1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Cliëntvolgsysteem VTAA
Beschrijving:	VTAA wil vanaf 16 december 2024 in de behoefte van dienstverlening op het gebied van de levering, implementatie/migratie en support van een cliëntvolgsysteem (CVS) worden voorzien door middel van het sluiten van een overeenkomst. Er zal gegund worden op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) gebaseerd op de Beste Prijs - Kwaliteit Verhouding (BPKV). De gunningcriteria zullen bestaan uit een Programma van Wensen, Plan van aanpak (implementatie) en een demo in combinatie met een ingevuld prijzenblad.
Identificatiecode van de procedure:	bc904a2b-f4cf-4a09-b1e0-6fc6c721c799
Interne identificatiecode:	AICT 2023-0173
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	610 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	zie documenten

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	zie documentatie
Faillissement:	zie documentatie
Corruptie:	zie documentatie
Regeling met schuldeisers:	zie documentatie
Deelname aan een criminele organisatie:	zie documentatie
Vervalsing van de mededinging:	zie documentatie
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	zie documentatie
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	zie documentatie

Rijksoverheid

Fraude:	zie documentatie
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	zie documentatie
Insolventie:	zie documentatie
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	zie documentatie
Activa beheerd door vereffenaar:	zie documentatie
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	zie documentatie
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	zie documentatie
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	zie documentatie
Ernstige beroepsfouten:	zie documentatie
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	zie documentatie
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	zie documentatie
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	zie documentatie
Staking van bedrijfsactiviteiten:	zie documentatie
Betaling van belastingen:	zie documentatie
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	zie documentatie

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Cliëntvolgsysteem VTAA
Beschrijving:	VTAA wil vanaf 16 december 2024 in de behoefte van dienstverlening op het gebied van de levering, implementatie/migratie en support van een cliëntvolgsysteem (CVS) worden voorzien door middel van het sluiten van een overeenkomst. Er zal gegund worden op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) gebaseerd op de Beste Prijs - Kwaliteit Verhouding (BPKV). De gunningcriteria zullen bestaan uit een Programma van Wensen, Plan van aanpak (implementatie) en een demo in combinatie met een ingevuld prijzenblad.
Interne identificatiecode:	AICT 2023-0173

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	zie documentatie

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	19/08/2024
Einddatum van de duur:	18/08/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	610 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	zie documenten

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Jaarverslag en continuïteitsparagraaf
Beschrijving:	zie documentatie
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	ingeschreven in het Handelsregister
Beschrijving:	zie documentatie
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	referenties
Beschrijving:	zie documentatie
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	plan van aanpak
Beschrijving:	zie documentatie
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	programma van Wensen
Beschrijving:	zie documentatie
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	demo
Beschrijving:	zie documentatie
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Ingevuld prijzenblad
Beschrijving:	zie documentatie

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	08/05/2024 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/87200

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/87200
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	17/06/2024 10:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	60 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/06/2024 12:15 +02:00
Plaats:	Amsterdam
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zie documentatie
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist

Rijksoverheid

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	zie documentatie

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hugo Wijdicks
E-mail:	h.wijdicks@amsterdam.nl

Rijksoverheid

Telefoon:	+31612396205
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4e061064-0395-4e77-9175-a0f16f815ffd - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	29/04/2024 09:09 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	29/04/2024 12:42 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid