



RAAMOVEREENKOMST
Reprografische dienstverlening
tussen
Stichting Fontys
<<naam opdrachtnemer>>

Ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven, Rachelsmolen 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur: ir. J. Houterman (voorzitter), dr. G. Steenbruggen (lid) en mr. F. Möhring (lid) hierna te noemen: 'Opdrachtgever'

en

<<naam opdrachtnemer>>, gevestigd te <<plaatsnaam>>, kvk-nummer: <<nummer>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen 'Partijen',

in overweging nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan één leverancier voor Reprografische dienstverlening;
- Opdrachtgever in dat kader een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven onder nummer TN 442970 op <<datum>>;
- Opdrachtnemer op <<datum>> een inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever op <<datum>> is overgegaan tot gunning van de aanbestede opdracht aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer de afspraken omtrent de uitvoering van de aanbestede opdracht in een raamovereenkomst wensen vast te leggen,

komen het volgende overeen:

1. Algemeen

- 1.1. De volgende bescheiden, met datum zoals opgenomen in de hierboven opgenomen overwegingen, maken deel uit van deze raamovereenkomst.
 - a) Onderhavige raamovereenkomst
 - b) Nota('s) van inlichtingen, bijlage 1;
 - c) Aanbestedingsdocument Reprografische dienstverlening, bijlage 2 ;
 - d) Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, bijlage 3;
 - e) Inschrijving Opdrachtnemer, bijlage 4.
- 1.2. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen geldt de in artikel 1.1 vermelde rangorde, waarbij sub a als hoogste in deze rangorde geldt.
- 1.4. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening <<keuze maken: wel/geen>> gebruik van onderaannemers.
- 1.5. In geval een afzonderlijke bepaling van deze raamovereenkomst bij rechterlijke uitspraak of anderszins nietig wordt verklaard, beïnvloedt deze nietigheid de geldigheid der overige bepalingen niet.
- 1.6. Veranderingen of aanvullingen op de bepalingen in deze raamovereenkomst zijn slechts van kracht tussen partijen voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de raamovereenkomst te wijzigen of aan te vullen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst in het geval wetgeving Opdrachtgever tot wijziging of aanpassing dwingt.

2. Onderwerp van de raamovereenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer verbindt zich, overeenkomstig de bepalingen van deze raamovereenkomst, tot de levering van Reprografische dienstverlening, conform alle wettelijke daarvoor geldende eisen alsmede de voorwaarden van deze raamovereenkomst.
- 2.2. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het doel van de raamovereenkomst en van de ten deze relevante organisatie en processen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.3. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevant zijn voor de uitvoering van deze raamovereenkomst.
- 2.4. Opdrachtgever draagt zorg voor de implementatie van de webshop en bijbehorende dienstverlening. De implementatie wordt als voltooid beschouwd na het succesvol doorlopen van de gebruikersacceptatietest en de goedkeuring van Opdrachtgever. De gebruikersacceptatietest vindt plaats op basis van het door Opdrachtgever op te stellen en door Opdrachtnemer goedgekeurd testplan. Tijdens de acceptatietest zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde kwalitatieve medewerking verlenen. Eventuele gebreken worden vastgelegd en of (het deel van) de oplossing/dienstverlening door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel niet is goedgekeurd. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de oplossing/dienstverlening redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken, voor eigen rekening en binnen een redelijke termijn. Indien (delen van) de oplossing/dienstverlening bij het voor de

tweede maal doorlopen van de acceptatietest wordt afgekeurd, gelden de bepalingen uit artikel 5 van deze raamovereenkomst.

Opdrachtgever is eveneens gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het onderwerp van acceptatie door een derde te laten onderzoeken. Opdrachtnemer is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen.

3. Duur van de raamovereenkomst

3.1. Deze raamovereenkomst treedt in werking op <<datum definitieve gunning>>.

3.2. Uiterlijk op 1 juni 2024 dient de webshop en bijbehorende dienstverlening te zijn geïmplementeerd, zodat op deze datum de dienstverlening van start kan gaan. Bovengenoemde termijn is een fatale termijn.

3.3. De raamovereenkomst loopt tot en met 14 april 2027. Uitsluitend Opdrachtgever kan hierna de raamovereenkomst éénmaal voor een periode van 12 maanden verlengen, onder gelijke voorwaarden, met welke verlengingsoptie Opdrachtnemer zich door inschrijving op de aanbesteding akkoord heeft verklaard.

3.4. De uitoefening van een optie tot verlenging door Opdrachtgever zal uiterlijk drie maanden voor aflopen van de initiële contracttermijn schriftelijk worden aangezegd door Opdrachtgever.

4. Ketenaansprakelijkheid

4.1. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze raamovereenkomst te voldoen aan wet- en regelgeving verband houdende met de Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en (civielrechtelijke) ketenaansprakelijkheid en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken en vorderingen van een ieder, waaronder de Ontvanger, uit hoofde van schending van deze (en aanverwante) regelgeving. Voor zover Opdrachtgever ondanks het bepaalde in dit artikel wordt aangesproken tot betaling van loonheffingen, loon, omzetbelasting en/of boetes dient Opdrachtnemer het gehele door Opdrachtgever voldane bedrag, vermeerderd met wettelijke rente aan Opdrachtgever te voldoen. Opdrachtgever is gerechtigd het betreffende bedrag in mindering te brengen op hetgeen zij (nog) aan Opdrachtnemer verschuldigd is uit hoofde van de raamovereenkomst.

4.2. Opdrachtnemer controleert en licht voorafgaand aan uitbesteding van een opdracht aan derden deze derde(n)/contractspartij(en)/onderaannemer(s) door, overlegt gegevens van deze partij(en) uit het Handelsregister aan Opdrachtgever en stelt aan die partij(en) van tevoren eisen ten aanzien van de afdracht van sociale (verzekerings-)premies en de naleving door de derde(n) van bedrijfstak-cao's of ondernemings-cao dan wel algemene regels van arbeidswetgeving, waaronder Wet minimumloon, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid en zorg en Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer verplicht derde(n)/contractspartij(en)/onderaannemer(s) en partijen verder in de keten tot het opnemen van contractuele bepalingen die onderbetaling verbieden en verder tot het meewerken aan controles, audits en loonvalidatie en het opnemen van de mogelijkheid tot ontbinding van de raamovereenkomst in geval wet- en regelgeving ter zake geschonden wordt. Opdrachtnemer ziet er op toe dat voor de opdracht aan een derde ten behoeve van de uitvoering van onderhavige raamovereenkomst slechts personen worden ingezet die in het bezit zijn van de vereiste documenten en vergunningen en in het bijzonder, maar niet uitsluitend, de vereiste tewerkstellingsvergunningen op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen en zich kunnen identificeren middels een geldig identiteitsbewijs.

5. Beëindiging

5.1. Onverminderd het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomstige bevoegdheden uit te oefenen, is Opdrachtgever bevoegd de raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of

gedeeltelijk te beëindigen in geval:

- a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
- b. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
- c. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;
- d. Derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer (Change of Control).

5.2. Opdrachtgever is gerechtigd deze raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:

- a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien
 - A) een uitsluitingsgrond zoals die zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument op Opdrachtnemer van toepassing is geworden en/of
 - B) indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan Opdrachtgever door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze raamovereenkomst en aspecten van nakoming van deze raamovereenkomst en/of
 - C) indien de afgesproken fatale termijn is verstreken of indien uit mededeling van Opdrachtnemer kan worden afgeleid dat Opdrachtnemer niet zal presteren. Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, is schadevergoeding zonder verzuim direct toewijsbaar.
- b. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één of meerdere van de verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige raamovereenkomst, de in artikel 1.1 van deze raamovereenkomst genoemde bescheiden daar uitdrukkelijk onder begrepen.

5.3. Wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze raamovereenkomst jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de raamovereenkomst door Opdrachtnemer, met uitsluiting van gederfde omzet en/of bedrijfsstagnatie tenzij gederfde omzet en/of bedrijfsstagnatie is veroorzaakt als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

5.4. In alle gevallen waarin deze raamovereenkomst eindigt in gevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling nodig is en uitdrukkelijk voor wat betreft geheimhouding en intellectueel eigendom.

5.5. Indien de webshop en bijbehorende dienstverlening, als als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum (1 juni 2024) is opgeleverd, wordt een direct opeisbare sanctie van €1.000,- per dag in rekening gebracht voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 20 dagen, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

5.6. Indien de beschikbaarheid van de webshop op maandbasis lager is dan 97% (cf. programma van eisen) vindt een korting plaats van 5% per maand (maandfactuur), onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

5.7. Indien de leverbetrouwbaarheid van reprografische opdrachten met een veiligheidsrisico (vanaf moment plaatsen opdracht) op kwartaalbasis niet voldoet aan hetgeen is opgenomen in eis 64 Aanbestedingsdocument vindt een korting plaats van 5% per kwartaal, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

6. Prijzen

- 6.1. De prijzen voor de uitvoering van de raamovereenkomst zijn vastgelegd in het prijzenblad van Opdrachtnemer (Bijlage 4).
- 6.2. Overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en inclusief alle andere aan de uitvoering van de raamovereenkomst verbonden kosten.
- 6.3. Opdrachtnemer kan en zal geen andere kosten berekenen aan Opdrachtgever dan overeengekomen tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.4. De facturen dienen als volgt geadresseerd te zijn:

Stichting Fontys
T.a.v. BU55 Fontysbrede factuur
Postbus 2
5600 AA Eindhoven

Opdrachtnemer stuurt zijn facturen digitaal naar het volgende e-mailadres:
digitalefacturen@fontys.nl.

- 6.5. Een factuur wordt betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

7. Contacten

- 7.1. Partijen zullen ieder contactpersonen benoemen met betrekking tot de uitvoering van de raamovereenkomst.
- 7.2. Partijen zullen elkaar schriftelijk op de hoogte brengen van de vervanging van een contactpersoon.
- 7.3. Partijen streven er naar contactpersonen gedurende deze raamovereenkomst zo min mogelijk te vervangen.

8. Slotbepalingen

8.1. Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.

Aldus opgemaakt in tweevoud en getekend:

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

<<naam>>

<<functie>>

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Ir. J. Houterman
Voorzitter College van Bestuur

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Dr. G. Steenbruggen
Lid College van Bestuur

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Mr. F. Möhring
Lid College van Bestuur

Bijlage 1: Nota('s) van inlichtingen

Bijlage 2: Aanbestedingsdocument Reprografische dienstverlening

Bijlage 3: De Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever

Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer