

11/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding "Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij"

Beschrijving: Gastvrijheid is voor De Belastingdienst een belangrijke doelstelling. Hiervoor is het "Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij" opgezet, waarin teams en medewerkers met klant- en gastcontact op een hoger niveau worden gebracht. Om hier verder handen en voeten aan te geven zoekt De Belastingdienst een partner die, resultaat- en inspanningsgericht, kan ondersteunen door o.a: het uitvoeren van tevredenheidsonderzoek, scans om de huidige situatie in kaart te brengen en het uitvoeren van benodigde interventies om tot het gewenste resultaat te komen. De eerste doelgroep van dit programma is de operationele facilitaire dienstverlening, waarna mogelijke andere onderdelen van de organisatie en/of overige partners kunnen volgen. Anders dan mogelijk in Tendered staat weergegeven is er geen sprake van een verdeling van de opdracht in percelen. Op dit moment is 1,93 miljoen euro excl. BTW gealloceerd voor het programma. Naar verwachting zullen, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, andere bedrijfsonderdelen aanhaken waar budget nog niet is gealloceerd. Om deze bedrijfsonderdelen in hetzelfde programma mee te kunnen laten gaan is de geschatte maximum waarde gesteld op 6 miljoen euro excl. BTW.

Identificatiecode van de procedure: f0c5b5e3-da80-4284-bed3-0be1f890af8f

Interne identificatiecode : IUC23-726

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Heel Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

exclusief btw: 6 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij

Beschrijving: Opdracht tot het verzorgen van Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij, zoals omschreven in de Selectieleidraad. Er is sprake van één perceel. Zie de Selectieleidraad van omvang en inhoud van de opdracht.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Aanvullende
classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Looptijd

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

Heel Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie
over verlengingen: Na de initiele looptijd van 24 maanden kan de opdracht maximaal 2x maximaal 12 maanden worden verlengd. De opdracht kent een maximale looptijd van 48 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	De weging van prijs en kwaliteit zal in de Gunningsleidraad worden bekendgemaakt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Correspondentieadres Utrecht zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 930 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	2 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 930 000 Euro
--	----------------

Opnieuw geraamde

waarde van de raamovereenkomst: 2 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Hospitality Bloom B.V. (h.o.d.n. Hospitality Group Learning, change & communities)

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij

Datum waarop de winnaar is gekozen: 25/02/2025

Datum van sluiting van het contract: 26/02/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
 Stad: Utrecht
 Postcode: 3561 GG
 Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Evert Jan Stoffels
 E-mail: ej.stoffels@belastingdienst.nl
 Telefoon: +31 648039105
 Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>
 Andere contactpunten:

Officiële naam: Correspondentieadres Utrecht zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"
 Stad: Utrecht
 Postcode: 3561 GG Utrecht
 Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
 Land: Nederland
 E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
 Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
 Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
 Postadres: Postbus 20302
 Stad: Den Haag
 Postcode: 2500 EH
 Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
 Land: Nederland
 E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
 Telefoon: +31 883612012
 Fax: +31 883610694
 Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
 Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
 Stad: Utrecht
 Postcode: 3561 GG Utrecht
 Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
 Land: Nederland
 E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
 Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:
 Koper
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
 Organisatie voor beroepsprocedures
 Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Hospitality Bloom B.V. (h.o.d.n. Hospitality Group Learning, change & communities)

Omvang van de ondernemer: Micro

Registratienummer: 59691212

Postadres: Nijverheidsweg-Noord 78

Stad: Amersfoort

Postcode: 3812PM

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: John Dommerholt

E-mail: info@hospitality-group.nl

Telefoon: +31 335625555

Internetadres: http://www.hospitality-group.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4d28d6a0-ba0e-48d5-8eff-409d8ee7ee0e - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 11/12/2025 18:18 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands