



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

RWS INFORMATIE

Marktconsultatie

Opleiding, kwaliteitsborging en databeheer t.a.v. Verkeerveiligheidsaudit en
Inspecties

Projectnummer: 31197670

Colofon

Uitgegeven door Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat,
Rijkswaterstaat, Water Verkeer en Leefomgeving

Contactpersoon Carolina Correa Jaramillo
Datum 24 april 2024
Versie V0.3
Status Definitief

1 Inleiding

Conform de Europese richtlijn over het beheer van de verkeersveiligheid en weginfrastructuur heeft Rijkswaterstaat procedures vastgesteld voor het toepassen van verkeersveiligheidsaudits. Een verkeersveiligheidsaudit behelst het systematisch beoordelen van ontwerpen van nieuwe of (reconstructies van) bestaande wegen. Deze audits mogen alleen uitgevoerd worden door auditors, die in bezit zijn van een door Rijkswaterstaat erkend certificaat. Eind 2011 heeft Rijkswaterstaat (RWS) het Kwaliteitsorgaan Verkeersveiligheid (KoVa) opgericht.

In opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) is de Opdrachtgever op zoek naar expertise op het gebied van opleiding, kwaliteitsborging en databeheer voor Verkeersveiligheidsaudits en Verkeersveiligheidsinspecties, zoals vereist volgens de Europese wetgeving RISM (Road Infrastructure Safety Management).

Met als achtergrond de Europese wetgeving die tot doel heeft het aantal slachtoffers op wegen in de Europese Unie drastisch te verminderen, en de daaruit voortvloeiende implementatie van de Europese Richtlijn betreffende het beheer van de verkeersveiligheid van de weginfrastructuur sinds november 2008, is het van cruciaal belang om de verkeersveiligheid op wegen te waarborgen. Deze wetgeving heeft tot doel de verkeersveiligheid op wegen en infrastructuur binnen de EU te verbeteren door middel van gestandaardiseerde verkeersveiligheidsaudits en -inspecties.

Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om potentiële leveranciers te identificeren die gespecialiseerd zijn in het leveren van opleidingen, kwaliteitsborgingssystemen en databeheeroplossingen voor Verkeersveiligheidsaudits en Verkeersveiligheidsinspecties volgens de RISM-eisen. We willen inzicht krijgen in beschikbare expertise, technologische oplossingen en best practices op dit gebied, evenals de markt verkennen voor mogelijke samenwerkingsmogelijkheden. Indien U voor deze Opdracht interesse hebt dient U via Tendered Uw interesse bekend te maken uiterlijk **16 mei jl. 9.00**. Voor geïnteresseerde partijen zal op **23 mei 13.00 uur en 15.00 uur** bij Rijkswaterstaat in Utrecht een **informatiebijeenkomst** worden gehouden. Indien U interesse heeft voor deze Opdracht houdt aub rekening hiermee.

2 Omschrijving project, contract

Organiseren terugkomdag

Om ervoor te zorgen dat de kennis en werkkwaliteit van de auditors op peil blijft, wordt jaarlijks een terugkomdag georganiseerd. Deze verplichte terugkomdag staat in het teken van kennisverbreding en onderlinge uitwisseling van ervaringen.

Opdrachtnemer helpt het KoVa bij de inhoud en opzet van het programma en de organisatie van de terugkomdag.

Op basis van de input van de auditoren en het KoVa maakt Opdrachtnemer een concept programma dat wordt besproken met KoVa. Opdrachtnemer nodigt daarnaast de auditoren uit voor de terugkomdag en controleert of alle auditoren aanwezig kunnen zijn. Auditoren, die niet aanwezig kunnen zijn, krijgen van ons de instructie om schriftelijk bij het KoVa toestemming te vragen voor deze afwezigheid. Tijdens de dag zelf maakt de Opdrachtnemer een verslag van de bijeenkomst.

Hosten van KoVa website en beheer en onderhoud ervan

Beheer en onderhoud van het register van de verkeersveiligheidsauditoren. Deze zit gekoppeld aan de website www.verkeersveiligheidsaudits.nl. Dit gebeurt volgens een Service Level Agreement (SLA). en toevoegen van eenvoudige functionaliteiten op de website.

Opstellen van nieuwsbrieven en overige administratieve taken

Dit zijn onder meer de volgende werkzaamheden: Het plaatsen van documenten op de website op verzoek van KoVa; Telefonisch overleg met KoVa/afstemming van bepaalde zaken per mail; Het reageren op informatieverzoeken over de opleiding (via de website van DTV Consultants); Het reageren op vragen van auditoren; Het opstellen en versturen van Nieuwsbrieven. over de opleiding (via de website van DTV Consultants). 3x per jaar opstellen van nieuwsbrieven, in PDF format, en deze versturen naar alle auditoren en KoVa-leden.

3 Belangrijke vereisten

Opleiding:

We zijn op zoek naar leveranciers/opleidingsinstituut die uitgebreide opleidingsprogramma's, examen en certificeren kunnen bieden voor professionals die betrokken zijn bij verkeerveiligheidsaudits en -inspecties, inclusief cursussen die voldoen aan de vereisten van RISMII.

Kwaliteitsborging:

Oplossingen voor kwaliteitsborgingssystemen zijn nodig om de nauwkeurigheid, consistentie en betrouwbaarheid van verkeerveiligheidsaudits en -inspecties te waarborgen, met inachtneming van RISM-normen en richtlijnen.

Databeheer:

Geavanceerde databeheeroplossingen zijn vereist om grote hoeveelheden audit- en inspectiegegevens te beheren, analyseren en rapporteren, met de mogelijkheid om te integreren met bestaande systemen en te voldoen aan de vereisten voor gegevensbescherming en privacy volgens de geldende wetgeving.

Vereisten voor potentiële leveranciers:

Aantoonbare ervaring en expertise in het ontwikkelen verzorgen van opleidingen en examinering voor Verkeerveiligheidsaudits en Verkeerveiligheidsinspecties volgens RISM-eisen. Aantonen middels een programma en opleidingsmateriaal van reeds verzorgde opleiding voor Verkeerveiligheidsauditoren en Verkeerveiligheidsinspecties. Minimaal 2 opleidingen georganiseerd.

Aantoonbare ervaring en expertise in het ontwikkelen verzorgen van opleidingen en examinering voor Verkeerveiligheidsaudits Onderliggend wegnen. Minimaal 1 jaar ervaring.

Aantoonbare ervaring en expertise in het ontwikkelen en beheren van registratiesysteem voor Verkeerveiligheidsauditoren en verkeerveiligheidsaudit. Minimaal 1 jaar ervaring.

Aantoonbare ervaring in succesvolle implementatie van kwaliteitsborgingssystemen voor verkeerveiligheidsaudits. Middels documenten waarin dit vermeldt staat.

Aantoonbare ervaring met het ontwikkelen en implementeren van geavanceerde databeheeroplossingen voor auditrapportages. Minimaal 1 jaar ervaring.

Capaciteit en bereidheid om samen te werken met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) en andere relevante belanghebbenden. Aantonen middels ervaring en werkzaamheden in het verleden middels cv's.

Op te leveren producten/diensten:

Een gedetailleerd implementatieplan voor de opleiding, kwaliteitsborging en databeheer van Verkeerveiligheidsaudits en Verkeerveiligheidsinspecties, inclusief planning, budgettering en personeelsinzet.

Effectieve kwaliteitsborgingsplannen en -procedures die voldoen aan RISM-normen en richtlijnen, met inbegrip van maatregelen voor continue verbetering.

Geïmplementeerde databeheeroplossingen die in staat zijn om audit- en inspectiegegevens op een gestructureerde en veilige manier te beheren, analyseren en rapporteren.

Succesvolle training van professionals die betrokken zijn bij Verkeerveiligheidsaudits en Verkeerveiligheidsinspecties, met het behalen van RISM-certificering.

Vlotte samenwerking en communicatie met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) en andere belanghebbenden gedurende het project.

4 Raming

De raming voor deze Opdracht bedraagt € 19.000 exclusief BTW, per jaar. Beoogd wordt een totale duur van de Opdracht van 4 jaar. Met de Opdrachtnemer zal een Overeenkomst worden afgesloten voor 1 jaar met één optie tot verlenging van 36 maanden.