in bezit van Aanbestedende Dienst. Deze vraag gaat over nummer 61 en 66 t/m 68 van het prijzenblad.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage C Prijzenblad, regel 61

Vraag:

Scanopdrachten vereisen doorgaans het ophalen van fysieke originelen. Met

hoeveel van dergelijke haalmomenten op jaarbasis kan Inschrijver rekenen?

Antwoord:

De prijs per scan wordt uitgevraagd exclusief transport van het origineel. Zie aangepast prijzenblad, nummer 61. Bij inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het aangepaste prijzenblad (Bijlage C Prijzenblad_versie20240125).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage C Prijzenblad, regel 66

Vraag:

Met hoeveel fysieke transporten op jaarbasis kan Inschrijver rekening houden?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet in bezit van Aanbestedende Dienst. Deze vraag gaat over nummer 66 van het prijzenblad.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage C Prijzenblad, regel 13

Vraag:

Hanteert Aanbestedende dienst restricties ten aanzien van bestelde oplagen of is dit vrij?
Anders gesteld: zijn er artikelen waarvoor een minimale of juist maximale bestelhoeveelheid geldt?

Antwoord:

Er geldt geen minimale of maximale bestelhoeveelheid. Deze vraag gaat over regel 13 van het prijzenblad.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage C Prijzenblad, regel 13

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst inzicht verschaffen in het aantal individuele bestellingen op jaarbasis?

Antwoord:

Binnen de huidige dienstverlening wordt er gebruik gemaakt van 3 afleverlocaties die onderdeel zijn van een vaste dagelijkse route van huidige Opdrachtnemer. Daarnaast heeft Aanbestedende Dienst op dit moment nog twee in pandige copyshops. Het aantal individueel geplaatste bestellingen is mede hierdoor niet specifiek te herleiden omdat aantallen geen realistisch beeld geven.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdoc. Planning, Paragraaf 3.3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat zij per startdatum Raamovereenkomst een volledige offsite dienstverlening wenst. (d.w.z. per 1 april 2024) Anderzijds wordt als startdatum van de dienstverlening 1 juni genoemd. Hiermee lijkt Opdrachtgever aan te geven dat tot 1 juni 2024 de huidige dienstverlener de dienstverlening nog dient te verzorgen. Hoe ziet Opdrachtgever de dienstverlening in de periode mei en juni?

Antwoord:

De raamovereenkomst treedt in werking op het moment van definitieve gunning. De implementatieperiode loopt vanaf definitieve gunning tot 1 juni 2024. Per 1 juni 2024 dient de webshop en bijbehorende dienstverlening te zijn geïmplementeerd, zodat op deze datum de dienstverlening van start kan gaan (huidige aanbesteding). De huidige contractant verzorgt de dienstverlening tot 1 juni 2024.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdoc. Planning, Paragraaf 3.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de startdatum van de Raamovereenkomst te verplaatsen naar 1 juni 2024 zodat startdatum van de Raamovereenkomst en de uitvoering van de dienstverlening gelijklopen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsdoc. Eis 25

Vraag:

Opdrachtgever schrijft “De prijsopgave bestaat niet alleen uit een totaalprijs maar een voor een besteller eenvoudig herleidbare prijsopbouw aan de hand van het bij inschrijving ingediende prijzenblad.

“Onze ervaring is dat eindgebruikers het prijzenblad niet kennen en vooral in de totaalprijs van een opdracht en de impact van keuzes geïnteresseerd zijn. Onze portal is dan ook zo ingericht dat eindgebruikers het volgende zien:

- Totaalprijs van een opdracht
- Directe online aanpassing van de totaalprijs bij wijziging van een variabele (b.v. aantal/ kleur/ nabewerking).

Aanvullend kunnen we in de bestelportal de tarievenlijst plaatsen.

In de facturen is altijd de detailinformatie (conform prijzenblad) terug te vinden.

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdoc. Eis 60

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat alleen voor opdrachten tot € 5,00 een verzendtarief

in rekening mag worden gebracht. Ter indicatie, standaard verzendkosten via PostNL bedragen in 2024 (€7,95). Kosten voor (tijd)specifieke afleveringen op locatie (bv door aanvullende eisen voor vertrouwelijke documenten) zijn over het algemeen nog hoger.

Het drempeltarief van €5,00 is dan wel erg laag. Is Opdrachtgever bereid het drempeltarief te verhogen tot €20,00 zodat leveranciers hierdoor niet in een situatie komen dat zij onder kostprijs moeten leveren?

Antwoord:

Opdrachtgever past het drempeltarief aan naar €15,00 exclusief btw. Zie ook aangepast prijzenblad, nummer 67 (regel 87). Bij inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het aangepaste prijzenblad (Bijlage C Prijzenblad_versie20240125).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Prijzenblad (versus Aanbested. Document)

Vraag:

In het aanbestedingsdocument vraagt Opdrachtgever een maatwerk bestelportal uit (look and feel Fontys / SURF koppeling). Het is regulier in de markt dat Opdrachtnemers voor het leveren van een dergelijke portal een vaste maandelijkse vergoeding in rekening kunnen brengen. Dit item ontbreekt echter in het prijzenblad. Is Opdrachtgever bereid om een vaste maandelijkse vergoeding voor de bestelportal toe te voegen?

Antwoord:

Nee, dit dient te worden verdisconteerd.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft als onderwerpen in het onderwerp * veld in de tendernet vragen module de volgende items staan; "Conceptovereenkomst 10.1, PVE EIS 31, Conceptovereenkomst nieuw, PVE 14, ARIV 2018 art. 3.2", kunt u aangeven hoe deze onderwerpen in verhouding staan met de

documenten in het bestek?

Antwoord:

Wij adviseren u contact op te nemen met de helpdesk van TenderNed hierover.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE Artikel 8.3, 15

Vraag:

Aangezien er onder de noemer "image make ready" verschillende handelingen zitten wil opdrachtnemer graag een kopje per minuut of per 15 minuten toegevoegd hebben in het prijzenblad om dit correct te kunnen prijzen.

Antwoord:

Dit valt onder nummer 65 (regel 85) prijzenblad.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage C Prijzenblad

Vraag:

In deze bijlage wordt dit bij diverse papier soorten uitgevraagd om "... Papier glad en sterk - mat". Kan opdrachtgever aangeven wat er bedoeld wordt met "... Papier glad en sterk - mat", en de definitie hiervan verstrekken?

Antwoord:

Het betreft gestreken, mat papier.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 8.7

Vraag:

Kan opdrachtgever uitleggen wat hiermee wordt bedoeld?
leverbetrouwbaarheid reprografische opdrachten met een veiligheidsrisico?

Antwoord:

Het is niet duidelijk naar welke specifieke eis uw vraag verwijst. Kunt u deze vraag anders formuleren?

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PVE 60

Vraag:

Aanbieder weten met hoeveel medewerkers het werk in de copiestops op de campussen uitvoeren?

Antwoord:

Het is niet duidelijk naar welke eis uw vraag verwijst. Er is op dit moment één medewerker werkzaam per copystop. De copiestops hebben beperkte openingstijden.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PVE 60

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat de gemiddelde opdrachtgrootte is van het afgelopen jaar & kan opdrachtgever aangeven wat de frequentie en volume van leveren is per locatie?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet in bezit van Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE 86, Papier

Vraag:

Gezien de markt dynamiek wil opdrachtnemer vragen om de papierprijzen vaker naar boven / beneden te indexeren. Opdrachtnemer adviseert dit per kwartaal te doen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 11

Vraag:

Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:

Aansprakelijkheid wordt beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van indirecte schade zijnde gederfde omzet en/of bedrijfsstagnatie. Gevolgschade in de zin van verlies aan data wordt niet beperkt dan wel uitgesloten. De aansprakelijkheid wordt in hoogte beperkt tot een bedrag van €1.250.000,-- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,-- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als (1) gebeurtenis.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 11

Vraag:

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving,

verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Fontys is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade, met uitsluiting van indirecte schade, zijnde gederfde omzet en/of bedrijfsstagnatie conform artikel 5.3 van de overeenkomst. Verlies aan data is directe schade.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 14

Vraag:

"Inschrijver maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen.

Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 14

Vraag:

Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 7

Vraag:
Wij leveren een dienst en leveren geen hard of software, bent u bereidt dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:
Niet akkoord, ook voor diensten kan intellectueel eigendom gelden.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 6

Vraag:
Aangezien de artikelen besteld worden, op maat gemaakt worden en geleverd worden voordat er betaald is lijkt ons dit artikel niet van toepassing, bent u bereidt dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:
Niet akkoord, artikel 6 gaat over eigendomsoverdracht door levering, niet over betaling.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 17.4

Vraag:
Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren.
Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beëindiging van de overeenkomst (ontbinding)

ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aangezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd is artikel 17.4 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing. Voor wat betreft beëindiging van de overeenkomst in geval van wanprestatie gelden de contractuele afspraken boven hetgeen wettelijk is bepaald ter zake van wanprestatie.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 13.3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 10.2

Vraag:

Wat bedoeld opdrachtgever hier met strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties?

Antwoord:

Voor zover inschrijver zich heeft te houden aan Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en aan de geldende milieunormen (art 10.1 algemene inkoopvoorwaarden) en boetes vanuit die regelgeving krijgt opgelegd, ofwel dergelijke boetes aan Fontys worden

opgelegd (verantwoordelijkheid voor inschrijver) zal inschrijver die boetes betalen. Niet akkoord met laten vervallen boetebepaling.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 4.7 & 4.8

Vraag:

Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Ten aanzien van boetes gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 5 van de concept overeenkomst. Fontys is niet bereid de boetebepalingen te laten vervallen aangezien de boetebepaling Fontys een handvat geeft waar (het erkennen van) aansprakelijkheid van inschrijver uit wanprestatie en de schade daardoor aan discussie onderhevig zou kunnen zijn.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden St. Fontys, Artikel 11 & 4.3

Vraag:

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord, Fontys verwijst naar artikel 5.2 lid a sub C van de overeenkomst. Er is een fatale termijn afgesproken voor oplevering van de webshop, maar ook voor losse opdrachten zoals de oplevering van papieren

toetsen kan een fatale termijn worden afgesproken. Als deze termijn voor papieren toetsen door inschrijver wordt overschreden, dan kan het zijn dat de toetsdatum al verstreken is en een ingebrekestelling en alsnog nakoming geen zin meer heeft. Uiteraard zal Fontys in alle redelijkheid beoordelen of een ingebrekestelling mogelijk is om zodat na het verstrijken van die termijn pas verzuim intreedt. Dat kan op voorhand niet worden toegezegd want is afhankelijk van de opdracht (van hetgeen er geprint moet worden).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
0231220_Aanbdoc Reprografische dienstverlening

Vraag:

U stelt dat in 9.4.2. Subgunningscriterium 1: Implementatieplan, dat op 1 juni 2024 de webshop en bijbehorende dienstverlening dient live te gaan. Ons inziens loopt dit niet gelijk met de raamovereenkomst en de door u gestelde start van het contract. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de juiste termijn is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
0231220_Aanbdoc Reprografische dienstverlening

Vraag:

In de paragraaf 1.4. Planning, van het document 20231220_Aanbdoc Reprografische dienstverlening geeft u aan dat de start dienstverlening 1 juni 2024 is. Echter in paragraaf 3.3. Raamovereenkomst benoemd u de ingangsdatum van de Raamovereenkomst staat gepland op 1 april 2024 en loopt tot en met 14 april 2027. Opdrachtgever kan hierna de Raamovereenkomst éénmaal voor een periode van 12 maanden verlengen. Ons inziens moet de start dienstverlening minimaal gelijk zijn aan de ingangsdatum van de raamovereenkomst. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de juiste contract datum is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Openvraag Advies op afstand

Vraag:
Opdrachtgever beperkt de beantwoording van deze openvraag tot 400 woorden (1A4) Is Opdrachtgever bereid om de beantwoording op te rekken tot 800 woorden? Daarmee kunnen Inschrijvers hun visie op dit belangrijke onderdeel van de gevraagde dienstverlening volledig en nog steeds bondig beschrijven.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Concept overeenkomst, art. 1.1

Vraag:
De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:
Ja, dit is ook benoemd in paragraaf 3.3 van het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Concept overeenkomst, art. 1.2 jo. art. 2.2 St. Fontys

Vraag:

Inschrijver verzoekt u de Algemene voorwaarden van Inschrijver van toepassing te verklaren aangezien deze specifieke bepalingen bevatten met betrekking tot de uitgevraagde dienstverlening/producten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe is Fontys niet bereid, de voorwaarden van de overeenkomst met algemene inkoopvoorwaarden van Fontys bieden voldoende specifieke bepalingen met betrekking tot de dienstverlening. Voor zover de Fontys overeenkomst en algemene voorwaarden van Fontys een onderwerp niet regelen, gelden de wettelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 5.2 sub a onder B en AIV St. Fontys art. 12.1 en AIV st. Fontys, art. 14.7

Vraag:

Inschrijver verzoekt u toe te voegen de situatie de ontbinding moet rechtvaardigen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Fontys is altijd van mening dat een situatie ontbinding moet rechtvaardigen (Fontys moet immers zelf ook opnieuw aanbesteden en kosten maken ingeval van ontbinding), echter de bepalingen omtrent beëindiging (en dus de gronden om de overeenkomst te ontbinden) wijzigen niet.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 5.3 en AIV St. Fontys art. 11.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt u volledigheidshalve te bevestigen dat indirecte- en gevolgschade is uitgesloten.

Antwoord:

Indirecte schade zijnde bedrijfsstagnatie en/of gederfde omzet is uitgesloten. Gevolgschade is niet uitgesloten. Zie ook antwoord op vraag 37 en 38.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Concept overeenkomst, art. 5.5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot €250,-. Bent u hiertoe bereid? Zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit deugdelijk te onderbouwen.

Antwoord:

Niet akkoord. De webshop en bijbehorende dienstverlening dienen op 1 juni te zijn opgeleverd. Dit ook vanwege het toetsproces dat niet onderbroken kan worden.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Concept overeenkomst, art. 5.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt u toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een ingebrekestelling waarin haar een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund ontvangt, waarbij er recht op deze korting bestaat nadat deze termijn is verstreken en er niet alsnog aan het beschikbaarheidspercentage is voldaan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, in artikel 5.2 is reeds opgenomen wanneer de overeenkomst kan worden ontbonden zonder ingebrekestelling en wanneer met een ingebrekestelling (lid a en b). Een korting is verschuldigd in geval van artikel 5.6 (indien de beschikbaarheid van de webshop op maandbasis lager is dan 97% (cf. programma van eisen) onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 5.7

Vraag:

Inschrijver verzoekt u toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een ingebrekestelling waarin haar een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund ontvangt, waarbij er recht op deze korting bestaat nadat deze termijn is verstreken en er niet alsnog aan eis 64 is voldaan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, in artikel 5.2 is reeds opgenomen wanneer de overeenkomst kan worden ontbonden zonder ingebrekestelling en wanneer met een ingebrekestelling (lid a en b). Een korting is verschuldigd in geval van artikel 5.7 (indien de leverbetrouwbaarheid van reprografische opdrachten met een veiligheidsrisico (vanaf moment plaatsen opdracht) op kwartaalbasis niet voldoet aan hetgeen is opgenomen in eis 64 aanbestedingsdocument) onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Concept overeenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en

/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Deze vraag lijkt geen betrekking te hebben op onderhavige aanbesteding. Indien dit wel het geval is vragen wij vragensteller de vraag te verduidelijken.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Concept overeenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

"Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
- b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens

personeel of opdrachtnemers

c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier

d) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;

e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;

f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;

g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;

h) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;

i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;

j) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;

k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;

l) Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;

m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;

n) Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;

o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Deze vraag lijkt geen betrekking te hebben op onderhavige aanbesteding. Indien dit wel het geval is vragen wij vragensteller de vraag te verduidelijken.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Concept overeenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien:

- a) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen;
- b) Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd;
- c) Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;
- d) een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.
- e) Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van de implementatie van de webshop geldt artikel 2.4 van de concept overeenkomst.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Concept overeenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver.

2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden.

3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.”

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Deze vraag lijkt geen betrekking te hebben op onderhavige aanbesteding. Indien dit wel het geval is vragen wij vragensteller de vraag te verduidelijken.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
AIV St. Fontys, art. 4.3

Vraag:

Opdrachtnemer zou graag een redelijke termijn gegund worden voordat het in verzuim raakt in geval van late levering. Gezien de aard van de producten is het direct in verzuim raken indien de leveringstermijn onverhoopt een keer niet nagekomen kan worden erg disproportioneel hetgeen niet is toegestaan o. g.v. de Gids proportionaliteit. Opdrachtnemer verzoekt u in ieder geval nog een redelijke termijn te geven om alsnog te leveren, voordat er sprake is van

verzuim. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie artikel 5.2 lid a en b van de overeenkomst en het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 5.2

Vraag:

Inschrijver acht de termijn van 30 dagen niet redelijk aangezien eventuele schade dan ook in de tijd tussen levering en acceptatie kan zijn ontstaan en stelt het volgende alternatieve artikellid voor:

“Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze Producten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtnemer ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van producten dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 6

Vraag:

Gezien de aard en inhoud van de overeenkomst verzoekt Inschrijver u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 65
Onderwerp: AIV st. Fontys, art. 6.1 en 6.2

Vraag:

Wij achten het niet redelijk dat als de zichtapparatuur bij u op locatie staat wij het risico dienen te dragen. Bent u derhalve bereid het risico te dragen vanaf het moment van feitelijke terbeschikkingstelling? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Deze vraag lijkt geen betrekking te hebben op onderhavige aanbesteding. Indien dit wel het geval is vragen wij vragensteller de vraag te verduidelijken.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 66
Onderwerp: AIV st. Fontys, art. 6.3

Vraag:

Bent u bereid om na gunning een overzicht te verstrekken met de personen welke namens u bevoegd zijn?

Antwoord:

Hierover worden na definitieve gunning nadere afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 67
Onderwerp: AIV st. Fontys, art. 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendomsrecht van de ter afdruk aangeboden zaken inderdaad bij opdrachtgever/de aanbieder of diens licentiegevers blijft, maar dat voor andere ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking stelt) geen intellectueel

eigendomsrecht wordt overgedragen en slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wordt gevestigd? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

AIV St. Fontys, art. 7

Vraag:

Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Instelling. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Instelling te leveren noch is de Instelling gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.

Antwoord:

SLA en Saas voorwaarden kunnen toegevoegd worden als bijlage G bij inschrijving. De rangorde van de documenten wordt als volgt:

- a) Raamovereenkomst
- b) Nota('s) van inlichtingen, bijlage 1;
- c) Aanbestedingsdocument Reprografische dienstverlening, bijlage 2 ;
- d) Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, bijlage 3;
- e) Inschrijving Opdrachtnemer, bijlage 4.
- f) Door Opdrachtgever gevraagde en door opdrachtnemer bij Inschrijving bijgevoegde documenten:
 - Saas voorwaarden;
 - SLA.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

69

AIV st. Fontys, art. 7.3

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met voorafgaand machtigen van Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, Fontys is bereid om op te nemen "Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 7.1, een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend."

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening**Beantwoord op:** 26 jan. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 7.4

Vraag:

Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Instelling. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren? "Het is Instelling bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Instelling zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Leverancier is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Leverancier. Instelling vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Instelling ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Leverancier gereproduceerde werken betreft en stelt Leverancier in voorkomende gevallen volledig schadeloos."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 AIV st. Fontys, art. 8.5

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk om afstand te moeten doen van wettelijke rechten en verzoekt u daarom dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord gaat ontvangt Inschrijver graag een deugdelijke onderbouwing.

Antwoord:

Niet akkoord. Ook al heeft Fontys een betalingsverplichting, Fontys meent tot opschorting, het uitoefenen van een retentierecht, ontbinding en verrekening over te mogen gaan wanneer daar contractueel of wettelijk onderbouwing voor is.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Conceptovereenkomst, (o.a. art. 5.3) en AIV st. Fontys, (o.a. art. 11)

Vraag:

Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt. Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u tenslotte bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te limiteren tot een maximum van EUR 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en per jaar? Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en deze deugdelijk te motiveren?

Antwoord:

Aansprakelijkheid aan de zijde van Fontys is niet in de overeenkomst geregeld, maar vloeit voort uit de wet.
Aansprakelijkheid wordt beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van indirecte schade zijnde gederfte omzet en/of bedrijfsstagnatie. Gevolgschade in de zin van verlies aan data wordt niet beperkt danwel uitgesloten. De aansprakelijkheid wordt in hoogte beperkt tot een bedrag van €1.250.000,--

per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,-- per jaar.
Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als (1) gebeurtenis. Fontys beperkt haar eigen aansprakelijkheid niet.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 11.4

Vraag:

Gezien de aard en omvang van de overeenkomst acht Inschrijver deze aansprakelijkheid disproportioneel en verzoekt u de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 1.000.000,- Euro per gebeurtenis en maximaal 2.500.000,- Euro per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan wordt u verzocht dit deugdelijk te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37 en 72. Deze bedragen zijn gemakkelijk te verzekeren voor zakelijke dienstverleners.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 11.6

Vraag:

U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Graag zien wij de aansprakelijkheid in financiële zin gelimiteerd tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld.
Bent u hiertoe bereidt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37 en 72.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 11.8

Vraag:

U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Graag zien wij de aansprakelijkheid in financiële zin gelimiteerd tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld.
Bent u hiertoe bereidt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37 en 72.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 11.8

Vraag:

Verwerking van persoonsgegevens is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor beide partijen en de rol die zij hierbij aannemen. Graag verzoeken wij u navolgende toe te voegen: In geval sprake is van verwerking van persoonsgegevens is elke Partij verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Leverancier zal alleen persoonsgegevens verwerken indien Instelling hier uitdrukkelijk om vraagt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Verwerking van persoonsgegevens is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor beide partijen. Partijen zijn allebei los van elkaar verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Leverancier verwerkt dus persoonsgegevens als verantwoordelijke. De laatste zin uit uw vraag suggereert dat leverancier wel verwerker is voor Fontys wanneer Fontys daarom vraagt. Dat is niet zo. Leverancier blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijke omdat leverancier zelf het doel en middel van de gegevensverwerking bepaalt.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 13.2

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst zal Opdrachtgever juist zaken van Opdrachtnemer onder zich hebben. Inschrijver verzoekt u daarom dit artikel wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Het is Fontys niet duidelijk welke zaken van inschrijver Fontys onder zich zou hebben. Mocht Fontys zaken van inschrijver onder zich hebben, dan is wederkerigheid van dit artikel akkoord.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 13.3

Vraag:

Er wordt gevraagd Opdrachtgever inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen.

Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 14.8

Vraag:

Graag verzoeken wij u dit artikellid gelijk als de rest van dit artikel wederkerig te maken. Partijen hebben hier eenzelfde belang.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 14.8

Vraag:

Inschrijver acht de hoogte van de boete disproportioneel en verzoekt u deze te matigen tot 10.000,- Euro per overtreding. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 15.1

Vraag:

Er staan tientallen reglementen op de website waarnaar u verwijst. Graag verneemt Inschrijver welke specifieke reglementen van toepassing zijn in het kader van dit artikel.

Antwoord:
Het betreft de van toepassing zijnde regelingen. In dit geval wordt met name bedoeld op de huisregels en ordemaatregelen en parkeerregelingen.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

82

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 17.1 en 17.4

Vraag:

Gezien de korte duur van de overeenkomst stellen wij voor om de in dit artikel beoogde tussentijdse opzegging uit te sluiten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord, 17.1 en 17.4 zijn niet van toepassing.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 17.2

Vraag:

Dit is reeds geregeld in de overeenkomst en Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren aangezien dit artikel veel ruimer is geformuleerd dan het artikel in de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De bepalingen in de overeenkomst onder artikel 5 prevaleren en waar de overeenkomst iets niet regelt, gelden de inkoopvoorwaarden.

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Beantwoord op:

26 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

AIV st. Fontys, art. 18.1

Vraag:

In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Leverancier ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?

Antwoord:

Niet akkoord. In onderhavige aanbesteding gaat het niet om het leveren van apparatuur.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 19.2

Vraag:

U stelt hier dat de rechter te 's-Hertogenbosch bevoegd is, maar tegelijkertijd wilt u een geschil aan een andere rechter kunnen voorleggen, hetgeen niet logisch en niet gebruikelijk is. Inschrijver verzoekt u om praktische redenen enkel de rechter te 's-Hertogenbosch bevoegd te laten zijn. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Hiervoor wordt verwezen naar artikel 8.2 van de overeenkomst, welk artikel prevaleert.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 19.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
AIV st. Fontys, art. 19.5

Vraag:

Inschrijver kan begrip opbrengen voor het eventueel wijzigen van de voorwaarden indien wetgeving Opdrachtgever daartoe dwingt. Inschrijver kan echter niet op voorhand instemmen met eenzijdige wijziging en stelt

daarom voor om eventuele wijzigingen in overleg en met toestemming van Opdrachtnemer door te voeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, in geval wetgeving wijziging noodzakelijk maakt, kan niet van Opdrachtgever worden verlangd wijzigingen in overleg en met toestemming van Opdrachtnemer door te voeren.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.5 blz. 16

Vraag:

De inschrijving dient in de Nederlandse taal te worden aangeleverd. Een aantal documenten zoals het verzekeringsbewijs en het ISO 14001 certificaat worden ook opgemaakt voor onze moedermaatschappij en zijn daarom enkel in het Engels verkrijgbaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.2 blz. 23

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de getekende tevredenheidsverklaringen van de referenten enkel door de winnende inschrijver aangeleverd hoeft te worden?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Bijlage C Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden diverse prijzen uitgevraagd voor verschillende activiteiten. Hier hangen ook aantallen aan, waarmee de aanbiedingen vergeleken worden. De huidige leverancier heeft inzicht in de gerealiseerde aantal activiteiten en het verloop daarvan over tijd. Kan aanbestedende dienst in het kader van transparantie en gelijkheid overige inschrijvers ook inzicht geven in de volume ontwikkeling over een periode van 3 jaar van deze elementen?

Antwoord:

De keuze voor één jaar is bewust gedaan omdat de overige jaren niet representatief zijn voor de afname (vanwege covid).

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening**Beantwoord op:** 26 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

91

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 31

Vraag:

U stelt: Opdrachtnemer draagt na productie uiterlijk einde dag (23.59 uur) zorg voor automatische verwijdering van bestanden, zonder dat opdrachtgegevens verloren gaan.

Vraag: In geval van herhaalorders moet een gebruiker zijn bestanden hierdoor opnieuw aanleveren. Is opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich hiervan bewust.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening**Beantwoord op:** 26 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

92

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 45

Vraag:

U stelt: Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever proactief op de hoogte in geval van ernstige storingen of calamiteiten en neemt direct maatregelen om een datalek of dataverlies te voorkomen.

Vraag: Wie is de contactpersoon (of zijn de contactpersonen)? Mailadressen /telefoonnummers en eventuele back-ups.

Antwoord:

Hierover worden na definitieve gunning nadere afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Beantwoord op: 26 jan. 2024
Label: Inhoud