

26/04/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam:

Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Rechtsvorm van de koper:

Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst:

Onderwijs

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel:

Enterprise Service Management Systeem

Beschrijving:

Het leveren van Enterprise Service Management Systeem als SAAS dienst  
€1.300.000 inclusief optiejaren

Identificatiecode van de procedure:

162aba48-ca87-4a8b-a304-d64ff7cb05b6

Interne identificatiecode:

HAN/INK/2024/JO/SMS

Type procedure:

Openbaar

De procedure wordt versneld:

No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv):

72000000IT-diensten: adviezen,  
softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:

Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

Arnhem

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:

Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:

Perceel 1

Beschrijving:

Zie hoofdopdracht Zie hoofdopdracht

Interne identificatiecode:

1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv):

72000000IT-diensten: adviezen,  
softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

|                                                                                                                        |                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschrijving van de opties:                                                                                            | Verlengingsopties                                                                                                                 |
| <b>5.1.2 Plaats van uitvoering</b>                                                                                     |                                                                                                                                   |
| Land:                                                                                                                  | Nederland                                                                                                                         |
| Overall in het desbetreffende land                                                                                     |                                                                                                                                   |
| Aanvullende informatie:                                                                                                | Arnhem                                                                                                                            |
| <b>5.1.3 Geraamde duur</b>                                                                                             |                                                                                                                                   |
| Looptijd:                                                                                                              | 48MONTH                                                                                                                           |
| <b>5.1.4 Verlenging</b>                                                                                                |                                                                                                                                   |
| Maximumaantal verlengingen:                                                                                            | 2                                                                                                                                 |
| De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:           | 2 x 2 jaar                                                                                                                        |
| <b>5.1.6 Algemene informatie</b>                                                                                       |                                                                                                                                   |
| Voorbehouden deelname:                                                                                                 | Deelname is niet voorbehouden.                                                                                                    |
| De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: | Niet vereist                                                                                                                      |
| Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd                                                        |                                                                                                                                   |
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)                                            |                                                                                                                                   |
| <b>5.1.9 Selectiecriteria</b>                                                                                          |                                                                                                                                   |
| Criterium:                                                                                                             |                                                                                                                                   |
| Type:                                                                                                                  | Andere                                                                                                                            |
| Gebruik van dit criterium:                                                                                             | Niet gebruikt                                                                                                                     |
| <b>5.1.10 Gunningscriteria</b>                                                                                         |                                                                                                                                   |
| Criterium:                                                                                                             |                                                                                                                                   |
| Type:                                                                                                                  | Prijs                                                                                                                             |
| Naam:                                                                                                                  | Prijs                                                                                                                             |
| Gewicht (punten, exact):                                                                                               | 40                                                                                                                                |
| Criterium:                                                                                                             |                                                                                                                                   |
| Type:                                                                                                                  | Kwaliteit                                                                                                                         |
| Naam:                                                                                                                  | Kwaliteit                                                                                                                         |
| Gewicht (punten, exact):                                                                                               | 60                                                                                                                                |
| <b>5.1.11 Aanbestedingsstukken</b>                                                                                     |                                                                                                                                   |
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:                                                                      | 21/06/202412:00 +02:00                                                                                                            |
| Adres van de aanbestedingsstukken:                                                                                     | <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/334511">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/334511</a> , |
| <b>5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding</b>                                                                          |                                                                                                                                   |
| Voorwaarden voor indiening:                                                                                            |                                                                                                                                   |
| Elektronische indiening:                                                                                               | Vereist                                                                                                                           |
| Adres voor indiening:                                                                                                  | <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/334511">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/334511</a>   |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:                                         | Nederlands                                                                                                                        |
| Elektronische catalogus:                                                                                               | Niet toegestaan                                                                                                                   |
| Varianten:                                                                                                             | Niet toegestaan                                                                                                                   |

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/07/2024 12:00 +02:00  
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4MONTH  
Informatie over de openbare opening:  
Datum/tijd: 19/08/2024 09:00 +02:00  
Voorwaarden van het contract:  
Elektronische facturering: Vereist

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:  
Geen raamovereenkomst  
Informatie over het dynamische aankoopstelsel  
Geen dynamisch aankoopstelsel  
Elektronische veiling:

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
Registratienummer: 232048602  
Postadres: Ruitenberglaan 26  
Stad: Arnhem  
Postcode: 6826 CC  
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen(NL226)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Jan Ovink  
E-mail: aanbestedingen@han.nl  
Telefoon: +31 263691545  
Internetadres: <http://www.han.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: CBLoket.rb.den.haag@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 883622200  
<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank->

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging:

926af8f4-cc77-4641-99ac-fc41b0e6a5e9-01

Type formulier:

Mededinging

Type aankondiging:

Aankondiging van een opdracht of concessie –  
standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging:

26/04/2024 10:37 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is  
:

Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**