

Bijlage 1.1 Selectiecriteria

Inleiding

Deze bijlage licht toe welke subcriteria er gehanteerd worden om de nadere selectie zoals in §4.2 van de Selectieleidraad uit te voeren. Met behulp van de bijlage 1.2 kunt u aangeven over welke aan de gestelde ervaring u in meer of mindere mate voldoet / beschikt.

NB. Bij verificatie controleert de aanbestedende dienst de door u verstrekte informatie door bij u de onderbouwing op te vragen. Bij verificatie controleert de aanbestedende dienst de door u verstrekte informatie door bij u de onderbouwing op te vragen. Deze is vormvrij maar dient overzichtelijk en overtuigend te zijn. Eventueel kan de Belastingdienst navraag doen bij door u opgegeven referenties. Indien dan blijkt dat u niet aan de gestelde ervaringseisen voldoet en/of u dat niet kunt aantonen en/of de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn komt u alsnog niet voor (definitieve) selectie in aanmerking. Het verstrekken van onjuiste informatie wordt gezien als een valse verklaring in de zin van artikel 2.87 lid 1 onder h Aanbestedingswet 2012.

Selectiecriteria: ervaring met/in	Maximaal aantal punten
Aantal interventies en ontwikkelprogramma's	25
Publieke sector	15
Inzetten kwalitatieve en/of kwantitatieve onderzoeken	20
(Aantal) Organisaties van een bepaalde omvang	35
Inzet Innovatie en technologie	25
Kwaliteit en continue verbetering	20
Totaal	140 punten

1.1. Selectie criterium ervaring: aantal interventies en/of ontwikkelprogramma's

Vraag	Beoordelingsmethode (max aantal punten: 25)
Hoe vaak heeft u zelf of in onderaanneming een groter of minder groot aantal interventies en/of langerlopende ontwikkelprogramma's op het gebied van gastvrijheidsbeleving uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar? Daarbij voldoet deze ervaring aan de volgende eisen: stemt in vergelijkbare mate overeen met de inhoud, kwaliteit en omvang van de beoogde opdracht (gastvrijheid). Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijzen, ter onderbouwing van de ingediende antwoorden, bij Gegadigde op te vragen. Gegadigde moet bereid en in staat zijn om deze bewijzen binnen 5 werkdagen in te dienen. Het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk is gebeurd, kan leiden tot uitsluiting van deelname.	A. Aantal interventies - ≤ 100 : 0 - 101-150 : 5 - 151-200 : 8 - 201 ≤ : 10 B. Aantal ontwikkelprogramma's: - 0-1 : 0 - 2-4 : 9 - 5 ≤ : 10 C. Ervaring met beide: 5

1.2. Ervaring in publieke sector

Vraag	Beoordelingsmethode (max aantal punten: 15)
Heeft ervaring in een publieke omgeving op het gebied van gastvrijheidsbeleving (interventies, ontwikkelprogramma's en tactisch/strategisch advies). Daarbij voldoet deze ervaring aan de volgende eisen: in de publieke sector bij een centrale en/of decentrale overheid. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijzen, ter onderbouwing van de ingediende antwoorden, bij Gegadigde op te vragen. Gegadigde moet bereid en in staat zijn om deze bewijzen binnen 5 werkdagen in te dienen. Het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk is gebeurd, kan leiden tot uitsluiting van deelname.	Bij decentrale overheid: 3 Bij centrale overheid: 10 Bij centrale en decentrale overheid: 15

1.3. Ervaring met inzet kwalitatieve en/of kwantitatieve onderzoeken

Vraag	Beoordelingsmethode (max aantal punten: 20)
Heeft ervaring met de inzet van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken op het gebied van gastvrijheidsbeleving? Daarbij voldoet deze ervaring aan de volgende eisen: stemt in vergelijkbare mate overeen met de inhoud, kwaliteit en omvang van de beoogde opdracht (gastvrijheid). Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijzen, ter onderbouwing van de ingediende antwoorden, bij Gegadigde op te vragen. Gegadigde moet bereid en in staat zijn om deze bewijzen binnen 5 werkdagen in te dienen. Het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk is gebeurd, kan leiden tot uitsluiting van deelname.	Kwalitatief : 9 Kwantitatief : 6 Zowel kwalitatief als kwantitatief: 20

1.4. Omvang van en ervaring met organisaties van een bepaalde omvang

Vraag	Beoordelingsmethode (max aantal punten: 35)																		
Heeft ervaring met c.q. in (een) publieke of private organisatie(s) van een bepaalde omvang, Daarbij voldoet deze ervaring aan de volgende eisen: stemt in vergelijkbare mate overeen met de inhoud, kwaliteit en omvang van de beoogde opdracht (gastvrijheid). De ervaring betreft in elk geval minimaal interventies, ontwikkelprogramma's en tactisch/strategisch advies.	<table><tr><th>omvang</th><th>#2 - 4</th><th># 5 ≤</th></tr><tr><td>Klein</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Middel</td><td>2</td><td>5</td></tr><tr><td>Groot 1</td><td>4</td><td>9</td></tr><tr><td>Groot 2</td><td>6</td><td>15</td></tr><tr><td>Groot 3</td><td>2</td><td>5</td></tr></table>	omvang	#2 - 4	# 5 ≤	Klein	0	1	Middel	2	5	Groot 1	4	9	Groot 2	6	15	Groot 3	2	5
omvang	#2 - 4	# 5 ≤																	
Klein	0	1																	
Middel	2	5																	
Groot 1	4	9																	
Groot 2	6	15																	
Groot 3	2	5																	

Type	# medewerkers
Eenmanszaak& Micro	≤ 10
Klein	11 t/m 50
Middel	51 t/m 250
Groot-1	251 t/m 1250
Groot-2	1251 t/m 2500
Groot-3	2501 ≤

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijzen, ter onderbouwing van de ingediende antwoorden, bij Gegadigde op te vragen. Gegadigde moet bereid en in staat zijn om deze bewijzen binnen 5 werkdagen in te dienen. Het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk is gebeurd, kan leiden tot uitsluiting van deelname.

1.5. Ervaring met inzet Innovatie en technologie

Vraag	Beoordelingsmethode (max aantal punten: 25)
Heeft ervaring met de inzet van innovatie en technologie bij de dienstverlening. Daarbij voldoet deze ervaring aan de volgende eisen: stemt in vergelijkbare mate overeen met de inhoud, kwaliteit en omvang van de beoogde opdracht (gastvrijheid). Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijzen, ter onderbouwing van de ingediende antwoorden, bij Gegadigde op te vragen. Gegadigde moet bereid en in staat zijn om deze bewijzen binnen 5 werkdagen in te dienen. Het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk is gebeurd, kan leiden tot uitsluiting van deelname.	Innovatie : 10 Technologie : 10 Zowel innovatie en technologie: 25

1.6. Ervaring met kwaliteit en continue verbetering

Vraag	Beoordelingsmethode (max aantal punten: 20)
Heeft ervaring met kwaliteit in relatie tot gastvrijheid en de continue verbetering ervan in een corporate omgeving: Kwaliteit en continue verbetering. Daarbij voldoet deze ervaring aan de volgende eisen: stemt in vergelijkbare mate overeen met de inhoud, kwaliteit en omvang van de beoogde opdracht (gastvrijheid). Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bewijzen, ter onderbouwing van de ingediende antwoorden, bij Gegadigde op te vragen. Gegadigde moet bereid en in staat zijn om deze bewijzen binnen 5 werkdagen in te dienen. Het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk is gebeurd, kan leiden tot uitsluiting van deelname.	Aantal maal uitgevoerde continue kwaliteitsverbetering: 2 : 7 3 - 4 : 15 5 ≤ : 20