1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Enterprise Service Management Systeem
Beschrijving:	Het leveren van Enterprise Service Management Systeem als SAAS dienst €1.300.000 inclusief optiejaren
Identificatiecode van de procedure:	162aba48-ca87-4a8b-a304-d64ff7cb05b6
Interne identificatiecode:	HAN/INK/2024/JO/SMS
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Arnhem

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De datum voor ontvangst van Inschrijvingen wordt verschoven naar 22 juli 2024 12:00 uur.
Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel:	Perceel 1
Beschrijving:	Zie hoofdopdracht Zie hoofdopdracht
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Arnhem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	2 x 2 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	21/06/202412:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/342589

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/342589
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname	

kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	22/07/202412:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	19/08/202409:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Registratienummer:	232048602
Postadres:	Ruitenberglaan 26
Stad:	Arnhem
Postcode:	6826 CC
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen(NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jan Ovink
E-mail:	aanbestedingen@han.nl
Telefoon:	+31 263691545
Internetadres:	http://www.han.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag

Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	CBLoket.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	926af8f4-cc77-4641-99ac-fc41b0e6a5e9-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	De datum voor ontvangst van Inschrijvingen wordt verschoven naar 22 juli 2024 12:00 uur

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	926af8f4-cc77-4641-99ac-fc41b0e6a5e9-02
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/07/202409:19 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is :	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking