

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2024-101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 10 - 10.1

Vraag:

U vraagt om vervanging binnen 3 (werk)dagen, terwijl voor staf/kader binnen 2 weken een CV aangeleverd dient te worden. Wij zien dit graag aangepast worden naar 1 week voor perceel 3.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 10 - 9.1

Vraag:

U vraagt om vervanging binnen 3 (werk)dagen, terwijl voor staf/kader binnen 2 weken een CV aangeleverd dient te worden. Wij zien dit graag aangepast worden naar 1 week voor perceel 3.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen - 6.1

Vraag:

U vraagt om vervanging binnen 3 (werk)dagen, terwijl voor staf/kader binnen 2 weken een CV aangeleverd dient te worden. Wij zien dit graag aangepast worden naar 1 week voor perceel 3.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.1

Vraag:

U vraagt om vervanging binnen 3 (werk)dagen, terwijl voor staf/kader binnen 2 weken een CV aangeleverd dient te worden. Wij zien dit graag aangepast worden naar 1 week voor perceel 3.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten Ergon - 5.3.1

Vraag:

U vraagt om een solvabiliteitsratio van 20% over de afgelopen 3 jaar. Voor perceel 1 en 2 is deze eis proportioneel gezien de gevraagde dienstverlening en de noodzaak tot borging van de continuïteit. Voor perceel 3 is deze eis echter disproportioneel conform de Gids Proportionaliteit (art 2.9 lid 4). Wij verzoeken u deze geschiktheidseis specifiek te maken voor perceel 1 en of 2. Indien niet akkoord, dan ontvangen wij graag een uitgebreide toelichting waarom Opdrachtgever van mening is dat de eis proportioneel is voor de uitvoering van de dienstverlening voor perceel 3.

Antwoord:

De eis is ons inziens ook voor perceel 3 niet disproportioneel. Continuïteit van de dienstverlening is voor Opdrachtgever enorm belangrijk en deze eis blijft derhalve gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten Ergon - 2.4

Vraag:

Kunt u inzicht geven voor welke locaties er binnen Perceel 3: staf/kader ingeleend gaat worden?

Antwoord:

Hoofdlocatie Ergon Rooijakkersstraat 3 te Eindhoven en bedrijf
Ontwikkeling en Plaatsing Rooijakkersstraat 2B Eindhoven

Percelen:

P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek 6.2 Dienstverleningsplan

Vraag:

Inschrijver biedt geen huisvesting voor medewerkers. Aangezien dit onderdeel is van de gunningswens en daarmee de beoordeling: kunt u aangeven hoe inschrijver beoordeeld wordt als deze geen huisvesting biedt? Kan inschrijver nog steeds uitmuntend scoren?

Antwoord:

Veel UB's maken gebruik van arbeidsmigranten daarvoor is dan ook passende huisvesting noodzakelijk, vandaar de eis in perceel 1 en 2.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek 5.3.3

Vraag:

Inschrijver heeft geen uitzendkrachten die huisvesting nodig hebben. Daarom is inschrijver ook niet in het register van SNF opgenomen. Kunt u deze eis eruit halen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Veel UB's maken gebruik van arbeidsmigranten daarvoor is dan ook passende huisvesting noodzakelijk, vandaar de eis in perceel 1 en 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bestek 5.3.1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in artikel 5.3 aan, dat inschrijver een solvabiliteitsratio moet hebben van minimaal 20% in de laatste drie afgesloten boekjaren.

Vanwege de coronacrisis was er voor ondernemers de mogelijkheid om belastingbetalingen uit te stellen. Veel bedrijven hebben hier gebruik van gemaakt. Hierdoor stijgen de langlopende schulden met als gevolg dat de solvabiliteit is gedaald in de boekjaren 2020, 2021 en 2022. Het benoemen van een solvabiliteitsratio van minimaal 20% is in deze situatie niet reëel. Kunt u bevestigen dat deze geschiktheidseis niet wordt meegenomen ter uitsluiting?

Antwoord:

Continuïteit van de dienstverlening is voor Opdrachtgever enorm belangrijk en deze eis blijft derhalve gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek 6.4

Vraag:

U geeft aan dat bij de beoordeling op prijs elke procentpunt t.o.v. de laagste gemiddeld gewogen prijs twee punten minder betekenen. Kunt u bevestigen dat het volgende voorbeeld klopt? Prijs inschrijver A (Laagste prijs): 2,00; Prijs inschrijver B: 2,10. Inschrijver A krijgt dan de maximale 45 punten. Inschrijver B krijgt 35 punten

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Presentatie

Vraag:

• Kunt u toelichten wat de fase presentatie betekent? We zien geen beoordeling bij de presentatie in punten. Wij zijn gewend dat er of een presentatie is die dan ook beoordeeld wordt of er sprake is van een verificatiegesprek waarin we vragen beantwoorden.

Antwoord:

Bij de presentatie geeft Inschrijver een toelichting op het ingediende dienstverleningsplan en plan van aanpak SSROI. Voor de Beoordelingscommissie is er ruimte om nadere vragen te stellen ter verduidelijking. De presentatie zelf wordt niet beoordeeld. De beoordelingscommissie geeft haar beoordeling na het lezen van de ingediende inschrijving en de presentatie. Daarna vindt nog een consensusvergadering plaats.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
12 **Onderwerp:**
Plan van aanpak diverse percelen

Vraag:

• Wij zijn voornemens om ons om meerdere percelen in te schrijven. Ons plan van aanpak is grotendeels gelijk voor de verschillende percelen met daarin nuances per perceel. Is het akkoord als we 1 plan van aanpak indienen voor meerdere percelen en in dit plan de nuances per perceel duidelijk aangeven?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

• U beschrijft op pagina 7 van het bestek: De Inschrijver die op de 1e plaats eindigt bij de beoordeling ...Wat betekent de 1e plaats? De hoogste score op het dienstverleningsplan of prijs of de eindscore?

Antwoord:

De hoogste totaalscore.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

• Hoofdstuk 1 PvE, onderaan: wat bedoelt u met “applicatie van de opdrachtgever”? Kan aanmelding ook buiten hun applicatie plaatsvinden?

Antwoord:

Deze eis is van toepassing voor enkel perceel 2. Antwoord volgt in NVI 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

• Hoofdstuk 4 van PvE. Tabel opzegtermijnen. Waarom verwijst Ergon niet naar de CAO, Daar staat dat in en wij en zij verplicht zijn die CAO te volgen. Op deze manier voorkomen we afwijkingen van de termijnen

genoemd in de CAO (ook als die tussentijds wijzigt de komende 4 jaar).

Antwoord:

De CAO wordt immer gevolgd. De tabel is ter verduidelijking.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

• Hoofdstuk 5 van Pve helemaal onderaan. Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Hierin willen we graag toevoegen: En vrijwaart opdrachtnemer van bedrijfsongevallen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er is geen post opgenomen voor reiskosten of het doorberekenen van vervoer. Kunt u dit nog toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Er kunnen geen overige kosten, waaronder reiskosten of doorberekenen van vervoer, in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Raamovereenkomst 10C

Vraag:

- Artikel 5.10 en 5.11 zijn beiden zelfde artikelen in raamovereenkomst 10C

Antwoord:

Correct. Is abusievelijk dubbel opgenomen.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst 10C

Vraag:

- Raamovereenkomst 10C. Art 5.13 wordt verwezen naar bijlage 2. Die ontbreekt. Bedoelt men bijlage 7 dienstverleningsplan?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst 10C

Vraag:

- Raamovereenkomst 10C. Art. 25.2. Is dit van toepassing bij perceel 3 naar ons idee alleen van toepassing bij perceel 1 en 2.

Antwoord:

Correct. Deze is niet op perceel 3 van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 8

Vraag:

Over welke specificaties heeft opdrachtgever het in het geval dat de inleenkracht niet-facturabele uren in het systeem van de opdrachtnemer verantwoordt? Wat is de reden dat opdrachtgever voorwaarden stelt aan deze vorm van verantwoorden van niet-facturabele uren?

Antwoord:

De aard en oorzaak van niet facturabele uren. Dit kan bijvoorbeeld gaan over niet kunnen werken bij onwerkbaar weer.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:

U geeft aan dat een eventuele overgang van flexwerkers naar de nieuwe partij (en) nog vóór het einde van de ingangsdatum van de raamovereenkomst plaatsvindt. De definitieve gunning staat gepland op 28 maart 2024 en de ingangsdatum van het contract is 1 april 2024. Gebaseerd op de stappen die voor een zorgvuldige overgang gerealiseerd moeten worden, lijkt dit niet haalbaar. Hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

Een eventuele overgang van flexwerkers naar nieuwe partijen zal na definitieve gunning opgestart worden en zsm geconcretiseerd worden. Wij realiseren dat 1 april 2024 voor de meeste gevallen niet behaald zal worden maar streven de overgang zsm te laten plaatsvinden. Dit heeft ook te maken met de rechtmatigheid van de inkoop van Opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:

Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartners beschikken over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren:

1. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam?
2. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam?
3. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam?

* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.

Antwoord:

Conform inschatting zoals in de weging bij Bijlage 6 Inschrijving prijs is opgenomen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 6 Vervanging en overname van Uitzendkrachten

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten jullie hebben overgenomen afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Perceel 3: gemiddeld 1 tot 2 p/j

Perceel 2: gemiddeld 2 p/j

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding Uitzendkrachten, hoofdstuk 1 en Bijlage 10 b Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 5.12

Vraag:

Bij aanvang dient herkenbare bedrijfskleding van Raamcontractant gedragen

te worden. Kunt u een duidelijke toelichting geven wat u precies onder herkenbare bedrijfskleding van Raamcontractant verstaat?

Antwoord:

Perceel 2: spijkerbroek, t-shirt/ sweater in vaste (bedrijfs)kleur, logo wenselijk
Perceel 3: nvt

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 18

Vraag:

U wenst een bijlage bij de factuur. Omdat onze facturen automatisch worden gegenereerd en digitaal worden verzonden, is het technisch niet mogelijk om een separate bijlage toe te voegen. Tevens dienen wij dit via een rapportage met u te communiceren volgens eis 11. Gaat u akkoord met alleen deze managementrapportage in Eis 11 in plaats van een separate bijlage?

Antwoord:

De info mag ook op de factuur komen. De urenverantwoording dient herleidbaar te zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 5

Vraag:

Het resterend aantal uur wordt altijd apart aan u gefactureerd middels een eenmalige doorberekening. Echter het bedrag van deze factuur is altijd gebaseerd op de totaalprijs (kostprijs x loonsomfactor + marge). Deze componenten worden niet middels aparte facturen in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wilt u uw vraag in de 2e NVI verduidelijken?

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 18

Vraag:
In eis 18 (PvE) spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Betalingstermijn bij Opdrachtgever is 30 dagen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 18

Vraag:
In eis 18 (PvE) spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 18

Vraag:

In eis 18 (PvE) geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Ja, akkoord. Wekelijkse facturatie.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, Hoofdtuk 8

Vraag:

In eis 8 geeft u aan in de toekomst met een portal te willen gaan werken. Opdrachtnemer wenst uw urenregistratie te koppelen met het eigen systeem voor zo efficiënt mogelijk proces en kent daarbij twee alternatieven:

1). Opdrachtnemer kan, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling tussen onze systemen aangaan. Bent u in staat XML berichten in dit formaat via een webservices verbinding aan te leveren?

2). Het is mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Kunt u nu al aangeven of u met een of beide alternatieven kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt met AFAS; AFAS kent mogelijkheid koppeling met SETU

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 17

Vraag:

“Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. De klant kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) audit wereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen.”

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:

U geeft aan dat wanneer in sommige situaties het onwenselijk is om een lopende opdracht niet te beëindigen per het einde van de lopende raamovereenkomst, er een uitzondering gemaakt kan worden en dat de opdracht maximaal 6 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst beëindigt wordt. Dit heeft als nadeel dat er een erg lang lopende transitiefase van de ene naar de andere leverancier is. Wij adviseren u dit zoveel mogelijk te beperken en maximale overgang van 3 maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst te hanteren. Uw voordeel is dat alle uitzendkrachten dan via 1 leverancier werken waardoor er volgens 1 uniform proces gewerkt wordt, tegen hetzelfde (lagere) tarief. Neemt u ons advies over? Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever wil sturen op zo spoedig mogelijke overgang, maar dient rekening te houden met wensen van de uitzendkracht. Passage is bedoeld voor waardevolle uitzendkracht die opdrachtgever wil behouden en die de overstap niet wenst te maken (uitzonderingsgevallen).

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:

Voor perceel 2 worden 2 raamcontractanten geselecteerd. U geeft aan dat flexibele arbeidskrachten over (kunnen) gaan naar de nieuwe raamcontractanten. In lijn met de Wet Arbeidsmarkt in Balans is dat de flexibele arbeidskracht vrije keuze heeft tussen de raamcontractanten. We doen hierbij de aanname, dat wanneer de huidige opdrachtnemer contractpartner blijft, de flexibele arbeidskracht nog steeds de vrije keuze heeft tussen beide raamcontractanten. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja

Percelen:P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader**Beantwoord op:**

2 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:

Sinds invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans bestaat er een risico dat een flexibele arbeidskracht nadat hij migreert naar een nieuwe opdrachtnemer (uitzendorganisatie) ineens als payrollkracht wordt gekwalificeerd. Wij hanteren dan ook bij migratie een zorgvuldig proces, waaronder onderstaande punten.

1. De over te nemen flexkracht meldt zichzelf aan bij inschrijver en wordt niet door ons benaderd.

2. Inschrijver heeft geen overnameverplichting en voert een eigen selectieprocedure uit (bij deze selectieprocedure kijken we niet alleen of de flexkracht geschikt is voor de functie bij de opdrachtgever maar ook of hij geschikt is voor andere functies); en

3. Exclusiviteit wordt uitgesloten, zodat we overgenomen flexkrachten altijd elders kunnen inzetten.

Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

1: ja.

2: ja.

3: ja.

Percelen:P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:
Bevinden zich in de huidige flexpopulatie uitsluitend reguliere uitzendkrachten of ook arbeidsmigranten?

Antwoord:
Beiden

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 7

Vraag:
Met hoeveel uitzendpartners werkt u op dit moment samen?

Antwoord:
Met drie gecontracteerde uitzendpartners

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bestek Europese aanbesteding Uitzendkrachten, hoofdstuk 4.2 planning

Vraag:
De definitieve gunning staat gepland op 28 maart 2024 (= einde bezwaartermijn) en de ingangsdatum van het contract op 1 april 2024. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?

Antwoord:
Start van de dienstverlening, waarbij partijen zsm elkaar informeren.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 11 inkoopvoorwaarden Ergon -art 14

Vraag:

Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelfs op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 11 inkoopvoorwaarden Ergon -art 13

Vraag:

In de geheimhoudingsbepaling in uw algemene inkoopvoorwaarden is een boete opgenomen van € 50.000,- per overtreding. Deze boete is niet opgenomen in de geheimhoudingsbepaling in de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat artikel 26 uit de raamovereenkomst prevaleert en dat deze boetebepaling uit uw algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is? Zo niet, kunt u dan instemmen met het maximeren van de boete? Deze boetebepaling is vastgesteld op € 50.000,- per overtreding, maar kent geen CAP per jaar of aantal keer dat hij kan worden opgelegd. Wij lopen ook aan tegen een formeel punt: we zijn als grote onderneming gebonden aan Corporate Gouvernanceregels en mogen vanwege risicobeheersing geen ongelimiteerde boetebepalingen accepteren. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van € 50.000,- per jaar?

Antwoord:
Geen instemming dat de boetebepaling van de inkoopvoorwaarden niet van

toepassing is. Instemmen met: boetebepaling € 50.000,- per overtreding, met een maximum van de te verbeuren boetes tot een totaal van € 50.000,- per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 11 inkoopvoorwaarden Ergon

Vraag:

Wij hebben kennis genomen van uw algemene inkoopvoorwaarden. Deze lijken vooral te zijn ontworpen voor het inkopen van goederen, zoals levering DDP (art 4), acceptatie (art 6), eigendom (art 7), risico (art 8), kwaliteit, garantie en keuring (art 9) en veiligheid en milieuvorschriften (art 16). Deze ontvangen inkoopvoorwaarden sluiten inhoudelijk niet aan bij het beoogde 'ter beschikking stellen van uitzendkrachten, omdat daarin geen rekening mee wordt gehouden met het feit dat de arbeidskrachten werken onder uw leiding en toezicht. Bovendien wijken uw algemene inkoopvoorwaarden af van de voorwaarden die uitgebreid en volledig op maat zijn vastgelegd in de raamovereenkomsten, dat zorgt voor verwarring. Kunt u uw algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing verklaren? Zo niet kunt u toelichten hoe wij deze algemene inkoopvoorwaarden moeten lezen in het licht van de voorwaarden zoals opgenomen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Opdrachtgever hanteert haar inkoopvoorwaarden bij al haar aanbestedingen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst bijlage 6 raamovereenkomst

Vraag:

In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als

Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens.

Antwoord:

Het uitzendbureau is verwerkingsverantwoordelijke. Het uitzendbureau heeft het doel en de middelen vastgesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 27.2 en 27.9

Vraag:

In artikel 27.2 wordt de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Raamcontarctant verzekerd is conform artikel 27.8 (dit moet zijn artikel 27.9). Opdrachtnemer kan niet instemmen met een aansprakelijkheid die gekoppeld is aan de verzekering. Dat is niet acceptabel omdat onze verzekering is gebaseerd op de dienstverlening van de volledige Holding wereldwijd en dit staat dan ook niet in verhouding tot de (mogelijke) opbrengst van de overeenkomst. A. Kunt u instemmen met een beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht, die proportioneel is gelet op de uitvraag? Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000 per jaar.? B. Een polis(blad) kunnen wij niet verstrekken. Wij hebben wel een gecertificeerde verklaring van onze verzekeraar. Daaruit volgt ook meteen dat wij onze premies betaald hebben: de verklaring wordt namelijk alleen in dat geval afgegeven door de verzekeraar. Kunt u bevestigen dat zo'n verzekeringsverklaring volstaat?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 22

Vraag:

U stelt dat de geoffreerde bureaumarges vast staan gedurende de looptijd van het contract. Er wordt geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering op basis van 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), indeling M-N Zakelijke dienstverlening obv SBI 2008' en dan obv CAO lonen per maand incl. bijzondere beloningen. De marges op flexarbeid staan al jaren onder druk. U hanteert een contractlooptijd van 2 jaar + een optie tot verlenging van 2 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om correctie t.g.v. inflatie toe te staan, conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel. Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat.

Antwoord:

Nee, indexering is niet toegestaan op de geoffreerde bureaumarge.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 21

Vraag:

In artikel 21 lezen wij een auditverplichting. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - 12.1

Vraag:

Kunt u dit punt verder specificeren? Wat zou een voorbeeld zijn van niet-gewerkte uren die toch gedeclareerd mogen worden, en wat voor specificatie kunt u hierbij geven?

Antwoord:

Alle niet-gewerkte uren die voortkomen uit wettelijke kaders en toch gedeclareerd mogen worden. BV andere dan genoemde opleidingen die toch vereist zijn door Opdrachtgever en deze toch declarabel zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 9.4

Vraag:

De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden bevat afspraken met betrekking tot scholing. Wettelijk of bij cao verplicht gesteld (bij) scholing moet kosteloos aan werknemers verstrekt worden. Niet alleen qua kosten, maar ook qua tijd. Bovendien moet de werkgever ervoor zorgen dat verplichte scholing zo veel als het kan tijdens de werktijd wordt geboden en mag hiervoor geen studiekostenbeding worden aangegaan tussen werkgever en werknemer. A. Wij ontvangen graag uw bevestiging dat u de kosten en uren voor verplichte scholing voor uw rekening neemt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw motivatie.

B. Ook administratief willen wij dit goed met u regelen. We willen dan ook graag van u horen óf en zo ja welke (verplichte) scholing er binnen uw organisatie voor de functies waarvoor u uitzendkrachten inhuurt geldt. Ook willen wij van u horen hoe vaak en eventueel op welke tijdstippen de scholing moet worden gevolgd en welke kosten en opleidingstijd dit vergt.

Kunt u ons deze informatie verstrekken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Als er een opleiding gevolgd dient te worden in opdracht van Opdrachtgever dan is de onder werktijd bestede uren en de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
B) de omvang en tijdstippen zijn niet bekend.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 8.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u als opdrachtgever moet toezien op de naleving van de huisregels en beveiligingsprocedures? Als uitzendonderneming zijn wij niet op de werkplek aanwezig en hebben wij geen leiding en toezicht. Hierdoor kan bij ons alleen een informatieplicht liggen (doorgeleiding). Als u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan uitleggen wie welke verplichtingen naar uw mening heeft?

Antwoord:

Opdrachtgever let op naleving van de huisregels. Bij overtredingen wordt de medewerker aangesproken, bij herhaalde of ernstige overtredingen wordt uitzendonderneming aangesproken en is het de verantwoordelijkheid van de uitzendonderneming een passende oplossing met uitzendkracht te verzorgen. Ergon zal in ernstige gevallen de toegang tot het werk ontfeggen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 7.8

Vraag:

In artikel 7.8 staat dat bij een groep medewerkers (vanaf 2 mw-ers) altijd een medewerker aanwezig is die de Engelse en/of Duitse taal machtig is, kunt u toelichten wat de reden is dat deze verplichting is opgenomen en waarom dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de gevraagde functies in perceel 2 en

3?

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing op perceel 3. Voor perceel 2 is deze eis wel van toepassing. Er wordt hier veel gebruik gemaakt van buitenlandse arbeidskrachten die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Om de dienstverlening en communicatie goed te laten verlopen is deze eis opgesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 5.11
bijlage 10 b en art 5.12 bijlage 10 c

Vraag:

In artikel 5.11 van bijlage 10 b en artikel 5.12 van bijlage 10 c staat dat een aanmelding van de uitzendkracht dient plaats te vinden in de applicatie van de klant. Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving is?

Antwoord:

Gegevens aanleveren die aangeven wie er komt werken en die het mogelijk maken om op de werkplek te controleren aan de hand van ID bewijs of het daadwerkelijk de betreffende persoon betreft uiteraard binnen de privacy wet en regelgeving.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 5.10
bijlage 10 b en art 5.10 en art 5.11 bijlage 10 c

Vraag:

In artikel 5.10 en 8.8 van bijlage 10 b is een VOG verplichting opgenomen mbt staf en kader, maar dat valt binnen perceel 3 en is bovendien in bijlage 10 c opgenomen. Kunt u bijlage 10 b hierop aanpassen? Artikel 5.10 en 5.11 van bijlage 10 c zijn dubbelop, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 5.6
bijlage 10 b en art 5.7 bijlage 10 c

Vraag:

Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden". Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 4.1

Vraag:

In artikel 4.1 staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Wij willen dit aanpassen en die optie niet eenzijdig laten staan, maar afspreken dat de andere partij altijd moet instemmen als de ene partij de overeenkomst wil voortzetten. We kunnen immers alleen doorgaan, als beide partijen committent tonen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Opdrachtgever wenst een eenzijdige verleningsoptie vast te leggen. Dit is beleid van Opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 10 ben 10 c Concept raamovereenkomst Uitzendkrachten - art 2.2

Vraag:
Worden de in de NvI toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, eis 18, Betalingsvoorwaarden

Vraag:
Er geldt voor inleners van uitzendbureaus die voldoen aan de NEN-4400 norm en die zijn geregistreerd in het SNA-register, een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid. In Nederland actief zijnde beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en de loonheffingen. De Belastingdienst geeft aan uitzendbureaus die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Inschrijver voldoet aan beide criteria en is in het bezit van een dergelijke verklaring. Op verzoek kunnen wij documentatie overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, eis 6. Vervanging en overname inleenkrachten Bestek Hoofdstuk 6 en en art 10.2 Bijlage 10 b en 10c raamvereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de vervanging van een inleenkracht niet tot hogere kosten zal leiden voor opdrachtgever.

Het tarief van de inleenkracht wordt bepaald door het overeengekomen brutoloon te vermenigvuldigen met de omrekenfactor en te vermeerderen met de (nominale) bureaumarge. In dat kader begrijpen wij deze zin niet goed. In onze ogen bestaat de mogelijkheid dat de vervangende kandidaat afhankelijk van met u overeengekomen inschaling in schaal en trede een iets hoger of lager bruto loon ontvangt en dat daardoor met dezelfde omrekenfactor en nominale marge hogere of lagere kosten ontstaan. Onderschrijft u die zienswijze en bent u akkoord met een dergelijk verschil?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding Uitzendkrachten, hoofdstuk 4.7

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding Uitzendkrachten, hoofdstuk 2.9

Vraag:

De inschrijver die op de 1ste plaats eindigt krijgt 75% -85% van de opdrachtwaarde. De inschrijver op de 2de plaats krijgt 15%-25% van de opdrachtwaarde. Voor inschrijver is het niet duidelijk hoe dat er in de praktijk uit gaat zien. Kunt u een duidelijke toelichting geven hoe dat er in de praktijk uit gaat zien? Wanneer en op welk moment krijgen de inschrijvers de vacatures en hoe komt de verdeling tot stand?

Antwoord:

De verdeling komt tot stand op basis van inschatting van Opdrachtgever. Opdrachtgever monitort, mede obv de managementinformatie, de mate van inleen bij de twee uitzendbureau's.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding Uitzendkrachten, hoofdstuk 2.3

Vraag:

"De opdracht bestaat uit het leveren van de dienst inleen personeel, verdeeld over drie percelen".

Wij gaan er van uit dat het inschrijver vrij staat een keuze te maken uit het aantal in te schrijven percelen. Is dit juist? Zo niet, kunt u een duidelijke toelichting geven waarom je niet op meerdere percelen mag inschrijven?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding Uitzendkrachten, hoofdstuk 4.2

Vraag:

In de planning zijn twee data voor een presentatie opgenomen.

1. Kunt u toelichten of de presentatie mee weegt in de beoordeling? Zo ja, op welke wijze?
2. Kunt u een toelichting geven op de inhoud van de presentatie, en welke functionarissen van inschrijver hierbij aanwezig dienen te zijn?

Antwoord:

1. De presentatie sec wordt niet meegenomen in de beoordeling.
2. Toelichting op het ingediende dienstverleningsplan en plan van aanpak SROI. Tevens een korte toelichting op de organisatie van inschrijver. Inschrijver bepaalt zelf wie aanwezig is. Maximaal 4 personen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 18

Vraag:

U vermeldt in eis 18 (PvE) dat facturen een ordernummer en een kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 14.2

Vraag:

Als inschrijver een PSO certificaat kan overhandigen met trede 3/30+ is inschrijver dan alsnog verplicht om een plan van aanpak te schrijven zoals beschreven staat in het Bestek Uitzendkrachten Hoofdstuk 6.3 Sub criterium 3: Plan van aanpak SROI?

Antwoord:
Er wordt gevraagd daarnaast tevens een plan van aanpak SROI in te dienen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 11 11
Managementinformatie

Vraag:
Onze ervaring is dat rapportages op maat gewenst zijn met daarbij een toelichting van de accountmanager. Is het voor u akkoord wanneer wij na gunning met u in gesprek gaan over de gewenste rapportages en deze periodiek (of evt. met een andere frequentie) aan u ter beschikking stellen danwel via mail danwel via de portal? Uiteraard kunnen deze op maat gemaakte rapportages altijd worden aangepast, op inhoud en frequentie. Is dit voor u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:
Ja, akkoord. Basis is de inhoud zoals in het programma van eisen opgenomen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen Uitzendkrachten, hoofdstuk 8

Vraag:
In eis 8 (Bijlage 9 Programma van Eisen) en 12.3 (Raamovereenkomst perceel 2) en 23.1 (Raamovereenkomst perceel 3) is niet duidelijk of er op dit moment al gebruikt wordt gemaakt van een urenregistratiesysteem bij de opdrachtgever waarin uren worden goedgekeurd of dat dit toekomstige plannen zijn. Kan de opdrachtnemer ervan uit gaan dat dit toekomstige plannen zijn en dat het proces beschreven is als in Eis 2.4 het huidige proces is waarbij u de uren in de portal van de opdrachtnemer wilt kunnen inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug?

Antwoord:
Opdrachtgever beschikt idd nog niet over een urenregistratiesysteem. Portal opdrachtnemer is voor nu voldoende.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
bestek uitzendkrachten, 6.2

Vraag:

In subgunningscriterium 2, bullet 3 (risicoplan), punt 8 adresseert aanbestedende dienst onveilige situaties of het niet houden aan werkinstructies en wil dit verwerkt zien in een risicobeheersplan. Inschrijver meent echter dat het toezien op uitzendkrachten tijdens werktijd, en daarmee het opvolgen van werkinstructies, valt onder het leiding en toezicht op de werkvloer. Inschrijver heeft hierin op de dagelijkse werkvloer geen rol.

Kunt u aangeven hoe aanbestedende dienst dit ziet en hoe inschrijvers om dienen te gaan met de beantwoording van deze subvraag?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet deze risico's en verzoekt inschrijver mee te denken om dit risico te beperken en Opdrachtgever te ontzorgen.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bestek uitzendkrachten, 6.2

Vraag:

Kunt u bij subgunningscriterium 2, bullet 3, punt 3 aangeven wat u bedoelt met 'oplossing in het kader van identificatieplicht'? Deze formulering impliceert dat u hier een risico signaleert, alleen is het inschrijver niet duidelijk welk risico dit is. Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Met name bij overwerk op zaterdag met veel onbekende uitzendkrachten moet identificatie door uitzendorganisatie worden opgelost. Hoe kunt u Opdrachtgever ontzorgen op dit gebied.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten, 6.2

Vraag:

Bij Gunningscriterium 2, vraagt aanbestedende dienst in meerdere subvragen naar huisvesting/ doorbelasting huisvesting. Dit is op inschrijver niet van toepassing. Kunt u aangeven:

1. hoe inschrijver om dient te gaan met de beantwoording van deze subvraag
2. hoe dit meeweegt in de beoordeling ten opzichte van partijen die hier wel antwoord op kunnen geven.

Antwoord:

Indien u geen gebruik maakt van arbeidsmigranten kunt u dit aangeven, waarmee gelijktijdig duidelijk is dat de huisvestingsvraag op u niet van toepassing is. Indien niet van toepassing wordt dit als positief in de beoordeling meegenomen. Opdrachtgever voorziet in de huidige markt leveringsproblemen indien niet gebruik gemaakt wordt van arbeidsmigranten.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten, 6.2

Vraag:

Kunt u bij subvraag 'begeleiding uitzendkrachten' toelichten wat u bedoelt met 'kwaliteitsverbetering'? Doelt u hierbij op ontwikkeling/ training van uitzendkrachten?

Antwoord:

Wat doet u om de kwaliteit van uw uitzendkracht up-to-date te houden (motivatie, begeleiding, training etc.)

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bestek uitzendkrachten, 6.2

Vraag:

In uw vraag bij 'selectieproces' (bullet 1) vraagt u welke methodieken de inschrijver bij de voorselectie hanteert.

Kun u toelichten en kaderen welk gedeelte van het selectieproces u precies bedoelt met voorselectie? Waar start en eindigt voorselectie?

Antwoord:

Geef inzicht in uw selectieproces: hoe zet u de vraag uit, hebt u een pool van arbeidskrachten waar u uit put?, hoe selecteert u de juiste man/vrouw op juiste plaats, hoe "verkoopt" u opdrachtgever als aantrekkelijke werkplek voor uw uitzendkracht etc.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 1: Bij aanvang dient herkenbare bedrijfskleding van raamcontractant gedragen te worden. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat? U geeft ook aan dat na 3 weken de werkkleding verstrekt wordt door de opdrachtgever. Begrijpen wij het goed dat de kleding van de raamcontractant alleen voor de eerste periode van 3 weken is?

Antwoord:

Perceel 2: spijkerbroek, t-shirt/sweater in vaste (bedrijfs)kleur, logo wenselijk

Perceel 3: n.v.t.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 1: Door raamcontractant moeten geschikte buitenkleding ter

beschikking gesteld worden. Om wat voor buitenkleding gaat dit? En wordt dit momenteel door de opdrachtgever gefaciliteerd? Zo ja, kunt u aangeven wat de kosten hiervan zijn?

Antwoord:

Perceel 1: spijkerbroek en signaalkleding.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 1: Er dient een aanmelding plaats te vinden van de uitzendkrachten in de applicatie van opdrachtnemer. Kunt u aangeven om welke applicatie dit gaat en wat er in dit kader van opdrachtnemer verwacht wordt en om welke gegevens dit gaat?

Antwoord:

Portal uitzendbureau. De basisgegevens van de uitzendkracht,

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 12 - Productiemedewerker groenvoorziening

Vraag:

Is een VCA verplicht voor deze functie? Zo ja, al direct bij start of na 3 maanden? En is ervaring in de groenvoorziening een vereiste voor deze functie?

Antwoord:

Voor de productiemedewerker groen is VCA Basis vereist. Voor de voorman / kaderpersoneel is VCA Vol vereist.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 12 - Productiemedewerker groenvoorziening

Vraag:

U geeft aan dat na instructie, aanwijzingen en meervoudige mondelinge opdrachten de werkzaamheden uitgevoerd moeten kunnen worden. Kunt u aangeven hoe de onboarding van de productiemedewerker groenvoorziening verloopt? Kunt u tevens aangeven hoelang een instructie duurt en wat de gemiddelde inwerktijd is?

Antwoord:

Onboarding vindt in eerste instantie plaats door Raamcontractant en daarna door Opdrachtgever op de werkplek en betreft werkinstructies door de voorman. Bij voldoende gebleken geschiktheid is de tijd beperkt.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 12 - Medewerker kwekerij

Vraag:

De benodigde kennis van medewerker kwekerij komt overeen met die van de productiemedewerker. Klopt het dat er weinig onderscheidt is in de functie eisen? Zo nee, kunt u het onderscheid toelichten?

Antwoord:

Betreft beiden eenvoudige werkzaamheden met een repeterend karakter; voor kwekerij geldt wel enige affiniteit met het werk/buitenwerk.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 12 - Medewerker kwekerij

Vraag:

U geeft in het profiel voor Medewerker kwekerij aan dat zij dienen te beschikken over enige ervaring. Kunt u dit toelichten? Betreft dit ervaring met soortgelijke werkzaamheden of affiniteit met betreffende werkzaamheden?

Antwoord:

Affiniteit met betreffende werkzaamheden.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 12 - Medewerker kwekerij

Vraag:

U geeft aan dat na instructie, aanwijzingen en meervoudige mondelinge opdrachten de werkzaamheden uitgevoerd moeten kunnen worden. Kunt u aangeven hoe de onboarding van medewerker kwekerij verloopt? Hoelang duurt een instructie en kunt u een indicatie geven van de gemiddelde inwerktijd?

Antwoord:

Onboarding vindt in eerste instantie plaats door Raamcontractant en daarna door Opdrachtgever op de werkplek en betreft werkinstructies door de voorman. Bij voldoende gebleken geschiktheid is de tijd beperkt.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 12 - Productiemedewerker

Vraag:

U geeft aan dat na instructie, aanwijzingen en meervoudige mondelinge opdrachten de werkzaamheden uitgevoerd moeten kunnen worden. Kunt u aangeven hoe de onboarding van de productiemedewerker verloopt? En hoelang duurt een instructie? Heeft u een indicatie van de gemiddelde inwerktijd?

Antwoord:

Onboarding is bij uitzendorganisatie, inwerken voor Ergon. Proces is eenvoudig, uitzendkracht

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 5.3.2

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een referentieverklaring dient in te dienen. Gaat het om 1 referentie per perceel of mag dezelfde referentie voor meerdere percelen gebruikt worden, wanneer de referentie aan de gestelde eisen per perceel voldoet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 4.6

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver een presentatie geeft op 7 maart over het aangeboden dienstverleningsplan. Kunt u aangeven wie u vanuit de organisatie van opdrachtnemer verwacht bij deze presentatie? En met hoeveel medewerkers mag de inschrijver maximaal aansluiten? Kunt u tevens aangeven welke functies er vanuit uw organisatie aansluiten voor de presentatie?

Antwoord:

Het betreft een toelichting op het ingediende dienstverleningsplan en plan van aanpak SROI. Tevens een korte toelichting op de organisatie van inschrijver. Inschrijver bepaalt zelf wie aanwezig is. Maximaal 4 personen. Vanuit Opdrachtgever is de beoordelingscommissie aanwezig en de projectorganisatie is tevens aanwezig.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 4.2

Vraag:

U geeft aan dat de aanvang van de opdracht vanaf 1 april 2024 is. Echter is de definitieve gunning op 28 maart. Bij een migratie en implementatie is er vanuit de raamcontractant gemiddeld 6 tot 8 weken nodig. Kunt u aangeven wat per 1 april 2024 verwacht wordt van opdrachtnemer?

Antwoord:

Start van de dienstverlening, waarbij partijen z.s.m. elkaar informeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 3.2

Vraag:

U geeft aan dat een projectgroep is geformeerd. Heeft deze projectgroep een rol in het beoordelen van de aanbesteding? En kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in deze projectgroep?

Antwoord:

De projectgroep is de beoordelingscommissie. Deze bestaat uit medewerkers van Opdrachtgever deskundig op het gebied van inleen medewerkers, P&O en inkoop.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 3.1

Vraag:

Opdrachtgever streeft er naar om 80% van de werkzoekenden die bij Ergon start binnen 6 maanden aan werk te helpen. Geldt dit ook voor de flexkrachten die Ergon via de raamovereenkomst aanneemt?

Antwoord:

Nee, bedoeld zijn de werkzoekenden die opdrachtgever in kader van opdracht Participatiewet van deelnemende gemeenten GRWRE in

behandeling heeft.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.5

Vraag:

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is dat er per perceel Raamovereenkomsten worden afgesloten. Gaat de voorkeur van de opdrachtgever naar 1 partij voor alle percelen of specialisten per perceel?

Antwoord:

Geen voorkeur. Het resultaat wordt bepaald door de uitkomsten van de aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.4

Vraag:

De meest voorkomende functies in Perceel 3 zijn staf- en kaderfuncties zoals financiële administratie, secretariaat en medewerker bedrijfsbureau. Hoeveel flexkrachten zijn er momenteel werkzaam in perceel 3? En welke vacatures zijn in 2023 uitgezet?

Antwoord:

Momenteel nog werkzaam 1 adm. medewerker Facilitair bedrijf/verder begin 2023 management assistente en mw. Financiële administratie.

Percelen: P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

86

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 2: U geeft aan dat Opdrachtgever bij kritische functies telefonisch om de inzet vanuit de pool verzoekt indien dezelfde dag inzet nodig is. Wordt er met een planning gewerkt omdat er een pool is? Hoeveel uur en/of dagen werken de medewerkers gemiddeld?

Antwoord:

Weinig tot geen kritische functies bij perceel 2. Hier wordt gewerkt met weekplanningen.
Bij perceel 1 geschiedt dit zeer incidenteel.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 5: Onder tijdig ziek en hersteld melden wordt verstaan telefonisch minimaal een half uur voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u aangeven wat de werktijden zijn en of het tijdig ziek en hersteld melden binnen de periode ligt dat raamcontractant telefonisch en per mail bereikbaar moet zijn (van 8:30 tot 17:30 geeft u elders in het bestek aan).

Antwoord:

Perceel 1 Werktijd 7.30 - 16.00 uur.
Perceel 2 : Werktijd 7:45 - 16:15 uur, ziekmelding voor aanvang (7:45) .
Perceel 3 Werktijd tussen 08.00 en 17.00 uur. Ziekmelding tussen 08.00 - 09.00.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 7: Er wordt gesproken over een implementatie en transitie.

Hoeveel flexkrachten werken er nu per perceel en kunt u aangeven in welke fase deze flexkrachten zitten?

Antwoord:

Conform inschatting zoals in de weging bij Bijlage 6 Inschrijving prijs is opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 7: Op 1 april start de aanvang van het contract. Echter is de piek van groen in de periode van maart tot en met september en valt deze daarmee in de overgang van het nieuwe contract. Hoeveel medewerkers worden er in de piek extra gevraagd?

Antwoord:

De piek start veelal begin mei. In 2023 waren dit 28 fte.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 8: Er wordt gesproken over goedgekeurde gedeclareerde onkosten. Wat zijn voorbeelden van deze gedeclareerde onkosten?

Antwoord:

Dit komt zeer incidenteel voor. Dit is voor onvoorziene onkosten.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.4

Vraag:

U noemt profielen zoals: productieassistent, voorwerker, magazijnmeester, ass. Magazijnmeester, calculator- orderbegeleider en onderhoudsmonteur /machinesteller. Vallen deze functies ook onder perceel 2? Zo ja, kunnen we hiervan de functieprofielen ontvangen?

Antwoord:

Dit zijn juist de profielen voor perceel 2. De profielen worden verstrekt op het moment dat deze zich voordoet.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.4

Vraag:

U geeft aan dat de meest voorkomende functies in Perceel 2 productie medewerker en logistiek medewerker zijn. Kunt u aangeven welk percentage van het totale volume productiemedewerkers betreft en logistiek medewerkers?

Antwoord:

90% productie - 10% logistiek.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.4

Vraag:

In perceel 2 zijn de meest voorkomende functies productiemedewerker en logistiek medewerker. Het functieprofiel van productiemedewerker is meegestuurd, maar van logistiek medewerker niet. Kan dit functieprofiel nog toegevoegd worden?

Antwoord:

Logistieke medewerker is incidentele inleen en profiel wordt verstrekt

wanneer zich dit voordoet.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.4

Vraag:

U spreekt hier over functies zoals beheerder begraafplaatsen, meewerkend voorman, calculator- en werkvoorbereider, vakman groen en manager gemeentelijke groenbestekken. Vallen deze functies ook onder perceel 1? Zo ja, kunnen we hiervan de functieprofielen ontvangen?

Antwoord:

Dit zijn juist de profielen voor perceel 1. De profielen worden verstrekt op het moment dat deze zich voordoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.4

Vraag:

De meest voorkomende functies in perceel 1 zijn productiemedewerker groenvoorziening en medewerker kwekerij. Kunt u aangeven welke percentages van het totale volume dit ongeveer betreft?

Antwoord:

90% Groen/10% kwekerij.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.3

Vraag:

U spreekt over een incidentiele inzet van flexkrachten op de locaties Productie Acht te Eindhoven, Ergon post te Eindhoven en Ergon facilitair

(schoonmaak) te Eindhoven. Hoe vaak is dit incidenteel voorgekomen in 2023 en om welke aantallen gaat dit dan?

Antwoord:

In 2023 in beperkte mate (1 tot 5 maal 1 à 2 personen).

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel flexkrachten er gemiddeld zijn overgenomen in 2023?

Antwoord:

In 3 jaar 8 uitzendkrachten. Aantal zal zeer beperkt zijn aangezien het kader op sterkte is.

Betreft alleen voorwerkers.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.3

Vraag:

U geeft aan dat door het jaar heen structureel ca. 35 productiekrachten werken. Verwacht u dat dit stabiel blijft in de nieuwe contractperiode? Kunt u daarnaast aangeven wat de huidige verhouding is tussen vast en flex?

Antwoord:

Verwachting is dat het aantal gaat dalen (2024 25), en zeker niet toenemen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.3

Vraag:

In perceel 1 wordt er gesproken over een piekperiode van maart – september. De nieuwe raamovereenkomst gaat in per 1 april. Wat is uw verwachting ten aanzien van extra benodigde capaciteit vanaf dat moment per week? En kunt u aangeven hoeveel flexkrachten er buiten het groeiseizoen werken?

Antwoord:

Afhankelijk van het groei seizoen. 28 fte is vorig jaar ingeleend. Structureel (buiten het groeiseizoen) circa 10 fte.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten, paragraaf 2.3

Vraag:

Opdrachtgever is voornemens in perceel 1 en 2 twee raamcontractanten te selecteren. Kunt u aangeven hoe de aanvragen vervolgens uitgezet worden bij deze 2 raamcontractanten? Ontvangt partij 2 de aanvragen later of gelijktijdig? En hoe wordt de verdeling van de opdrachtwaarde dan gewaarborgd?

Antwoord:

Opdrachtgever bepaalt de uitvraag methodiek. Resultaat moet zijn dat de vastgelegde procentuele verdeling gehaald wordt. Dit wordt constant gemonitord door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage 12, art. 8.13

Vraag:

Op grond van de ABU cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier staan opgenomen zullen er in veel gevallen toe leiden dat

wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen?

- 0 tot 12 gewerkte weken = 5 werkdagen
- 12 tot 25 gewerkte weken = 10 werkdagen
- 25 tot 50 gewerkte weken = 15 werkdagen
- 52+ gewerkte weken = 25 werkdagen

Staat de opdrachtgever ervoor open om bij een fase A en B detachering een inleenovereenkomst te tekenen voor garantie richting opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 6 A,B,C

Vraag:

In de ledenbrief van 14 december 2023 is gecommuniceerd dat in de nieuwe CAO van SGO IKB toegevoegd wordt in de CAO per 2024. Deze staat niet in het prijzenblad vermeld. Kan deze toegevoegd worden?

Antwoord:

Voor perceel 3 is het prijzenblad aangepast, zie bijlage. IKB is ipv VAKantibijslag opgenomen. Voor percelen 1 en 2 dient 100% bij deze aanbesteding uitgegaan te worden van de CAO Aan de slag. Indien staf /kader functies in perceel 1 en/of 2 worden ingeleend dan is CAO SGO van toepassing en kan IKB 1:1 doorberekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 10.2

Vraag:

In art. 10.2 geeft u aan dat bij vervanging van een uitzendkracht nooit een hoger tarief kan worden gefactureerd, ook niet als die vervanger beter gekwalificeerd is. Inschrijver gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer heeft een belang (in voorkomende gevallen) bij tijdige vervanging bij ziekte. De uitzendkracht heeft recht op een uurloon dat past bij diens kwalificaties en dit zien wij dan ook graag gefactureerd aan opdrachtgever. Bent u bereid deze bepaling aan te passen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, art. 5.6

Vraag:

In art. 5.6 geeft u aan dat de uitzendkracht uitbetaald moet worden op basis van daadwerkelijk aantal gewerkte uren. Kunt u dit toelichten? Betekent dit bijvoorbeeld dat we geen urengarantie mogen geven aan onze uitzendkrachten?

Antwoord:

Voor perceel 1 kan er sprake zijn van onwerkbaar weer. Dit komt voor rekening van Raamcontractant. Voor perceel 2 en 3 is dit akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 5, pagina 9: Indien er passende vervanging gewenst is tijdens verzuim, mag de uitzendkracht dan starten zonder geldige VOG binnen 3 dagen?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt enkel VOG voor het staf en (leidinggevend) kader personeel; zijn in de regel vrijwel allemaal minimaal MBO functies VOG is daarbij wel noodzakelijk. De passende vervanging binnen 3 dagen ziet met name toe op productiepersoneel perceel 1 en 2, zij hebben geen VOG nodig.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 5, pagina 9: U stelt dat de raamcontractant de ziekmeldingen door dient te geven aan opdrachtgever. Is het ook akkoord dat de uitzendkracht zich zelf ziekmeld bij zowel raamcontractant als opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, akkoord. Er dient geen taalproblematiek te zijn. Dan dient Raamcontractant de ziekmelding te melden.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

hoofdstuk 4, pagina 9: Kunnen de opzegtermijnen aangepast worden naar minimaal de in de CAO voor uitzendkrachten benoemde termijnen?

Namelijk:

Fase A: 1 tot 26 gewerkte weken: 0 kalenderdagen
Fase A: Na 26 gewerkte weken: 10 kalenderdagen
Fase B: Wettelijke opzegtermijn van een maand
Fase C: Wettelijke opzegtermijn van een maand bij korter dan 5 jaar dienstverband. Daarna 2 maanden.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Hoofdstuk 4, plaatsing van uitzendkrachten: Wat verstaat u onder ‘de juiste documenten, vergunningen en diploma’s’?

Antwoord:
zie hoofdstuk 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Hoofdstuk 4 - plaatsing van uitzendkrachten. U spreekt hier over een geheimhoudingsverklaring en integriteitseisen. Heeft u een geheimhoudingsverklaring en integriteitverklaring welke u laat tekenen door de vaste medewerkers van opdrachtgever? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen en gebruiken of dient hiervoor zelf een document opgesteld te worden?

Antwoord:
Indien aan de orde in perceel 3 en voor kader/staf in perceel 1 en 2 kan deze worden verstrekt bij de nadere opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

in uw PvE spreekt u over een VOG. Begrijpen wij goed dat deze alleen nodig is voor uitzendkrachten in Perceel 3? U geeft verder aan dat de VOG binnen 28 werkdagen overlegd moet worden. Begrijpen wij goed dat de uitzendkracht wel al mag starten als de aanvraag voor de VOG gedaan is?

Antwoord:

De VOG is alleen van toepassing bij perceel 3 en staf/kader personeel van perceel 1 en 2. De uitzendkracht mag wel starten.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

U stelt hier: “Raamcontractant past vanaf dag 1 de binnen Opdrachtgever geldende beloningsregeling (inlenersbeloning) toe op inzet van de Uitzendkrachten bij Opdrachtgever en houdt hiermee rekening in de Loonkostenfactor in zijn kostenopbouw. Opdrachtgever is verplicht om de Raamcontractant actief te informeren over wijzigingen die van invloed zijn op en/of relevant zijn voor de inlenersbeloning, ...” Indien er een wijziging plaatsvindt in de inlenersbeloning, welke bij u van toepassing is, bent u dan bereid raamcontractant hiervan op de hoogte te stellen en wat betekent dat deze bepaling dus wederkerig is?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 11, art. 14

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van factoring om haar werkkapitaal te financieren. Daartoe wenst Inschrijver de mogelijkheid te behouden om een vordering over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De deadline voor het indienen van de inschrijving zoals deze in de planning in paragraaf 4.2 van het bestek staat vermeld correspondeert niet met de deadline zoals deze in paragraaf 4.6 is benoemd. Inschrijver gaat ervan uit dat de datum zoals deze in de planning in 4.2 is opgenomen leidend is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet correct weergegeven in paragraaf 4.6. De datum is 28 februari te 09.00 uur.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 12, bijlage 6 daarvan

Vraag:

Aan de concept Raamovereenkomst is een Bijlage 6 toegevoegd met een verwerkersovereenkomst. Inschrijver is van mening dat beide

contractspartijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en dat het niet nodig is een verwerkersovereenkomst te sluiten. Deelt Ergon deze mening?

Antwoord:

Het uitzendbureau is de verwerkingsverantwoordelijke. Het uitzendbureau is namelijk eigenaar van de persoonsgegevens van de uitzendkrachten die ze aan Ergon verstrekken. Daarnaast heeft het uitzendbureau het doel (het uitzenden van personeel) en de middelen (de gegevens en het platform waar de uitzendkrachten in geregistreerd worden) vastgesteld. De verwerkersovereenkomst moet wel getekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 27.9

Vraag:

Inschrijver wenst niet de verzekeringspolis zelf te verstrekken, omdat daar bepaalde bedrijfsvertrouwelijke informatie op staat. Wel kan inschrijver een verzekeringscertificaat of -verklaring overleggen, waaruit de gewenste dekkingsomvang blijkt. Kan Ergon daarmee instemmen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 9.4

Vraag:

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk of Ergon bij de formulering van dit artikel de lijn volgt van de EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. In veel gevallen zal de scholing 'verplichte scholing' zijn in de zin van die Richtlijn, wat maakt dat kosten voor scholing voor rekening van werkgever komen, alsook de uren besteed aan scholing

doorbetaald moeten worden. Is Ergon bereid die kosten voor haar rekening te nemen?

Antwoord:

Als er een opleiding gevolgd dient te worden in opdracht van Opdrachtgever dan zijn de onder werktijd bestede uren en de kosten voor rekening van Opdrachtgever. Dit is niet van toepassing op perceel 1 voor de verplichte opleidingen (momenteel VDA en veilig werken langs de weg).

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 5.4

Vraag:

Inschrijver ziet graag in aanvulling op dit artikel de verplichting van Opdrachtgever om de Raamcontractant tijdig te informeren in wijziging in arbeidsvoorwaarden zoals deze gelden bij Opdrachtgever. Inschrijver zal vervolgens daarop proactief acteren door de effecten van die wijzigingen op het tarief te communiceren. Kan Opdrachtgever instemmen met deze toevoeging?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft zelf de verplichting om CAO wijzigingen/ wijziging minimumloon bij te houden. Opdrachtgever zal toezien op naleving.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 4.1

Vraag:

In dit artikel is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is

aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Beleid Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 2.2.1

Vraag:

Het is onduidelijk wat precies ‘hogere eisen stellen’ inhoudt en om die reden schept dit artikel onduidelijkheid waar de onder 2.2 benoemde rangorde toch anders is, als in een document van lagere rangorde een bepaling staat ‘met hogere eisen’. Inschrijver verzoekt ter voorkoming van onduidelijkheid dit artikel te schrappen. Kan Ergon daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 2.2

Vraag:

De nadere werkafspraken zijn meer bijzondere afspraken dan de afspraken in de Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid zal het juist de bedoeling zijn, dat de specifieke werkafspraken voorgaan op de Raamovereenkomst en daarmee hoger in rang moeten worden geplaatst. Is Ergon bereid de rangorde aan te passen door het wisselen van de bescheiden onder 1 en 2?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij

P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

Bijlage 9, p. 20:

In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Ergon. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk

of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

1. Akkoord.
2. Bij perceel 1 niet akkoord voor onwerkbaar weer. Overig wel akkoord. Wettelijke kaders worden gehanteerd.
3. de wettelijke kaders worden gehanteerd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur Uitzendkrachten groen/kwekerij
P2 Perceel 2: Inhuur Uitzendkrachten productie
P3 Perceel 3: Inhuur Uitzendkrachten staf/kader

Beantwoord op:

2 feb. 2024

Label:

Juridisch