

Bijlage 5 Programma van Eisen

Openbare aanbesteding 'Taxatie commercieel gehouden pluimvee' – IUC kenmerk 202305027

Eis	Algemene eisen
1	Opdrachtnemer informeert NVWA tijdens de uitvoering van de Diensten op afroep dagelijks per Maatregellocatie over de voortgang van de taxaties per e-mail en/of telefonisch. De contactpersonen en contactgegevens voor de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Diensten staan opgenomen in de Overeenkomst.
2	Deskundige stelt direct na afronding van de taxatie, op de betreffende Maatregellocatie, het taxatierapport op conform de vastgestelde formulieren Opgave Taxatie dieren, producten of voorwerpen voor tegemoetkoming in de schade (zie Bijlage C) en stelt het taxatierapport direct daarna, op dezelfde dag, beschikbaar aan Opdrachtgever (NVWA).
3	Indien de uitvoering van een taxatie meer dan één (1) werkdag in beslag neemt, levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aan het einde van de werkdag, per e-mail per Maatregellocatie een kort (1 A4) verslag aan, met daarin opgenomen het verloop van de taxatie en de uitgevoerde werkzaamheden.
4	Opdrachtnemer dient bij Diensten op afroep zich te houden aan de Richtlijn bij taxatie dieren, producten en voorwerpen (zie Bijlage B).
5	Opdrachtnemer stelt direct na ingang van de Overeenkomst een handleiding op die nodig is om tot een goede controleerbare en herleidbare (hoe de Deskundige is gekomen tot) waardevaststelling te komen. Bij het opstellen van de handleiding dient de Richtlijn bij taxatie dieren, producten en voorwerpen (zie Bijlage B) als basis te worden gebruikt. Opdrachtnemer stemt de opgestelde handleiding af met RVO en NVWA. Ook bij wijziging van de handleiding dient afstemming plaats te vinden met RVO en NVWA. Na goedkeuring door RVO en NVWA kan Opdrachtnemer de opgestelde/gewijzigde handleiding toepassen.
6	Opdrachtnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Diensten en dient de werkzaamheden op een vakbekwame en professionele manier tijdens de duur van de Overeenkomst uit te voeren.
7	Opdrachtnemer dient bij Diensten op afroep zich te houden aan de werkwijzen die gelden in de zones op Maatregellocaties zoals beschreven in de 'Werkinstructie Hygiëne en ARBO' (zie Bijlage D).
8	Deskundigen dienen communicatief vaardig te zijn, een klantgerichte houding aan te nemen en over inlevingsvermogen te beschikken tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden op een Maatregellocatie.
9	Deskundigen die de werkwijzen en protocollen van de NVWA niet naleven of opvolgen, kunnen door de NVWA de toegang tot een Maatregellocatie worden onttrokken. Opdrachtnemer dient dan onmiddellijk, voor eigen kosten, voor vervangende Deskundige(n) te zorgen.
10	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer periodiek managementrapportages op. In deze rapportages dient minimaal te worden opgenomen: - Afgenomen Diensten op afroep met bijbehorend inkoopordernummer (verstrekkt per afroep) en omzet cumulatie per maand weergegeven; - Het aantal ontvangen vragen en klachten* omtrent de geleverde dienstverlening en de afhandeling daarvan (indien van toepassing).

Bijlage 5 Programma van Eisen

Openbare aanbesteding 'Taxatie commercieel gehouden pluimvee' – IUC kenmerk 202305027

	*Onder een klacht wordt verstaan: een uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, een Deskundige of een product van Opdrachtnemer. De managementrapportages dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen: 1. Rapportage dient uitgesplitst te worden per maand. 2. Rapportage dient 4x per jaar digitaal naar Opdrachtgever en de NVWA te worden toegezonden: a. 1^e kwartaal voor 20 april b. 2^e kwartaal voor 20 juli c. 3^e kwartaal voor 20 oktober d. 4^e kwartaal voor 20 januari De rapportagevorm dient Opdrachtnemer zelf voor te stellen en af te stemmen met Opdrachtgever, bij voorkeur gedurende de implementatieperiode maar ten minste voor oplevering van de eerste kwartaalrapportage.
11	Indien tijdens de duur van de Overeenkomst sprake is van een klacht wordt deze schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever, waarbij duidelijk uiting wordt gegeven dat het een klacht betreft. Vragen en klachten dienen door Opdrachtnemer te worden gerapporteerd aan Opdrachtgever (zie eis 10) en worden besproken tijdens het tactisch/operationeel overleg (indien van toepassing). Bij de gerapporteerde vraag/klacht dient te worden vermeld: - Benoemen van de vraag/klacht; - Op welke taxatie/Maatregelloccatie de vraag/klacht betrekking heeft; - Of de vraag/klacht reeds is afgehandeld: * Zo nee, waarom niet, en * Zo ja, met vermelding van de wijze waarop en na hoeveel dagen de vraag/klacht is afgehandeld. - Wat Opdrachtnemer heeft gedaan of gaat doen om eenzelfde soort vraag/klacht in de toekomst te voorkomen.
12	Opdrachtnemer en Opdrachtgever conformeren zich aan de volgende overlegstructuur en frequentie: Tactisch/operationeel overleg: dit overleg vindt plaats binnen 4 weken na indienen van de managementrapportage, ingepland door Opdrachtgever, indien de rapportage hiertoe aanleiding geeft. Indien gewenst kan Opdrachtgever al dan niet op verzoek van Opdrachtnemer een extra overleg organiseren.
Eis	Eisen met betrekking tot de uitvoering van Diensten op afroep
13	Dierziekte gerelateerd: uitvoering in Vredestijd Opdrachtnemer dient in Vredestijd bij Diensten op afroep die Incidenten betreffen, binnen acht (8) uur na afroep door Opdrachtgever op elk gewenst adres binnen het toegewezen perceel aanwezig te zijn.

Bijlage 5 Programma van Eisen

Openbare aanbesteding 'Taxatie commercieel gehouden pluimvee' – IUC kenmerk 202305027

	Opdrachtgever zal bij serieuze verdenkingen zorgdragen voor een vooraankondiging bij Opdrachtnemer. Het merendeel van de Diensten op afroep (taxatie op de Maatregelloccatie) wordt tussen 08.00 en 23.00 uur uitgevoerd. Deze eis is niet van toepassing voor de Waddeneilanden. Per geval zullen hiervoor in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken worden gemaakt.
14	Niet-dierziekte gerelateerd Opdrachtnemer dient in Vredestijd bij Diensten op afroep welke niet-dierziekte gerelateerde incidenten betreffen, binnen 24 uur na afroep door Opdrachtgever op elk gewenst adres binnen het toegewezen perceel aanwezig te zijn. Het merendeel van de Diensten op afroep (taxatie op de Maatregelloccatie) wordt tussen 08.00 en 17.30 uur uitgevoerd op maandag tot en met vrijdag (niet tijdens feestdagen). Deze eis is niet van toepassing voor de Waddeneilanden. Per geval zullen hiervoor in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken worden gemaakt.
15	Dierziekte gerelateerd: uitvoering in Crisistijd Opdrachtnemer dient in Crisistijd bij Diensten op afroep die Dierziekte gerelateerde Incidenten betreffen, binnen vier (4) uur na afroep door Opdrachtgever op elk gewenst adres binnen het toegewezen perceel aanwezig te zijn. Deze eis is niet van toepassing voor de Waddeneilanden. Per geval zullen hiervoor in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken worden gemaakt.
Eis	Eisen met betrekking tot de bereikbaarheid
16	Dierziekte gerelateerd Opdrachtnemer is alle dagen per jaar, van 06:00 tot en met 23:00 uur, 7 dagen per week (ook tijdens feestdagen) voor Opdrachtgever bereikbaar ten behoeve van het verstrekken van opdrachten voor de uitvoering van Diensten op afroep in het kader van Dierziektebestrijding, rechtstreeks op één piket-telefoonnummer (Bereikbaarheidsdienst). In Crisistijd kan Opdrachtgever nadere (aanvullende) afspraken met Opdrachtnemer maken in het kader van bereikbaarheid.
17	Niet-dierziekte gerelateerd Voor de Niet-dierziekte gerelateerde incidenten is geen bereikbaarheidsdienst noodzakelijk. Niet-dierziekte gerelateerde incidenten worden door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer afgeroepen van 08:00 tot en met 17:30 uur, op maandag tot en met vrijdag (niet tijdens feestdagen).

Bijlage 5 Programma van Eisen

Openbare aanbesteding 'Taxatie commercieel gehouden pluimvee' – IUC kenmerk 202305027

Eis	Eisen met betrekking tot de deskundigheid
18	De Deskundige is gedurende de duur van de Overeenkomst werkzaam in de pluimveesector, heeft aantoonbare actuele kennis én is op de hoogte van de ontwikkelingen in deze sector.
19	Een Deskundige heeft, conform het Besluit diergezondheid (zie Bijlage E), in ieder geval theoretische kennis over: - Markontwikkelingen en marktprijzen; - Productiekengetallen; - Administratieve processen en bescheiden; - Pluimveerassen en -categorieën, hun eigenschappen en productiekenmerken; - Bedrijfskolommen; - De aanwezige en gebruikte producten en voorwerpen van het bedrijf of bedrijfstype waar de waarde vaststelling betrekking op heeft. Daarnaast heeft de Deskundige ook kennis over: - Betreffende markt in binnen- en buitenland; - Gebruikelijke kortingen en toeslagen.
20	Een Deskundige kan, conform het Besluit diergezondheid (zie Bijlage E), in ieder geval: - Fokvee, gebruiksvee en slachtvee beoordelen; - Het ras of de kruising, de leeftijd, de lichamelijke conditie en het gewicht van dieren bepalen; - Het exterieur, de productiviteit en het gebruiksdoel van dieren beoordelen; - de waarde van dieren, producten en voorwerpen bepalen in gevallen als bedoeld in Artikel 4.3 Besluit diergezondheid (zie Bijlage E); - Mondeling, schriftelijk of digitaal rapporteren in de Nederlandse taal over uitgevoerde en uit te voeren werkzaamheden. Daarnaast moet de Deskundige ook: - De marktwaarde kunnen bepalen van dieren en producten met de van toepassing zijnde Waardetabel; - Zelf de marktwaarde kunnen vaststellen van dieren en producten indien er géén Waardetabel voorhanden is; - De vervangingswaarde kunnen vaststellen van de door Opdrachtgever benoemde voorwerpen.
21	Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de Deskundige de waarde en het taxatierapport zelfstandig opstelt en draagt er zorg voor dat er geen sprake is van belangenverstrengeling tussen de in te zetten Deskundige en de eigenaar/houder van de Maatregellocatie.
22	Een Deskundige adviseert onpartijdig over de waardevaststelling en zorgt ervoor dat de waardevaststelling goed is onderbouwd waardoor deze verifieerbaar is. De Deskundige is in staat om als resultaat hiervan een deugdelijk taxatierapport op te stellen met een goede motivatie daarin opgenomen.
23	Opdrachtnemer wordt gecompenseerd voor de reistijd die een Deskundige maakt bij een Dienst op afroep. Bij het uitvoeren van een taxatie op een Maatregellocatie wordt een maximum van 2 uur (retour) vergoed.

Bijlage 5 Programma van Eisen

Openbare aanbesteding 'Taxatie commercieel gehouden pluimvee' – IUC kenmerk 202305027

	Voor het bijwonen van een praktijkoefening worden de werkelijk gemaakte reisen vergoed. Voor beide is het geoffreerde (all-in) 'uurtarief reistijd' in het prijzenblad van toepassing.
24	Opdrachtnemer dient per perceel te allen tijde 3 Deskundigen ter beschikking te hebben, middels eigen personeel dan wel inhuur van Deskundigen.
25	Opdrachtnemer legt per Deskundige een P-kaart vast, met daarin opgenomen de volgende items: - Naam, adres, woonplaats - Huidige functie in de pluimveesector. Uit de informatie op de P-kaart dient te blijken dat de in te zetten Deskundige voldoet aan de eisen gesteld onder eis nummer 18, 19 en 20. Aanbestedende dienst zal de P-kaarten van de betreffende Deskundigen bij de winnende Inschrijvers, voor aanvang van de definitieve gunning, ter verificatie opvragen.
26	Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat een Deskundige, naar het oordeel van Opdrachtgever en gemotiveerd door Opdrachtgever weergegeven, niet over de door Opdrachtgever vereiste deskundigheid beschikt, kan Opdrachtgever het verzoek aan Opdrachtnemer doen de betreffende Deskundige per direct te vervangen. Opdrachtnemer is op grond hiervan verplicht een andere Deskundige in te zetten die voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en wensen.
27	Opdrachtnemer overlegt met Opdrachtgever of in oktober de jaarlijkse instructiebijeenkomst georganiseerd moet worden. In deze bijeenkomst worden de van toepassing zijnde voorschriften en protocollen besproken en daarnaast de opgestelde taxatierapporten van dat jaar geëvalueerd. Minimale vereisten ten aanzien van deze instructie bijeenkomst zijn: - De bijeenkomst vindt fysiek plaats op de vestigingslocatie van Opdrachtnemer; - Alle Deskundigen zijn daarbij tegelijk aanwezig; - Opdrachtgever is hierbij ook aanwezig en wordt tijdig uitgenodigd. Per instructiebijeenkomst, per perceel, mag Opdrachtnemer voor drie (3) Deskundigen de volgende kosten declareren: 3 uur á geoffreerd 'uurtarief Deskundige' (exclusief btw), waarbij in dit specifieke geval in de vergoeding van het uurtarief de reisen/-kosten van de Deskundigen zijn inbegrepen en <u>niet</u> separaat worden vergoed.
28	Opdrachtnemer draagt tijdig zorg voor de jaarlijkse griepvaccinatie van de Opdrachtnemer geoffreerde tarieven.
29	De voor taxaties in te zetten Deskundigen hebben de verplichting deel te nemen aan praktijkoefeningen, indien door Opdrachtgever gewenst. Het betreft een simulatioefening wanneer er gedurende langere tijd geen taxaties hebben plaatsgevonden. Opdrachtnemer stelt hiervoor Deskundigen en tijd beschikbaar. Per praktijkoefening, per perceel, mag Opdrachtnemer de volgende kosten declareren:

Bijlage 5 Programma van Eisen

Openbare aanbesteding 'Taxatie commercieel gehouden pluimvee' – IUC kenmerk 202305027

	de daadwerkelijk reisen en de uren aanwezig op locatie, conform geoffreerd uurtarief.
30	Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de betreffende voorschriften, protocollen volgens de Werkinstructie Hygiëne en ARBO (zie Bijlage D) bij zijn Deskundigen bekend zijn en volledig worden nageleefd.
31	Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige personele aflossing, met inachtneming van de hygiënemaatregelen zoals beschreven in de Werkinstructie Hygiëne en ARBO (zie Bijlage D), en dient er zorg voor te dragen dat voor de uitvoering van de Diensten op afroep te allen tijde tijdig voldoende Deskundigen worden ingezet.
32	Indien NVWA het bij de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk acht om persoonlijke beschermiddelen te dragen, dient de Deskundige te allen tijde aan dit verzoek invulling te geven.
33	Indien NVWA bij Diensten op afroep het noodzakelijk acht dat na afloop van een taxatie de Deskundige op de Maatregellocatie dient te douchen, dient de Deskundige te allen tijde aan dit verzoek invulling te geven.
34	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de door hem in te zetten Deskundige op de Maatregellocatie een presentielijst volledig en juist invult en parafeert.
35	Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de taxatie de door Opdrachtgever verstrekte Waardetabellen (indien voorhanden).
36	Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de Deskundigen beschikken over een laptop met tekstverwerkingsprogramma's en spreadsheetprogramma's ter ondersteuning van de taxatie. De Deskundigen dienen daarnaast toegang te hebben tot internet voor de kennisontsluiting.
37	De Deskundige maakt voor het opstellen van een taxatierapport gebruik van de door Opdrachtgever verstrekte taxatieformulieren (zie Bijlage C).
38	Indien Opdrachtgever overgaat tot het hanteren van een digitaal taxatieformulier dient Opdrachtnemer het uitvoeren van de werkzaamheden met digitale taxatieformulieren te werken. Opdrachtnemer faciliteert in de hierboven genoemde situatie het werken met digitale taxatieformulieren voor haar Deskundigen. Opdrachtnemer draagt in dit geval zorg dat alle Deskundigen beschikken over E-herkenning niveau 2+ of 3.