

26/04/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: KlantContactCentrum (KCC) Dienst
Beschrijving: Verwerving applicatie (SaaS) ter ondersteuning van de werkzaamheden van Klant Contact Centrum (KCC) nader te bepalen; zie aanbestedingsdocumenten
Identificatiecode van de procedure: 78f3ecfc-96dd-4d7c-984b-c4cfd609e324
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79512000Telefonisch informatiecentrum
Aanvullende classificatie(cpv): 79342300Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Klaaswaal

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: KCC applicatie (SaaS)
Beschrijving: Verwerving van SaaS applicatie ter ondersteuning en facilitering van de werkzaamheden van een Klant Contact Centrum Nader te bepalen / zie aanbestedingsdocumenten
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79512000Telefonisch informatiecentrum
Opties:
Beschrijving van de opties: Zie Aanbestedingsdocumenten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Klaaswaal

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: zie par 3.4 Aanbestedingsleidraad

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: All-in totaal prijs

Beschrijving: Volledig prijs met inbegrip van alle opties ex BTW

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Inhoudelijke beschrijving van de wijze waarop de dienstverlening aan Opdrachtgever wordt gerealiseerd

Gewicht (punten, exact): 70

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep: conform vermelding in aanbestedingsdocumenten

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

Organisatie die het contract ondertekent: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 238 350EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Ask Roger B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	238 350EUR
Onderaanneming:	no
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 KCC applicatie (SaaS)
Datum waarop de winnaar is gekozen:	26/03/2024
Datum van sluiting van het contract:	25/04/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	false
Organisatie die het contract ondertekent:	Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

6.1.4 Statistische informatie**Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam:	Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling
Registratienummer:	412283596
Postadres:	Rijksstraatweg 3b
Stad:	KLAASWAAL
Postcode:	3286LS
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond(NL33C)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Herman Timmermans
E-mail:	aanbesteding@svhw.nl
Telefoon:	+31 186577218
Fax:	+31 186573526
Internetadres:	http://www.svhw.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam, Locatie Dordrecht
Postadres:	Steegoversloot 36
Stad:	Dordrecht
Postcode:	3311 PP

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland(NL33A)
Land: Nederland
Contactpunt: Griffier
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ask Roger B.V.
Omvang van de ondernemer: medium
Registratienummer: 27298770
Postadres: Delftechpark 35
Stad: Delft
Postcode: 2628 XJ
Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)
Land: Nederland
E-mail: info@askroger.nl
Telefoon: +31 882757600
Fax: +31 186573526
Internetadres: http://www.askroger.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 203876ff-ec60-452e-9468-06b8559fe032-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 26/04/2024 10:31 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking