

28/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding "Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij"

Beschrijving: Gastvrijheid is voor De Belastingdienst een belangrijke doelstelling. Hiervoor is het "Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij" opgezet, waarin teams en medewerkers met klant- en gastcontact op een hoger niveau worden gebracht. Om hier verder handen en voeten aan te geven zoekt De Belastingdienst een partner die, resultaat- en inspanningsgericht, kan ondersteunen door o.a: het uitvoeren van tevredenheidsonderzoek, scans om de huidige situatie in kaart te brengen en het uitvoeren van benodigde interventies om tot het gewenste resultaat te komen. De eerste doelgroep van dit programma is de operationele facilitaire dienstverlening, waarna mogelijke andere onderdelen van de organisatie en/of overige partners kunnen volgen. Anders dan mogelijk in Tendered staat weergegeven is er geen sprake van een verdeling van de opdracht in percelen. Op dit moment is 1,93 miljoen euro excl. BTW gealloceerd voor het programma. Naar verwachting zullen, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, andere bedrijfsonderdelen aanhaken waar budget nog niet is gealloceerd. Om deze bedrijfsonderdelen in hetzelfde programma mee te kunnen laten gaan is de geschatte maximum waarde gesteld op 6 miljoen euro excl. BTW.

Identificatiecode van de procedure: f0c5b5e3-da80-4284-bed3-0be1f890af8f

Interne identificatiecode : IUC23-726

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 80500000Opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 79300000Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie(cpv): 79400000Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Heel Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde 6 000 000EUR
exclusief btw:

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij
Opdracht tot het verzorgen van Leer- en Ontwikkelprogramma Samen Gastvrij,
Beschrijving: zoals omschreven in de Selectieleidraad. Er is sprake van één perceel. Zie de Selectieleidraad van omvang en inhoud van de opdracht.
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 80500000Opleidingsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 79400000Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten
Opties:
Beschrijving van de opties: Looptijd

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Heel Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Na de initiele looptijd van 24 maanden kan de opdracht maximaal 2x maximaal 12 maanden worden verlengd. De opdracht kent een maximale looptijd van 48 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden

deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Naam: S1 Selectiecriteria: mate van ervaring op 6 aspecten

Beschrijving: Indien er meer dan 5 Gegadigden zijn op wie geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoen aan de Geschiktheidseisen, dan worden die Gegadigden beoordeeld op grond van onderstaande Selectiecriteria. In de Selectieleidraad treft u in Hoofdstuk 4 en Bijlage 1.1 aan hoe, hoeveel en waarvoor u punten kunt behalen per subcriterium op uw meerdere of mindere mate van ervaring.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uitsluitingsgronden

Beschrijving: Zie Selectieleidraad.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E2 Geschiktheidseisen

Beschrijving: Zie Selectieleidraad.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de
procedure moet worden
uitgenodigd: 5

Maximumaantal
gegadigden dat voor de

tweede fase van de 5
procedure kan worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact) 30
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: De weging van prijs en kwaliteit zal in de Gunningsleidraad worden bekendgemaakt.

Gewicht (punten, exact) 70
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 2024-04-10+02:0023:59:00+02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/330975>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de 2024-06-21+02:00
uitnodigingen tot
inschrijving:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/330975>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-04-30+02:0011:00:00+02:00
verzoeken tot deelname:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Voorwaarden van het contract:

Elektronische

facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 24 maanden, waarna deze
meermaals met maximaal 2x 12 maanden kan worden verlengd. De totale
looptijd van de Raamovereenkomst is maximaal 48 maanden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24IUC Belastingdienst

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Evert Jan Stoffels

E-mail: ej.stoffels@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 648039105

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Correspondentieadres Utrecht zoals aangegeven bij "inschrijvingen of
aanvragen tot deelneming"

Stad: Utrecht

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Utrecht)
Stad: Utrecht
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland
E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Stad: Utrecht
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d97f577e-4455-424f-822e-5ad22e0ca90b-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-03-28+01:0021:00:16.52439+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking