1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Hogeschool Utrecht
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Salesforce beheer en doorontwikkeling
Beschrijving:	De dienst Marketing & Communicatie van Hogeschool Utrecht is op zoek naar een leverancier die Salesforce beheer, support en doorontwikkeling kan leveren. De leverancier dient zowel deel te nemen in Agile ontwikkelteams voor nieuwe innovatie /features, als deel te nemen in het M&C Salesforce sprintteam voor doorontwikkeling van bestaande features en beheer. De volgende diensten maken onderdeel uit van deze aanbesteding: 1. Beheer fixed; 2. Beheer flexibel (op afroep); 3. De verdere doorontwikkeling/implementatie van Salesforce (op afroep); 4. Support.
Identificatiecode van de procedure:	674bcbaf-ecf1-4bf2-8238-e7975ff4ea94
Interne identificatiecode:	HU.INK.2022.018
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72211000 Programmering van systeem- en gebruikerssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72265000 Softwareconfiguratiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw :	300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	van toepassing
Faillissement:	van toepassing
Corruptie:	van toepassing
Regeling met schuldeisers:	van toepassing
Deelname aan een criminele organisatie:	van toepassing
Vervalsing van de mededinging:	van toepassing
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	van toepassing

Rijksoverheid

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	van toepassing
Fraude:	van toepassing
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	van toepassing
Insolventie:	van toepassing
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	van toepassing
Activa beheerd door vereffenaar :	van toepassing
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen. :	van toepassing
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	van toepassing
Ernstige beroepsfouten:	van toepassing
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	van toepassing
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	van toepassing
Staking van bedrijfsactiviteiten:	van toepassing
Betaling van belastingen:	van toepassing
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	van toepassing

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Salesforce beheer en doorontwikkeling
Beschrijving:	De dienst Marketing & Communicatie van Hogeschool Utrecht is op zoek naar een leverancier die Salesforce beheer, support en doorontwikkeling kan leveren. De leverancier dient zowel deel te nemen in Agile ontwikkelteams voor nieuwe innovatie /features, als deel te nemen in het M&C Salesforce sprintteam voor doorontwikkeling van bestaande features en beheer. De volgende diensten maken onderdeel uit van deze aanbesteding: 1. Beheer fixed; 2. Beheer flexibel (op afroep); 3. De verdere doorontwikkeling/implementatie van Salesforce (op afroep); 4. Support.
Interne identificatiecode:	HU.INK.2022.018

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72211000 Programmering van systeem- en gebruikerssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72265000 Softwareconfiguratiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2024
Einddatum van de duur:	31/08/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	5 keer 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw :	300 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Aansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient verzekerd te zijn teg
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	KVK uittreksel
Beschrijving:	Inschrijver dient conform artikel 2.98 lid 1 van de Aanbestedingswet ingeschreven te staan in het nationale beroeps-/handelsregister (in Nederland: Kamer van Koophandel). Tevens dient vastgelegd te zijn in dit register wie namens de Inschrijver tekenbevoegd is.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	ISO 27001:2022
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetenties
Beschrijving:	4 Kerncompetenties, 1 en maximaal 4 referentieverklaringen
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/84157

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/84157
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	14/06/2024 16:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	17/06/2024 00:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing :	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Hogeschool Utrecht
Registratienummer:	30140523
Postadres:	Padualaan 99
Stad:	Utrecht
Postcode:	3584CH
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jelmer Knijff
E-mail:	jelmer.knijff@hu.nl
Telefoon:	+31628354829
Internetadres:	https://www.hu.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/15912
Rollen van deze organisatie:	

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland

Rijksoverheid

Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EX
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stichting HU
E-mail:	jelmer.knijff@hu.nl
Telefoon:	+31628354829

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	893568ff-4dfa-4d69-95b2-9f3f0f88fb04 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/04/2024 16:04 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/04/2024 16:19 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid