

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening Omrop Fryslan
Aanbestedende Dienst: Stichting Omrop Fryslan
Referentie: -

Toelichting:
Extra bijlage toegevoegd:
Personeelslijst schoonmaak
Prijzenblad (aangepast)

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Implementatieplan

Vraag:

In Beschrijvend document paragraaf 7.1 beschrijft u de eisen voor het Implementatieplan. Mogen we de planning waar u naar verwijst in deelvraag 1 ook leveren als extra bijlage van maximaal 1 A4, naast de opgegeven A4's voor tekst en grafische afbeeldingen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vergoeding gedurende de looptijd

Vraag:

In de conceptovereenkomst staat bij artikel 7 lid 2 "De Vergoeding staat vast gedurende de looptijd van deze Overeenkomst."
Bij de prijsvastheid, zoals deze wordt gevraagd, zien wij dat deze de looptijd van onze CAO overschrijdt. Nu Schoonmaak een arbeidsintensieve branche is met relatief lage marges brengt dit een substantieel risico met zich mee. Onze CAO eindigt per 30 juni 2024, met loonafspraken tot 31 december 2024. Gevolg van bovenstaande is dat gegadigde dan wel te veel dan wel te weinig opslag inrekenen met betrekking tot de CAO stijging van 2025 hetgeen resulteert in een feitelijk te hoge prijs voor u dan wel een te lage prijs voor gegadigde. Is het mogelijk om de prijsvastheid terug te brengen tot 1 januari 2025? Dat is de datum waarop de nieuwe CAO loonstijgingen ingaan.

Antwoord:

De loonstijgingen vanuit de CAO zijn uitgezonderd ten aanzien van het gestelde in de conceptovereenkomst. Deze zal Opdrachtgever te allen tijde

accepteren in relatie tot de lopende overeenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

In Bijlage 3, werkblad ‘Afroeprijzen’ wordt er gevraagd naar een tarief voor glasbewassing. Bent u ermee akkoord dat dit exclusief bereikbaarheidsmiddelen is (zoals een hoogwerker)?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtgever ziet deze tarieven wel graag gespecificeerd bijv. per dagdeel. Hoogwerker is wel noodzakelijk voor de uitvoer buiten glasbewassing.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Regietarief

Vraag:

In Bijlage 3, werkblad ‘Prijzenblad’ wordt er tweemaal gevraagd naar een regietarief inclusief materialen/middelen. Bent u ermee akkoord dat dit exclusief bereikbaarheidsmiddelen is (zoals een hoogwerker)?

Antwoord:

Akkoord, graag specificeren bij uw opgave.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Uurtarieven

Vraag:

In Bijlage 3 wordt op werkblad ‘Prijzenblad’ in cel B18 t/m B20 gevraagd naar tarieven per uur. Mogen wij ervan uitgaan dat dit het uurtarief op

werkdagen maandag t/m vrijdag van 06:00 uur tot 21:30 uur is? Dit i.v.m. verplichte CAO toeslagen buiten deze tijden en in weekenden/feestdagen.

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

weekend en de feestdagen

Vraag:

In het Beschrijvend document paragraaf 2.2.1 staat dat er in het weekend en op feestdagen minimaal 1,5 uur per dag inzet benodigd is. Het weekend en de feestdagen komen echter niet terug in het bestek. Kunt u dit toelichten, of kunt u het bestek hiervoor alsnog verstrekken?

Antwoord:

Ter aanvulling op het bestek betreft het de werkzaamheden in het weekend en op feestdagen: Een sanitairronde van de begane grond, het legen van de prullenbakken en het bijvullen en spoelen van 2 koffieautomaten.

In de huidige situatie betreft dit 1,5 uur in de ochtend voor 1 schoonmaker, er is hierbij dan extra tijd voor aanvullende schoonmaakwerkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

overname personeel

Vraag:

In het Beschrijvend document paragraaf 3.4 worden de verplichtingen m.b.t. overname personeel beschreven. Graag ontvangen wij een overnamelijst van het personeel.

Antwoord:

Overnamelijst ten aanzien van het personeel bijgevoegd als bijlage.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
aankondiging 248/2023

Vraag:

1. Bij de aankondiging 248/2023 wordt vermeld bij 5.1.4
“ Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de
contractant, zoals hier beschreven: 2x 2 jaren”
Bij het beschrijvend document staat onder 2.5 looptijd “De looptijd van de
overeenkomst betreft een periode van 5 jaren met de mogelijkheid voor de
Opdrachtgever om de Overeenkomst 5 keer met een jaar te verlengen.”
Welke klopt?

Antwoord:

initiële looptijd 5 jaren, gevolgd door 5 x verlengingsoptie van 1 jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PVE Duurzaamheid

Vraag:

Eis 8 betreft periodiek vloeronderhoud. Periodiek vloeronderhoud wordt wel
genoemd in de scope in het beschrijvend document maar is niet opgenomen
in het bestek. Is periodiek vloeronderhoud wel onderdeel van de opdracht en
dient dit onderhoud opgenomen te zijn in de aanneemsom?

Antwoord:

Periodiek vloeronderhoud is op afroep. Dit ivm de verbouwing de komende 2
/3 jaren. Geen onderdeel van de aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE Duurzaamheid

Vraag:

Eis 4 en 5 impliceren dat opdrachtnemer zeep en andere sanitaire
verbruiksartikelen levert. Volgens het bestek en het beschrijvend document
is dit geen onderdeel van de opdracht. Klopt het dat eis 4 en 5 onterecht in

dit PVE terecht zijn gekomen?

Antwoord:

Niet onterecht, maar voor het geval er sanitaire en/of verbruiksartikelen worden geleverd in de toekomst dan zijn onderhavige eisen van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
gunningscriterium 1

Vraag:

Ten behoeve van gunningscriterium 1 stelt u 7 deelvragen. De maximaal beschikbare antwoordruimte is met 2A4 plus 1 A4 grafische bijlagen onvoldoende voor een complete beantwoording van alle deelvragen. Graag gebruiken we 4 A4 plus 1 A4 grafische bijlage voor de beantwoording. Is dat akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
VSR Meting

Vraag:

In het Programma van Eisen schrijft u dat de opdrachtnemer 2 x per jaar een VSR-meting moet uitvoeren waarbij tenminste 1 x onaangekondigd. Als de opdrachtnemer de meting organiseert hoe kan deze dan onaangekondigd zijn? Wat wordt er met dit artikel bedoeld?

Antwoord:

Correctie: minimaal 1x per jaar geïnitieerd door Opdrachtnemer en aanvullende de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 1x een VSR meting te initiëren (onaangekondigd).

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
VSR Meting

Vraag:

In het beschrijvend document schrijft u dat opdrachtnemer tenminste 1 maal per jaar een VSR-meting moet organiseren. In het Programma van Eisen staat dat de opdrachtnemer dit 2 x per jaar dient te doen. Welke is correct?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient ten minste 1 maal een VSR meting te organiseren. Opdrachtgever heeft mogelijkheid een tweede VSR meting onaangekondigd te laten uitvoeren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
vloeronderhoud en diepreiniging

Vraag:

in het beschijvend document geeft u aan dat vloeronderhoud en dieptereiniging in de scope van de opdracht zitten. In het bestek (bijlage 6) is vloeronderhoud en dieptereiniging niet opgenomen. Moet dieptereiniging en vloeronderhoud worden opgenomen in de gevraagde aanneemsom?

Antwoord:

Nee, beide op afroep. Dieptereiniging wordt minimaal 1x per jaar afgeroepen en uitgevoerd. Niet opnemen in de aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
overnamegegevens

Vraag:

Wilt u een overzicht verstrekken van de schoonmaakmedewerkers die conform artikel 38 van de CAO in aanmerking komen voor overname door een eventuele nieuwe dienstverlener?

Antwoord:

Overnamelijst personeel als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
vragen naar aanleiding van nota van inlichtingen

Vraag:
Is er een mogelijkheid om nog vragen te stellen als er naar aanleiding van de beantwoording in de nota van inlichtingen onduidelijkheden zijn?

Antwoord:
Er is te allen tijde mogelijkheid tot het stellen van vragen, zoals ook aangegeven in de documentatie en tijdens de schouw.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Tabblad afroeprijzen. De cellen c5, c6 en c7 worden weergegeven als een bedrag (valuta) dit zou een getal (m2) moeten zijn. Inschrijvers kunnen dit niet aanpassen. Wilt u hier bij de beoordeling rekening mee houden of een nieuw prijzenblad aanleveren?

Antwoord:
Aangepast prijzenblad toegevoegd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Mogen wij er van uitgaan dat we voor het invullen van de gevraagde uurtarieven moeten uitgaan van een 100% tarief, het tarief dat geldt op ma-vr tussen 06.00 en 21.30 uur?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een vaste aanneemsom per jaar op basis van het huidige bestek. In het huidige bestek zijn werkzaamheden als periodiek vloeronderhoud en dieptereiniging niet opgenomen. Is onze conclusie juist dat deze werkzaamheden dan ook niet moeten worden opgenomen in de vaste aanneemsom?

Antwoord:

Periodiek vloeronderhoud en dieptereiniging is op afroep en worden niet opgenomen in de vaste aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De, in het prijzenblad, vermelde fictief aantal uren komen niet overeen met de gevraagde uren in het bestek. Wat is de status van deze fictieve aantallen?

Antwoord:

De fictieve uren zijn voor het bepalen van een inschrijfsom die niet gehanteerd wordt voor de beoordeling van uw inschrijving. Wel verkrijgt Opdrachtgever op deze manier inzicht in de verdeling van de kosten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Als u vraagt om de loonkosten reguliere schoonmaak bedoelt u dan loonkosten op basis van een 100% tarief of moet voor het berekenen van deze kosten op basis van fictieve uren een mix van loonkosten op basis van doordeweeks, in weekends en op feestdagen worden vermeldt?

Antwoord:

100% tarief is hier van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschakelen inbraakcentrale

Vraag:

In het beschrijvend document staat bij 2.1 “Het afsluiten van deuren en ramen en inschakelen van de inbraakcentrale na de schoonmaakwerkzaamheden.” Echter de voorgestelde werktijden liggen niet binnen de tijd dat er schoonmaakmedewerkers aanwezig zijn. Klopt het dat we moeten afsluiten en het alarm moeten inschakelen?

Antwoord:

Correctie, Opdrachtnemer wordt niet belast met het afsluiten van het pand of het inschakelen van het inbraakalarm. Er is een beveiligingsbedrijf die die verzorgt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Welke cellen in het prijzenblad tellen mee voor de beoordeling op prijs? Is het enkel de vaste aanneemsom op basis van het huidige bestek (B15) of zijn het er meer en zo ja welke?

Antwoord:

Correct, het betreft enkel de vaste aanneemsom op basis van het huidige bestek.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Werkzaamheden noodtrappenhuis

Vraag:
Bij het noodtrappenhuis oostzijde en westzijde staat 1x per week 'diverse werkzaamheden'. Wat houden deze werkzaamheden in?

Antwoord:
Correctie, dit kan uit het bestek. Dit is onderdeel van de taakomschrijving van de aanwezige huismeester.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 25
Onderwerp: Aantal pagina's kwaliteitsvragen

Vraag:
In het beschrijvend document paragraaf 7.1 beschrijft u dat het antwoord op iedere kwaliteitsvraag uit maximaal 2 A4's tekst en 1 A4 met grafische afbeeldingen mag bestaan. Zouden we ook 3 A4's mogen gebruiken met een mix van tekst en afbeeldingen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 26
Onderwerp: Verduidelijking implementatieplan

Vraag:
In het beschrijvend document paragraaf 7.1 G1 gaat het over het implementatieplan, maar er staan ook deelvragen in die lijken te gaan over de periode na de opstart. Klopt dit? En zou u ook kunnen aangeven welke deelvragen dan gaan over de periode voor en welke na de opstart.

Antwoord:

De planning betreft specifiek de implementatieperiode. De overige deelvragen gaan over zowel de implementatieperiode als de periode hierna.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Vragen

Vraag:
Geachte mevrouw, heer,

Onderstaand onze vragen (nvi)

Beschrijvend document

2.2 Er is niet duidelijk welke werkzaamheden er in de weekenden en feestdagen uitgevoerd moeten worden. Kunt u aangeven in een ruimtebestand en werkprogramma welke werkzaamheden in het weekend en feestdagen uitgevoerd dienen te worden?

2.2.2 hierin geeft u aan minimaal 1 x VSR controle door opdrachtnemer. In bijlage 1 Pve staat 2x per jaar. Kunt u aangeven welke frequentie inschrijvers dienen aan te houden?

7.1 Bij de genoemde kwaliteitswaarde per criteria bestaat al zeer snel de mogelijkheid dat deze groter is dan de inschrijfsom. Hierdoor ontstaat een negatieve fictieve inschrijfsom en zal hiermee de gunning op de laagste fictieve inschrijfsom niet toepasbaar zijn. Kunt u de kwaliteitswaarde aanpassen om zo een bruikbare gunningscriteria te hanteren?

7.1 Bij criteria G1 implementatieplan geeft u aan dat inschrijvers moeten beschrijven over de invoering van het contract. De vragen bij punt 1 t/m 3 hebben hier direct een relatie mee. De punten 4 t/m 7 zijn vragen die vooral gaan over de periode uitvoering van het contract. Kunt u verduidelijken voor inschrijvers wat u wenst en op beoordeeld ?

Bijlage 3 prijzenblad schoonmaak

U vraagt om een fictief inschrijfprijs(cel G13) en om een vaste aanneemsom (cel B15). Welk prijs wordt gebruikt voor de beoordeling conform 7.1 gunningscriteria?

De gevraagde aanneemsom die u in cel B15 vraagt moet gebaseerd zijn op het huidige bestek. Bedoelt u hiermee bijlage 6? Zo ja, hierin is niet duidelijk welke ruimtes er in het weekend en feestdagen uitgevoerd dienen te worden? Moeten de kosten voor deze weekend en feestdagen ook worden opgenomen

in deze aanneemsom ?

Antwoord:

2.2 Zie algemene toelichting Nota van Inlichtingen voor de uitvoering van werkzaamheden in de weekenden en feestdagen.

2.2.2 1x VSR meting door Opdrachtnemer per jaar, aanvullend mogelijkheid voor Opdrachtgever voor uitvoering VSR meting (onaangekondigd).

7.1 Opdrachtgever heeft een raming gemaakt van de opdracht op basis van de initiële contractperiode van 5 jaren. De opgegeven aanneemsom per jaar gaat x 5 jaren voor de beoordeling. Zie ook aanpassing Prijzenblad.

7.1 Implementatieplan: Planning specifiek over de implementatieperiode, overige deelvragen hebben zowel betrekking op de implementatieperiode alsook de contractperiode.

Prijzenblad: Aanneemsom per jaar voor een periode van 5 jaren (initiële contractperiode)

Bijlage 6: ja, inclusief inzet dienstverlening weekend en feestdagen

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

SROI schoonmakers

Vraag:

Werken er op dit moment ook schoonmakers met een SROI-status bij Omrop Fryslân? En zo ja, hoeveel en wie precies?

Antwoord:

nee, op dit moment is hier nog geen invulling aangegeven.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u bijlage 2 in een Word-document aanleveren?

Antwoord:

Zie bijlage. Document is in Word format aanwezig.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 tabblad afroeprijzen

Vraag:

Kunt u voor dieptereiniging sanitair en dieptereiniging keuken aangeven welke handelingen (werkprogramma) u verwacht in de af te geven m²prijs per beurt?

Antwoord:

Dieptereiniging betreft specifieke reiniging en desinfectie (zichtbaar en onzichtbaar vuil) van wanden, vloeren en vaste elementen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 tabblad afroeprijzen

Vraag:

Kunt u aangeven met welke methodiek u de harde vloeren wilt reinigen?

Antwoord:

Een goede schrobmachine en passende schoonmaakmiddelen. Advies gewenst over te verwachten resultaat en benodigde inspanning en kosten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 tabblad prijzenblad

Vraag:

U neemt in kolom E fictief aantal uren per jaar op. Kunt u uitleggen waarom dit gedaan wordt, hoe u aan deze uren komt en wat het doel van de fictieve

inschrijfprijs totale schoonmaakdienstverlening (cel G13) is?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst inzage te krijgen in de verdeling van de kosten. Cel G13 wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
BD paragraaf 6

Vraag:

U geeft aan dat de behaalde kwaliteitswaarde in euro's wordt afgetrokken van de totale inschrijfprijs van de opdracht. Hierdoor ontstaat een fictieve inschrijfsom voor de inschrijving. Formule: Totale inschrijfsom - Behaalde kwaliteitswaarde = Fictieve Inschrijfsom. Van welke totale inschrijfsom in bijlage 3 tabblad prijzenblad haalt u de kwaliteitswaarde af? Is dit de vaste aanneemsom in cel B15?

Antwoord:

Het betreft de vaste aanneemsom (cel B15) x 5 jaren (initiële contractperiode) Zie ook aangepast prijzenblad.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
BD paragraaf 2.1/Bijlage 6 Bestek Omrop Fryslan 2023

Vraag:

Begrijpen we goed dat het specialistisch vloeronderhoud volledig op afroep is, omdat deze niet in bijlage 6 is opgenomen?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

35 Bijlage 3 tabblad afroeprijzen

Vraag:

U vraagt voor glasbewassing een m²-prijs per beurt. Bedoelt u hier een m² voor het binnengevelglas? Kunt u aangeven op welke wasfrequentie per jaar we een m²-prijs per beurt dienen af te geven? Indien u een m²-prijs wilt voor ook het separatieglass en buitenglas, wilt u dan de tabel met afroeprijzen uitbreiden en tevens aangeven op welke wasfrequentie per jaar de m²-prijs per beurt gebaseerd dient te zijn?

Antwoord:

m2prijs voor binnen separatie- en binnenglas op basis van frequentie 2x per jaar. Dit is onderdeel van de aanneemsom. En dus ter aanvulling op het bestek.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

BD paragraaf 2.1 Scope van de opdracht pagina 5

Vraag:

u geeft aan dat "Separatieglas binnen en glas- en gevelreiniging buitenzijde" buiten de scope valt. Valt het wassen van het binnengevelglas ook buiten de scope?

Antwoord:

Correctie; Graag opnemen in het bestek 2x per jaar separatieglass en glas binnen meenemen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

Dieptereiniging keukens: Kunt u aangeven hoeveel keukens dit betreft en hoe groot deze keukens gemiddeld zijn? In het bestek staat bijvoorbeeld ruimte 225 Keukens en 226 Spoelkeukens op "niet in onderhoud" dienen bij deze ruimten wel een dieptereiniging uitgevoerd te worden?

Antwoord:

werkzaamheden op afroep. Dieptereiniging is voor 1 keuken en 1 spoelkeuken. 1 x per jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

U vraagt een prijs op voor dieptereiniging keuken. Kunt u aangeven wat u precies verwacht van de dieptereiniging?

Antwoord:

Specialistische reiniging (zichtbaar en onzichtbaar vuil) en desinfectie van vloeren, wanden en vaste elementen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

U vraagt een prijs op voor dieptereiniging sanitair. Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn m.b.t. deze dieptereiniging?

Antwoord:

Zie eerdere beantwoording dieptereiniging keuken.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

U vraagt een prijs op voor periodiek vloeronderhoud. Kunt u aangeven voor welke werkzaamheden (sprayen, strippen/conserveren, tapijtreiniging, etc.) en frequenties u een prijs verwacht?

Antwoord:

Periodiek vloeronderhoud te weten uitruimen, reinigen, sprayen, strippen /conserveren en tapijtreiniging. Betreft werkzaamheden op afroep en geen onderdeel van de aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

De calculatie is gebaseerd op een fictief aantal uren per jaar. Is onze aanname juist dat na gunning de werkelijk in te zetten uren definitief berekend worden.

Antwoord:

De calculatie is gebaseerd op een vaste aanneemsom voor de uitvoering van het bestek incl. inzet weekend en feestdagen. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een realistische specificatie over de in te zetten uren en passende productienorm passend bij het bestek dat is meegegeven. Het minimum aantal uren zoals aangegeven in het beschrijvend document is onderdeel van de dienstverlening.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u op tabblad "Prijzenblad" Cel B15 (Vaste aanneemsom op basis van het huidige bestek) de vaste aanneemsom per jaar bedoeld.

Antwoord:

Correct incl. inzet dienstverlening weekend en feestdagen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

Het is ons niet duidelijk waarom wij een 'fictieve inschrijfprijs totale schoonmaakdienstverlening' en een 'vaste aanneemsom op basis van het huidige bestek' dienen te formuleren. Kunt u aangeven welke inschrijfprijs leidend is bij de beoordeling en welke totaalsom/ werkzaamheden leidend zijn na gunning?

In het huidige bestek is bijvoorbeeld geen periodiek vloeronderhoud opgenomen. Voor de berekening van de fictieve inschrijfprijs wordt voor het vloeronderhoud een fictief aantal uren per jaar van 200 uren benoemd. Hoe wordt hier na gunning mee omgegaan?

Antwoord:

Zie eerdere beantwoording. Opdrachtgever wenst inzicht in de verdeling van kosten en de inzet van uren.

De vaste aanneemsom per jaar x 5 is leidend voor de gunning van de opdracht.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

Kunt u aangeven op welke manier u de afroeprijzen en regietarieven zoals we in het prijzenblad moeten invullen gaat beoordelen?

Antwoord:

Deze tarieven zijn onderdeel van uw inschrijving en het contract maar worden niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document: Pagina 15 7 Gunningscriteria

Vraag:

U formuleert: Fictieve inschrijfsom=Inschrijfsom-behaalde kwaliteitswaarde. Kunt u aangeven welke inschrijfsom uit het prijzenblad u

gebruikt om de fictieve inschrijfprijs te berekenen? Is dit de fictieve inschrijfsom totale schoonmaakdienstverlening (Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, cel G13) of vaste aanneemsom op basis van het huidige bestek (Prijzenblad, tabblad prijzenblad, Cel B15)?

Antwoord:

Cel B15 x 5 jaren (initiële contractperiode)

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 6 Bestek Omrop Fryslan

Vraag:

Is onze aanname juist dat het bestek op 52 weken per jaar is gebaseerd en dat schoonmaak in het weekend en op feestdagen niet tot de scope van de opdracht behoort?

Antwoord:

Niet juist, de inzet dienstverlening in weekenden en feestdagen is inclusief.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 6 Bestek Omrop Fryslan

Vraag:

Kunt u het bijgevoegde bestek ook in Excel aanleveren zodat wij deze kunnen gebruiken als rekenblad.

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever kan het bestand niet converteren naar Excel.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 6 Bestek Omrop Fryslan

Vraag:

Kunt u bevestigingen dat de huidige situatie zoals is bijgevoegd in bijlage 6 Bestek ook de gewenste/ toekomstige situatie omvat.

Antwoord:

Correct met de aanvulling dat de glasbewassing binnen en de inzet in weekenden en feestdagen dient te worden aangevuld en onderdeel is van de aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Pagina 15 7.1 G3

Vraag:

Wat wordt er op dit moment al gedaan om de belevingskwaliteit te meten? Hoe is momenteel gesteld met de belevingskwaliteit, kunt u cijfers met ons delen?

Antwoord:

Er is momenteel geen invulling voor de belevingskwaliteit.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Pagina 14 7.1 G1 Grafische afbeelding

Vraag:

Kunt u iets meer zeggen over hetgeen u zich voorstelt bij een grafische afbeelding. Verwacht u hier een implementatieplanning, een schema of afbeeldingen?

Antwoord:

Grafische afbeelding kan zijn, foto, visual, afbeelding of planningsschema.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Pagina 14 7.1 G1 Vraag 7

Vraag:

U vraagt hoe u pro-activiteit terugziet in de dienstverlening. Bedoelt u tijdens de implementatiefase of tijdens het contract?

Antwoord:

Graag specifiek benoemen voor beide momenten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Pagina 14 7.1 G1 Vraag 6

Vraag:

Vraag 6 gaat over bouwwerkzaamheden in de komende 3 jaren.

- Wilt u dus in het antwoord horen wat we tijdens de implementatie doen om hierop voorbereid te zijn?

- Of wilt u weten hoe we gedurende het contract met deze wijzigingen omgaan?

- Tevens staat hier: 'Benoem met welke hoe het schoonmaakbedrijf...' Kunt u die zin opnieuw formuleren?

Antwoord:

Opdrachtgever wil dat u meedenkt over de invulling en inzet van de schoonmaakdienstverlening voorafgaand en tijdens de verbouwing op basis van uw ervaring en expertise. De uitwerking zullen we beoordelen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Pagina 14 7.1 G1 Vraag 3

Vraag:

Deze casus gaat nadrukkelijk over de invoering van het contract.

Betekent dat u bijv. bij vraag 3 ook specifiek wilt weten welke communicatiestructuur wij tijdens de implementatiefase hanteren?

Antwoord:

beide periodes, graag separaat vermelden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad Schoonmaak

Vraag:

U vraagt een afroepprijs voor de handeling "harde vloeren reinigen". Is onze aanname juist dat u hier het schrobben van de vloer middels eenschijfsmachine bedoeld?

Antwoord:

Het intensief reinigen van harde vloeren. Op advies van schoonmaakbedrijf welke methode geschikt is.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: Voorwerker

Vraag:

Is er op dit moment ook een voorwerker aan de slag bij Omrop Fryslân?

Antwoord:

Niet bekend.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud