

| Nummer | Document | Referentie - hoofdstuk / paragraaf / bladzijde | Vraag | Antwoord |
|--------|---|---|---|--|
| 1 | Beschrijvend document | Geschiedenis | Deze specificaties zijn substantieel en hieraan kunnen wij niet (volledig) voldoen. Dit betreuren we ten zeerste en stellen u daarom de vraag of u deze Geschiktheids eisen als volgt wilt herzien zodat Inschrijver alsnog kan deelnemen: - De schoonmaakopdracht had een totale omvang van minimaal 50.000 m2 - De Eis t.a.v. de Provincies laten vervallen - Ervaring bij één opdrachtgever met minimaal twee van de volgende drie processen: afvalinzamelings-, afvalafvoer-, en afvalverwerkingsproces. Mocht u hiertoe niet bereid zijn wilt u dan gemotiveerd aangeven wat hierbij uw overwegingen zijn? | 1. Niet akkoord. De opdracht die UWV nu in de markt zet betreft bijna 300.000 m2 schoonmaak in 12 provincies. Het is derhalve, ook conform de richtlijnen van de Gids Proportionaliteit, toegestaan en proportioneel om 100.000 m2 én 6 van de 12 provincies naar te leggen in de Geschiktheids eisen. UWV wil een leverancier die ervaring heeft met landelijke dekking en deze kan garanderen. Middels dergelijke geschiktheids eisen, die voldoen aan de Gids Proportionaliteit in relatie tot de Opdracht, wil UWV deze partijen te "filteren" uit de markt een geschikte leverancier aantrekken. 2. Zie het hierboven gegeven antwoord. 3. Deze eis blijft staan, omdat hier de opdracht op ziet (scope). Indien u niet kunt voldoen aan deze eis, kunt u altijd een beroep doen op een Derde om te voldoen aan deze eis. (Zie tevens vraag 107) UWV heeft wel besloten om toe te staan dat Inschrijver maximaal drie Referentieprojecten voor Geschiktheids 1 mag overleggen om te voldoen aan deze Geschiktheids eisen. Het is hierbij niet toegestaan om drie Referentieprojecten te gebruiken om te voldoen aan de specificaties. Deze blijven per Referentieproject van kracht. Hiermee bedoelt UWV concreet en enkel de volgende situatie: Inschrijver kan een Referentieproject indienen die ziet op: "heeft ervaring met het uitvoeren van resultaatgerichte schoonmaakdienstverlening met de volgende specificaties: •Ditgevoerd bij één organisatie (Referent); •Ditgevoerd in minimaal 6 van de 12 Nederlandse provincies; •Duurende de periode van minimaal één jaar; •Op minimaal 20 locaties; •De schoonmaakopdracht had een totale omvang van 100.000 M2." Inschrijver kan een Referentieproject indienen die ziet op: "heeft ervaring met het uitvoeren glasbewassing met de volgende specificaties: •Ditgevoerd bij één organisatie (Referent); •Ditgevoerd in minimaal 6 van de 12 Nederlandse provincies; •Duurende de periode van minimaal één jaar; •Op minimaal 20 locaties." Inschrijver kan een Referentieproject indienen die ziet op: "heeft ervaring met het leveren/plaatsen/schoonmaken/vervangen van sanitaire middelen (benodigde middelen zoals wc-rollen, hygiëneboxen, handhygiëne-desinfectiezuilen) met de volgende specificaties: •Ditgevoerd bij één organisatie (Referent); •Ditgevoerd in minimaal 6 van de 12 Nederlandse provincies; •Duurende de periode van minimaal één jaar; •Op minimaal 20 locaties." |
| 2 | Beschrijvend document | 7.6 | U geeft op pagina 35 punt 7.6 (INSCHRIJVEN ALS COMBINATIE, GEBRUIKMAKING VAN EEN DERDE OF ONDERAANNEMER) in het Beschrijvend Document van de aanbesteding gebouwbeheer op pagina 35 volgende aan: U mag slechts éénmaal inschrijven op deze Opdracht: als zelfstandig Inschrijver, als lid van een Combinatie of als Onderaannemer van een Inschrijver. Is onze aanname correct dat een eventuele onderaannemer enkel met één partij mag inschrijven? | Hierbij bevestigen wij dat het toegestaan is om als Onderaannemer meer dan één keer in te schrijven. UWV heeft willen aangeven dat het niet toegestaan is om als zelfstandig inschrijver en als lid van een combinatie in te schrijven. Ook is het niet toegestaan om als zelfstandig inschrijver en als onderaannemer in te schrijven. Net zo min als het toegestaan is om als lid van een combinatie en als onderaannemer in te schrijven. |
| 3 | Bijlage 3 | Tabblad Aanneemsom Schoonmaak | Waar dienen de prijzen voor de sanitaire dispensers en middelen ingevoegd te worden in het prijzenblad? Deze zijn niet opgenomen in het prijzenblad. | Dit is onderdeel van de vierkante meter prijs. |
| 4 | Bijlage 8.1 | tabblad Schoonmaak M2 Noord binnen | Is het mogelijk om voor regio Noord een ruime staat op te stellen die gelijk is aan tabblad 'Schoonmaak M2 Zuid binnen'? | Voor nu is dat helaas niet direct te verstrekken en bovendien niet zeker of UWV deze informatie tijdig kan delen. U kunt er voor nu vanuitgaan dat Noord vrijwel vergelijkbaar is met Zuid. |
| 5 | Beschrijvend document | Paragraaf 6.4 en 6.8 | Tijdstip indiening. In de planning (paragraaf 6.4) staat dat het uiterste tijdstip van indienen 9 juli 17.00 is. In paragraaf 6.8 staat dat dit 9 juli 13.00 uur is. Kunt u bevestigen dat inschrijvers tot 17.00 uur op 9 juli hun inschrijving mogen indienen? | UWV past de planning als volgt aan: Publiceren antwoorden op vragen Nv1 Ronde 1 - 3 juni 2024 Deadline indienen vragen Nv1 Ronde 2 - 14 juni 2024 17:00u Streefdatum publiceren antwoorden op vragen Nv1 Ronde 2 - 25 juni 2024 Deadline indienen Inschrijving - 19 juli 2024 17:00u |
| 6 | Beschrijvend document | Paragraaf 42.1, pagina 19 | Klopt onze aanname dat de opmaakeisen t.a.v. marges en regelfstand zoals die bij subgunningscriterium kwaliteit 1 benoemd zijn, voor subgunningscriterium kwaliteit 2 niet gelden? | Nee, dat is helaas een fout geweest. Hetgeen aangaande marges en regelfstand staat beschreven bij Sub-Guningscriterium 1 is ook van toepassing bij Sub-Guningscriterium 2. |
| 7 | Beschrijvend document | Paragraaf 5.1, pagina 22 | Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie? | Het beoordelingssteam bevat minimaal vijf functionarissen en kent een mix van inhouds/materiedeskundigen op het gebied van facilitaire dienstverlening en maatschappelijk verantwoord ondernemen. |
| 8 | Beschrijvend document | Paragraaf 5.2, pagina 22 en 23 | Kunt u een toelichting geven op de verschillende beoordelingscategorieën, wat verstaat u onder 'Uitstekend', 'Zeer goed', 'Goed' 'Ruim voldoende', 'Voldoende', 'Matig' en 'Onvoldoende'? | De twee subgunningscriteria worden beoordeeld op de inhoudelijke aspecten zoals per subgunningscriterium aangegeven onder het stuk 'beoordelingskader'. Aan de hand hiervan wordt bepaald in welke mate aan de inhoudelijke aspecten wordt voldaan, wat resulteert in een 'uitstekend', 'goed', 'voldoende' etc. Hierbij kunt u 'Uitstekend' vergelijken met het rapportcijfer 10, 'Zeer goed' met een 9, 'Goed' met een 8, 'Ruim voldoende' met een 7, 'Voldoende' met een 6, 'Matig' met een 5 en 'Onvoldoende' alles lager dan een 5. Hierbij is bewust niet verder uitgewerkt wanneer Inschrijver bijvoorbeeld een 'Uitstekend' scoort. Dit zou niet stroken met de gekozen RADAR logica die uitgaat van Inschrijver de ruimte bieden en niet voor te schrijven wat aanbestedende dienst wil teruglezen. Het beoordelingskader per Sub-Guningscriterium biedt hierin naar mening van UWV voldoende houvast. |
| 9 | Beschrijvend document | Paragraaf 6.5, pagina 26 | De locatiebezoeken vinden plaats na de datum dat vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen worden ingediend, waardoor vragen naar aanleiding van de schouwing alleen in de 2e vragenronde kunnen worden gesteld. Geeft u inschrijvers de gelegenheid om naar aanleiding van de 2e Nota van Inlichtingen verduidelijkingsvragen te stellen? | Het is mogelijk om n.a.v. de schouw aanvullende vragen te stellen t/m 24 juni 17:00h. UWV zal de planning, zoals beschreven in het antwoord op vraag 5, niet aanpassen. |
| 10 | Beschrijvend document | Paragraaf 6.12, pagina 29 | Kunt u bevestigen dat Derden enkel de bewijsmiddelen m.b.t. Uitsluitingsgronden dienen aan te leveren zoals bedoeld in art. 2.89 van de Aanbestedingswet? Een derde beschikt bijvoorbeeld niet noodzakelijkerwijs over het keurmerk Schoon (bv als de derde een afvalverwerker is). | Nee, zie paragraaf 6.12 van het Beschrijvend Document. Voor de controleverklaring van een accountant, de kopie van de verzekeringspolis, de ISO-certificaten en het keurmerk Schoon geldt dat deze bewijsstukken door de Derde moeten worden aangeleverd indien en voor zover door Inschrijver op de Derde een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de betreffende Geschiktheids eisen. |
| 11 | Beschrijvend document | Paragraaf 6.12, pagina 29 | Kunt u bevestigen dat de gevraagde bewijsmiddelen niet aangeleverd dienen te worden voor onderaannemers? | Ja. |
| 12 | Bijlage 13 Dossier financiële afspraken | Paragraaf 3.3, pagina 8 | U geeft hier aan dat voor indexering van 'overige kosten' de CBS Productenprijsindex (PPI) voedingmiddelen (10) wordt gehanteerd. Bent u bereid dit aan te passen naar CBS index 812 Reiniging? Bent u daarnaast bereid om de indexering als volgt aan te passen: 80% op basis van cao Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf, en 20% op basis van CBS-index 812? Het grootste deel van de kosten is namelijk gerelateerd aan de dienst schoonmaak, waar circa 80% van de kosten bestaat uit loonverrekenbare kosten. | UWV heeft een foutieve DFA gepubliceerd. De aangepast versie is tezamen met deze Nv1 gepubliceerd. |
| 13 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 13, pagina 3 | KPI pijler 'Drempelloze reis'. U geeft aan dat de overall tevredenheid dient volgens de huidige methodiek minimaal een 7,5 dient te zijn. Ook geeft u hier aan dat de beleidslijn is dat UWV tenminste de huidige tevredenheid wil behouden en verder wil optimaliseren. Met welk cijfer is de huidige dienstverlening beoordeeld? | Conform de huidige methodiek is dat een 7,6. |
| 14 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 44, pagina 6 | "Inschrijver conformeert zich aan de van toepassing zijnde CAO(s) en de daaruit voortvloeiende verplichtingen". Kunt u inschrijvers voorzien van een geanonimiseerd overzicht van de medewerkers die conform artikel 38 van de cao Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf voor overname in aanmerking komen? | UWV kan dit voor nu niet direct delen. Dit wordt z.s.m. gepubliceerd op TenderNed. UWV verwacht dit begin in de week van 17 juni te kunnen delen/publiceren. Eventuele vragen hieromtrent kunnen, zie tevens vraag 9, t/m 24 juni 17:00h gesteld worden. |
| 15 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Dienstverleningsspecificatie - sanitaire diensten, pagina 9 | De huidige voorzieningen dienen als uitgangspunt gehanteerd te worden, voor wat betreft oplossing en kwaliteit. Kunt u in het kader van vergelijkbaarheid van offertes aangeven welk type dispensers in welke hoeveelheden aanwezig zijn in uw gebouwen, inclusief het type en aantallen verbruiksartikelen op jaarbasis? | Informatie is helaas niet beschikbaar. Er is tevens geen uniformiteit in dispensers. Tijdens schouw kan de huidige voorziening worden geïnventariseerd. Op basis van de plattegronden kan het aantal benodigde dispensers worden bepaald. |
| 16 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 45, pagina 6 | Hooveel SROI medewerkers zijn er nu werkzaam binnen de scope van deze opdracht? | Binnen de scope van Gebouwenbeheer zijn 5 medewerkers (Totaal 3,26 fte) in dienst van UWV werkzaam als banenafspraker werkzaam, te weten: •BK & Amsterdam loc Hoofdkantoor: 4 medewerkers (totaal:2,84 fte) •MLWO: 1 medewerker (totaal:0,42 fte) |
| 17 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 45, pagina 6 | Kunt u iets meer vertellen over de ruim 30 medewerkers die binnen de facilitaire dienstverlening werken? Welke achtergrond hebben zij, op welke locaties werken ze, welke type dienst etc. En worden deze medewerkers vervolgens als opdrachtnemer gedetacheerd, of welke constructie wordt hierbij gehanteerd? Tellen zij voor opdrachtnemer mee in het quotum SROI? | Binnen de scope van Gebouwenbeheer zijn 5 medewerkers (Totaal 3,26 fte) in dienst van UWV werkzaam als banenafspraker werkzaam, te weten: •BK & Amsterdam loc Hoofdkantoor: 4 medewerkers (totaal:2,84 fte) •MLWO: 1 medewerker (totaal:0,42 fte) Deze tellen niet mee in de SROI. |
| 18 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 13, pagina 3 | Voor de werkwijze op SROI gebied wordt de Bouwblokkemethode gehanteerd. Hoe wordt gemeten of de 5% SROI norm wordt gehaald en welk digitaal systeem hanteert u? | Leveranciers van UWV verantwoordt hun social return Inspanningen in de digitale monitoringstool WIZZR. |
| 19 | Ambitiedocument Facilitaire Dienstverlening UWV | Evaluatie punten 2.2, pagina 10 | U geeft in het Ambitiedocument aan dat de verdeling van verantwoordelijkheden (knip) en de kaders en afspraken tussen UWV en de huidige dienstverleners onvoldoende passend zijn gebleken. Dit was onvoldoende gedefinieerd en geïmplementeerd. Wat bedoelt u hiermee en wat is niet passend gebleken? | UWV is van mening dat de exacte analyse niet relevant is. In de uitwerking van de aanbestedingsdocumenten zijn de leerpunten verwerkt. |
| 20 | Ambitiedocument Facilitaire Dienstverlening UWV | 3.3 uitgangspunten, pagina 15 | Aanbestedende Dienst wenst met deze aanbesteding o.a. integratie en samenwerking te realiseren tussen diensten. Op welke wijze wordt dit nu gerealiseerd? Hebben de huidige dienstverleners (Sodexo en Facilcom) aparte functies ingezicht om dit te realiseren? | Dit is voor nu niet relevant. UWV kent momenteel een verdeling tussen regio Noord en regio Zuid. In de nieuwe situatie is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de integratie en samenwerking binnen het cluster Gebouwbeheer én is er geen sprake meer tussen een integratie en samenwerking tussen Noord en Zuid. |
| 21 | Ambitiedocument Facilitaire Dienstverlening UWV | 5.2 verantwoordelijkheidsverdeling, pagina 19 | Aanbestedende dienst heeft een duidelijk beeld van de verantwoordelijkheden voor de dienstverleners en de te leveren diensten. Het is echter voor inschrijver niet duidelijk welke eisen Aanbestedende Dienst stelt aan het formatieplan voor de aansturing van alle diensten (Regiobeheerder, Tactisch aanspreekpunt etc. denk hierbij aan functies, RE's) voor de correcte invulling van de eisen. Kunt u hier meer informatie over aanleveren zodat inschrijvers een gelijke startsituatie offrenen? | In het Ambitiedocument, en met name in de overlegstructuur, zijn de kaders meegegeven. |
| 22 | Ambitiedocument Facilitaire Dienstverlening UWV | 5.3 Communicatiestructuur- en overlegstructuur | Bedoelt Aanbestedende Dienst met Clusters de inhoud van deze aanbesteding (gebouwbeheer) of de geografische clusters zoals bijv. te zien in de afbeelding op pagina 9? Indien het om geografische clusters gaat welke zijn dit dan? | Het cluster bedoelt UWV een clustering van diensten. |
| 23 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 47, pagina 6 | Inschrijver garandeert één aanspreekpunt voor medewerkers van UWV. Bedoelt u met 'de medewerkers van UWV' de gebruikers van de panden of de facilitaire medewerkers van UWV? | Facilitaire medewerkers |

| | | | | |
|----|--|--|---|--|
| 24 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Dienstverleningsspecificatie, pagina 10 | "UWV voert periodiek een contract nalevingsaudit uit of laat deze uitvoeren door een onafhankelijke derde op basis van de opgestelde contract nalevingschecklist. In principe wordt de audit 2 keer per jaar per locatie (voor de operationele punten) en 2 keer per jaar algemeen (voor de algemene bepalingen in het contract) uitgevoerd. UWV behoudt het recht om deze frequentie eenzijdig aan te passen." - Om een beter beeld te krijgen van de omvang en onderdelen van de audit ontvangt inschrijver graag een voorbeeld van de contract nalevingscheck; - Wordt Opdrachtnemer op voorhand geïnformeerd over het moment en tijdstip van de audit om aan te sluiten? Dit draagt namelijk bij aan het lerend effect en zorgt ervoor dat Opdrachtnemer direct verbeteracties kan inzetten indien nodig. | De audit kan pas worden ontwikkeld na gunning want ook de aanbieder van de geselecteerde inschrijver is hier onderdeel van. Op basis van de vraag van UWV, zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten, en de aanbieder van de geselecteerde inschrijver wordt een lijst van afspraken gemaakt die wordt gehanteerd voor de audit. Deze lijst wordt de start van de dienstverlening met de geselecteerde inschrijver gedeeld en besproken. Inschrijver heeft geen zeggenschap over de inhoud van de lijst maar kan wel adviserend feedback geven. De uitvoering van de audits vindt in principe onaangekondigd plaats. Met onaangekondigd wordt bedoeld dat niet langer dan 24 uur en niet korter dan 1 uur van tevoren een audit wordt aangekondigd. De resultaten van de audit komen ook beschikbaar voor de geselecteerde inschrijver en worden besproken om het lerend effect te borgen. Ook tijdens de audit wordt waar relevant direct inzicht gegeven. |
| 25 | | Algemeen | Aanbestedende Dienst vraagt naast het leveren van dienstverlening ook aanspreekpunten, aansturing, acties voor het verbeteren van onderlinge samenwerking etc. uit. De kosten voor deze functies moeten verdisconteerd worden over de eenheidspreizen van de dienstverlening (aangezien hier geen aparte invulmogelijkheid voor is). De aanneemsom dient verder te worden aangepast o.b.v. pandgebruik. Echter betekent verandering in pandgebruik niet dat de kosten voor deze functies proportioneel mee veranderen. Minder gebouwen/ oppervlakte betekent niet minder werk qua aansturing op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan? | Dit is onderdeel van de overhead en wordt verdisconteerd in het m2 tarief. Inschrijver kan naar eigen inzicht calculeren. |
| 26 | Bijlage 10 | Handleiding Social Return - bouwblokkenmethode | Bent u bereid, om meer maatschappelijke impact te maken, de lijst met doelgroepen uit te breiden met werkzoekende NUGGERS, vroegtijdige schoolverlaters, stageplekken VSO/PO? En bent u bereid om bij de Bonuspunten ook een waarde toe te kennen aan statushouders en Oekraïense en/of Palestijnse vluchtelingen? | Nee, vooralsnog niet. Mogelijk dat bij de herijking van de Bouwblokkenmethode in de toekomst nieuwe doelgroepen worden toegevoegd. Voor uw Inschrijving moet u derhalve uitgaan van Bijlage 10 'Bouwblokkenmethode'. |
| 27 | Bijlage 11 Concept overeenkomst | 1.1 | bij de opsomming van diensten die onder de overeenkomst vallen ontbreekt plaagdierbestrijding, kan dit toegevoegd worden? | Wordt aangepast. |
| 28 | Bijlage 9 | Uitgangspunten | Bij de locatie GOLF geeft u 12.456,00 m² separatieglas op. Dit lijkt ons inziens erg veel. Kloppen deze m² wel? | U heeft gelijk. Dit moet zijn: 1764 m2. |
| 29 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locatiekenmerken detail legionella | Zijn er specificaties van de keerkleppen beschikbaar? Er zit een verschil in controle voor bijvoorbeeld een EA keerklep t.o.v. een BA-keerklep. | Deze zijn niet beschikbaar. |
| 30 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locaties algemene info | Zijn bij de multi tenant gebouwen alleen de onderdelen gespecificeerd die op de afdelingen van UWV aanwezig zijn, of van het gehele gebouw? | Is (multi tenant) pand afhankelijk. |
| 31 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locaties algemene info | Zijn bij de multi tenant gebouwen de algemene ruimtes die onderdelen bevatten voor de totale installatie toegankelijk en dienen hier de keerkleppen ook gecontroleerd te worden? Denk hierbij aan technische ruimtes met een centrale waterontharder, drukverhoger of een collectieve warmwatervoorziening. | Nee, dit is buiten scope van de Opdracht. |
| 32 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locatiekenmerken detail legionella | Is het voor de kritische tappunten toegestaan om naast een technische oplossing te kijken zoals het plaatsen van automatische speelkranen, welke een logbestand genereren. Dit om de reisbewegingen zo minimaal te houden in het kader van MVO? | Op voorhand wordt dit initiatief niet goed of afgekeurd. Na gunning en opstart kan dit tussen partijen verder worden uitgewerkt. |
| 33 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locaties algemene info | Zijn de kritische tappunten gespecificeerd welk soort toestel dit is? Het aantal douches is namelijk niet duidelijk. Dit ivm de te nemen watermonsters. | De specificaties van de tappunten zijn opgenomen in bijlage 'beleid drinkwaterinstallaties'. Het aantal douches is onbekend. |
| 34 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locaties algemene info | Zijn er al legionellarapportages en bijbehorende logboeken aanwezig die als onderlegger gebruikt kunnen worden, of overzichten van de aanwezige tappunten en beveiligingen? | Wedervraag: wat wordt er bedoelt met 'soort toestel'? Op de locaties waar UWV de lead hierin heeft zijn er Legionella beheersplannen aanwezig. De logboeken zijn niet digitaal beschikbaar. Aanwezige tappunten zijn opgenomen in LKO. |
| 35 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Locaties algemene info | Indien er geen onderleggers beschikbaar zijn conform de voorgaande vraag, dienen deze dan in beperkte vorm opgezet te worden en ook als zodanig meegenomen in de prijsopgave? | Zie beantwoording op vraag 34. |
| 36 | locatiekenmerken | legionella | Hoe dient inschrijver om te gaan met de gegevens die niet bekend zijn? | Kunt u specificeren welke kritische informatie u mist om tot een prijsstelling te komen? |
| 37 | locatiekenmerken | legionella | Wilt u de perlatoren jaarlijks vervangen hebben? | Nee, enkel indien nodig. Zie tevens de dienstverleningsspecificaties. |
| 38 | locatiekenmerken | legionella | Welk logboek word gehanteerd voor registratie van spoelacties? | Dit is een leverancier eigen logboek. |
| 39 | locatiekenmerken | legionella | Zijn er legionellabeheersplannen beschikbaar? | Zie beantwoording op vraag 34. |
| 40 | locatiekenmerken | legionella | Zijn er installatietekeningen aanwezig waar de keerkleppen op staan? | UWV is van mening dat deze vraag niet relevant is. |
| 41 | Bijlage 4 AIV | Artikel 29.2 | Kunt u aangeven wat u verstaat onder een fatale termijn in het kader van de diensten die onderdeel zijn van deze aanbesteding? | De artikelen 29.1 en 29.2 zijn in de concept overeenkomst in artikel 5.2 al niet van toepassing verklaard. UWV heeft besloten om ook de artikelen 29.3 en 29.4 niet van toepassing te verklaren. |
| 42 | Bijlage 11 Concept overeenkomst | Algemeen | In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Opdrachtnemer kan tussentijds te maken krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging t.o.v. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen? | Nee, het UWV is daartoe niet bereid. Het is aan opdrachtnemer om bij zijn tarieven een inschatting te maken van mogelijke toekomstige ontwikkelingen en de risico's daarin mee te nemen. In uitzonderlijke situaties is UWV wel bereid om met de opdrachtnemer in overleg te gaan over deze situatie binnen de kaders van wet- en regelgeving en jurisprudentie. |
| 43 | Bijlage 11 Concept overeenkomst | algemeen en art. 2.2 | Bent u bereid om een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van drie maanden geldt? Indien u hier niet toe bereid bent, bent u dan bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst uit art. 2.2 van de overeenkomst wederkerig te maken opdat ook Opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen? | Nee, beide voorstellen zijn niet okkord. De dienstverlening heeft een grote impact voor UWV en is van groot belang voor het door UWV goed kunnen uitvoeren van zijn publieke taak. Daarnaast is het verwervingstraject voor de dienstverlening intensief, tijdrovend en kostbaar voor UWV. Om die reden wenst UWV een commitment van inschrijver voor de totale duur van de overeenkomst, inclusief de verlengingen. |
| 44 | Bijlage 4 AIV | Artikel 30.7 | Kunt u in het kader van een langdurige samenwerking alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 Burgerlijke Wetboek (BW) buiten toepassing wordt verklaard? | Nee, artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek wordt niet buiten toepassing verklaard. Er kunnen omstandigheden en redenen zijn die het voor UWV noodzakelijk maken om de overeenkomst te beëindigen. |
| 45 | Bijlage 4 AIV | Artikel 15.8 | In art. 15.8 van de AIV is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij overschrijding van de betalingstermijn. Echter, indien Opdrachtnemer facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)? | Nee, daartoe is UWV niet bereid. UWV voert een publieke taak uit en de dienstverlening is van groot belang voor het goed kunnen uitvoeren van die publieke taak. UWV heeft een groot belang bij continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst. UWV zal zich inspannen de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitstuiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden." Zie ook vraag 139. |
| 46 | Bijlage 4 AIV | Artikel 34.2 | Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? | Ja, daar is UWV mee akkoord. |
| 47 | Bijlage 4 AIV | Artikel 33.2 | In artikel 33.2 van de AIV is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in de zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. | UWV is bereid om een landelijke staking(en) als overmacht te kwalificeren. Andere kleinere stakingen, zoals alleen bij opdrachtnemer worden niet gezien als overmacht. De tekst van dit artikel wordt als volgt aangepast "2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen (uitgezonderd landelijke stakingen), ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitstuiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden." Zie ook vraag 139. |
| 48 | Prijzenblad | | We zien perscontainers staan maar in het prijzenblad kunnen we deze niet kwijt. Tevens is er geen informatie over, willen jullie deze informatie delen? | Naar welke informatie bent u concreet op zoek? |
| 49 | Prijzenblad | | Er worden 1000 liter en 1100 liter containers uitgevraagd in een regel. De ene is een metalen container de andere een kunststof. Hier zit een aanzienlijk prijsverschil in. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan? | Dit is naar inzicht van inschrijver. |
| 50 | Prijzenblad | | Als we een alternatieve container configuratie willen aanbieden, waar kunnen we dat aangeven? | De aanbieder dient gestoeld te zijn op de in het prijzenblad opgenomen opties qua configuratie. Tijdens transitie of na start van de overeenkomst kunnen configuraties welke buiten deze mogelijkheden vallen worden uitgewerkt en aangeboden. |
| 51 | Prijzenblad | | GFT en swill zijn 2 verschillende afvalstromen wat allebei specifieke inzameling vraagt. Onze aanname is dat dit Swill is (afval uit de bedrijfskantine) is dat correct? | Dat is correct, inclusief Koffiedroes. |
| 52 | Prijzenblad | | Waar kunnen we de prijzen opgeven voor niet standaard afvalstromen? | Bij regietarieven en anders niet. |
| 53 | Prijzenblad | | Het prijzenblad rekent niet automatisch door als je de abonnementsprijs invoert, dit is foutgevoelig. Kunt u een formule toevoegen die automatisch gevuld wordt als de container op de locatie aanwezig is? | UWV is van mening dat de formule wel aanwezig is. |
| 54 | bijlage 5 pve | Plaagdier management | U geeft aan dat middelen ten behoeve van de inspectie van plaagdieren (lijmvallen, lokaasdepots of inlooppallen) zodanig geplaatst dienen te worden dat ze geen hinder opleveren voor de medewerkers, cliënten of gasten van UWV. Het gebruik van een lijmvallen ten behoeve van een inspectie en voor het bestrijden van muizen en ratten is wettelijk verboden. Graag uw toelichting wat u bedoelt met lijmvallen. Mogen wij ervan uit gaan dat de Nederlandse wet- en regelgeving hierin leidend is? | Dat is correct. Mochten er toch (noodzakelijkerwijs) lijmvallen worden ingezet, dient dit volgens deze eisen te gebeuren. |
| 55 | bijlage 5 pve | Plaagdier management | U geeft aan dat middelen ten behoeve van de inspectie van plaagdieren (lijmvallen, lokaasdepots of inlooppallen) dienen zodanig geplaatst te worden dat ze geen hinder opleveren voor de medewerkers, cliënten of gasten van UWV. Graag uw toelichting wat u bedoelt met inlooppallen. | Vallen of lokdozen waar het ongedierte in loopt. |
| 56 | bijlage 8.6 | Ongediertebestrijding noord en zuid | Wij denken dat er een fout is gemaakt in het overzicht met de frequentiebezoeken, in ieder geval voor Ongediertebestrijding Zuid. Wij zien graag een rectificatie tegemoet bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen. | UWV heeft er naar gekeken en is van mening dat dit niet fout staat beschreven. |
| 57 | bijlage 8 | Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht | Tabblad Ongedierte. In kolom B staan er een aantal locaties op nee. Kunt u aangeven waarom u op deze locaties geen preventieve dienstverlening wenst? Hoe gaat het UWV om met meldingen op ongedierte op deze "nee" locaties? Geldt hier dat Opdrachtnemer alleen correctieve werkzaamheden uitvoert? Graag uw reactie hierop. | Locaties aangeduid met 'nee' zijn locaties waar UWV niet verantwoordelijk is voor de ongediertebestrijding. In geval van overlast kan correctief onderdoud worden aangevraagd. |
| 58 | bijlage 8 | Detail ongedierte | In Bijlage 8 - Locatiekenmerken overzicht (LKO) heeft u in kolom C aangegeven welke locaties een lamp hebben (inclusief hoeveel stuks en type lamp). Welke onderhoudsfrequentie per jaar wenst u voor de reeds aanwezige vliegenvallen? 2 of 4 keer per jaar? | 2x per jaar preventief onderhoud aan de vliegenvallen. |
| 59 | bijlage 3 | Aanneemsom plaagdiermanagement | Is onze aanname juist dat de operationele kosten, de totaal kosten zijn per jaar voor de preventieve werkzaamheden (monitoren, detecteren en adviseren) excl. btw? | Dat is correct, voor de volledigheid wordt verwezen naar de werkzaamheden zoals beschreven in de dienstenspecificatie. |

| | | | | |
|----|---|---------------------------------------|--|---|
| 60 | bijlage 3 | Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier G | Op het laatste tabblad vraagt u bij regietarieven een uurtarief voor: op afroep bestrijden. Dit tarief dient inclusief middelen en materialen te zijn. Het is vooraf niet in te schatten welke middelen materialen ingezet dienen te worden bij een bestrijding. Daarbij weten we vooraf ook niet hoeveel middelen nodig zijn om een effectieve bestrijding uit te voeren. Voorbeeld: bij locatie A is er last van fruitvliegen in de pantry en bij locatie B is er last van huismuizen in het magazijn/opslag ruimte. Voor het bestrijden van huismuizen op locatie B hebben we meer middelen en materialen nodig voor het uitvoeren van de bestrijding. Het is daarom voor onze dienstverlening niet realistisch om een uurtarief voor correctieve werkzaamheden uit te vragen incl. middelen en materialen. Dit is altijd maatwerk en afhankelijk van meerdere factoren (zoals staat van het gebouw, omvang van de besmetting, plaagdiersoort etc.). Gaat u ermee akkoord dat wij een uurtarief opgeven voor op afroep bestrijden zonder middelen en materialen? Indien niet akkoord en wij moeten de middelen en materialen verdisconteren in het uurtarief loopt u het risico dat inschrijvers een heel hoog uurtarief rekenen om dit risico te dekken, dit betekent dat u voor relatief makkelijk bestrijdingen veel meer moet betalen. Graag uw reactie hier. | Klein materiaal (tot 20% van uurtarief) is onderdeel van het uurtarief. Indien de materiaalkosten >20% van uurtarief bedragen dient inschrijver dit inzichtelijk te maken. |
| 61 | bijlage 3 | Aanmeesom plaagdiermanagement | Dienstverlener is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een inspectie, waarbij opsporing van plaagdieren plaatsvindt. Indien van toepassing voert de dienstverlener bestrijding uit bij geconstateerde plaagdieren. Is onze aanname juist dat Opdrachtnemer inspecties uitvoert (monitoren, detecteren en adviseren) op plaagdieren zoals knaagdieren, kruipende- en vliegende insecten en dat wij bij het bestrijden van plaagdieren de correctieve werkzaamheden separaat aan u mogen doorbelasten conform het regietarief plaagdierbestrijding? Graag uw bevestiging hierop. | Dat is correct indien bestrijding niet kan worden meegenomen in de reguliere bezoeken. |
| 62 | bijlage 5 pve | Plaagdier management | Het bestrijden en weren van spinnen, bedwantsen, vogels, (eikenprocessie)rupsen, konijnen, mollen, kevers/dokters en houtworm is heel specialistisch werk en betreft altijd maatwerk. Hierdoor is voor opdrachtnemer vooraf nooit in te schatten welke middelen en materialen er nodig zijn voor het bestrijden en of weren van deze plaagdieren. Bij last van genoemde plaagdieren is een inspectie op locatie noodzakelijk en maken wij voor u een separate offerte. Kunt u akkoord gaan dat wij voor deze genoemde plaagdieren een maatwerk offerte aanbieden en dat deze buiten de scope en uurtarief vallen? Graag uw toelichting hierop. | Dat is akkoord. |
| 63 | Algemeen | Algemeen | Waarom kiest u voor deze gecombineerde aanbesteding? De verschillende disciplines lenen zich prima voor aanbesteden in percelen, zo ook het verdelen van regio's. deze aanbesteding is alleen geschikt voor grote landelijke bedrijven. Kleine ondernemers die een deel van deze opdracht, zoals rayon noord, zuid, west en oost, goed kunnen uitvoeren. wil en de opdracht anders aanbesteden zodat er een bredere markt toegang krijgt tot deze aanbesteding? | UWV kent momenteel, zoals is beschreven in het 'Ambtiedocument', een clustering van alle facilitaire diensten. UWV wil middels deze aanbesteding (en de aanbestedingen van de andere clusters) een beweging maken naar een mindere mate van clustering, maar wel een stap die aansluit bij de huidige inrichting van UWV-organisatie. Een nog mindere mate van clustering (verdere beweging naar single-services) zou leiden tot aanzienlijke frictie- en reorganisatiekosten aan de zijde van UWV. |
| 64 | Bijlage 4 | 8.2 lid 2 | Opdrachtnemer draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van de Diensten eventueel benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is indien dit specifiek is overeengekomen in de overeenkomst of nadere opdracht? | Nee, dat bevestigt UWV niet. Inschrijver is de deskundige op zijn dienstverlening en kan/moet zelf inschatten of en welke vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten. |
| 65 | Bijlage 5 | pagina 19 | Er is aangegeven dat er sprake is van 'groei-garantie'. Kan UWV aangeven wat hier onder verstaan wordt. Betreft dit inclusief plantvervangings? | Het woord 'groei-garantie' is niet opgenomen. Wel 'groei-garantie' wat verder is gedefinieerd als: te allen tijden groen (met uitzondering van de periode na melding/constatering). |
| 66 | Bijlage 5 | pagina 19 | De periode en contractduur is van invloed op de prijsvorming van deze garantie. Welke looptijd is van toepassing op de garantie? De looptijd in-/exclusief verlengingen? | De looptijd van de overeenkomst, dus ook tijdens de verlengingsjaren. |
| 67 | Bijlage 5 | pagina 19 | Wat is het aanvangsniveau qua kwaliteit van het binnengroen bij aanvang van het contract? | Dit is tijdens de schouw waarneembaar en voor rekening en risico van inschrijver. |
| 68 | Bijlage 5 | pagina 20 | Wat is het aanvangsniveau qua kwaliteit van het buitengroen bij aanvang van het contract? | Dit is tijdens de schouw waarneembaar en voor rekening en risico van inschrijver. |
| 69 | Bijlage 8.4 | tabbladen binnenplanten Noord en Zuid | Hoeveelheden zijn aangegeven in eenheden. Betreft dit het aantal verzorgingsseenheden (VE) conform de definitie zoals onafhankelijk vastgesteld door de Branchevereniging VHG? Het is van belang voor de prijsvorming dat er gerekend wordt met standaard VE voor eenduidigheid en vergelijkbare aanbiedingen. | Ja, dat is correct, de VE-definitie zoals branchevereniging VHG deze heeft vastgesteld. |
| 70 | Bijlage 8.4 | tabblad buitengroen Noord | Is er een andere beschrijving voor Buitengroen Zuid. Kunt u deze toevoegen aangezien er ook locaties met buitengroen in Zuid liggen? | In regio Zuid is deze dienst niet van toepassing. |
| 71 | Bijlage 8.4 | tabblad buitengroen Noord | Voor een juiste prijsbepaling is het van belang welke beheergroepen op de locaties met buitengroen aanwezig zijn en welke hoeveelheden (m2/m1/stuks) per locatie aanwezig is. Kunnen wij deze ontvangen? | De informatie is niet beschikbaar, de locaties zijn van buiten vrij te bezoeken, ook buiten de geplande schouws zodat inschrijver de prijs kan bepalen. |
| 72 | Bijlage 8.4 | tabblad buitengroen Noord | Wat verstaat UWV onder 'Niveau B'? Betreft dit de beeldsystematiek KOR van CROW? | De onderhoudsfrequenties zijn leidend |
| 73 | Bijlage 8.4 | tabblad buitengroen Noord | Er wordt nu een beeldkwaliteit en een frequentie uitgevraagd. Dit is tegenstrijdig. Wat is het uitgangspunt voor het onderhoud van het buitengroen? | De onderhoudsfrequenties zijn leidend |
| 74 | Bijlage 11 | Artikel 4 Social Return | Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst <getal>% van de geraamde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in Bijlage 9 'Inschrijving inclusief bijlagen'. Is het juist dat hier nog niets is opgenomen? Het is voor ons van belang dat we weten welke verplichting er voor ons is. Kunt u dit aanvullen? | Dit percentage is nog niet neergelegd in de concept overeenkomst. Dit is afhankelijk van de beantwoording op Sub-Gunningscriterium 2. Het minimale percentage bedraagt 5%, dat is tevens een minimum eis. |
| 75 | Beschrijvend document | 2.2 | In de historische spend is ook de spend van groenvoorziening en buitenterrein onderhoud aangegeven. Welke verdeling tussen deze 2 onderdelen is hierbij van toepassing? | Procentuele verdeling o.b.v. spend 2021 t/m 2023 is als volgt: Bloemen (bestellingen vanuit catalogus): 45% Bloemen specials (bestellingen buiten catalogus) en aanschaf planten, inclusief huur kunst kerstbomen: 28% Groenvoorziening binnen (vaste dienstverlening, verzorging binnenbeplanting): 22% Buitenterrein (vaste dienstverlening, onderhoud): 5%. |
| 76 | Beschrijvend document | 2.2 | Is de spend van bloemen en fruitmanden onderdeel van groenvoorziening? Zo ja hoe groot is deze spend in de genoemde jaren? | Bloemen is onderdeel van deze spend (zie nummer 75). Fruitmanden is geen onderdeel van deze spend. Dit valt onder de aanbesteding Eten & Drinken. |
| 77 | Beschrijvend document | 2.2 | Naast onderhoud zal er afgevoerd worden van de afvalstoffen. Hoeveel afvalstoffen worden er afgevoerd? Kunnen wij deze afvoerkosten ontvangen? | Fruitmanden is geen onderdeel van deze spend. Dit valt onder de aanbesteding Eten & Drinken. Zie nummer 75. Bloemen specials. Levering van groenvoorziening valt hieronder. Het overgrote deel hiervan heeft betrekking op bloemen en binnenbeplanting. Slechts een klein deel betreft buitenbeplanting. Hier is geen verdere splitsing van. |
| 78 | Bijlage 3 | bestellingen | In het overzicht is de spend van 2022 gegeven voor de duur van 9 maanden. Is er ook recentere informatie beschikbaar en van een geheel jaar? | Het is ons niet bekend waar u vraag betrekking op heeft, bijlage 3 strookt niet met de gestelde vraag. |
| 79 | Bijlage 3 | bestellingen | Is de spend van bloemen en fruitmanden in de maand februari juist? Het aantal tot het bedrag van € 272.595,45 is niet logisch tov de andere maanden. Kunt u dit toelichten? | Het is ons niet bekend waar u vraag betrekking op heeft, bijlage 3 strookt niet met de gestelde vraag. |
| 80 | Bijlage 3 | bestellingen | Waar bestonden de specials uit? Kunt u een indicatie geven wat voor bestellingen dit waren? | Voorbeelden van 'bestellingen' binnen onderdeel vaste verrekenprijzen zijn: Bosjes bloemen Reinigen van bureaustoelen Etc. |
| 81 | Bijlage 13 dossier financiële afspraken | 3.3 indexatie | Voor indexering staat bij CAO loon, weging 50%, dat uitgangspunt CAO catering is, dit zou CAO cleaning moeten zijn. Is deze constatering juist? | Indien dit de vraag niet beantwoord, graag de vraag wat specifiek stellen. |
| 82 | Beschrijvend document | 5.2 beoordeling op kwaliteit | Scoretabel - het is inschrijver niet duidelijk wanneer een betreffende score wordt toebedeeld aan het kwaliteitscriterium. Wij vragen u daarom om elk onderdeel (van uitstekend tot aan slecht) verder uit te werken zodat het voor inschrijvers transparant is wanneer een bepaalde score behaald kan worden. Kunt u dit toevoegen? Zo niet, kunt u dan nader motiveren waarom u van mening bent dat de gegeven scoretabel voldoende transparant is? | Zie antwoord op vraag 12. Zie antwoord op vraag 8. |
| 83 | Bijlage 13 dossier financiële afspraken | 3.3 indexatie | U geeft aan dat indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld, de voorlopige cijfers worden gehanteerd zolang dat er een eventuele verkenning achteraf plaats vindt. In de praktijk kan dit inhouden dat de indexatie van de prijzen minder groot is dan dat de CAO voor schoonmaak- en glasbewassing voorschrijft, met als gevolg een eventuele druk op de exploitatie. Gaat u ermee akkoord deze verkenning wél toe te staan (ook als dat een verlagend kosteneffect heeft)? | Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om te gaan verrekenen omdat er het jaar erop wordt gecompenseerd, zie Bijlage 13, artikel 3.3 onder A: In het geval dat er uit wordt gegaan van het voorlopige cijfer, vormt voor het volgende indexatiejaar dit voorlopige cijfer het uitgangspunt voor de berekening van de nieuwe periode. |
| 84 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Prijsmechanisme Hygiëne Diensten | Kosten ten behoeve van de audits (VSR-KMS en klanttevredenheid) zijn opgenomen in de m2 prijs. Begrijpen wij het goed dat de kosten voor kwaliteitsmetingen door inschrijvende partijen betaald moeten worden? Zo ja, kunt u aangeven wat deze kosten zijn en door welke partij de metingen worden uitgevoerd? | VSR-KMS moet door inschrijver zelf georganiseerd en betaald worden. KTO is voor rekening van UWV. |
| 85 | Bijlage 3 Prijsopgaveformulier | tabblad uitgangspunten, opgave m² | De kosten voor schoonmaak worden berekend aan de hand van de opgave van m² uit tabblad "Uitgangspunten". Voor de locaties Noord ontbreekt echter een gespecificeerd ruimteoverzicht. In bijlage 8.1 is deze ruimtestaat wél voor de locaties in Zuid toegevoegd, maar niet voor Noord. In bijlage 8.7 Ruimtedump is wel een gespecificeerd overzicht opgenomen, maar de totalen van m² kloppen hierbij niet met de m² zoals opgenomen in de uitgangspunten. Een voorbeeld. In bijlage 3.1 Prijzenblad, tabblad uitgangspunten wordt gesteld dat de schoon te maken oppervlakte voor locatie AHE56 3031m² bedraagt. Deze m² zijn echter niet onderbouwd in bijlage 8.1, tabblad Schoonmaak Noord binnen. Ook daar worden alleen totalen vermeld. In bijlage 8.7 tellen de m² echter op tot 1744 m². Omdat voor locaties Noord nu een goed overzicht ontbreekt is het voor inschrijvende partijen niet mogelijk een accurate calculatie te maken. Graag ontvangen wij een gespecificeerde ruimtestaat voor de locaties in Noord die getotaliseerd gelijk zijn aan de uitgangspunten zoals opgenomen in het prijzenblad. | Zie het antwoord op vraag 102. |
| 86 | Bijlage 16 | separatieglas deuren en wanden | In de reinheidsseisen geeft u aan dat separatieglas altijd vrij van vingertassen, vlekken en stof moet zijn. Mogen wij er hier vanuit gaan dat dit alleen kleine glasstroken direct naast of op deuren betreffen? | Dubbelzijdig - niet alleen kleine glasstroken ook glazenwanden - zie schouw |
| 87 | Beschrijvend document | Beoordelingsteam | Kunt u specificeren uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies de leden bekleden? | Zie antwoord op vraag 7. |
| 88 | Beschrijvend document | 6.4 pagina 25 | U stelt een vrij ruime planning wat erg gewaardeerd wordt door inschrijver. Echter doordat de publicatie niet voor de meivakantie heeft plaatsgevonden is de capaciteit bij inschrijvers de eerste (cruciale) twee weken vrij beperkt geweest. Hierom vragen wij u iets meer tijd om na de tweede nota van inlichtingen de inschrijving verder af te ronden. Kunt u akkoord gaan met een verruiming van de termijn met 1 week naar 16 juli 17:00 uur? | Zie antwoord op vraag 5. |
| 89 | Beschrijvend document | H6.8 pagina 28 | In deze paragraaf stelt u dat de inschrijvingen voor 9 juli, 13:00 ingediend dienen te worden. Echter stelt u eerder in de planning (6.4) dat dit om 17:00 is. Begrijpen wij het goed dat de planning (6.4) de juiste is? | Zie antwoord op vraag 88. |
| 90 | Beschrijvend document | H4.2.1 pagina 16 | Het is toegestaan om bijlagen toe te voegen die de uitwerking verduidelijken of illustreren. Wij vragen hierover het volgende: 1) Is het toegestaan om tekst te gebruiken in deze bijlage? Zo nee, zijn bullet points (zonder lopende zinnen) wel toegestaan? 2) Is het toegestaan om deze op formaat A3 aan te leveren? | Ja, beide toegestaan. <u>Let wel:</u> de bijlagen dienen enkel ter illustratie of verduidelijking. |
| 91 | Concept overeenkomst | Duur van de overeenkomst | U stelt dat u het recht heeft om de opdracht 3 jaar te verlengen. Heeft de opdrachtnemer ook het recht om na de initiële looptijd van verlenging af te zien? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven? | Nee. Zie ook vraag 43. |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| 92 | Bijlage 18 | Afvalbeleid UWV Jaarplan 2014 | UWV wil de restafvalstroom beperken tot 25%. Wat is het huidige percentage? | Over 2023: gemiddeld 35,5%. |
| 93 | Bijlage 18 | Afvalbeleid UWV Jaarplan 2014 | In het overzicht van de stromen staan ook koffiebekers. Zijn deze nog single use? Zo ja, wat is de samenstelling en aan deze veranderen? | Deze afvalstroom zal verdwijnen en is niet van toepassing voor de nieuw te contracteren leverancier. |
| 94 | Bijlage 5 Programma van eisen | BLZ 14 Scope, aard minimale eisen aan dienstverlening | Heeft het UWV een overzicht van de huidige inzamelingsmiddelen per locatie per afvalstroom? | Nee, dat overzicht heeft UWV helaas niet. |
| 95 | Bijlage 5 Programma van eisen | BLZ 15 | Waar kunnen, in de prijslijst, alternatieven voor afvalinzameling worden ingegeven? | Zie antwoord op vraag 50. |
| 96 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen Afval | We zien perscontainers staan maar in het prijzenblad kunnen we deze niet kwijt. Tevens is er geen informatie over, willen jullie deze informatie delen? | Zie antwoord op vraag 48. |
| 97 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen Afval | Er worden 1000 liter en 1100 liter containers uitgevraagd in een regel. De ene is een metalen container de andere een kunststof. Hier zit een aanzienlijk prijsverschil in. | Zie antwoord op vraag 49. |
| 98 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen Afval | Als we een alternatieve container configuratie willen aanbieden, waar kunnen we dat aangeven? | Zie antwoord op vraag 50. |
| 99 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen Afval | GFT en swill zijn 2 verschillende afvalstromen wat allebei specifieke inzameling vraagt. Onze aanname is dat dit Swill is (afval uit de bedrijfskantines) is dat correct? | Zie antwoord op vraag 51. |
| 100 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen Afval | Waar moeten we de prijzen opgeven voor niet standaard stromen? | Zie antwoord op vraag 52. |
| 101 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen Afval | Het prijzenblad rekent niet automatisch door als je de abonnementsprijs invoert, dit is foutgevoelig. Kan er een formule in komen dat automatisch gevuld wordt als de container op de locatie aanwezig is? | Zie antwoord op vraag 53. |
| 102 | Bijlage 8 Locatiekenmerken overzicht (LKO) | Bijlage 8.7 Ruimtedump (LKO) | Wat is het bestand ruimtedump? Hoe dienen wij deze op te nemen in de calculatie/M2 prijs? | Ruimtedump is niet de basis voor m2 prijs, dient als extra inzicht. Bijlage 8.1 is leidend. |
| 103 | Prijsoffervormulier GBB V1.0 | Tabblad Aanneemson Schoonmaak Dieptereiniging Cateringruimten | Kunt u ons voorzien van een gedetailleerde elementenlijst van de keukens per locatie t.b.v. de dieptereiniging? | Nee, dat is helaas niet beschikbaar. |
| 104 | Beschrijvend document | Financiële en economische draagkracht - 3 / 3.3 / 11 | Is onze aanname juist dat een controleverklaring van de accountant zonder de continuïteitsparagraaf voldoet om aan de eis te voldoen? | Ja, die aanname is correct. |
| 105 | Beschrijvend document | Financiële en economische draagkracht 3 / 3.3 / 11 | U geeft in de paragraaf aan dat inschrijver adequaat verzekerd dient te zijn door middel van een beroeps- én bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gezien de aard van de dienstverlening denken wij dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet relevant is. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is in onze branche zeer gebruikelijk en overbodig. Bent u bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden). | UWV is bereid de eis aangaande beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen. De eis aangaande bedrijfsaansprakelijkheid blijft wel van kracht. |
| 106 | Beschrijvend document | SGC kwaliteit 2 - 4 / 4.2.1 / 19 | Bij SGC 2 wordt de eis voor regelafstand en marges niet aangegeven. Is onze aanname juist dat dit hiervoor hetzelfde geldt als voor SGC 1? | Zie het antwoord op vraag 6. |
| 107 | Beschrijvend document | Technische en beroepsbekwaamheid 3 / 3.3 / 10 | Wij vragen u om geschiktheidseis 1 aan te passen waardoor het leveren/plaatsen/schoonmaken/vervangen van sanitaire middelen (benodigde middelen zoals wc-rollen, hygiëneboxen, handhygiëne-desinfectiezuilen) uit de eis komt te vervallen en deze eis als een extra geschiktheidseis, geschiktheidseis 3, op te nemen. Het is voor inschrijver meer haalbaar om zo aan de geschiktheidseisen te voldoen. | Dat is niet akkoord. Zie voor verdere informatie aangaande de Geschiktheidseisen het antwoord op vraag 1. |
| 108 | Bijlage 18 - Afvalbeleid UWV | Jaarplan 2014 | UWV wil de restafvalstroom beperken tot 25%. Wat is het huidige percentage? | Zie antwoord op vraag 92. |
| 109 | Bijlage 18 - Afvalbeleid UWV | Jaarplan 2014 | In het overzicht van de stromen staan ook koffiebekers. Zijn deze nog single use? Zo ja, wat is de samenstelling en aan deze veranderen? | Zie antwoord op vraag 93. |
| 110 | Bijlage 5 - Programma van eisen | Scope, aard minimale eisen aan dienstverlening - BLZ 14 | Heeft het UWV een overzicht van de huidige inzamelingsmiddelen per locatie per afvalstroom? | Nee, dat hebben we helaas niet. |
| 111 | Bijlage 5 - Programma van eisen | Dienstverlener levert, op basis van de rapportages en observaties, verbetervoorstellen aan bij UWV voor een efficiëntere inzameling van afval door reductie van aantal containers, ledigingen of andere wijze van inzameling. - BLZ 15 | Waar kunnen in de prijslijst alternatieven voor afvalinzameling worden ingegeven? | Zie het antwoord op vraag 50. |
| 112 | Bijlage 13 - Dossier financiële afspraken | 3.3 Indexatie | CAO contract catering is niet relevant voor het perceel gebouwbeheer aangezien het grootste aandeel van dit perceel schoonmaak betreft, kan het uitgangspunt voor de indexatie worden aangepast naar de CAO schoonmaak? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 113 | Bijlage 13 - Dossier financiële afspraken | 3.3 Indexatie | CBS Productentprijsindex (PPI) voedingsmiddelen is niet relevant voor het perceel gebouwbeheer, kan dit worden aangepast naar CBS prijsindex 812? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 114 | Bijlage 13 - Dossier financiële afspraken | 3.3 Indexatie | De verhouding CAO Loon en overige kosten is niet representatief voor de werkelijke kosten opbouw. Kan de verhouding worden aangepast naar 85% cao Loon en 15% overige kosten? | Nee dat is niet mogelijk, de uitvraag blijft ongewijzigd op dit punt. |
| 115 | Bijlage 5 - Programma van eisen | Drempelloze reis - overall tevredenheid - BLZ 3 | U stelt dat de overall tevredenheid minimaal een 7,5 moet zijn. Kunt u aangeven hoe de huidige tevredenheid is en hoe dit gemeten wordt? | Zie het antwoord op vraag 13. |
| 116 | Beschrijvend document | Scope 2 / 2.2 / 8 | Vanwege de aard en omvang van de uitgevraagde dienstverlening, kan het per situatie verschillen welke gevolgen een vermindering kan hebben. Alle mogelijke scenario's kunnen niet worden meegenomen in de offerte, zonder aannames te doen in iemands voor- of nadeel. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom vriendelijk om in dit artikel op te nemen dat partijen in geval van een dergelijke vermindering/wijziging altijd met elkaar in gesprek gaan over de gevolgen daarvan en tot passende afspraken komen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. | Het UWV kan hier niet mee instemmen. Het is op grond van het aanbestedingsrecht niet toegestaan om in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer. |
| 117 | Bijlage 11 - Concept overeenkomst | Overweging 2 - BLZ 1 | Het geformuleerde onder het tweede punt van de overwegingen, kan de indruk wekken dat sprake is van een raamovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat van een raamovereenkomst geen sprake is, maar van een concrete opdracht conform de scope als vermeld in de aanbestedingsstukken, waarop evt. aanvullende werkzaamheden kunnen worden uitgevraagd? Zo niet, verzoeken wij u vriendelijk toe te lichten waarom niet. | Er is sprake van een opdrachtovereenkomst. Geen raamovereenkomst. |
| 118 | Bijlage 11 - Concept overeenkomst | Art. 2.2 - BLZ 4 | De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing? Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 12 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen. | Nee, UWV gaat niet akkoord met een tweezijdige verlengingsbeslissing en ook niet met de mogelijkheid voor inschrijver om de verlenging tegen te houden. Zie ook het antwoord op vraag 43. |
| 119 | Bijlage 11 - Concept overeenkomst | Art. 7 - BLZ 5 | 1) Dit artikel is erg ruim geformuleerd; 'volledige medewerking'. Kan Opdrachtgever bevestigen wat hiermee wordt bedoeld conform het exitplan (eis 26 uit het PvE)? | UWV gaat hier niet mee akkoord met het voorstel van de potentiële inschrijver. In eis 26 wordt om een exitplan met de minimale onderwerpen gevraagd. Deze bepaling ziet op de exit in het geheel. Dit kan meer inhouden dan hetgeen in eis 26 is gevraagd. |
| 120 | Bijlage 13 - Dossier financiële afspraken | 3.3 Indexatie | Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. "Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)." | Nee, UWV houdt vast aan de indexatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het eerste moment daarvoor is op 1 januari 2026. |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| 121 | Bijlage 13 - Dossier financiële afspraken | 3 Lijst met prijzen, tarieven en percentages | <p>Het is op het moment van inschrijven niet te voorspellen of en in hoeverre Opdrachtnemer gedurende het contract nog te maken zal krijgen met onverwachte (forse) loon-, kostenstijgingen en/of leveringsproblemen als gevolg van de huidige situatie in de wereld: oorlog in Oekraïne en Israël, exceptionele inflatie, grondstoffenscharste, gerelateerde branchesakkingen etc. Het is ondenkbaar om alle mogelijke ontwikkelingen hieromtrent te verdisconteren in de aanbidding, zonder daarbij aannames te doen in iemands voor- of nadeel.</p> <p>Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een risicoregeling in de overeenkomst op te nemen? Een suggestie voor de op te nemen tekst kan zijn:</p> <p>"Partijen zijn bekend met de geopolitieke ontwikkelingen (lees: de oorlogen in Oekraïne en Israël) met als gevolg grotere onzekerheid over de ontwikkeling van prijsstijgingen en een groter risico op overschrijding van levertijden. Partijen zullen hierover aanvullende afspraken maken, indien er inderdaad sprake is van een aanzienlijke kostenstijging en / of overschrijding van de levertijden. Steeds met als doel deze risico's evenwichtig te verdelen tussen Partijen."</p> <p><optioneel> "Indien er geen akkoord wordt bereikt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder enig recht op schadevergoeding over en weer."</p> <p>Graag vernemen wij of u instemt met het opnemen van deze risicoregeling. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, kunt u dan een alternatief (maatwerk afspraak) aanreiken, zodat in de gehele keten alsnog verantwoord wordt omgegaan met de onvoorspelbare prijsstijgingen en levertermijnen?</p> | Nee, het UWV is daartoe niet bereid. Het is op grond van het aanbestedingsrecht niet toegestaan om in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer. In uitzonderlijke situaties is UWV wel bereid om met de opdrachtnemer in overleg te gaan over deze situatie binnen de kaders van wet- en regelgeving en jurisprudentie. |
| 122 | Bijlage 6 - Ambtiedocument | Wijzigingsproces - 5 / 5.5 / 28 | <p>Kan Opdrachtnemer bevestigen dat Opdrachtnemer dan nog wel inspraak heeft op het proces? Zo niet, is Opdrachtnemer dan bereid dit proces zo spoedig mogelijk te delen, zodat we daarover nog vragen kunnen stellen?</p> | Ja, inspraak op de functionele werking. Nee op de contractuele bepalingen, die worden immers vastgelegd. En nee op interne processen UWV, die zijn een gegeven. |
| 123 | Bijlage 4 - AIV | Dreigende verdraging - 5 / 5.4 / 6 | <p>Wij verzoeken Opdrachtnemer vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren. Geen enkele termijnverlenging of compensatie meer hebben voor verdraging die door Opdrachtnemer veroorzaakt wordt enkel omdat niet voldoen wordt aan de (procesuele) vereisten in leden 2 en 3, is niet fair. Uiteraard zal het niet voldoen aan al die eisen, mogelijk wel consequenties hebben voor het gedeelte aan te vergoeden schade/kosten (gedeelte eigen schuld).</p> <p>Kan Opdrachtnemer zich hierin vinden? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.</p> | UWV gaat niet akkoord met het voorstel om artikel 5.4 AIV buiten toepassing te verklaren. De verplichting van lid 2 ziet op het door inschrijver in kennis stellen van logen enkele termijnverlenging of compensatie meer hebben voor verdraging door UWV. Dit lijkt ons een logische basis voor een eventuele termijnverlenging of compensatie van kosten die samenhangen met de verdraging. De verplichting van lid 3 ziet op de (in het algemeen geldende) verplichting om de nadelige gevolgen van het verzuim zoveel mogelijk te beperken. |
| 124 | Bijlage 4 - AIV | Artikel over Benchmark BLZ 10/11 | <p>Wij hebben meerdere bezwaren bij dit uitgebreide en onevenwichtige artikel in de AIV over een Benchmark. Is Opdrachtnemer bereid dit artikel uit de AIV buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan in de overeenkomst een meer evenwichtig artikel op te nemen? Bijvoorbeeld:</p> <p>"Opdrachtnemer verplicht zich tot het offreren van marktconforme prijzen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om gedurende het contract de marktconformiteit te toetsen waarbij sprake dient te zijn van een representatieve vergelijking van prijzen. Als uit een benchmark blijkt dat de prijzen en condities niet marktconform zijn, treden partijen in overleg. De benchmark zal onder andere kunnen worden uitgevoerd door bij andere partijen in de markt een offerte op te vragen en/of een specialist in te huren met kennis van de markt."</p> <p>Indien Opdrachtnemer hiermee niet kan instemmen, blijven in elk geval onze bezwaren omtrent 14.5 en 14.6 staan.</p> | UWV wijst erop dat de artikelen 14.4, 14.5 en 14.6 van de AIV niet van toepassing zijn verklaard. Zie hiervoor artikel 5.2 van de Overeenkomst. |
| 125 | Bijlage 4 - AIV | 14.5 | <p>Wij verzoeken Opdrachtnemer vriendelijk deze bepaling te schrappen. Het zonder rekening te houden met de specifieke omstandigheden en het op voorhand bepalen van een percentage, gaat naar onze visie erg ver. Kan Opdrachtnemer ermee instemmen dat een andere consequentie aan het niet voldoende leveren van informatie wordt verbonden? Bijvoorbeeld een korting van 1% op de factuur na een waarschuwing op het niet voldoen aan het redelijke verzoek om informatie?</p> | Zie het antwoord op vraag 124. |
| 126 | Bijlage 4 - AIV | 14.6 | <p>1. Het op basis van de beschreven benchmark sowieso moeten verlagen van de prijzen tot het niveau van de benchmark, zonder dat daarbij ruimte is voor overleg, is niet redelijk en getuigd niet van een evenwichtig partnership. Wij verzoeken Opdrachtnemer daarom vriendelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan op te nemen dat: Als uit een benchmark blijkt dat de prijzen en condities niet marktconform zijn, partijen in overleg treden.</p> <p>2. Daarnaast achten wij het ook fair dat als uit het benchmark onderzoek blijkt dat de prijzen in de markt hoger liggen, ook de prijs naar boven toe wordt aangepast.</p> | Zie het antwoord op vraag 124. |
| 127 | Bijlage 4 - AIV | 15.8 | <p>Het bepaalde in dit artikel, ontnemt Opdrachtnemer een belangrijk wettelijk (buitenrechtelijk) pressiemiddel voor het geval Opdrachtnemer onterecht haar verplichtingen niet voldoet. Alhoewel wij begrijpen dat de continuïteit van de diensten voor Opdrachtnemer van essentieel belang zijn, hopen wij ook dat Opdrachtnemer begrijpt dat het ontnemen van deze rechten voor inschrijver bezwaren oplevert.</p> <p>Wij verzoeken Opdrachtnemer daarom met ons mee te denken over een alternatief om tegemoet te komen aan de bezwaren van Inschrijver. Zou Opdrachtnemer bijvoorbeeld kunnen instemmen met een recht tot tussentijdse opzegging voor Opdrachtnemer, met een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden of iets langer, zodat Opdrachtnemer voldoende tijd heeft om een nieuwe dienstverlener te contracteren?</p> | Zie het antwoord op vraag 45. |
| 128 | Bijlage 4 - AIV | 17.4 | <p>Kan Opdrachtnemer met betrekking tot de eerste zin van dit artikel bevestigen dat het gaat om andere diensten dan die binnen de scope van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer vallen?</p> | Ja, dat kan UWV bevestigen. Het gaat om andere diensten dan die in de dienstverleningsspecificatie staan en tot de scope behoren. |
| 129 | Bijlage 4 - AIV | 19.8 | <p>Kan Opdrachtnemer ermee instemmen om hieraan toe te voegen "tenzij de schade aantoonbaar aan UWV te wijten is"? Dit lijkt ons zeer redelijk. Indien Opdrachtnemer daarmee niet kan instemmen, wilt u dan toelichten waarom niet?</p> | UWV gaat met het voorstel akkoord en zal het verwerken in de contractentent. |
| 130 | Bijlage 4 - AIV | 23.5 | <p>Kan Opdrachtnemer bevestigen dat de vrijwaring bedoeld in lid 5, ook eveneens (net als lid 6) betrekking heeft op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van intellectuele (eigendoms-)rechten? Dit lijkt ons redelijk als minimale voorwaarde aan een vrijwaringverplichting.</p> | Nee, dat wil UWV niet bevestigen. De vrijwaring ziet ook op situaties dat een derde ten onrechte claimt dat inschrijver inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms-)rechten. UWV wil ook in die situaties niet geconfronteerd worden met een claim van die derde. De vrijwaring geldt niet indien de schending van de intellectuele (eigendoms-)rechten zijn toe te rekenen aan UWV. |
| 131 | Bijlage 4 - AIV | 25.6 | <p>Opdrachtnemer is bij overtreding van de geheimhoudingsplicht een boete van 10% over de vergoeding verschuldigd, met een minimum van € 25.000,-. Uiteraard gaat Opdrachtnemer zorgvuldig om met ontvangen informatie, maar een boete bij een schending moet nog wel in redelijke verhouding staan en bovendien heeft Opdrachtnemer evenveel belang bij een vertrouwelijke behandeling van haar eigen informatie. Wij verzoeken Opdrachtnemer daarom vriendelijk om:</p> <p>1. De boete naar een redelijker bedrag te matigen, bijvoorbeeld een vaststaande boete van € 25.000,- bij een schending waaraan uiteraard de overige rechten uit de wet blijven bestaan (waaronder aanvullende schadevergoeding en ontbinding).</p> <p>2. Deze bepaling wederkerig te maken, dus de boete ook voor UWV te laten gelden in geval van een schending vanaf haar kant.</p> | Het UWV heeft het volgende besloten: 1) de boete wordt aangepast naar € 25.000 per gebeurtenis en 2) het artikel wordt niet wederkerig gemaakt. |
| 132 | Bijlage 4 - AIV | 29.1 | <p>Kan Opdrachtnemer bevestigen dat hier wordt bedoeld de concreet overeengekomen levertermijnen?</p> | Zie het antwoord op vraag 41. |
| 133 | Bijlage 4 - AIV | 29.3 | <p>Kan Opdrachtnemer bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende (verschuldigde) vergoeding?</p> | Zie het antwoord op vraag 41. |
| 134 | Bijlage 4 - AIV | 30.4 | <p>Het bepaalde in dit artikel, ontnemt Opdrachtnemer een belangrijk wettelijk (buitenrechtelijk) pressiemiddel voor het geval Opdrachtnemer onterecht haar verplichtingen niet voldoet. Alhoewel wij begrijpen dat de continuïteit van de diensten voor Opdrachtnemer van essentieel belang zijn, hopen wij ook dat Opdrachtnemer begrijpt dat het ontnemen van deze rechten voor inschrijver bezwaren oplevert.</p> <p>Wij verzoeken Opdrachtnemer daarom met ons mee te denken over een alternatief om tegemoet te komen aan de bezwaren van Inschrijver. Zou Opdrachtnemer bijvoorbeeld kunnen instemmen met een recht tot tussentijdse opzegging voor Opdrachtnemer, met een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden of iets langer, zodat Opdrachtnemer voldoende tijd heeft om een nieuwe dienstverlener te contracteren?</p> | UWV wenst de toepasselijkheid van artikel 30.4 AIV in stand te laten. UWV zal zich als een goed opdrachtgever gedragen. De mogelijkheid voor inschrijver om de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst te beëindigen in het geval UWV in verzuim is wordt niet aan inschrijver onthouden. Vanwege het belang van UWV bij de continuïteit van de dienstverlening zal de opschorting en beëindiging via een rechterlijke procedure moeten worden ingeroepen zodat er een onafhankelijke toets is op de gerechtvaardigheid ervan. |
| 135 | Bijlage 4 - AIV | 30.7 en 30.8 | <p>Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst per direct, eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Bovendien zal een directe/plotselinge opzegmogelijkheid nadelige gevolgen hebben, bijv. ook voor het geplaatste personeel, gedane investeringen e.d.. Wat daar als vergoeding tegenover zou moeten staan, is zeker als de opzegging per direct is, in de praktijk erg vaarbaar voor discussie. Om dit risico te beperken, stellen wij daarom voor om deze bepaling aan te passen.</p> <p>i) Wij verzoeken Opdrachtnemer om in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Dit om de gevolgen van de tussentijdse opzegging, waaronder het geplaatste personeel, in goede banen te kunnen leiden.</p> <p>ii) Daarnaast verzoeken wij Opdrachtnemer vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden. Of een andere opzegtermijn rekening te houden met de belangen van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer. Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen? Zo niet, kan Opdrachtnemer dan op andere wijze tegemoet komen aan Opdrachtnemer?</p> | ad 1: UWV stemt in met het voorstel om in artikel 30.7 AIV de zinsnede "eventueel ook met onmiddellijke ingang" te vervangen door "met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden". Is business het hiermee eens? ad 2: UWV kan hier niet mee instemmen. Zie voor de onderbouwing het antwoord op vraag 43. |
| 136 | Bijlage 4 - AIV | 31 | <p>Deze bepaling druipt in tegen het beginsel van rechtszekerheid. Wij verzoeken Opdrachtnemer vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan aan te sluiten bij de wet.</p> | Nee, UWV verklaart dit artikel niet buiten toepassing. Uiteraard zal dit artikel binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid worden toegepast. |

| | | | | |
|-----|------------------------------------|------------------------------------|---|--|
| 137 | Bijlage 4 - AIV | 32.2 sub c | Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de opsomming onder sub 2 te schrappen en aansluiting te zoeken bij de wet. De meeste van de opgesomde schadeposten staan ook zo in de wet. Het bepaalde achter sub c is naar onze visie niet in alle gevallen redelijk om als directe schade te beschouwen. Dat hangt erg af van de context. Wij stellen daarom voor om, mits een dergelijke schadepost zich voordoet, aan te sluiten bij de wet, waarbij ook alle omstandigheden van het geval worden meegewogen. Kan Opdrachtgever met ons voorstel instemmen? Zo niet, kan Opdrachtgever dat toelichten en daarbij ook een voorbeeld geven van een situatie waarin het redelijk zou kunnen zijn de schade bedoeld in sub c aan opdrachtnemer toe te rekenen (ook gezien de scope van de opdracht)? | UWV is bereid om art 32.2 sub c AIV buiten toepassing te verklaren. De overige opsomming van art 32.2 blijft gehandhaafd. |
| 138 | Bijlage 4 - AIV | 32.4 sub b | 1) Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van de dienstverlener niet is beperkt in geval van dood/letsel, intellectuele eigendom en privacy. De achtergrond van geen aansprakelijkheidsbeperking in geval van opzet/bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel is ons duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid ook kan worden beperkt voor dood/letsel, intellectuele eigendom en privacy. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. | Het UWV kan instemmen met een beperking van deze aansprakelijkheid, maar wil daarvoor een hogere beperking hanteren van EUR 5 miljoen per gebeurtenis en maximaal 10 miljoen per jaar. |
| 139 | Bijlage 4 - AIV | 33.2 | 1) In deze opsomming staan een aantal situaties waarvoor het niet altijd redelijk is die op voorhand uit te sluiten van een beroep op overmacht. Dat geldt naar onze visie gebrek aan personeel door een pandemie/epidemie/bacteriële uitbraak en mutaties daarop, verlate aanlevering van zaken en grondstoffentekort. Is Opdrachtgever bereid deze in elk geval uit deze opsomming te halen en in plaats daarvan op de wet terug te vallen? Waarbij dan met alle omstandigheden van het geval wordt bepaald of sprake is van overmacht of dat het toch voor rekening van opdrachtnemer/opdrachtgever behoort te komen? 2) Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord? | 1) Het UWV kan niet instemmen met het verwijderen van deze situaties uit artikel 33 lid 2, maar is in uitzonderlijke situaties wel bereid om met de opdrachtnemer in overleg te gaan over deze situatie. 2) Inzake stakingen is het UWV bereid om een landelijke staking(en) als overmacht te kwalificeren. Andere kleinere stakingen, zoals alleen bij opdrachtnemer worden niet gezien als overmacht. Zie ook het antwoord op vraag 47. |
| 140 | Bijlage 4 - AIV | 33.3 | Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de genoemde één week te vervangen door 'zo spoedig mogelijk'. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan opdrachtgever dan een ander voorstel doen? Een week de tijd hoeft immers niet in alle gevallen redelijk te zijn. | UWV gaat hier niet mee akkoord. Artikel 33 lid 3 ziet slechts op het op de hoogte stellen van de overmachtsituatie die zich voordoet en hiervoor acht UWV een week tijd redelijk. |
| 141 | Bijlage 4 - AIV | 37.3 | Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld 'niet pro-actief' en dat die 6 maanden uiteraard alleen geldt in geval van een tussentijdse beëindiging die ook 6 maanden van tevoren is aangekondigd? | UWV begrijpt niet precies wat inschrijver bedoelt met 'niet pro-actief'. De strekking van artikel 37.3 AIV is dat inschrijver niet zonder goede reden medewerkers mag vervangen of nieuwe medewerkers mag inzetten. Als inschrijver daarvoor wel een goede reden heeft, zal UWV aan de door inschrijver voorgestelde vervanging of inzet zijn goedkeuring verlenen. Indien een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst minder dan 6 maanden van te voren bekend wordt gemaakt, zal de verplichting van artikel 37.3 AIV gelden vanaf de datum van bekendmaking. |
| 142 | Bijlage 4 - AIV | 38.1 | 'Naar de mening van UWV' kan de indruk van subjectiviteit wekken. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat zij slechts om die informatie zal vragen die zijn naar redelijkheid en billijkheid kan vragen van Opdrachtnemer? | Het is aan UWV om te bepalen wat van belang is om de overdracht van de dienstverlening naar UW of een nieuwe leverancier zo efficiënt en op zo kort mogelijke termijn te laten plaatsvinden. UWV zal bij zijn verzoek de beginselen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen. |
| 143 | Bijlage 4 - AIV | 39.4 | Kan Opdrachtgever ook hier bevestigen dat Opdrachtnemer hiertoe alleen verplicht zal worden gesteld voor zover de redelijkheid en billijkheid zich daartegen niet verzetten? | Nee, dat gaat UWV niet bevestigen. UWV is van mening dat deze bepaling, gelet op de publieke taak van UWV en het belang van een dienstverlening voor het goed kunnen uitvoeren van die publieke taak, redelijk is. Zie ook het antwoord op vraag 45. |
| 144 | Bijlage 3 Prijsopgaveform | Tabblad verrekennings Afval | We zien perscontainers staan maar in het prijzenblad kunnen we deze niet kwijt. Tevens is er geen informatie over, willen jullie deze informatie delen | Zie het antwoord op vraag 48. |
| 145 | Bijlage 3 Prijsopgaveform | Tabblad verrekennings Afval | Er worden 1000 liter en 1100 liter containers uitgevraagd in een regel. De ene is een metalen container de andere een kunststof. Hier zit een aanzienlijk prijsverschil in. | Zie het antwoord vraag 49. |
| 146 | Bijlage 3 Prijsopgaveform | Tabblad verrekennings Afval | Als we een alternatieve container configuratie willen aanbieden, waar kunnen we dat aangeven? | Zie het antwoord vraag 50. |
| 147 | Bijlage 3 Prijsopgaveform | Tabblad verrekennings Afval | GFT en swill zijn 2 verschillende afvalstromen wat allebei specifieke inzameling vraagt. Onze aanname is dat dit Swill is (afval uit de bedrijfskantines) is dat correct? | Zie het antwoord vraag 51. |
| 148 | Bijlage 3 Prijsopgaveform | Tabblad verrekennings Afval | Waar moeten we de prijzen opgeven voor niet standaard stromen? | Zie het antwoord vraag 52. |
| 149 | Bijlage 3 Prijsopgaveform | Tabblad verrekennings Afval | Het prijzenblad rekent niet automatisch door als je de abonnementsprijs invoert, dit is foutgevoelig. Kan er een formule in komen dat automatisch gevuld wordt als de container op de locatie aanwezig is? | Zie het antwoord op vraag 53. |
| 150 | Bijlage 6 | Bladzijde 7 | De regiomanager is verantwoordelijk voor een geografische regio en eigenaar van een dienstverleningscluster. Welke geografische regio's zijn dit? | Hoofdkantoor en omgeving, noord, oost, zuid en west. Hierbij is de regiomanager verantwoordelijk voor de betreffende regio en zijn drie van de vijf regiomanagers ieder verantwoordelijk voor één van de drie clusters. |
| 151 | Bijlage 6 | Bladzijde 7 | Is de regiomanager eigenaar van 1 van de 3 dienstverleningsclusters in een geografische regio, of van dienstverleningsclusters in een regio? | Zie het antwoord op vraag 150. |
| 152 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Bladzijde 4 | U geeft aan dat Nederlands te allen tijde de voertaal is, zowel tijdens overleg, in rapportages als in documentatie. Geldt deze eis voor alle schoonmaakmedewerkers of vindt u het ook acceptabel als een medewerker enkel Engels spreekt? | Behersing Nederlandse taal blijft de eis. |
| 153 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Bladzijde 6 | UWV heeft vanuit de banenafpraak zelf ook medewerkers in dienst, welke bij de huidige opdrachtnemers werkzaam zijn binnen de scope van de opdracht. Op dit moment zijn dit er ruim 30 en zij werken in de facilitaire dienstverlening. Het precieze aantal wordt na gunning vastgesteld. Deze medewerkers blijven deze werkzaamheden verrichten onder dezelfde omstandigheden. Dat wil zeggen dat UWV de werkgever blijft en zij binnen de scope van deze opdracht werkzaam blijven in de dienstverlening van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzorgt ook leiding en toezicht op deze medewerkers, inclusief eventuele extra begeleiding. Functionerings- en beoordelingsgesprekken worden door UWV verzorgd. Onze vraag: tellen deze medewerkers, indien zij een SROI-achtergrond hebben, mee in het percentage van SROI-inzet binnen de opdracht? | In de bouwblokkenmethode staat omschreven welke voorwaarden gelden voor het bouwblok arbeidsparticipatie. Bij '2.2.2. U heeft al iemand in dienst voor de ingangsdatum van de overeenkomst' wordt specifiek verwezen naar medewerkers die al in dienst zijn voor ingang contract. |
| 154 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Bladzijde 7 | Schoonmaak vindt plaats binnen kantoortijden van 07.30 - 17.00 uur. In een aantal ruimten, zoals de publiekruimten, klantcontactcentra (KCC), ruimten die 100% bezet zijn en enkele representatieve ruimten is dagschoonmaak niet mogelijk, deze ruimten dienen buiten de hierboven genoemde kantoortijden te worden uitgevoerd. Afstemming over de schoonmaakwerkzaamheden in deze ruimten worden na gunning nader afgestemd. Onze vraag: welke afwijkende werktijden zijn dit? | Voor reguliere schoonmaak werkzaamheden in ruimtes welke bezet zijn dient middels facilitair een geschikt moment voor schoonmaak gezocht te worden. |
| 155 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Bladzijde 7 | Schoonmaak vindt plaats binnen kantoortijden van 07.30 - 17.00 uur. In een aantal ruimten, zoals de publiekruimten, klantcontactcentra (KCC), ruimten die 100% bezet zijn en enkele representatieve ruimten is dagschoonmaak niet mogelijk, deze ruimten dienen buiten de hierboven genoemde kantoortijden te worden uitgevoerd. Onze vraag: in hoeverre komt het voor dat er ook schoonmaak in weekenden plaatsvindt? | Schoonmaak in de weekenden is op regiebasis, er is geen overzicht van huidige inzet tijdens weekenden. |
| 156 | Beschrijvend document | Bladzijde 14 | De uitwerking van de kwalitatieve Sub-Gunningscriteria is gebaseerd op de RADAR logica. Zou u kort willen beschrijven wat u hier mee bedoelt? | De uitleg van de RADAR logica staat beschreven in het Beschrijvend Document direct onder 4.2.1. |
| 157 | Beschrijvend document | Bladzijde 7 | In de tabel is voor elke dienst een overzicht van de uitgave opgenomen van de afgelopen jaren. Hierin valt op dat uitgave voor groenvoorziening en buitenterrein onderhoud de afgelopen jaren aanzienlijk is gestegen. Kunt u aangeven wat hier de achtergrond van is? | Deze stijging heeft met name betrekking op het deel Bloemen (bestellingen vanuit catalogus) en Bloemen specials (bestellingen buiten catalogus). In 2021, maar ook 2022, lag de spend hiervan een stuk lager ivm COVID. |
| 158 | Bijlage 5 Programma van Eisen | Bladzijde 6, artikel 44 | Onder welke cao vallen de 330 over te nemen medewerkers? | Zie ook nummer 75 voor de uitsplitsing van de spend. Wordt opgeleverd als onderdeel van de overname lijst. Deze wordt z.s.m. gepubliceerd op TenderNed. |
| 159 | Bijlage 7 - Visie op Gebouwebeheer | Bladzijde 7 | U geeft aan dat UWV de sterkte wens heeft om samen te blijven werken met bestaande, lokale preferred suppliers. Kunt u aangeven welke bedrijven dit zijn? | UWV deelt de lijst met deze bedrijven enkel met de definitief gegunde inschrijver. |
| 160 | Beschrijvend document | Bladzijde 16 | Begrijpen we het goed dat in onze uitwerking op 'Sub-Gunningscriterium kwaliteit 1: Drempelloze reis' enkel de hygiënediensten, klein facilitair onderhoud en afvalmanagement beschreven dienen te worden? | Ja, dat is correct. |
| 161 | Beschrijvend document | Bladzijde 16 | U vraagt om het antwoord op 'Sub-Gunningscriterium kwaliteit 1: Drempelloze reis' uit te werken in prestatie, realisatie en beheersing. Wilt u dat we deze punten uitwerken voor afzonderlijk de hygiënediensten, klein facilitair onderhoud en afvalmanagement? En dat dit in totaal 12 pagina's omvat? | In uw uitwerking van 12 pagina's zitten de diensten: hygiënediensten, klein facilitair onderhoud en afvalmanagement opgenomen. |
| 162 | Beschrijvend document | Pagina 17 | Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van het beoordelingssteam? | Zie antwoord op vraag 7. |
| 163 | Overeenkomst | Artikel 1, paragraaf 1.2, pagina 3 | Wij stellen voor om als document 10 in de overeenkomst de Voorwaarden van Schoonmakend Nederland toe te voegen. Hiermee verandert de volgorde van de documenten niet, maar het voorziet er wel in duidelijkheid voor zaken waarin documenten 1 t/m 9 niet voorzien, specifiek voor hygiënediensten. Is dit akkoord? | Dit is op voorhand niet akkoord. Graag zou UWV gemotiveerd willen weten welke specifieke artikelen u zou willen toevoegen/opnemen. Hier komt UWV dan in de tweede ronde NvI ter terug. |
| 164 | Overeenkomst | Artikel 2, paragraaf 2.2, pagina 4 | In het kader van samenwerking en partnership stellen wij voor om dit artikel wederkerig te maken, zodat verlenging tot stand komt na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Bent u bereid om hiertoe de tekst enigszins aan te passen zodat deze in lijn is met dat uitgangspunt? | Nee, daartoe is UWV niet bereid. Zie het antwoord op vraag 43. |
| 165 | Overeenkomst | Artikel 2, paragraaf 2.3, pagina 4 | Kunt u toelichten wat de intentie van dit artikel is, hoe u dit in de praktijk ziet en voor hoe lang dit geldt nadat de einddatum van de Overeenkomst is overschreden? | De intentie van dit artikel is dat als er onder de overeenkomst een aparte opdracht wordt gegeven, de uitvoering van die opdracht niet stopt op de einddatum van de overeenkomst, maar doorloopt totdat de opdracht is afgerond. Bijv. er wordt 1 dag voor het einde van de overeenkomst een opdracht gegeven om de vloeren in een pand te reinigen en voor het uitvoeren van die opdracht is 1 week nodig. Dan blijft inschrijver ook na de einddatum van de overeenkomst de vloeren reinigen totdat de opdracht is afgerond. Ja, dat begrijpt inschrijver goed. |
| 166 | Overeenkomst | Artikel 3, paragraaf 3.2, pagina 4 | Begrijpen wij het goed dat hiermee bedoeld wordt dat als Opdrachtnemer onterecht geen BTW in rekening brengt terwijl dit wel zou moeten, dat niet alsnog door Opdrachtgever betaald dient te worden? | Ja, dat begrijpt inschrijver goed. |
| 167 | Overeenkomst | Artikel 3, paragraaf 3.3, pagina 4 | Dit artikel verwijst, naar wij aannemen, naar de indexatiemethode zoals die beschreven is in paragraaf 3.3 van het Dossier Financiële Afspraken. De kosten voor hygiënediensten, verreweg de dienst met de grootste spend binnen Gebouwebeheer, worden gemiddeld voor 85% bepaald door loonkosten. De voorgestelde indexeringmethode biedt echter slechts de mogelijkheid tot doorrekenen van de CAO loon ontwikkeling met 50% in de gewogen index. Hiermee komt de gewogen index niet overeen met de werkelijke kostenmaties. Bent u bereid de indexeringmethode aan te passen zodat de component CAO loon meer overeenkomt met de werkelijke weging? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 168 | Overeenkomst | Artikel 3, paragraaf 3.3, pagina 4 | Dit artikel verwijst, naar wij aannemen, naar de indexatiemethode zoals die beschreven is in paragraaf 3.3 van het Dossier Financiële Afspraken. Voor de component "Overige kosten" wordt verwezen naar de CBS Productenprijs index voedingsmiddelen (10). Gezien de gevraagde dienstverlening lijkt ons dit niet de juiste index. Bent u bereid om voor de component "overige kosten" gebruik te maken van de index "912 Reiniging"? Zo nee, kunt u toelichten waarom voor de genoemde index is gekozen? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 169 | Overeenkomst | Artikel 6, pagina 5 | De impact hiervan kan nogal groot zijn. Kunt u definiëren waar deze audit uit zou bestaan en wat de definitie is van "in overleg"? | Zie het antwoord op vraag 24. |
| 170 | AIV Diensten - 2023 | Definities, pagina 3 | In de AIV wordt verwezen naar "Goederen". Voor zover wij kunnen overzien is er in het kader van deze overeenkomst geen sprake van het leveren van goederen. Is het mogelijk om, uit praktische overwegingen, alle artikelen die over "Goederen" gaan te laten vervallen? | Als er geen sprake is van het leveren van goederen, dan zijn de bepalingen die zien op het leveren van goederen naar hun aard niet van toepassing. UWV gaat die bepalingen niet expliciet laten vervallen. |

| | | | | |
|-----|---|---|--|--|
| 171 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 2, paragraaf 2.5, pagina 4 | Wij stellen voor om, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, "Opdrachtnemer" te vervangen door "Opdrachtgever en Opdrachtnemer". Is dit akkoord? | Dat is niet akkoord. Het is Inschrijver die de dienstverlening verricht en daarbij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving moet voldoen. |
| 172 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 5, paragraaf 5.2, pagina 6 | Dit artikel geeft alleen een mogelijkheid tot verlening van de overeenkomst als UWV verplichtingen niet nakomt. De impact kan echter veel groter zijn, bijvoorbeeld schade of extra kosten. Kan dit artikel uitgebreid worden met de mogelijkheid tot het verhalen van de hierdoor veroorzaakte schade en, in extreme gevallen, het ontbinden van de overeenkomst? | In artikel 5.3 is al voorzien in een vergoeding door UWV van de gemaakte redelijke kosten. Van het ontbinden van de overeenkomst door inschrijver kan geen sprake zijn. |
| 173 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 8, paragraaf 8.1, pagina 7 | Aanvullend hierop dient afgesproken te worden dat UWV zorg draagt voor alle redelijkerwijs benodigde voorzieningen voor de gevraagde dienstverlening, zoals water, stroom, wifi etc. Om dit te ondervangen, en voor overige artikelen waarin de overeenkomst en de AIV niet voorzien, stellen wij uit praktische overwegingen voor om hiervoor gebruik te maken van de Voorwaarden van Schoonmakend Nederland. Uiteraard gelden deze alleen in die gevallen waarin de overige documenten uit de overeenkomst niet voorzien. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kan in paragraaf 8.1 dan opgenomen worden dat UWV zorg draagt voor de redelijkerwijs benodigde voorzieningen? | UWV draagt zorg voor water, stroom, wifi en beperkte opslagruimte. |
| 174 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 9, pagina 7 en 8 | Conform de definitie van Acceptatie zou UWV schriftelijk de door Opdrachtnemer geleverde Diensten moeten goedkeuren. Voor de gevraagde dienstverlening is dit in de praktijk uiteraard niet (altijd) realistisch en werkbaar, terwijl de consequenties zoals in paragraaf 9.8 vermeld zeer groot en buitenproportioneel kunnen zijn. Derhalve stellen wij voor om artikel 9 te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en hoe u de uitwerking van dit artikel interpreteert in relatie tot de gevraagde diensten? | Artikel 9 komt niet te vervallen. Conform het eerste lid zijn de voorwaarden voor acceptatie alleen van toepassing op zaken waarvoor Acceptatie conform de Overeenkomst en/of de onderliggende documenten vereist is. Voor de reguliere diensten zal een acceptatie niet aan de orde zijn. Indien een acceptatie bij een (niet-reguliere) dienst wel aan de orde is, zal dat vooraf worden aangegeven. |
| 175 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 15, paragraaf 15.1, pagina 12 | Wettelijk gezien mogen facturen ook later ingediend worden. Derhalve stellen wij voor om de genoemde 3 maanden te laten vervallen en te verwijzen naar de wetgeving. Is dit akkoord? | Niet akkoord. |
| 176 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 15, paragraaf 15.7, pagina 13 | Gezien de zeer brede definitie die hier gebruikt wordt kan dit leiden tot ongewenste situaties dat facturen van UWV en/of Opdrachtnemer die volledig los staan van elkaar toch aan elkaar gekoppeld worden. Dit lijkt ons voor zowel UWV als Opdrachtnemer niet wenselijk. Kan dit artikel komen te vervallen? | Niet akkoord. |
| 177 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 15, paragraaf 15.8, pagina 13 | Kan aan dit artikel een termijn gekoppeld worden of kan dit artikel komen te vervallen? In theorie zou dit namelijk oneindig door kunnen gaan. Ergens ligt een grens tot hoe lang Opdrachtnemer de dienstverlening continuëert. | Zie het antwoord op vraag 45. |
| 178 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 17, paragraaf 17.4 t/m 17.6, pagina 14 | De genoemde paragrafen lijken ons niet wenselijk en niet in relatie tot de gevraagde diensten. In theorie zou dit ook een concurrent van Opdrachtnemer kunnen zijn, waarmee het gevraagde niet realistisch is. Kunnen de genoemde artikelen komen te vervallen? | Nee, die artikelen komen niet te vervallen. |
| 179 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 19, paragraaf 19.2, pagina 14 | UWV is zelfstandig verplicht zich aan de wet te houden en de documenten te controleren. Eventuele fouten hierin kunnen niet bij Opdrachtnemer verhaald worden. Kan dit deel uit het artikel verwijderd worden? | Nee, artikel 19.2 AIV wordt niet aangepast. De verantwoordelijkheid voor het hebben van een tewerkstellingsvergunning ligt primair bij de werkgever van de vreemdeling en dus bij inschrijver. |
| 180 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 19, paragraaf 19.8, pagina 15 | Hiervoor kan geen vrijwaring gegeven worden. Mocht schade ontstaan door tekortkoming van UWV dan moet Opdrachtnemer of personeel van Opdrachtnemer deze kunnen verhalen op UWV. | Aan artikel 19.8 AIV zal worden toegevoegd: 'tenzij de schade aantoonbaar aan UWV te wijten is' |
| 181 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 19, paragraaf 19.11, pagina 16 | Hier dient een gegronde reden voor te zijn. Kunt u dit nog als aanvulling aan dit artikel toevoegen? | Ja, dat zullen wij als aanvulling opnemen. |
| 182 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 19, paragraaf 19.12, pagina 16 | Opdrachtnemer kan hiervoor geen vrijwaring geven. De Opdrachtgever heeft dan namelijk alleen maar aan te tonen dat een bepaalde situatie zich voordoet zonder een toerekenbare tekortkoming aan te tonen, of dat er tijdig geklaagd is, dat er een ingebrekestelling is verzonden etc. Ook worden claims onder vrijwaringen vaak niet gedekt door verzekeringen. Waar we wel toe bereid zijn is als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming dat we dan de schade vergoeden (op basis van hetgeen dan is gelimiteerd in het aansprakelijkheidsartikel). Kunt u deze paragraaf aldus aanpassen? | Nee, artikel 19.12 AIV wordt niet aangepast. |
| 183 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 19, paragraaf 19.12, pagina 16 | Opdrachtnemer kan hiervoor geen vrijwaring geven. De Opdrachtgever heeft dan namelijk alleen maar aan te tonen dat een bepaalde situatie zich voordoet zonder een toerekenbare tekortkoming aan te tonen, of dat er tijdig geklaagd is, dat er een ingebrekestelling is verzonden etc. Ook worden claims onder vrijwaringen vaak niet gedekt door verzekeringen. Waar we wel toe bereid zijn is als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming dat we dan de schade vergoeden (op basis van hetgeen dan is gelimiteerd in het aansprakelijkheidsartikel). Kunt u deze paragraaf aldus aanpassen? | Zie het antwoord op vraag 182. |
| 184 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 22, paragraaf 22.1, pagina 17 | Opdrachtnemer kan hiervoor geen vrijwaring geven. De Opdrachtgever heeft dan namelijk alleen maar aan te tonen dat een bepaalde situatie zich voordoet zonder een toerekenbare tekortkoming aan te tonen, of dat er tijdig geklaagd is, dat er een ingebrekestelling is verzonden etc. Ook worden claims onder vrijwaringen vaak niet gedekt door verzekeringen. Waar we wel toe bereid zijn is als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming dat we dan de schade vergoeden (op basis van hetgeen dan is gelimiteerd in het aansprakelijkheidsartikel). Kunt u deze paragraaf aldus aanpassen? | Nee artikel 22.1 wordt niet aangepast. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om de sociale premies en belastingen af te dragen. |
| 185 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 25, paragraaf 25.6, pagina 20 | De hierin genoemde boete is nogal disproportioneel ten opzichte van het betreffende anderszels en de mogelijke gevolgen. Natuurlijk is gehandhaving een terecht voorwaarde, maar een direct opleisbare boete van 10% van de Vergoeding staat niet in verhouding, temeer daar er een keer een vergissing gemaakt kan worden en het artikel op verschillende wijzen geïnterpreteerd kan worden. Bovendien is er een groot verschil tussen bijvoorbeeld een broncode (uiteraard zeer ernstig en zelfs strafbaar) en het, per ongeluk delen van informatie over bijvoorbeeld locaties Opdrachtnemer diensten verzorgd. Paragraaf 25.6 maakt hier geen onderscheid in. Kunt u de boete laten vervallen en in het artikel opnemen dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg gaan om te voorkomen dat dit zich nogmaals voordoet? | Zie het antwoord op vraag 131 |
| 186 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 26, paragraaf 26.1, pagina 20 | Wij stellen voor om de laatste alinea te verwijderen omdat Opdrachtnemer dit niet altijd kan weten, met het oog op de privacy. Is dit akkoord? | Dit is akkoord. |
| 187 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 28, pagina 20 | Wij stellen voor om, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, dit artikel wederkerig te maken, oftewel het is UWV ook niet toegestaan om personeel van Opdrachtnemer in dienst te nemen (op basis van dezelfde voorwaarden). Is dit akkoord? | Nee, dat is niet akkoord. Maar het ligt niet in de verwachting dat het zal voorkomen. |
| 188 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 29, pagina 21 | Dit artikel is, ten opzichte van de gevraagde diensten, te streng en niet in verhouding. In theorie zou bijvoorbeeld een taak die een dag later alsnog uitgevoerd wordt en verder geen enkele impact voor UWV heeft toch tot een boete leiden. Kunt u deze boeteclausule laten vervallen? | Zie het antwoord op vraag 41. |
| 189 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 30, paragraaf 30.1, pagina 21 | Hoe is in dit geval verzuim gedefinieerd? Zou een mogelijkheid tot herstel hierbij niet een logische tussenstap zijn i.p.v. het direct als verzuim te benoemen? | UWV begrijpt de vraag niet. De mogelijkheid tot herstel alvorens er sprake is van verzuim is al in het artikel opgenomen. Dit geschiedt door middel van de in dit artikel genoemde ingebrekestelling. |
| 190 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 30, paragraaf 30.2, pagina 21 en 22 | Kan dit artikel, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, wederkerig gemaakt worden? | Nee, naar zijn aard zijn de in art. 30.2 AIV genoemde rechten alleen van toepassing op UWV. |
| 191 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 30, paragraaf 30.2, lid b en c, pagina 22 | Het opschorten van de betalingsverplichting en de uitvoering van de Overeenkomst door derden op kosten van Opdrachtnemer, zijn voor Opdrachtnemer niet zonder meer te accepteren omdat de risico's en de financiële gevolgen hiervan niet zijn te overzien. Wij mogen en kunnen deze afspraak niet aangaan. Kunt u lid b en c laten vervallen? | Nee, UWV laat lid b en c niet vervallen. UWV wijst erop dat deze rechten van UWV zien op (ook voor UWV) zeer ingrijpende gebeurtenissen die geheel binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. In die gevallen kan van UWV niet worden verlangd dat zij onverminderd betalingen gaat doen aan opdrachtnemer. Daarnaast is UWV voor een goede uitvoering van zijn wettelijke taak afhankelijk van de dienstverlening inzake Gebouwbeheer. Als door omstandigheden zoals genoemd in dit artikel opdrachtnemer niet meer in staat is om deze dienstverlening adequaat te leveren, moet UWV de mogelijkheid hebben om de dienstverlening door derden te laten uitvoeren. |
| 192 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 30, paragraaf 30.5, pagina 23 | Dit artikel legt onevenredig hoge risico's bij Opdrachtnemer en kan niet zonder meer te accepteren omdat de risico's en de financiële gevolgen hiervan niet zijn te overzien. Wij mogen en kunnen deze afspraak niet aangaan. Kunt u lid b en c laten vervallen? | Nee, dit artikel laat UWV niet vervallen. UWV is een zelfstandig bestuursorgaan dat zijn bestaan en taken ontleent aan wetgeving en onder gezag staat van de Minister van Sociale Zaken en werkgelegenheid. Om die reden moet de in art. 30.5 AIV genoemde mogelijkheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst mogelijk zijn. UWV is het niet met inschrijver eens dat dit artikel onevenredig hoge risico's bij opdrachtnemer legt. Immers in het artikel is voorzien in een financiële vergoeding. Daarmee wordt de mogelijke impact voor inschrijver naar het oordeel van UWV op afdoende wijze gecompenseerd. |
| 193 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 32, pagina 24 | Gezien de ruime definitie stellen wij voor om expliciet te vermelden dat indirecte schade is uitgesloten, dus geen aansprakelijkheid voor vermogensschade, gevolgschade, reputatieschade etc. Is dit akkoord? | Nee, dat is niet akkoord. Uit art 32.1 AIV blijkt dat de aansprakelijkheid geldt voor directe schade. In 30.2 AIV wordt aangegeven wat UWV verstaat onder directe schade. |
| 194 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 32, paragraaf 32.2, lid c en d, pagina 24 | Deze artikelen vallen niet onder de directe schade. Kunt u deze verwijderen? | Voor artikel 32.2 sub c, zie het antwoord op vraag 137. Sub d van artikel 32.2 komt niet te vervallen |
| 195 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 32, paragraaf 32.2, lid b, pagina 25 | Dit artikel zou wederkerig gemaakt dienen te worden en geldig zijn voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. Kunt u dit aanpassen? | Op welk artikelid van artikel 32 ziet de vraag? Zowel lid 2 als lid 4 kennen namelijk een sub b. |
| 196 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 32, paragraaf 32.2, lid c, pagina 25 | Kunt u toelichten waarom dit artikel is opgenomen? Wij twijfelen of dit van toepassing kan zijn. | Op welk artikelid van artikel 32 ziet de vraag? Zowel lid 2 als lid 4 kennen namelijk een sub b. |
| 197 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 33, paragraaf 33.2, pagina 25 | Stakingen vallen wel onder overmacht. Wij mogen wettelijk gezien deze niet omzetten. Kunt u dit verwijderen? | Zie het antwoord op vraag 47. |
| 198 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 33, paragraaf 33.5, pagina 25 | Wellicht is de hier genoemde periode van 2 weken voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer te kort. Kunt u dit aanpassen naar 1 maand? | UWV gaat akkoord met het voorstel om de termijn van art 33.5 aan te passen naar 1 maand. |
| 199 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 34, paragraaf 34.1, pagina 26 | Een verplichting tot 3 jaar ná beëindiging van de Overeenkomst is volgens ons niet haalbaar en niet nodig. Kunt u dit aanpassen naar "gedurende de Overeenkomst"? | Nee. Nawerking van de verzekering is nodig en wenselijk voor schadegevallen die eerst na het einde van de overeenkomst bekend worden. |
| 200 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 34, paragraaf 34.2, pagina 26 | Is een kopie van het verzekeringscertificaat voldoende in plaats van een kopie van de polis? Wij mogen geen kopie van de polis verstrekken. | Zie het antwoord op vraag 46. |
| 201 | AIV Diensten - 2023 | Artikel 34, paragraaf 34.3, pagina 26 | Dit artikel is in de praktijk niet werkbaar, mede met het oog op de niet te bepalen financiële verplichtingen. en Opdrachtnemer kan en mag hiervoor geen akkoord geven. Kunt u dit artikel verwijderen? | Nee, UWV zal artikel 34.3 niet buiten toepassing verklaren. Indien opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichting om een adequate verzekering af te sluiten, moet het resultaat kunnen leiden. Wilt u als uitgangspunt de CAO voor het Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf hanteren? |
| 202 | Dossier Financiële afspraken | Artikel 3.3, pagina 7 | De kosten voor hygiënediensten, verreweg de dienst met de grootste spend binnen Gebouwbeheer, worden gemiddeld voor 85% bepaald door loonkosten. De voorgestelde indexeringmethode biedt echter slechts de mogelijkheid tot doorschikelen van de CAO loonontwikkeling met 50% in de gewogen index. Hiermee komt de gewogen index niet overeen met de werkelijke kostenmutaties. Bent u bereid de indexeringmethode aan te passen zodat de component CAO loon meer overeenkomt met de werkelijke wijzigingen? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 203 | Dossier Financiële afspraken | Artikel 3.3, pagina 7 | Benoemd is dat 'bij de indexering het voorlopig uitgangspunt de CAO voor de contract catering' is. De scope van deze aanbesteding is echter voornamelijk schoonmaak en bijbehorende CAO. betreft zou dit tot een ongewenst c.o. foutief resultaat kunnen leiden. Wilt u als uitgangspunt de CAO voor het Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf hanteren? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 204 | Dossier Financiële afspraken | Artikel 3.3, pagina 7 | De component "Overige kosten" verwijst naar CBS Producentenprijzen index voedingsmiddelen (10). Gezien de gevraagde dienstverlening lijkt ons dit niet de juiste index. Gebruikelijk voor schoonmaakdiensten is de index CBS DPI 812 (reiniging). Bent u bereid om voor de component "overige kosten" gebruik te maken van de index "812 Reiniging"? | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 205 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak & Bijlage 8.7 - Ruimtedump (LKO) | tabbladen Schoonmaak M2 Noord binnen, Schoonmaak M2 Noord buitenterr., Schoonmaak M2 Zuid binnen & Schoonm. M2 Zuid buitenterr. | In Bijlage 8.1 - Schoonmaak tabbladen Schoonmaak M2 Noord binnen, Schoonmaak M2 Noord buitenterr., Schoonmaak M2 Zuid binnen & Schoonm. M2 Zuid buitenterr. staan afwijkende m2 benoemd m.b.t. alle ruimten per gebouw t.o.v. Bijlage 8.7 - Ruimtedump (LKO) tabblad Ruimtedump Facilitor. Dient inschrijver uit te gaan van de m2 zoals weergegeven in Bijlage 8.1 - Schoonmaak als onderbouwing van de m2 in Bijlage 3 - Prijsoffervormulier GBB V1.0? Zoniet, van welk document dient inschrijver uit te gaan voor de vloeroppervlaktes m.b.t. de locaties? | Inschrijver dient voor schoonmaak uit te gaan van de gegevens in Bijlage 8.1. |
| 206 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Schoonmaak M2 Noord binnen | Kunt u m.b.t. tabblad 'Schoonmaak M2 Noord binnen' voor een gedetailleerde ruimtestaat zorgen, net als m.b.t. tabblad 'Schoonmaak M2 Zuid binnen'? | Zie het antwoord op vraag 4. |
| 207 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Schoonmaak M2 Noord binnen | Welke vloerafwerking ligt er per ruimte m.b.t. bijlage 8.1 tabblad 'Schoonmaak M2 Noord binnen'? | Deze informatie is niet beschikbaar. |
| 208 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Schoonmaak M2 Zuid binnen | Welke vloerafwerking ligt er per ruimte m.b.t. bijlage 8.1 tabblad 'Schoonmaak M2 Zuid binnen'? | Deze informatie is niet beschikbaar. |

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 209 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Sanit. ronde frequentie | In tabblad Tabblad Sanit. ronde frequentie beschrijft u de standaard schoonmaakfrequentie van de sanitaire ruimtes. Welke opleverfrequentie wordt gehanteerd voor de overige ruimten? | In de dienstverleningspecificatie staat: "De geleverde schoonmaakkwaliteit dient elke werkdag minimaal op het kwaliteitsniveau te zijn op basis van de volgende AQL normen:" |
| 210 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Structureel extra schoon Noord & tabblad Structureel extra schoon Zuid | Maken de structureel extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit van de scope en dient inschrijver deze werkzaamheden in te prijzen bij de post Aanname Som - Schoonmaak? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 211 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Structureel extra schoon Noord | Indien de structurele extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit maken van de scope, kunt u dan de specificatie geven van de m2 van: gevelbeplating bij ALMWO, de ruimte i.v.m. allergie bij AMSB4, de ruimte i.v.m. een hulphond bij AMSG2? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 212 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | Tabblad Structureel extra schoon Noord | Indien de structurele extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit maken van de scope, kunt u dan de specificatie geven van het aantal koelkasten die zijn bijgeplaatst bij de pantry's van uitkeren bij GOEP1? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 213 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | tabblad Structureel extra schoon Zuid | Indien de structurele extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit maken van de scope, kunt u dan de specificatie geven van de m2 van: Rookruimte bij ALMWO, schoonmaken douche bij DENM0, Opruimen buitenterrein bij EINB0, Rookruimte buiten bij EINP3, Werkschruiven (bijgebouw?) bij GOEP1, Opruimen parkeerterrein en rijwielstalling bij TLB1, Rookruimte bij UTRT0, Opruimen buitenterrein bij VENP0? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 214 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | tabblad Structureel extra schoon Zuid | Indien de structurele extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit maken van de scope, kunt u dan de specificatie geven van hoeveel tegelsbakken vloer buiten entree dit betreft en met welke frequentie deze handeling per jaar wordt uitgevoerd bij GOEP1? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 215 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | tabblad Structureel extra schoon Zuid | Indien de structurele extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit maken van de scope, kunt u dan aangeven hoeven uren per dag nodig zijn voor de bediening van de perscontainer t.b.v. inzameling restafval bij ROTL0? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 216 | Bijlage 8.1 - Schoonmaak | tabblad Structureel extra schoon Zuid | Indien de structurele extra schoonmaakwerkzaamheden deel uit maken van de scope, kunt u dan aangeven welke werkzaamheden bij locatie UTRT0 worden verwacht m.b.t. de toiletgroepen? | De structurele extra schoonmaakwerkzaamheden worden uit de scope van de aanname gehaald. Na gunning dienen de werkzaamheden in overleg met UWV te worden afgeprijsd conform de overeengekomen registratievragen. |
| 217 | Bijlage 5 - Programma van Eisen en dienstverleningspecificaties GBB | Bladzijde 6, artikel 44 | U beschrijft: Inschrijver conformeert zich aan de van toepassing zijnde CAO(s) en de daaruit voortvloeiende verplichtingen aangaande de wet WOVO. Voor "Gebouwbeheer" betreft het ongeveer 330 medewerkers. Opdrachtgever zal de contactgegevens van de huidige Opdrachtgever ter zijde tijd verstrekken voor het kunnen voldoen aan de verplichtingen uit de CAO's en de WOVO. Begrijpt inschrijver goed dat de overnamekosten achteraf op basis van werkelijkheid in rekening gebracht mogen worden? | Nee, alle extra kosten mbt overname van personeel worden niet bij UWV in rekening gebracht. |
| 218 | Bijlage 5 - Programma van Eisen en dienstverleningspecificaties GBB | Bladzijde 6, artikel 45 | U beschrijft: UWV heeft vanuit de banenafpraak zelf ook medewerkers in dienst, welke bij de huidige opdrachtnemers werkzaam zijn binnen de scope van de opdracht. Op dit moment zijn dit er ruim 30 en zij werken in de facilitaire dienstverlening. Het precieze aantal wordt na gunning vastgesteld. Deze medewerkers blijven deze werkzaamheden verrichten onder dezelfde omstandigheden. Dat wil zeggen dat UWV de werkgever blijft en zij binnen de scope van deze opdracht werkzaam blijven in de dienstverlening van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzorgt ook leiding en toezicht op deze medewerkers, inclusief eventuele extra begeleiding. Functionerings- en beoordelingsgesprekken worden door UWV verzorgd. Hoeveel uren hebben deze 30 medewerkers afgelopen jaar binnen de scope van de opdracht gewerkt? | Zie het antwoord op vraag 17. |
| 219 | Bijlage 17 - Reinheidseisen laagfrequente werkzaamheden | Vloeronderhoud, zachte en harde afwerking | U benoemt in Bijlage 16 - Reinheidseisen hoogfrequente werkzaamheden op pagina 3 bij Vloerafwerking in de kolom met titel 'Element' diverse typen vloerafwerkingen. Welke typen vloerafwerking bedoelt u in bijlage 17 bij Vloeronderhoud, zachte en harde afwerking? | UWV heeft op dit moment geen detailinzicht in de vloerafwerkingen. We verwijzen u naar de locatieschouw voor een goede indicatie. Na gunning kan een gedetailleerde inventarisatie worden gedaan en kunnen eventuele consequenties nader worden besproken en overeengekomen. |
| 220 | Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier GBB V1.0 | Tabblad Verrekenprijzen - Binnenroen | U vraagt een tarief excl. BTW voor Hydrocultuur en Zijde. Voor welke eenheid geeft inschrijver een tarief af? | Per verzorgings eenheid per maand. |
| 221 | Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier GBB V1.0 | Tabblad Registratievragen | U vraagt in cel C41 om een prijs Hoogwerker per keer. Welk type hoogwerker bedoelt u hier? | Dit is ter beoordeling van inschrijver |
| 222 | Beschrijvend document | Pagina 15 | Staat u het toe om voorbladen toe te voegen voor de beantwoording van de 2 kwaliteitsvragen, en dat dit niet meetelt voor het totale aantal pagina's dat staat voor de beantwoording? | Ja, dat is toegestaan |
| 223 | Beschrijvend document | Pagina 19 | U geeft maximaal 9 pagina's voor de beantwoording van Sub-Gunningscriterium kwaliteit 2. Maatschappelijk verantwoorde dienstverlening. Gezien het aantal van 7 diensten die we dienen te beschrijven in de beantwoording zouden we het aantal pagina's graag willen uitbreiden naar 12 in totaal. Gaat u hiermee akkoord? | Dat is akkoord |
| 224 | Beschrijvend document | Pagina 15 | Staat u het toe om in tabellen een lettertype van een kleiner font te gebruiken? | Nee, dat staat UWV niet toe. |
| 225 | Beschrijvend Document | Sub-Gunningscriterium kwaliteit 1: Drempelloze reis - bladzijde 15 | U schrijft: De reis is geruisloos, gebruikers ervaren geen hickups, U ondervindt geen of andere onnodige verstoringen. Wat bedoelt u met geen overdrachtsmomenten, kunt u nader toelichten waar u hiermee op doelt? | Dat gebruiker niet ervaart dat de dienstverlening in de reis door verschillende dienstverleners wordt geleverd. Gebruikers mogen best zien of weten dat er verschillende dienstverleners zijn, maar niet dat dit hun beleving beïnvloedt in positieve of negatieve zin. |
| 226 | Beschrijvend Document | Sub-Gunningscriterium kwaliteit 1: Drempelloze reis - bladzijde 16 | U schrijft: In de uitwerking bij dit Sub-Gunningscriterium moet Inschrijver de volgende diensten buiten beschouwing laten: 'groenvoorziening en buitenterrein onderhoud', 'gladheidsbestrijding', 'gladheidsmanagement' en 'beheer drinkwaterinstallaties'. Begrijpen wij het dan juist dat ons antwoord gericht moet zijn op: 'hygienediensten, afvalmanagement en klein, facilitair onderhoud'? | Ja, zie tevens het antwoord op vraag 160. |
| 227 | Beschrijvend document | 2.1 Omschrijving opdracht - Hygienediensten | Bij punt schoonmaak staat bij de Pantrys ook de vaatwassers. Onze aanname is dat wij wekelijks de binnenkant van de vaatwasser moeten schoonmaken. Is dat juist, zo niet: wat wordt hier dan bedoeld? | Zo vaak het nodig is (output gericht) |
| 228 | Beschrijvend document | 2.5.1. SROI | Wat is de huidige inzet van SROI bij UWV? In zijn de huidige SROI medewerkers ook overnameplichtig? | UWV kan dit voor nu niet direct delen. Dit wordt z.s.m. gepubliceerd op TenderNed. |
| 229 | Beschrijvend document | 5.2 Beoordeling op kwaliteit | U geeft in uw beoordelingsystematiek niet duidelijk aan wat een inschrijver moet doen om 100% te scoren en wat de verschillen zijn tussen de verschillende beoordelingsmogelijkheden. Daat maakt het voor inschrijvers moeilijk om een inschrijving te doen maar voor beoordelers ook onduidelijk op welke aspecten zij moeten beoordelen. Zou u kunnen aangeven wat de criteria zijn voor de verschillende beoordelingsmogelijkheden, dus uitstekend, zeer goed, goed etc? | Zie het antwoord op vraag 8. |
| 230 | Bijlage 3 | Aanname Som Glasbewassing | Dienen wij de M² prijs voor separatieglas voor enkel of dubbelzijdig wassen in te geven? | Separatieglas dient dubbelzijdig. Zie Schouw en LKO. |
| 231 | Bijlage 3 | Verrekenprijzen afval | Het is ons onduidelijk wat en hoe hier nu specifiek ingevuld dient te worden Graag ontvangen wij een toelichting? | Dit tabblad bevat de integrale verrekenprijzen behorende bij de dienstverleningspecificatie Afvalmanagement. Inschrijver dient het volgende in te vullen: - In (lichtblauwe) cellen G4 tot en met BG147 een overzicht op te nemen van de in te zetten type inzamelunits (in aantallen). Inschrijver wordt gevraagd om op basis van de beschikbare informatie een zo realistisch en optimaal (lees efficiënt) mogelijke inzet voor te stellen. - De codes behorend bij deze inzamelunits worden vanaf regel 297 verklaard. - In cellen C151 tot en met C294 de tarieven per maand en bijbehorende BTW in te vullen. Deze tarieven bevatten alle kosten voor het leveren van de dienstverlening conform de specificaties, inclusief (niet limitatief) handling, containerhuur, transport, lediging en verwerking. |
| 232 | Bijlage 5 | Dienstverleners specificatie pagina 11 | U schrijft dat wij verantwoordelijk zijn voor het 4 keer per jaar per locatie laten uitvoeren van een VSR-KMS controle. Mag dit ook door een intern gekwalificeerde en opgeleide controleur gebeuren? Tevens geeft u aan dat het UWV de frequentie eenzijdig mag aanpassen. Als dit gebeurd is het UWV dan ook verantwoordelijk voor de eventuele meerkosten die dit met zich me brengt? | 1.) Ja, dat is akkoord. 2.) Wanneer UWV besluit de frequentie aan te passen, zijn de kosten voor UWV. Als de aanpassing echter het gevolg is van onder performance en de frequentie daardoor omhoog gaat, zijn de kosten voor de opdrachtnemer. Dit geldt ook voor de kosten van een eventuele her meting, zoals aangegeven in de dienstenspecificatie. |
| 233 | Bijlage 5 | Managementinformatie & rapportage biz. 4 punt 18 | Hier staat dat er maandelijks een rapportage aangeleverd dient te worden en op blz. 11 bij managementinformatie staat een freq. van 1x per kwartaal dat er een financieel overzicht aangeleverd moet worden. Wij nemen aan dat 1 keer per kwartaal de correct frequentie is, is dit correct? | Uw veronderstelling is niet juist, het zijn verschillende rapportages. Er zijn rapportages die maandelijks opgeleverd dienen te worden en andere rapportages per kwartaal. |
| 234 | Bijlage 5 | Afvalmanagement | Graag zouden wij de aantallen afvalzakken per type en locatie weten welke de afgelopen jaren gebruikt zijn zodat alle partijen een gelijke uitgangssituatie hebben en de huidige leverancier(s) geen voorprong hebben hierin | Dit is onbekend. |
| 235 | Bijlage 5 | Gladheidsbestrijding | Graag zouden wij zien dat het aantal keer dat er preventief gestrooid moet worden wordt voorgeschreven voor de berekening zodat alle partijen een gelijke uitgangssituatie hebben en de huidige leverancier(s) geen voorprong hebben hierin | 10 keer. |
| 236 | Bijlage 8.1 | % dag schoonmaak | Graag uitleg wat het % dat staat weergegeven precies betekend | Dit is het aantal uren dagschoonmaak, afgezet tegen de totale uren inzet. |
| 237 | Bijlage 8.1 | Structureel extra schoonmaak | Waar kunnen wij de kosten voor deze extra werkzaamheden prijzen? Het zou in onze ogen niet eerlijk zijn dat deze kosten verdisconteerd moet worden in en m²-prijs. Hoe wordt er dan omgegaan wanneer een van deze posities wordt aangepast/of komt te vervallen? | Zie antwoord op vraag 210. |
| 238 | Bijlage 8.1 | Schoonmaak M² Noord binnen | Graag zouden wij ook van deze locaties een specifieke ruimtestaat (per ruimte) ontvangen zodat wij hier een goed onderbouwde calculatie kunnen maken, zodat alle partijen een gelijke uitgangssituatie hebben en de huidige leverancier(s) geen voorprong hebben hierin. Wanneer dit niet kan dan stellen wij voor om obv een % verdeling van de ruimten (in kantoren - verkeersruimten - spreekruimten - toiletten kleed- & doucheruimten - trappen - kantine en pantry's) iedereen een aanbidding laat maken zodat de uitgangspunten van alle partijen gelijk zijn. Na gunning kan er dan ingemeten worden en aanpassingen gedaan worden zodat deze overeenkomt met de werkelijkheid | Zie het antwoord op vraag 4. |
| 239 | Bijlage 8.2 | Tabbladen zijn beveiligd | Graag beveiliging van de tabbladen afdalen (graag van alle excelbestanden) zodat wij de filters eraf kunnen halen die nu aan staan | UWV heeft de onbeveiligde bestanden (LKO inclusief bijlagen) gepubliceerd op TenderNed. |
| 240 | Bijlage 13 | Indexatie biz.8 | Gezien schoonmaak de grootste post en in onze tarieven voor 85% bestaat uit het loonkostengedeelte vragen wij ons af waarom u voor een percentage van 50% heeft gekozen terwijl de loonkosten 85% is? Graag krijgen wij hierover uitleg | UWV heeft hiervoor gekozen op basis van marktverkenningsgesprekken. |
| 241 | Bijlage 13 | Indexatie biz.8 | Waarom kiest u voor het overige gedeelte voor een prijsindex voedingsmiddelen? Deze lijkt ons, gezien de gevraagde dienstverlening, helemaal niet van toepassing. Graag ontvangen wij hier uitleg over | Zie het antwoord op vraag 12. |
| 242 | Bijlage 17 | Dieptereiniging cateringruimten | Graag zouden wij een gespecificeerde inventarisatie van alle keukens ontvangen zodat voor dit onderdeel ene gedegen onderbouwing van de prijzen gemaakt kunnen worden. Alle partijen hebben dan een gelijke uitgangssituatie en de huidige leverancier(s) geen voorprong hebben hierin | Zie het antwoord op vraag 103. |
| 243 | Bijlage 17 | Ontbreken van personeelsgegevens | Graag zouden wij per locatie specifiek alle gebruikelijke personeelsgegevens ontvangen van de medewerkers die wij conform artikel 38 van onze huidige CAO verplicht zijn om over te nemen. Wanneer deze niet gegeven worden zouden wij graag afspraken willen maken dat alle partijen van dezelfde uitgangspunten uitgaan (zie Loongroep 1 met 4 ervaringsjaren) zodat er een eerlijk speelveld gecreëerd wordt. Na gunning kunnen eventuele suppletiekosten dan worden berekend en doorbelast worden | UWV kan dit voor nu niet direct delen. Dit wordt z.s.m. gepubliceerd op TenderNed. |
| 244 | Bijlage 13 | 3.2 | Zou u de bezettingsgraad van de afgelopen twee jaar kunnen delen? | De bezettingsgraad voor 2023 staat in het Algemeen LKO. Mbt het jaar 2022, kunnen wij deze helaas niet delen, 2022 is anders gemeten. |
| 245 | BD | Geschiedseisen | a) Gaat u akkoord met een referent die voldoet aan alle eisen van kerncompetentie 1, maar waarbij de schoonmaak en glasbewassing worden uitgevoerd door onderaannemers (als onderdeel van een groter multiservice contract)? Kunt u bevestigen dat u onderaanneming in deze situatie niet als 'beroop op een derde' ziet? b) Zo nee, bent u dan bereid om de referentie-eis aan te passen in die zin dat de totale omvang minimaal 70.000 m2 dient te bedragen? | Nee, beide niet akkoord. Zie voor verdere informatie over de Geschiedseisen het antwoord op vraag 1. |
| 246 | BD | Geschiedseisen | Inschrijver beschikt over een geschikte referent, waarbij de dienstverlening conform uw eis is uitgevoerd bij één organisatie. Hierbij is wel sprake van meerdere contracten (twee contracten met dezelfde opdrachtgever). Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? | Ja, dat is akkoord. |



