



Verslag marktconsultatie anonimiseeroplossing WOO

Datum: 13-9-2024

Versie: Definitief

Inleiding

Gemeente Zaanstad is voornemens om een (Europees) aanbestedingstraject te starten voor een oplossing waarmee gevoelige gegevens automatisch kunnen worden geanonimiseerd in documenten voordat deze actief openbaar worden gemaakt. Deze stap van anonimiseren betreft een van de laatste stappen in het verwerkingsproces nadat alle relevante documenten zijn opgespoord. De scope van de software is dat de software het mogelijk moet maken om snel en effectief gegevens te lakken in digitale documenten om deze in overeenstemming te brengen met de uitzonderingsgronden van de Wet open overheid (Woo)

Doelstellingen marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft 5 doelen:

1. De reikwijdte van de uitvraag kunnen bepalen a.d.h.v. waar marktpartijen staan in het gebruik van de mogelijkheden van AI.
2. Een verantwoorde keuze kunnen maken m.b.t. informatieveiligheid.
3. Realistische eisen kunnen stellen.
4. Informatie ophalen over mogelijke andere innovatieve en efficiënte oplossingen die de markt kan bieden naast de gangbare oplossingen die worden geboden.
5. Input verwerven over prijsinformatie

Stappen marktconsultatie

- Versturen van marktconsultatiebrief en vragenlijst
- Verzamelen van ingevulde vragenlijst van de ondernemers
- Bestuderen van de antwoorden van de ondernemers, conclusie in een Marktconsultatieverslag
- Publiceren van het verslag van de marktconsultatie (bij de aankondiging van de opdracht).

Datum	Omschrijving	Verantwoordelijke
26-4-2024	Aankondiging marktconsultatie en beschikbaarstelling marktconsultatiedocument met bijlagen op TenderNed	Inkopers aanbestedende dienst
17-5-2024	Indienen schriftelijke reactie marktpartijen	Gegadigde
Juli 2024	Bestuderen van de antwoorden en opstellen van een marktconsultatieverslag	Inkopers aanbestedende dienst
Sep 2024	Publicatie marktconsultatieverslag	Inkopers aanbestedende dienst

Samenvatting marktconsultatie

- De uitnodigingsbrief voor de marktconsultatie met vragenlijst en het antwoordformulier zijn op 26-4-2024 gepubliceerd op TenderNed,
- Van de 5 geïnteresseerden hebben er 3 marktpartijen deelgenomen aan de marktconsultatie en vóór 17 mei 2024 een ingevuld antwoordformulier ingediend.
- Tot 16 mei 2024 konden de geïnteresseerden hun vragen indienen n.a.v. de uitnodigingsbrief. Geen vragen zijn ingediend.
- De antwoordformulieren zijn door inkoop gebundeld in één document en op 27 mei 2024 met het aanbestedingsteam doorgenomen.
- Dit document vormt een integraal verslag gemaakt van het proces van marktconsultatie en de conclusies en bevindingen.

Bevindingen

3 van de 5 geïnteresseerden hebben zich ingeschreven voor de marktconsultatie en hun antwoorden ingediend op de vragen bij deze marktconsultatie.

Vraag 1. Artificiële Intelligentie

Hoe ver zijn marktpartijen met het inzetten van AI. Blijft het nog beperkt tot het 'aflakken' of zijn er al oplossingen die leesbare geredigeerde documenten kunnen genereren?

Bevinding 1

Geen van de marktpartijen zet AI in om leesbare geredigeerde documenten te genereren.

Vraag 2. Specifieke functionele behoefte

In welke mate kunt u voldoen aan de specifieke functionele behoeften?

Deelvraag 2.1 Bent u in staat om voor de gebruiker van de oplossing in begrijpelijke taal uit te leggen wat uw oplossing precies doet als het gaat om AI en/of taaltechnologie die wordt ingezet? Graag uitleg

Bevinding 2

- Een marktpartij legt het heel duidelijk uit. Behalve uitzonderingen op openbaarmaking.
- De andere twee marktpartijen gaven geen duidelijke uitleg.

Deelvraag 2.2 Wat heeft u te bieden op het gebruiksvriendelijk houden van uw oplossing ten opzichte van de functionaliteit die de markt vraagt?

Bevinding 3

- Een marktpartij geeft duidelijk aan een aantal functies en inrichtingsmogelijkheden te bieden om de gebruiksvriendelijkheid te ondersteunen.
- De andere twee marktpartijen doen dat niet en blijven op de vlakte in hun beantwoording.

Deelvraag 2.3 Zijn er oplossingen op de markt die inzicht bieden bij het uitlezen en beoordelen van vertakkingen van e-mailreeksen met meerdere dezelfde bijlagen?

Bevinding 4

- Twee marktpartijen geven aan dat zij deze functionaliteit aanbieden. Een van de twee marktpartijen waarschuwt voor de betrouwbaarheid van het resultaat.
- Een marktpartij geeft niet aan of zij deze functionaliteit biedt.

Vraag 3 Welke kwalitatieve ontwikkelingen en innovaties ziet u qua mogelijke andere oplossingen die u biedt naast de gangbare oplossingen?

Bevinding 5

- Een marktpartij biedt op lange termijn de volledige integratie in werkprocessen (geavanceerd en geautomatiseerd), en geavanceerde data-analyse/herkenning, procesautomatisering en verbeterde gebruikersinteracties.
- Een marktpartij biedt gedeeltelijk de gevraagde oplossing en werkt nog aan een volledige oplossing.
- Een marktpartij biedt de gevraagde oplossing niet en is nog in ontwikkeling.

Vraag 4. Wat kan de gemeente Zaanstad aan exploitatiekosten verwachten bij een looptijd van 4 jaar en als vaste lasten? Als het gaat om het aantal documenten dat wordt verwerkt schatten wij dit nu op 75.000 documenten en verwachten wij een groei naar 200.000 documenten (Tekstbestanden, Office-bestanden, E-mail, plaatjes, foto's en afbeeldingen).

Bevinding 6

Een marktpartij geeft een toegespitst antwoord op de vraag.

De andere twee marktpartijen hanteren een vaste prijs per gebruiker. Er zijn mogelijkheden tot uitbreiding binnen de applicatie, met bijvoorbeeld koppelingen of specifieke modules zoals voor publiceren. Niet duidelijk wordt of dit ook leidt tot uitbreiding in de kosten.

Vraag 5 Welke input geeft u aan gemeente Zaanstad voor de afweging van een SaaS of een On-Premise oplossing?

Deelvraag 5.1 In welke mate voldoet u aan eisen op het gebied van de informatiebeveiliging en privacy?

Bevinding 7

De beantwoording van alle drie de marktpartijen is globaal. Het blijft onduidelijk in welke mate partijen voldoen aan eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Deelvraag 5.2 Welke oplossing biedt u aan, SaaS en/of On-Premise?

Bevinding 8

Een marktpartij biedt zowel een SaaS als een On Premise.
De andere marktpartijen bieden alleen een SaaS-oplossing.

Conclusies

- A. Er zijn een beperkte aantal marktpartijen (5) die interesse hebben getoond in de marktconsultatie. Van deze 5 partijen hebben 3 de marktconsultatie beantwoord.
- B. Het inzetten van AI om te komen tot leesbare documenten bieden marktpartijen nog niet.
- C. Het goed/ eenvoudig kunnen uitleggen voor gebruikers van de anonimiseeroplossing wat de tool precies doet en de gebruiksvriendelijkheid is een aandachtspunt.
- D. Specifieke functionaliteit voor uitlezen en beoordelen van vertakkingen van e-mailreeksen met dezelfde bijlagen is beschikbaar. Dit blijft echter controle vragen van de gebruiker.
- E. Beantwoording van de vraag over prijsstelling is door één marktpartij volledig.
- F. In welke mate marktpartijen aan eisen voldoen op het gebied van informatieveiligheid en privacy blijft ongewis. Het blijft bij een opsomming van welke certificering(en) waarvoor gecertificeerd zijn.
- G. Het aanbestedingsteam is van mening dat de antwoorden op de marktconsultatie en voortschrijdend inzicht in onze behoeften reden zijn om de aanbesteding met minimaal een jaar uit te stellen. In een vervolgtraject zal een duidelijke oplossingsrichting meegegeven worden aan marktpartijen. Dit zal helder omschreven moeten worden om daarmee vervolgens de opdracht in de markt te zetten.
- H. Het aanbestedingsteam is van mening dat we gelet op de onduidelijkheden in beantwoording door marktpartijen qua privacy en informatiebeveiliging in het vervolgtraject bij de aanbesteding extra aandacht moet worden besteed aan duidelijkheid over het beveiligingsniveau van de anonimiseeroplossing.